

ZARZĄDZENIE Nr 415 /2012
PREZYDENTA MIASTA SUWAŁK
z dnia 16 kwietnia 2012 r.

w sprawie: zmian do zarządzenia nr 45/05 Prezydenta Miasta Suwałk z dnia 24 marca 2005 r. w sprawie wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością poprzez ustanowienie Polityki Jakości dla Urzędu Miejskiego w Suwałkach.

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281 i Nr 149, poz. 887) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 45/05 z dnia 24 marca 2005 r. w sprawie wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością poprzez ustanowienie Polityki Jakości dla Urzędu Miejskiego w Suwałkach otrzymuje brzmienie stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT
Czesław Renkiewicz

**Załącznik do Zarządzenia Nr 415/2012
Prezydenta Miasta Suwałki
z dnia 16 kwietnia 2012 r.**



URZĄD MIEJSKI
W SUWAŁKACH

**Polityka Jakości
w Urzędzie Miejskim w Suwałkach**

**Uznając Za Niezbędne Stworzenie Trwałych Mechanizmów Umożliwiających
Zarządzanie Urzędem W Sposób Gwarantujący Stałe Podnoszenie Jakości
Świadczonych Usług**

Prezydent Miasta Suwałk

**Zobowiązuje Się Do Wdrożenia I Utrzymywania Systemu Zarządzania Jakością
Zgodnego Z Normą PN-EN ISO 9001 : 2009**

**Urząd Miejski w Suwałkach Służy Społeczeństwu Stojąc Na Straży Interesu
Publicznego I Wykonując Zadania Zgodnie z Przepisami Prawa Zapewnia:**

- ✚ PEŁNĄ INFORMACJĘ O SPOSOBIE ZAŁATWIANIA SPRAW W URZĘDZIE
- ✚ WNIKLIWE, BEZSTRONNE I TERMINOWE ZAŁATWIENIE SPRAW KLIENTÓW
- ✚ TRAKTOWANIE KLIENTÓW Z SZACUNKIEM I W SPOSÓB PRZYJAZNY W CELU DAŻENIA DO CIĄGŁEGO ICH ZADOWOLENIA
- ✚ SYSTEMATYCZNE PODNOSZENIE KWALIFIKACJI PRACOWNIKÓW
- ✚ DOSKONALENIE JUŻ ISTNIEJĄCYCH PROCESÓW ZACHODZĄCYCH W URZĘDZIE ORAZ WDRAŻANIE NOWYCH, KTÓRE UŁATWIĄ REALIZACJĘ ZADAŃ W ZASPOKAJANIU ZBIOROWYCH POTRZEB MIESZKAŃCÓW MIASTA
- ✚ WSPÓŁPRACĘ Z JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI MIASTA, INNYMI INSTYTUCJAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ORAZ ORGANIZACJAMI POŻYTKU PUBLICZNEGO MAJĄCYMI ZA ZADANIE PROMOCJĘ I ROZWÓJ NASZEGO MIASTA

REALIZACJA CELÓW ZALEŻY OD WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW W URZĘDZIE. KAŻDY ODPOWIADA ZA JAKOŚĆ SWOJEJ PRACY I JAKOŚĆ USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ URZĄD MIEJSKI W SUWAŁKACH. BĘDZIEMY DAŻYĆ BY KAŻDY PRACOWNIK BYŁ WSPÓŁODPOWIEDZIALNY ZA WDROŻENIE POSTANOWIEŃ POLITYKI JAKOŚCI.

PREZYDENT MIASTA SUWAŁK

CZESŁAW RENKIEWICZ

Suwałki, kwiecień 2012