

Suwałki, 28 maja 2026 r.

**Zespół Kontrolny Komisji Rewizyjnej
Rady Miejskiej w Suwałkach
Radny Kamil Lauryn - przewodniczący zespołu kontrolnego
Radny Filip Olszewski - członek zespołu kontrolnego**

**PROTOKÓŁ
Z KONTROLI PRZEPROWADZONEJ W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE
W SUWAŁKACH**

Zgodnie z „Planem kontroli Komisji Rewizyjnej” Rady Miejskiej w Suwałkach, przedmiotem kontroli w II kwartale 2026 roku uczyniono Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (dalej MOPR), przy ul. Filipowskiej 20 w Suwałkach. Komisja Rewizyjna powołała Zespół Kontrolny w składzie: Kamil Lauryn, Filip Olszewski, Kamil Klimek (nie uczestniczył w kontroli z powodu złożenia mandatu radnego w dn. 27 maja 2026 r.)

Pan Leszek Lewoc, Dyrektor MOPR, w dniu 28 maja 2026 r. otrzymał od Przewodniczącego Zespołu Kontrolnego pełnomocnictwa i zakres kontroli, a w dn. 28 maja dokonano kontroli i wizji lokalnej w kontrolowanym obiekcie.

Przedmiotem kontroli uczyniono:

1. Statut MOPR
2. Regulamin organizacyjny MOPR
3. Regulamin podnoszenia kwalifikacji
4. Rejestr skarg i wniosków
5. Regulamin wynagradzania pracowników
6. Regulamin Klubu Senior+ w Suwałkach
7. Sprawozdanie z działalności MOPR w Suwałkach za rok 2025 oraz przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej na rok 2026

Ponadto przeprowadzono szereg rozmów z pracownikami MOPR.

Główne zadania realizowane przez MOPR:

Ośrodek wykonuje zadania należące do właściwości gminy i powiatu oraz zadania z zakresu administracji rządowej dotyczące:

- a) pomocy społecznej;
- b) przeciwdziałania przemocy domowej;
- c) świadczeń rodzinnych;
- d) funduszu alimentacyjnego
- e) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- f) rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych;
- g) ustalania prawa i wypłaty pomocy pieniężnej kombatantom i innym osobom uprawnionym określonym ustawą o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;

URZĄD MIEJSKI W SUWAŁKACH
BIURO RADY MIEJSKIEJ
WPLYNEŁO
Data: 18.06.2026

- h) potwierdzania prawa do świadczeń zdrowotnych osób nieubezpieczonych
- i) ustalania uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób pobierających zasiłki stałe, niektóre świadczenia opiekuńcze oraz realizujących kontrakt socjalny, indywidualny program zatrudnienia socjalnego lub program wychodzenia z bezdomności oraz opłacanie należnych składek;%
- j) ustalania uprawnień i wypłata jednorazowych dodatków mieszkaniowych oraz dodatku energetycznego dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej;
- k) realizacji zadań z zakresu administracji rządowej związanych z realizacją świadczenia wychowawczego;%
- l) ustalania uprawnień i wypłat jednorazowych świadczeń określonych ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- m) realizacji świadczeń pieniężnych dla posiadaczy Karty Polaka osiedlających się na terenie Miasta Suwałki;
- n) realizacji zadań wynikających z innych ustaw i programów

Organizacja wewnętrzna MOPR:

W skład MOPR wchodzi następujące komórki organizacyjne:

1. Dział Finansowo-Księgowy
2. Dział Kadr i Administracji
3. Dział Pomocy Środowiskowej
4. Dział Pomocy Kryzysowej
5. Dział Pieczy Zastępczej
6. Dział Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Mieszkaniowej
7. Dział Pomocy Instytucjonalnej
8. Specjalista ds. pozyskiwania funduszy i realizacji projektów
9. Klub Senior+ W Suwałkach
10. Inspektor ochrony danych
11. Obsługa prawna

Ponadto przy MOPR funkcjonuje Powiatowy Zespół ds. orzekania o niepełnosprawności

Zakres rzeczowy stanowisk pracy:

Łączna liczba etatów do 175,5, w tym:

