

**UCHWAŁA NR XIV/127/2011
RADY MIEJSKIEJ W SUWAŁKACH**

z dnia 26 października 2011 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o.**

Na podstawie art. 40 ust.1 i 2 pkt 4 oraz art. 41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 769, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz. 1578) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o. w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XLVI/507/06 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 29 marca 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o. (Dz.Urz. Woj. Podl. Nr 113, poz. 1102).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Suwałkach

Andrzej Paweł Chuchnowski

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z o.o.

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 2) ustawy z 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2011. Nr 45, poz. 236);
- 3) aktu założycielskiego spółki;
- 4) zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 2) umowa - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - c) umowa o odprowadzanie ścieków;
- 3) Odbiorca - należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. 2;
- 4) Przedsiębiorstwo - należy przez to rozumieć Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o.;
- 5) Prezydent Miasta - należy przez to rozumieć Prezydenta Miasta Suwałk.

§ 3. Użyte w regulaminie określenia techniczne należy rozumieć zgodnie z definicjami określonymi w art. 2 ustawy.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o majątek własny oraz posiadany w dyspozycji majątek gminy lub innych właścicieli, przekazany na podstawie umów cywilnoprawnych.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 5. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem na warunkach ustalonych w zawartej umowie.

§ 6. Regulamin określa wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;

- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 7. 1. Minimalny poziom świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- 1) dostarczanie Odbiorcy wody w sposób ciągły z sieci wodociągowej będącej we władaniu Przedsiębiorstwa, z wyjątkiem przypadków określonych w rozdziale 8;
- 2) minimalna ilość dostarczanej do Odbiorców wody wynika tylko z ograniczeń technicznych sieci i urządzeń wodociagowych będących we władaniu Przedsiębiorstwa oraz zdolności przepustowych przyłączy będących własnością Odbiorcy, z wyjątkiem przypadków określonych w rozdziale 8;
- 3) stałe przyjmowanie do kanalizacji, będącej we władaniu Przedsiębiorstwa, ścieków bytowych, komunalnych, przemysłowych oraz opadowych i roztopowych od Odbiorców, z którymi zawarte są umowy, z wyjątkiem przypadków określonych w rozdziale 8;
- 4) zapewnienie prawidłowej eksploatacji urządzeń i sieci będących we władaniu Przedsiębiorstwa;
- 5) wydawanie warunków technicznych przyłączenia do sieci Przedsiębiorstwa;
- 6) dokonywanie sprawdzania funkcjonowania wodomierzy, z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy;
- 7) dostarczanie, montaż i utrzymanie wodomierzy głównych;
- 8) określanie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń zawartych w dostarczanych ściekach wynikające z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia;
- 9) kontrolowanie jakości, stanu i składu ścieków odprowadzanych przez Odbiorców.

2. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim mają odpowiadać budynki. Ciśnienie dostarczanej wody zawarte będzie pomiędzy 1,0 a 6,0 barów, mierzone na zaworze głównym (za wodomierzem głównym) u Odbiorcy.

3. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w obowiązującym rozporządzeniu właściwego ministra.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do informowania Prezydenta Miasta o jakości wody dostarczanej do sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego (raz w miesiącu) badania wody i informowania odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia, włączanej do sieci wodociągowej. Informacja ta zamieszczana jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 9. 1. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy, a przyłącze wykonane zostało zgodnie z warunkami technicznymi. Podstawą zawarcia umowy jest pisemny wniosek Odbiorcy, do którego dołącza protokół odbioru technicznego, o którym mowa w § 34, inwentaryzację geodezyjną oraz dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości gruntowej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z nowym właścicielem (użytkownikiem) nieruchomości, która była już przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy, a przyłącze było wykonane zgodnie z warunkami technicznymi.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

6. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

7. Z Odbiorcami korzystającymi z kanalizacji deszczowej zawiera się oddzielną umowę.

§ 10. 1. Umowa winna być zawarta przed zamontowaniem wodomierza oraz przed rozpoczęciem odprowadzania ścieków. Umowa na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych z istniejących przyłączy powinna być zawarta niezwłocznie po wystąpieniu Przedsiębiorstwa do Odbiorcy o jej zawarcie.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

3. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

4. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od umowy.

5. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy oraz gdy nie są spełnione warunki opisane w § 13 pkt 1, 2, 4, 6, 11 regulaminu. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

6. Obligatoryjne wygaśnięcie umowy następuje w sytuacji, gdy zmienił się właściciel (użytkownik) nieruchomości.

7. Odcięcie dostawy wody (odbioru ścieków) z przyczyn podanych w art. 8 ust. 2 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy.

8. Powiadamiając o zamiarze odcięcia dostawy wody z powodu zalegania z opłatami, Przedsiębiorstwo wskazuje zastępczy punkt poboru wody.

9. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 11. 1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy. Wniosek może zostać złożony dopiero po wykonaniu przyłącza i technicznym jego odbiorze.

2. Wniosek zobowiązany jest złożyć również nowy właściciel (użytkownik) nieruchomości, która była przyłączona do sieci. Korzystanie z tych przyłączy bez zawartej umowy traktowane będzie jako nielegalne.

3. Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po ustaniu przyczyny, która spowodowała wstrzymanie usług, bez konieczności składania wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt umowy.

5. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali. Wniosek taki może być złożony dopiero po spełnieniu przez Odbiorcę warunków określonych w art. 6 ustawy.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać jednomiesięczne, dwumiesięczne i kwartalne cykle (okresy) rozliczeń.

3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w umowie i fakturze.

§ 13. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania oraz własnych ujęć wody;
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 4) odprowadzania ścieków o jakości, składzie i stanie zgodnym z wartościami podanymi w umowie;
- 5) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 6) poinformowanie Przedsiębiorstwa o rodzaju i wielkości powierzchni, z których wody opadowe i roztopowe odprowadzane będą do kanalizacji deszczowej lub już są odprowadzane do kanalizacji;
- 7) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowie zawartej z Przedsiębiorstwem;
- 8) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie;

- 9) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni Przedsiębiorstwo może zamknąć dostawę wody (odbiór ścieków) do czasu usunięcia awarii. Ponowne otwarcie odbywa się na wniosek Odbiorcy zawierający informacje o usunięciu awarii;
- 10) prawidłowego utrzymania i zabezpieczania pomieszczenia (studzienki), w którym znajduje się wodomierz oraz urządzenie pomiarowe, a także ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi, kradzieżą lub skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 11) udostępniania pomieszczenia (studzienki) z wodomierzem upoważnionemu przedstawicielowi Przedsiębiorstwa celem dokonania: montażu, odczytu, założenia plomb, sprawdzenia działania i wymiany wodomierza;
- 12) udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa lub jego własnością;
- 13) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich:
 - a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
 - b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na pracę wodomierza, w tym na pomiar ilości zużytej wody oraz na działanie sieci;
- 14) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
- 15) pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu;
- 16) instalowanie i utrzymanie wodomierzy (podliczników) do wody bezpowrotnie zużytej, w tym wodomierzy ogrodowych do pomiaru wody zużytej do podlewania.

§ 14. Naruszenie postanowień § 13 pkt. 1, 2, 4, 6, 11 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody i odbiór ścieków przez Przedsiębiorstwo. Wypowiedzenie winno być poprzedzone pouczeniem odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego faktu konsekwencjach z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w § 13 pkt. 1, 2 następuje natychmiastowe zamknięcie przyłącza wodociągowego.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 15. 1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków innych niż wody opadowe i roztopowe prowadzone są przez Przedsiębiorstwo w oparciu o odczyty wodomierza głównego na przyłączy przed zaworem głównym lub urządzenia pomiarowego.

2. Rozliczenie ilości odprowadzanych ścieków z Odbiorcami, którzy mają własne ujęcia wody odbywa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu. W wyjątkowych sytuacjach (np. brak miejsca na wodomierz) dopuszcza się rozliczanie według norm zużycia wody.

3. Rozliczenia z Odbiorcami usług w budynkach wielolokalowych odbywa się w oparciu o odczyty wodomierza głównego i wodomierzy lokalowych. Różnica sumy odczytów kompensowana będzie zgodnie z zapisami zawartymi w umowie.

4. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody z uwzględnieniem poboru wody ze wszystkich źródeł, pomniejszoną o ilość wody zużytej bezpowrotnie.

5. Ilość odprowadzonych ścieków może być określana za pomocą urządzeń pomiarowych.

6. Ilość ścieków opadowych i roztopowych ustala się jako iloczyn powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni (bez powierzchni dachów) i wysokości opadu podawanego przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.

§ 16. W przypadku korzystania z połączeń prowizorycznych (np. na czas budowy) w okresie przejściowym, do czasu zamontowania wodomierza na przyłączy, zużycie wody rozliczane może być zgodnie z normami zużycia wody.

§ 17. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej w Suwałkach, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 5 ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

§ 18. W przypadku niesprawności wodomierza (urządzenia pomiarowego) lub braku możliwości jego odczytu ilość pobranej wody (odprowadzonych ścieków) ustala się na podstawie średniego zużycia wody (odprowadzonych ścieków) w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego. Natomiast dla Odbiorców, którzy zawarli umowę przed upływem 6 miesięcy - według norm zużycia wody określonych rozporządzeniem właściwego ministra.

§ 19. Otrzymałą fakturę VAT za wodę (i ścieki) odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

§ 20. Zgłoszenie reklamacji po otrzymaniu faktury lub rachunku nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 21. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie, Przedsiębiorstwo ma prawo zaprzestać dostawy wody i odbioru ścieków jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrotowe. Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług po uprzednim wysłaniu upomnienia listem poleconym i wyznaczeniu dodatkowego 20 - dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących Odbiorcy konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności.

§ 22. Wznowienie dostarczania wody (odbioru ścieków), poprzez otwarcie przyłącza, następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami.

§ 23. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w lokalnej prasie w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy.

§ 24. Za odczytywanie wodomierzy dodatkowych, w tym lokalowych Przedsiębiorstwo może pobierać opłaty. Wysokość opłat nie jest uzależniona od ilości wody zmierzonej przez te wodomierze. Wysokość opłat za odczyty wodomierzy dodatkowych i wodomierzy lokalowych może być różna. Wysokość przedmiotowych opłat ustala zarząd Przedsiębiorstwa.

§ 25. Pozostałe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają ustawa i umowa.

§ 26. Przedsiębiorstwo obciąża gminę lub na jej wniosek wskazany podmiot gospodarczy za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) zużytą na cele zasilania publicznych fontann;
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 27. 1. Na pisemny wniosek Odbiorcy Przedsiębiorstwo zobowiązane jest określić warunki techniczne dostarczania wody i odbioru ścieków.

2. Przedsiębiorstwo nie określa warunków, o których mowa w ust. 1 gdy nie ma technicznych możliwości dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 28. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 29. 1. W przypadku wykonania nowego przyłącza dostarczanie wody i odbiór ścieków uzależnione są od dokonania odbioru technicznego tych prac, zawarcia umowy i zainstalowania wodomierza, a w przypadkach odbioru wód opadowych i roztopowych od dokonania pomiaru powierzchni, z których wody te będą odprowadzane.

2. Nowe przyłącze realizuje na swój koszt Odbiorca w oparciu o wydane warunki techniczne.

3. W sytuacji gdy budowa przyłącza dofinansowywana jest ze środków zewnętrznych pozyskanych przez Przedsiębiorstwo, przyłącze budowane jest na koszt Przedsiębiorstwa. Możliwe też jest współfinansowanie budowy takiego przyłącza przez Odbiorcę.

4. Dokumentacja projektowa nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.

5. Zakres i formę dokumentacji projektowej przyłącza, innej niż projekt budowlany, określa Przedsiębiorstwo.

6. O terminie przystąpienia do robót budowlanych Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo najpóźniej 7 dni przed ich rozpoczęciem.

7. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru Odbiorca zobowiązany jest zawrzeć umowę z Przedsiębiorstwem.

8. Uruchomienie przyłącza poprzez otwarcie zasuwy dokonuje Przedsiębiorstwo najpóźniej w ciągu 2 dni od daty podpisania umowy.

9. Przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne pozostają własnością Odbiorcy i są przez niego eksploatowane.

