

**INFORMACJA DOTYCZĄCA
FUNKCJONOWANIA
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ „KALINA”
W SUWAŁKACH W 2014 ROKU**

Suwałki, marzec 2015



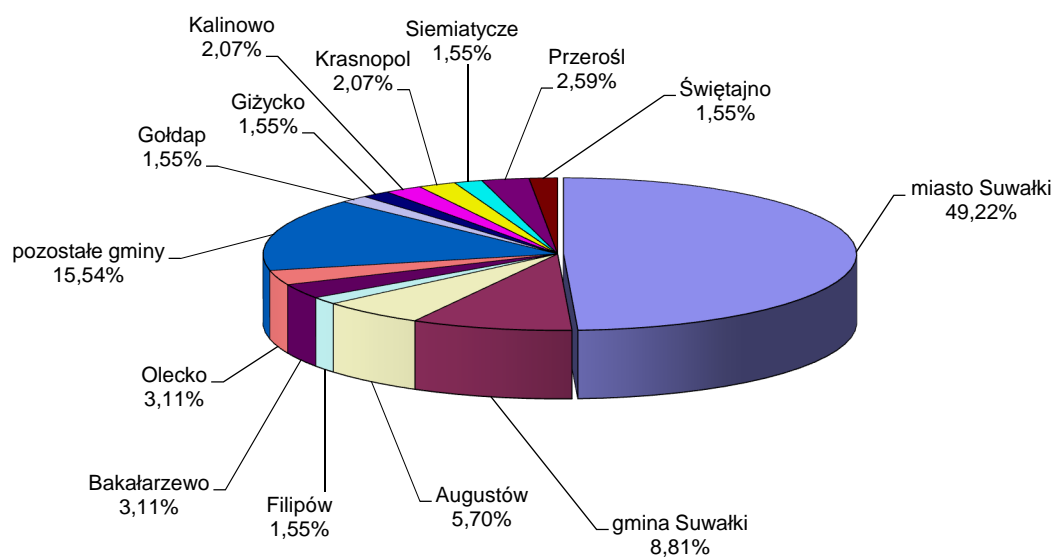
Dom Pomocy Społecznej „Kalina”
ul. Gen. K. Pułaskiego 66 16-400 Suwałki
tel. (087) 562 85 00; tel/fax 562 85 07
NIP 844-13-10-538 REGON 000293344
www.dpskalina.suwalki.pl e-mail: sekretariat@dpskalina.suwalki.pl

Dom Pomocy Społecznej „Kalina” jest jednostką organizacyjną Miasta Suwałki o zasięgu ponadlokalnym i specjalizuje się w opiece nad osobami przewlekle somatycznie chorymi.

W 2014 r. średnioroczne wykorzystanie miejsc wynosiło 194 mieszkańców na 195 miejsc, co stanowiło 99,48%. Nieznaczne obniżenie liczby wykorzystanych miejsc spowodowane było faktem, że w miesiącach lutym, kwietniu i grudniu zgony mieszkańców wystąpiły w ostatnich dniach miesiąca, a przyjęcia z początkiem nowego miesiąca.

Według stanu na dzień 31.12.2014 r. w DPS „Kalina” przebywały osoby z 34 gmin z północno wschodniej Polski, przy czym 95 osób pochodziło z Suwałk, 17 z gminy Suwałki, 11 z Augustowa, po 6 z Olecka i gminy Bakalarzewo, 5 osób z gminy Przerośl, po 4 osoby z gmin Kalinowo i Krasnopol, po 3 osoby z Gołdapi, Giżycka, Siemiatycz oraz gmin Filipów i Świętajno. Pozostali mieszkańcy to pojedyncze osoby z innych gmin ościennych. Spośród ogółu mieszkańców prawie 50% stanowiły osoby skierowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach, ta statystyka od kilku lat ma tendencję wzrostową.

Poniższy schemat graficzny obrazuje procentowo wykorzystanie miejsc przez poszczególne gminy w 2014 r.