- a) jeden dyrektor
- b) jeden zastępca dyrektora
- c) jeden główny księgowy
- d) 9 etatów w ramach działu finansowo-księgowego
- e) 11 etatów w ramach działu kadr i administracji
- f) 31 etatów w ramach działu pomocy środowiskowej
- g) 14,5 etatów w ramach działu pomocy kryzysowej
- h) 15 etatów w ramach działu pieczy zastępczej
- i) 21 etatów w ramach działu świadczeń rodzinnych i pomocy mieszkaniowej



- j) 61 etatów w ramach działu pomocy instytucjonalnej
- k) jeden specjalista ds. pozyskiwania funduszy i realizacji projektów
- l) jeden etat w ramach Klubu Senior+
- m) 8 etatów w ramach Powiatowego Zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności
- n) obsługa prawna i inspektor ochrony danych pracują w ramach umowy zlecenia

Według kierownika działu kadr i administracji obsada stanowisk jest stała. Zdarzają się niewielkie ruchy kadrowe, głównie z powodu zmian wizji rozwoju zawodowego pracowników. Dotychczas nie występowały sytuacje trudne, w których trzeba było kogoś zwolnić. Jeżeli chodzi o strukturę zatrudnienia w kontekście płci pracowników, to w placówce przeważają kobiety.

Struktura zarobkowa oraz kwestia rozwoju kompetencji zawodowych:

Nowi pracownicy MOPR na początku otrzymują wynagrodzenie w wysokości najniższej krajowej. Pracownicy mają możliwość rozwoju kompetencji zawodowych poprzez branie udziału w kursach doszkalających, szkoleniach specjalistycznych a także realizowania programu studiów podyplomowych. Placówka partycypuje w pokrywaniu kosztów ww. Przedsięwzięć.

Zespołowi kontrolnemu udało się ustalić, że pracownicy otrzymują wynagrodzenia zgodne z kategoriami zaszeregowania wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych oraz regulaminu wynagradzania obowiązującego w MOPR. Zgodnie z ustaleniami pracownicy otrzymują jednorazową nagrodę roczną, która w sposób uznaniowy sugerowana jest przez Dyrektora placówki, a następnie zatwierdzana przez Prezydenta Miasta Suwałki.

Wsparcie cudzoziemców:

MOPR realizuje szereg przedsięwzięć w zakresie wsparcia cudzoziemców, przede wszystkim:

- a) sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego (w roku 2025 wyznaczono 7 opiekunów na terenie Miasta Suwałki, pod opieką których pozostawało 7 małoletnich)
- b) realizowanie świadczeń opiekuńczych i rodzinnych dla obywateli Ukrainy
- c) realizowanie pomocy społecznej (27 uczniów szkolnych objęto programem finansowania gorących posiłków w szkole, 6 przedszkolaków objętych programem dożywiania)
- d) realizowanie pomocy żywnościowej w ramach Funduszy Europejskich na lata 2021-2027
- e) realizowanie zadań zleconych, w tym indywidualnego programu integracji cudzoziemców (w roku 2025 wsparciem objęto rodzinę z Białorusi i Ukrainy)

Wniosek po rozmowie z pracownikami jest taki, że w suwalski MOPR w chwili obecnej nie obejmuje wsparciem cudzoziemców innych niż z Ukrainy i Białorusi. Ponadto całkowita liczba cudzoziemców objętych wsparciem spada.



Osoby w kryzysie bezdomności w Suwałkach:

W roku 2025 tymczasowego schronienia udzielono 172 osobom. Zrealizowano 6407 przyjęć, pracownicy w okresie zimowym przyjmują wszystkie osoby, wymogiem jest ostatnie zameldowanie na pobyt stały, tzn., że osobom spoza Suwałk przyznawany jest zasiłek celowy na podróż do gminy ostatniego zameldowania (do tego czasu realizowane jest wsparcie (wyżywienie, możliwość skorzystania z prysznica itp.) Stale monitorowane są miejsca gromadzenia osób w kryzysie bezdomności, najczęściej wizytuje je pracownik socjalny w towarzystwie funkcjonariusza straży miejskiej bądź funkcjonariusza policji. **Pracownicy nie odnotowują wzrostu skali osób w kryzysie bezdomności.**

MOPR współpracuje z ZBM TBS, osoby w kryzysie bezdomności mogą otrzymać mieszkanie z zasobu mienia komunalnego, najczęściej równolegle pozostają świadczeniobiorcami, więc MOPR pozostaje z nimi w stałym kontakcie, monitorując skalę potrzeb.

