

**Załącznik
do Zarządzenia nr 754 /10
Prezydenta Miasta Suwałk
z dnia 29 stycznia 2010 r.**



URZĄD MIEJSKI
W SUWAŁKACH

**Polityka Jakości
w Urzędzie Miejskim w Suwałkach**

Uznając Za Niezbędne Stworzenie Trwałych Mechanizmów Umożliwiających Zarządzanie Urzędem W Sposób Gwarantujący Stałe Podnoszenie Jakości Świadczonych Usług

Prezydent Miasta Suwałk

Zobowiązuje Się Do Wdrożenia I Utrzymywania Systemu Zarządzania Jakością Zgodnego Z Normą PN-EN ISO 9001 : 2008

Urząd Miejski w Suwałkach Służy Społeczeństwu Stojąc Na Straży Interesu Publicznego I Wykonując Zadania Zgodnie z Przepisami Prawa Zapewnia:

- PEŁNĄ INFORMACJĘ O SPOSOBIE ZAŁATWIANIA SPRAW W URZĘDZIE
- WNIKLIVE, BEZSTRONNE I TERMINOWE ZAŁATWIENIE SPRAW KLIENTÓW
- TRAKTOWANIE KLIENTÓW Z SZACUNKIEM I W SPOSÓB PRZYJAZNY W CELU DĄŻENIA DO CIĄGŁEGO ICH ZADOWOLENIA
- SYSTEMATYCZNE PODNOSZENIE KWALIFIKACJI PRACOWNIKÓW
- DOSKONALENIE JUŻ ISTNIEJĄCYCH PROCESÓW ZACHODZĄCYCH W URZĘDZIE ORAZ WDRAŻANIE NOWYCH, KTÓRE UŁATWIĄ REALIZACJĘ ZADAŃ W ZASPOKAJANIU ZBIOROWYCH POTRZEB MIESZKAŃCÓW MIASTA

REALIZACJA CELÓW ZALEŻY OD WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW W URZĘDZIE. KAŻDY ODPOWIADA ZA JAKOŚĆ SWOJEJ PRACY I JAKOŚĆ USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ URZĄD MIEJSKI W SUWAŁKACH. BĘDZIEMY DĄŻYĆ BY KAŻDY PRACOWNIK BYŁ WSPÓŁODPOWIEDZIALNY ZA WDROŻENIE POSTANOWIEŃ POLITYKI JAKOŚCI.

PREZYDENT MIASTA SUWAŁK

JÓZEF GAJEWSKI

Suwałki, styczeń 2010