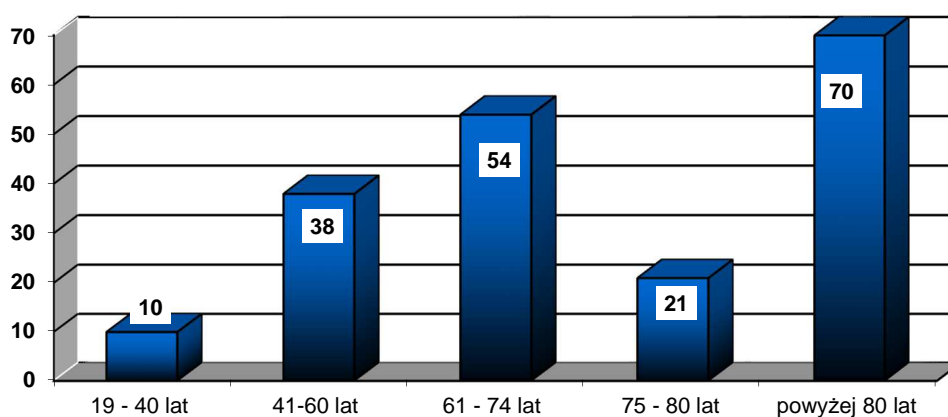
Źródło: opr. własne na podstawie danych DPS „Kalina”

W stosunku do roku poprzedniego w 2014 r. podwoił się średni czas oczekiwania na miejsce i wynosił około 2 miesięcy. Według stanu na 31.12.2014 r. 12 osób oczekiwało na umieszczenie, podczas gdy pod koniec ubiegłego roku przyjęcia odbywały się na bieżąco.

W omawianym okresie rotacja mieszkańców przedstawiała się następująco: zmarły 23 osoby, 2 ze względu na stan zdrowia psychicznego przeniesiono do innych domów pomocy społecznej adekwatnych do rodzaju schorzenia, 1 osoba wybyła do środowiskowego domu samopomocy, a 1 osoba ze względu na stan zdrowia skierowana została do zakładu opiekuńczo leczniczego. Na ich miejsce przyjęto 28 nowych mieszkańców.

W omawianym okresie 165 osób posiadało I grupę inwalidzką lub znaczny stopień niepełnosprawności, 24 legitymowały się II grupą inwalidzką lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, a w przypadku 4 mieszkańców trwają procedury ustalania stopnia niepełnosprawności.

Wiek mieszkańców w 2014 r. przedstawiał się następująco:



Źródło: opr. własne na podstawie danych DPS „Kalina”

Porównywalnie do roku ubiegłego najliczniejszą grupę mieszkańców, bo aż około 75%, stanowiły osoby, które przekroczyły 60 rok życia. Na uwagę zasługuje fakt, że w tej grupie prawie połowę stanowiły osoby „po osiemdziesiątce”, przy czym dwie z nich ukończyły sto lat życia.

Spośród ogółu mieszkańców 19,68% stanowiły osoby obłożnie chore, 35,75% osób poruszało się na wózkach inwalidzkich, 6,73% osób poruszało się przy pomocy balkoników, 2,59% przy pomocy kul, a jedynie 35,25% osób było

sprawnych ruchowo, jednakże ich stan zdrowia również wymagał rehabilitacji, terapii i podawania leków.

Według stanu na dzień 31.12.2014 r. 4 osoby miały rozpoznane jedno schorzenie, po dwa schorzenia stwierdzono u 11 osób, a u pozostałych 178 osób zdiagnozowano 4 lub więcej schorzeń. Dominowały choroby neurologiczne, internistyczne i układu krążenia, przy czym u 101 mieszkańców stwierdzono również zaburzenia i choroby psychiczne, co stanowi aż 51,79% ogółu mieszkańców. Grupa ta wymagała specyficznej opieki i absorbowwała dużo uwagi personelu. Dwie najciężej chore osoby przeniesiono do dps o profilu stosownym do ich stanu zdrowia. Ponadto u 79% mieszkańców stwierdzono nietrzymanie moczu, w tym u 37% również stolca, co oprócz oddziaływań leczniczych i pielęgnacyjnych zmuszało do częstszego prania i wymiany odzieży, bielizny osobistej i pościeli.

Na 36 mieszkańców mających zdiagnozowany Zespół Uzależnienia Alkoholowego 14 zachowywało całkowitą abstynencję, a 22 spożywało alkohol sporadycznie, nie częściej jednak niż 2-3 razy w miesiącu. Wobec tej grupy osób prowadzona jest intensywna praca socjalna i pomoc psychologiczna.

Z powodu różnorodności schorzeń mieszkańców kuchnia w 2014 r. przygotowywała średnio 26 diet dziennie, czyli o 4 więcej, niż w 2013r. Liczba wydawanych mieszkańcom dodatków specjalnych wzrosła z 44 do 48. Zarówno diety, jak i dodatki specjalne wydawane były na zlecenia lekarskie i stanowiły istotne uzupełnienie farmakoterapii i rehabilitacji leczniczej.