Klub Senior+:

Do programu kwalifikują się osoby w wieku 60+, nieaktywne zawodowo, mieszkające na terenie Miasta Suwałki. Klub ma ograniczoną liczbę miejsc do 20. Obecnie w zajęciach udział bierze 40 uczestników. Klub realizuje działania w godz. 9-15, od poniedziałku do piątku. Realizowane są zajęcia sportowej, zajęcia ogólnorozwojowe, zajęcia z psychologiem oraz zajęcia artystyczne.

Wniosek po rozmowie z przedstawicielką klubu jest taki, że wśród mieszkańców jest ogromne zainteresowanie ofertą, dlatego należy pomyśleć o otwarciu drugiej placówki, a także o wsparciu infrastrukturalnym obecnej.

Izba Wyrzeźwień:

MOPR nie realizuje zadań w ramach tzw. Izby wyrzeźwień. Zrezygnowano z jej prowadzenia, ze względu na kwestie kadrowe, Dyrektor stwierdził, że na rynku brakuje lekarzy o określonej specjalizacji. Ponadto zgodnie z ustaleniami, MOPR w obecnym stanie finansowym nie stać na prowadzenie tej placówki.

Wniosek jest taki, że należy pochylić się nad utworzeniem tego typu placówki w Suwałkach i poszukać źródeł jej finansowania.

Procedura „niebieskiej karty”:

MOPR prowadzi rejestry ile procedur zostało wszczętych, a ile zakończono. Na bazie analizy statystyk z lat poprzednich można stwierdzić, że nie ma wzrostu liczby zakładanych kart.

Najczęstszą formą stosowanej przemocy jest przemoc psychiczna. Rejestr osób, którym przedstawiono zarzuty karne nie jest przez MOPR prowadzony.

Rejestr skarg i wniosków:

W roku 2025 do MOPR wpłynęły 4 skargi/wnioski od osób fizycznych w następujących sprawach:

- a) wniosek o zmianę pracownika socjalnego
- b) wniosek dot. asystenta rodziny
- c) wniosek dot. wysokości świadczeń z funduszu alimentacyjnego



d) wniosek dot. przerwania urlopowania dzieci

Wnioski rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki.

Wnioski pokontrolne:

W wyniku przeprowadzonej kontroli, Zespół Kontrolny stwierdza, że działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach realizowana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyjętymi procedurami wewnętrznymi. Analiza przedłożonej dokumentacji wykazała jej prawidłowe prowadzenie, kompletność oraz zgodność z zakresem realizowanych zadań. Kontrolowana jednostka wykonuje szeroki katalog zadań z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodzin, przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz aktywizacji osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Zespół pozytywnie ocenia zaangażowanie pracowników Ośrodka w realizację powierzonych obowiązków oraz skuteczność podejmowanych działań na rzecz mieszkańców miasta. Na uwagę zasługuje również różnorodność realizowanych programów i przedsięwzięć, odpowiadających na aktualne potrzeby społeczne lokalnej społeczności. MOPR skutecznie współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami, co przyczynia się do zwiększenia efektywności udzielanego wsparcia. W toku kontroli nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości mających wpływ na realizację zadań statutowych jednostki. Dokumentacja prowadzona jest w sposób uporządkowany i umożliwia właściwe monitorowanie podejmowanych działań. Zespół podkreśla znaczenie działalności MOPR dla mieszkańców Suwałk oraz pozytywnie ocenia dotychczasowe efekty jego pracy.

W kwestii rekomendacji, po przeprowadzonych rozmowach z pracownikami, zespół proponuje przeanalizowanie kwestii zarobków pracowników, którzy często wykonują pracę wysokiego ryzyka. Występuje również potrzeba prowadzenia sukcesywnych remontów placówki (pilna potrzeba remontu dachu). Należy dążyć do wyższych zarobków oraz otrzymywania nagród rocznych.

Na tym protokół zakończono i podpisano bez zastrzeżeń.

Dyrektor MOPR

Zespół kontrolujący

Z-ca DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Suwałkach

mgr Maria Metelska

MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY RODZINIE W SUWAŁKACH
16-400 Suwałki, ul. Filipowska 20
tel. 87 562 89 70, fax 87 562 89 71
e-mail: biuro@mopr.suwalki.pl; http://mopr.suwalki.pl
NIP 844-10-95-005 REGON 790191985

Lamil Lauryn
Filip Oszałowski