Liczba mieszkańców spożywających posiłki w pokojach przy pomocy personelu była porównywalna do roku 2013 i dotyczyła 143 osób. Jednakże osoby spożywające posiłki na stołówce w większości również wymagały pomocy personelu przy podawaniu, rozdrabnianiu posiłku, nalewaniu zupy itp.

Średnia stawka żywieniowa, czyli tzw. „wsad do kotła”, wyniosła 8,13 zł dziennie i zmniejszyła się w stosunku do roku ubiegłego o 0,74 gr – głównie dzięki obniżeniu przez dostawców cen pieczywa i warzyw.

Wzorem lat ubiegłych mieszkańcy Domu uczestniczyli w różnorodnych formach terapii i zajęciach integracyjnych i grupowych. Na co dzień były to zajęcia grupowe i indywidualne z zakresu malarstwa, rysunku, haftu, dziewiarstwa, origami, muzykoterapii, teatroterapii oraz ćwiczenia ogólnousprawniające. Ponadto na terenie placówki zorganizowano 14 spotkań mających na celu wzajemną integrację mieszkańców Domu. Średnio w spotkaniach uczestniczyło po kilkadziesiąt osób. Mieszkańcom zapewniano

również możliwość wyjazdu w celu integracji połączonej z możliwością prezentowania osiągnięć kulturalnych i umiejętności terapeutycznych do zaprzyjaźnionych domów pomocy społecznej z innych miejscowości. Zorganizowano 12 takich wyjazdów.

Na uwagę zasługuje fakt, że od kilku lat w DPS „Kalina” funkcjonują autorskie programy terapeutyczno-rehabilitacyjne opracowywane i realizowane przez pracowników Domu dające wymierne efekty ogólnousprawniające.

Poniżej przedstawiamy wykaz programów (wraz z liczbą uczestników) realizowanych w 2014 r.:

| L.p. | Tytuł programu | Ilość osób uczestniczących w programie |
|-------------|--|---|
| 1. | Program rehabilitacji przyłóżkowej z elementami psychoterapii i terapii zajęciowej | 49 |
| 2. | Program rehabilitacji leczniczej | 42 |
| 3. | Program usprawniania ruchowego na świeżym powietrzu pn. „Ścieżka zdrowia” | 72 |
| 4. | Program zajęć terapeutycznych realizowanych w Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach w ramach indywidualnych planów wsparcia mieszkańca | wszyscy mieszkańcy |
| 5. | Program wsparcia dla osób ze stwardnieniem rozsianym | 14 |
| 6. | Program grupy wsparcia dla osób uzależnionych od alkoholu | 22 |
| 7. | Program pomocy psychologicznej | wszyscy mieszkańcy |
| 8. | Program pracy z osobami chorymi na Alzheimera | 38 |
| 9. | Program dotyczący organizacji sieci wolontariuszy w DPS „Kalina” w Suwałkach pn. „Wolontariusze promieniem nadziei” | wszyscy mieszkańcy |
| 10. | Program dotyczący historii mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach pn. „Ocalić od zapomnienia” | 16 |
| 11. | Program dotyczący ochrony wspomnień mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „Kalina” pn. „Śladami przeszłości” | 38 |

| | | |
|-----|--|----|
| 12. | Program dotyczący poznawania świata i różnego rodzaju aspektów życia codziennego oraz świata zwierząt i roślin poprzez udział w klubie dyskusyjnym pn. „Kocham kino” | 16 |
|-----|--|----|

Najważniejsze wydarzenia w DPS „Kalina” w 2014 roku

Zdobycie przez mieszkańców wyróżnień:

- w Spartakiadzie Domów Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Ełckiej,
- w Przeglądzie Talentów Osób Niepełnosprawnych w Kowalach Oleckich,
- w konkursie pn. „Mam talent” w Ukcie,
- w Przeglądzie Pieśni i Prozy Patriotycznej w Kowalach Oleckich,
- w Przeglądzie piosenki religijnej w Łomży,
- w Przeglądzie Twórczości Osób Niepełnosprawnych organizowanym przez WTZ w Suwałkach.

Uczestnictwo mieszkańców:

- w „Balu Karnawałowym” zorganizowanym przez WTZ w Filipowie,
- w obchodach Dni Godności Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie w Suwałkach,
- w spotkaniu integracyjnym pn. „Majowe biesiadowanie” zorganizowanym przez DPS w Kowalach Oleckich,
- w koncercie pn. „W hołdzie św. Papieżowi Janowi Pawłowi II” przygotowanym przez uczniów Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Suwałkach,
- w spotkaniu integracyjnym w Gołdapi pn. „Sposób na życie” – zorganizowanym przez DPS w Kowalach Oleckich,
- w spotkaniu integracyjnym pn. „Schizofrenia otwórzcie drzwi” – zorganizowanym przez Ośrodek Wsparcia w Lipniaku,
- w „Balu Andrzejkowym” zorganizowanym przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Suwałkach.

Zorganizowanie mieszkańcom w obiektach Domu:

- 3 spotkań integracyjnych pn. „Wspólne kolędowanie” - śpiewanie znanych i lubianych kolęd oraz pastorałek, przypomnienie tradycji związanych z kolędowaniem,
- zabawy karnawałowej,
- programu poetycko- muzycznego pt. „Walentynki 2014”,

- montażu słowno – muzycznego z okazji Dnia Kobiet pn. „Tabor cygański”,
- 2 spektakli teatralnych w wykonaniu mieszkańców Domu:
 - pt. „Misterium męki Pańskiej”,
 - pt. „św. Papież Jan Paweł II”,
- spotkania podsumowującego działania terapeutyczne w 2014 roku,
- wystawy prac malarskich utalentowanego mieszkańca Zenona Świetlikowskiego,
- 3 spotkań integracyjnych przy grillu w parku Domu,
- Spotkanie w ramach „XIII Spotkań Rodzinnych”, w których uczestniczyli mieszkańcy Domu oraz około 150 - osobowa grupa ich rodzin i przyjaciół,
- Spotkania z okazji 50-lecia Domu Pomocy Społecznej „Kalina”,
- Występu zespołu „Złota nuta” z Ukrainy, który wykonał m.in. utwory Mozarta i Bethowena,
- spektaklu teatralnego w wykonaniu artystów sceny krakowskiej pt. „Ach te kobiety”,
- spotkania poetycko – muzycznego pn. „Człowiek żyje tak długo, jak długo trwa pamięć o nim” w ramach realizacji programu „Ocalić od zapomnienia”,
- „Zabawy Andrzejkowej” połączonej z wróżbami i laniem wosku,
- „Spotkania opłatkowego”,
- „Spotkania mikołajkowego” połączonego z wręczaniem drobnych prezentów wszystkim mieszkańcom Domu.

*Zorganizowanie w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Przyjaciół DPS ”Kalina”:
(są to cykliczne, organizowane już od kilkunastu lat imprezy kulturalno - integracyjne finansowane przez Stowarzyszenie)*

- XII Integracyjnego Biegu Ulicznego, który zgromadził około 300 osób z 13 placówek, z czego ponad 140 osób stanowili zawodnicy: mieszkańcy domów pomocy społecznej, uczestnicy warsztatów terapii zajęciowej z makroregionu północno – wschodniej Polski i Litwy (Mariampol, Prienai i Kowno) oraz dzieci ze Szkoły Podstawowej Nr 7 w Suwałkach, dla których uczestnictwo w Biegu stanowi ważny element wychowujący w kierunku poszanowania osób chorych i niepełnosprawnych,
- XI Międzynarodowych Animacji Teatralnych, w których udział wzięło 13 zespołów z: domów pomocy społecznej, warsztatów terapii zajęciowej z województwa podlaskiego i warmińsko-mazurskiego oraz z Litwy (Prienai, Kowno). Zaprezentowano różne formy teatralne z przewagą występów wokalnno-muzycznych.

Zorganizowanie (nieodpłatnie) mieszkańcom w partnerstwie z innymi podmiotami:

- występu uczniów Szkoły Podstawowej nr 7 w Suwałkach w programie teatralno – muzycznym pn. „Jasełka bożonarodzeniowe”,
- występu młodzieży w programie muzycznym poświęconym św. Papieżowi Janowi Pawłowi II w wykonaniu uczniów ze Szkoły Podstawowej w Raczkach,
- występu zespołu folklorystycznego „Bagatela” z Płociczna (koncert pieśni biesiadnych),
- montażu słowno-muzycznego z okazji Dnia Babci i Dziadka w wykonaniu uczestników Ośrodka Wsparcia w Lipniaku,
- koncertu muzyki poważnej i rozrywkowej pt. „Teraz muzyka” w wykonaniu uczestników warsztatów muzycznych organizowanych dla uczniów Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Suwałkach,
- spotkania integracyjnego w Ośrodku Wsparcia w Lipniaku – wspólne grillowanie mieszkańców „Kaliny” i podopiecznych Ośrodka,
- spektaklu teatralnego pt. „Cyrk/Klaun” w wykonaniu uczestników Ośrodka Socjoterapeutycznego we Wrocławiu,
- prelekcji nt. „Bezpieczne poruszanie się osób pieszych i rowerzystów po drogach publicznych” w partnerstwie z Komendą Miejską Policji w Suwałkach,

W 2014 r. mieszkańcami opiekowała się 113 osobowa załoga wspierana stażystami, praktykantami, wolontariuszami oraz pracą więźniów, co pozwoliło nam utrzymać wskaźnik zatrudnienia pracowników na wymaganym poziomie 0,6 na jednego mieszkańca.

Struktura zatrudnienia (porównawczo wg stanu na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.) przedstawia się następująco:

| Stanowisko | 2013 | | 2014 | |
|----------------------------------|------------|---------------|------------|------------|
| | osoby | etat | osoby | etat |
| Dyrektor | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Gł. Księgowy | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dział Terapeutyczno – Opiekuńczy | 38 | 37,75 | 37 | 37 |
| Dział Medyczno – Rehabilitacyjny | 53 | 53 | 54 | 54 |
| Sekcja finansowa | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Główny specjalista | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dział gospodarczy i obsługi | 15 | 15 | 14 | 14 |
| Stanowisko ds. pracowniczych | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Razem | 113 | 112,75 | 112 | 112 |

Średnio w 2014 roku pracowała taka sama liczba pracowników, a mniejsza o jedną osobę liczba zatrudnionych według stanu na dzień 31.12.2014 r. wynikała z faktu odejścia w listopadzie pracownicy na emeryturę. Zatrudnienie na jej miejsce nowej osoby nastąpiło z początkiem nowego roku.

Standard usług wymagał systematycznego szkolenia kadry pracowniczej. W omawianym okresie odbyły się szkolenia zewnętrzne dotyczące następującej tematyki: „Socjoterapia” – 1 pracownik, „Praca z osobą zaburzoną psychicznie i jej rodziną” – 2 pracowników, „Sposoby negocjacji i radzenia sobie z psychomanipulacją” – 1 pracownik, „Arteterapia” – 1 pracownik, „Seksualność osób niepełnosprawnych” – 1 pracownik, „Stres, wypalenie zawodowe, asertywność” – 1 pracownik, „Seminarium upowszechniające dobre praktyki w pracy socjalnej” – 2 pracowników.

Udział w tych szkoleniach był nieodpłatny, ponieważ Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku uzyskał na ten cel środki z Unii Europejskiej. Ponadto również w bezpłatnych szkoleniach zorganizowanych przez Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich pod nazwą „Szkolenie z nowych technologii pracowników 45+” udział wzięło 2 pracowników, a 2 kolejnych uczestniczyło w XIII Konferencji doradczej „Otwórz się na wolontariat” organizowanej przez Fundację „SPE SALVIA” w Białymstoku.

W omawianym okresie organizowano we własnym zakresie z wykorzystaniem wiedzy kadry kierowniczej Domu wewnątrzzakładowe warsztaty szkoleniowe o następującej tematyce: „Zaburzenia nastroju – postępowanie z mieszkańcem z zaburzeniami”, „Choroby otępienie – klasyfikacja i postępowanie z mieszkańcem z diagnozą choroby otępiennej”, „Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego i Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012 r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania środków przymusu bezpośredniego wobec mieszkańca”, „Charakterystyka skal agresji według Bussa-Durkee”, „Prawa mieszkańców Domu Pomocy Społecznej”, „Metody pracy z mieszkańcami DPS”, „Praca z osobą zaburzoną psychicznie”, „Kształtowanie umiejętności życiowych, motywacyjnych i społecznych osób niepełnosprawnych – trening nawyków celowej aktywności”, „Społeczne konsekwencje choroby i niepełnosprawności”.

Ogółem we wszystkich blokach tematycznych przeszkolono 255 osób, ponieważ większość pracowników korzystała z kilku szkoleń. Średnio w poszczególnych szkoleniach uczestniczyło od 23 do 56 pracowników.

Poniżej przedstawiamy wynikającą z klasyfikacji budżetowej strukturę wydatków poniesionych na realizację zadań statutowych według rodzaju wyróżnianego paragrafami (porównawczo – lata 2013 i 2014):

| § | Wyszczególnienie | 2013 | 2014 |
|----------------------------|---|---------------------|---------------------|
| Dz.852 Rozdz. 85202 | | | |
| 3020 | Nagrody i wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń | 36.735,99 | 27.533,82 |
| 4010 | Wynagrodzenia osobowe | 3.290.812,00 | 3.524.428,00 |
| 4040 | Dodatkowe wynagrodzenie roczne | 242.990,84 | 255.005,33 |
| 4110 | Składki na ubezpieczenie społeczne | 589.176,00 | 632.780,23 |
| 4120 | Składki na Fundusz Pracy | 59.486,78 | 64.292,66 |
| 4170 | Wynagrodzenia bezosobowe | 91.570,82 | 77.290,15 |
| 4210 | Zakup materiałów | 336.560,94 | 265.709,35 |
| 4220 | Zakup środków żywności | 618.990,66 | 557.706,97 |
| 4230 | Zakup leków i materiałów medycznych | 44.131,28 | 38.006,63 |
| 4260 | Zakup energii | 351.093,51 | 338.936,62 |
| 4270 | Zakup usług remontowych | 16.010,42 | 12.145,43 |
| 4280 | Zakup usług zdrowotnych | 23.179,00 | 25.583,00 |
| 4300 | Zakup usług pozostałych | 123.736,02 | 114.064,04 |
| 4350 | Zakup usług dostępu do sieci | 777,53 | 1.094,74 |
| 4360 | Opł. z tyt. zakup. Telek.telef. komórk. | 1.993,79 | 1.572,36 |
| 4370 | Opł. z tyt. telef. stacjon. | 8.504,69 | 6.958,07 |
| 4410 | Podróże służbowe krajowe | 1.239,50 | 659,90 |
| 4430 | Różne składki i opłaty | 10.426,00 | 9042,00 |
| 4440 | Odpisy na ZFSS | 132.990,80 | 134.154,01 |
| 4480 | Podatek od nieruchomości | | 38.019,00 |
| 4520 | Opłaty na rzecz budżet. jedn. sam. teryt. | 8.951,90 | 19.750,90 |
| 4700 | Szkolenie prac. nie bed.czł.kor. | 3.410,00 | 4.369,00 |
| 6060 | Wydatki na zakupy inwestycyjne | 30.848,00 | 4.920,00 |
| Dz.900 Rozdz. 90001 | | | |
| 4300 | Zakup usług pozostałych | | 3.885,70 |
| | razem wydatki | 6.023.616,47 | 6.157.907,91 |

Z powyższego zestawienia wynika, że w stosunku do 2013 r. budżet ogółem w 2014 r. wzrósł o 2,2 %, tj. o kwotę 134.291,44 zł.

W § 3020 „Nagrody i wydatki niezaliczone do wynagrodzeń” zmniejszenie tych wydatków o kwotę 9.202,17 zł wynikało stąd, że zaopatrzenie pracowników w odzież ochronną i obuwie oraz refundacje kosztów zakupu okularów pracownikom obsługującym komputery następują w cyklach powyżej jednego roku budżetowego.

W § 4010 „Wynagrodzenia osobowe” wzrost o kwotę 233.616,00 zł związany był z koniecznością wypłacenia jednej odprawy emerytalnej i 17 nagród jubileuszowych, koniecznością wyrównania płac 36 najniższej zarabiającym pracownikom do wysokości minimalnego wynagrodzenia, koniecznością uwzględnienia 37 pracownikom nabytego dodatku stażowego oraz wypłatą nagród z okazji Jubileuszu 50 - lecia istnienia DPS „Kalina”.

W omawianym okresie średnia płaca miesięczna (bez elementów wypłaconych jednorazowo, nie rodzących skutków finansowych na kolejny rok budżetowy) wyniosła 2.414,80 zł, wzrosła w porównaniu do ubiegłego roku o 3,46 %.

W grupie pozostałych wydatków bieżących związanych z zakupem żywności, materiałów, wyposażenia oraz opłatami za dostawę energii elektrycznej, ciepłej i wody nie przekroczone kwot wydawanych na te cele w 2013 r. Jedynie w § 4520 „Opłaty na rzecz budżetu jednostki samorządu terytorialnego” zwiększenie o kwotę 10.799 zł spowodowane było wdrożeniem w 2014 r. nowego systemu odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych, a w § 4480 „Podatek od nieruchomości” wprowadzono nową kwotę w wysokości 38.019,00 zł stanowiącą ustalony od 2014 r. podatek dla DPS „Kalina” w Suwałkach.

W omawianym okresie wydatki związane z bieżącym utrzymaniem Domu nie przekroczyły planu rocznego, nie zaciągnięto również zobowiązań wymagalnych.

W 2014 r. DPS otrzymał środki z następujących źródeł:

| | 2013 r | 2014r. |
|--------------------------------|-----------------|---------------|
| ogółem: | 6.023.616,47 zł | 6.157.907,91 |
| z budżetu wojewody | 1.468.991,70 zł | 1.349.143,00 |
| z budżetu samorządowego | 4.554.624,77 zł | 4.808.764,91 |
| w tym: | | |
| środki otrzymane z innych gmin | 1.672.426,45 | 1.821.347,42 |

Dotacje otrzymywane przez DPS „Kalina” są ściśle związane z systemem ponoszenia odpłatności za pobyt w placówce. Osoba umieszczona w domu pomocy społecznej ponosi opłatę za pobyt w wysokości 70% otrzymywanych świadczeń (renta, emerytura, zasiłek stały z pomocy społecznej). Pozostała część kosztów pobytu w przypadku osób skierowanych przed 1 stycznia 2004 r. pokrywana była z budżetu centralnego, a w przypadku osób skierowanych po 1 stycznia 2004 r. (z powodu zmiany przepisów prawa – przez

rodzinę mieszkańca i gminę właściwą ze względu na miejsce ostatniego zamieszkania.

Spośród ogółu mieszkańców według stanu na 31.12.2014 r. jedynie 56 finansowanych było na starych zasadach, tj. odpłatność mieszkańca w wysokości 70% jego świadczenia oraz dotacja centrala (rządowa), natomiast w przypadku 137 przyjętych na nowych zasadach ich pobyt współfinansowały rodziny i gminy. W porównaniu do roku ubiegłego grupa osób finansowanych z dotacji rządowej zmniejszyła się o 6,67 %.

W 2014 r. średnia miesięczna kwota dotacji centralnej na jednego mieszkańca wyniosła 1.947,00 zł, a średnia miesięczna odpłatność mieszkańca wynosiła 783,00 zł i była porównywalna do poprzedniego roku.

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca DPS „Kalina” w 2014 roku, ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego wynosił 2.780,80 zł i był konkurencyjny w porównaniu do innych tego typu placówek w Polsce.

Planowane roczne dochody zostały wykonane w 100 % i wyniosły ogółem:

3.104.257,85 zł

w tym:

- | | |
|--|------------------|
| – dochody z najmu i dzierżawy składników majątkowych | 1.599,66 zł, |
| – wpływy z usług | 3.099.517,11 zł, |
| – wpływy z różnych dochodów | 3.141,08 zł. |

Z powyższych danych wynika, że wzorem lat ubiegłych, najwyższy udział w zrealizowanych dochodach miały dochody stanowiące tzw. „wpływy z usług”, czyli odpłatność mieszkańców za pobyt.

W celu optymalizowania kosztów utrzymania rokrocznie opracowuje się i realizuje „Program oszczędnościowy” mający na celu systematyczną kontrolę wydatkowanych środków. Wiąże się to zarówno z racjonalnym dokonywaniem niezbędnych zakupów, oszczędnym gospodarowaniem mieniem, analizą wykorzystywania materiałów i środków pod kątem wypracowywania racjonalnych norm ich zużycia, jak też racjonalną polityką minimalizowania kosztów zatrudnienia poprzez nieodpłatną pracę osadzonych z Aresztu Śledczego w Suwałkach, pozyskiwanie refundowanych pracowników we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Suwałkach oraz korzystanie z pomocy wolontariuszy. W omawianym okresie pracowało w naszej jednostce, podobnie jak w roku ubiegłym, 3 osadzonych. Liczba stażystów, refundowanych z PUP, wzrosła z 9 do 12 osób, natomiast średnio miesięcznie jednostka korzystała z pomocy 30 wolontariuszy.

Na terenie DPS „Kalina” w 2014 r. odbywały się również praktyczne nauki zawodu w następujących specjalnościach: opiekun medyczny, opiekun osób zależnych – niepełnosprawnych starszych i dzieci, rehabilitacja osób niepełnosprawnych, opiekun osób starszych. Byli to uczniowie z Akademickiego Zespołu Szkół przy Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Suwałkach, Centrum Szkolenia OMEGA Piotr Stefanowicz oraz Zakładu Doskonalenia Zawodowego.

Obecność praktykantów oraz wolontariuszy i praca więźniów stanowiły znaczące wsparcie dla etatowej kadry pracowniczej i dawały wymierne oszczędności finansowe.

Systematycznie kontrolowane były wydatki związane z korzystaniem z energii elektrycznej, ciepłej i wody, dzięki czemu dzienne zużycie w przeliczeniu na jednego mieszkańca tych mediów utrzymywało się na porównywalnym do roku ubiegłego poziomie pomimo wzrostu cen towarów i usług.

W 2014 roku w Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach na wysokim poziomie zapewniano mieszkańcom świadczenie usług, co zostało potwierdzone przez kompleksową kontrolę Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku. Ponadto w ramach samokontroli i doskonalenia jakości pracy opracowano i przeprowadzono ankietę wśród mieszkańców, ich rodzin oraz pracowników dotyczącą analizy sposobu komunikacji interpersonalnej na płaszczyźnie mieszkaniac – pracownik pod kątem poprawy, jakości usług. Generalnie ankietowani mieszkańcy i ich rodziny wyrażali zadowolenie i satysfakcję z jakości świadczonych usług, a pracownicy wysoko oceniali swoje zaangażowanie. Szczegółowa analiza wypowiedzi ankietowanych ukierunkowała nas na konieczność doskonalenia u kadry pracowniczej komunikacji interpersonalnej. Ponadto w ramach samokontroli powołana przez dyrektora Domu komisja sprawdziła stan bezpieczeństwa mieszkańców pod kątem terminowości sporządzania wymaganych przeglądów technicznych, oceny stanu technicznego urządzeń elektrycznych oraz przestrzegania obowiązujących procedur i przepisów bhp i ppoż. Kontrola nie odnotowała zaniedbań, a jedynie złożyła propozycję dalszego monitorowania obiektów w celu wyeliminowania przypadków palenia papierosów w miejscach nie wyznaczonych, powtórnego zapoznania wszystkich pracowników z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego oraz kontynuowanie wypracowanych dotychczas procedur i metod postępowania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom.

W dokumentacji Domu znajdują się również liczne pochwały na temat jakości usług od członków rodzin mieszkańców, co stanowi wymierny wskaźnik jakości pracy.

W omawianym okresie nie odnotowano żadnej skargi na działalność Domu. Nie było również konieczności stosowania kar regulaminowych wobec pracowników, ani łamania przez nich obowiązującego w Domu Kodeksu Etycznego. Okresowe kontrole wewnętrzne nie stwierdzały nagannych zaniedbań, ale były inspiracją do systematycznego doskonalenia organizacji pracy.

We wszystkich komórkach organizacyjnych Domu przeprowadzано nie rzadziej niż raz na kwartał kontrole wewnętrzne związane z monitoringiem „Programu oszczędnościowego” oraz kontrolą prawidłowości organizacji pracy. Ponadto jednostka była kontrolowana przez następujące podmioty zewnętrzne: Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Suwałkach, Państwowa Inspekcja Pracy w Suwałkach, Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku oraz dwie kontrole Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Suwałkach. Kontrole stwierdziły bardzo wysoką jakość usług świadczonych mieszkańcom Domu oraz zadawalający poziom organizacji pracy i wyjątkową dbałość o warunki sanitarno - epidemiologiczne w obiektach.

Jedynie kontrola z Państwowej Inspekcji Pracy w Suwałkach stwierdziła drobne nieprawidłowości dość łatwe do usunięcia, wynikające z nieświadomego zaniechania, które wyeliminowano na bieżąco. Realizację wymogu zmiany formy zatrudnienia inspektora bhp z umowy-zlecenia na umowę o pracę, za przyzwoleniem kontrolującego, zaplanowano na marzec 2015 roku.

Istotnym uzupełnieniem działalności Domu w omawianym okresie była realizacja przy współpracy i finansowaniu przez Stowarzyszenie Przyjaciół DPS „Kalina” kilku spotkań integracyjnych z udziałem mieszkańców Domu oraz innych osób niepełnosprawnych i młodzieży szkolnej ze środowiska lokalnego, województwa podlaskiego, warmińsko - mazurskiego, a nawet spoza granic kraju, co miało ogromne znaczenie nie tylko terapeutyczne, kulturalne, edukacyjne, ale również promowało Dom i miasto Suwałki.

Z poważaniem