10. Przyłącza, które dotychczas były własnością Przedsiębiorstwa pozostają jego własnością i są przez Przedsiębiorstwo eksploatowane.

11. Przyłącza wybudowane na koszt Przedsiębiorstwa pozostają jego własnością, natomiast ich eksploatacja odbywa się na zasadach określonych w umowie o przyłączenie. Na wniosek Odbiorcy przyłącza te mogą być przekazane na jego własność. Zasady przekazania ustalone będą w umowie.

§ 30. 1. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy oraz dostawy wody i odbioru ścieków, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub warunkami technicznymi oraz gdy Odbiorca nie dostarczył inwentaryzacji powykonawczej przyłączy;
- 2) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku odcięcia przez Przedsiębiorstwo dostawy wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 31. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. Dopuszcza się przedłużenie tego terminu o kolejne 14 dni w sytuacji występowania problemów technicznych.

2. Warunki użytkowania przyłączy oraz granica rozdziału użytkowania określone są w umowie o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo. Umowę o przyłączenie sporządza się także w sytuacji, gdy Odbiorca na swój koszt buduje odcinki sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Warunki przyłączenia są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania. W uzasadnionych wypadkach mogą być wydane na 12 miesięcy.

4. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy, a w przypadku wód opadowych i roztopowych powierzchnie, z których wody te będą odprowadzane do kanalizacji deszczowej;
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 32. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 27, oraz w umowie o przyłączenie.

2. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z budową przyłącza lub sieci, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją, zasady użytkowania i miejsce rozdziału.

§ 33. 1. Warunki techniczne przyłączenia i umowa o przyłączenie stanowią podstawę do sporządzenia projektu przyłączy (ewentualnie sieci). Formę projektu określają odrębne przepisy.

2. Określone w warunkach lub umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

4. Montaż dodatkowych wodomierzy (podliczników) dokonuje Odbiorca na podstawie warunków technicznych wydanych przez Przedsiębiorstwo. Montaż tych wodomierzy podlega zgłoszeniu celem dokonania odbioru i założenia plomb.

§ 34. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach technicznych i umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) skład komisji, w tym wykonawcę i Odbiorcę;
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci i zawarcia umowy w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy i świadczenia usług, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa oraz wieloletni plan inwestycyjny gminy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 36. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W zakresie odbioru ścieków miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej. Inny rozdział i podział odpowiedzialności może być ustalony w umowie o przyłączenie.

3. W przypadku braku umowy o przyłączenie obowiązują następujące zasady:

- 1) w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki miejscem rozdziału sieci oraz odpowiedzialności jest studnia na kanale (odgałęzieniu kanału), do której włączone jest przyłącze kanalizacyjne;
- 2) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Przedsiębiorstwa miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest pierwsza studzienka na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy (bez tej studzienki);
- 3) w przypadku budynku, z którego wyprowadzona jest instalacja kanalizacji sanitarnej w więcej niż jednym miejscu, miejsce rozdziału sieci i odpowiedzialności określone jest w umowie.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 37. 1. Dokonywane są dwa odbiory techniczne:

- 1) pierwszy, przed zasypaniem wykonanego przyłącza, połączony z próbą szczelności;
- 2) drugi, po jego zasypaniu i uporządkowaniu terenu.

2. Z każdego odbioru spisywany jest "protokół odbioru technicznego". Może to być jeden protokół, w którym wpisywane są ustalenia dotyczące obu odbiorów przyłącza. Protokół podpisywany jest przez obie strony.

3. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Odbiorcę przedstawiciel Przedsiębiorstwa sporządza w jego obecności odpowiednią adnotację w protokole.

4. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru technicznego.

§ 38. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanych przyłączy na telefoniczne zgłoszenie Odbiorcy.

2. Strony uzgadniają termin odbioru. Jeżeli jest to odbiór przed zasypaniem wykonanego przyłącza, to termin odbioru nie może być dłuższy niż 2 dni robocze.

§ 39. Przed zasypaniem, po pozytywnym odbiorze przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca obowiązany jest zlecić uprawnionemu geodecie wykonanie inwentaryzacji przyłącza.

§ 40. 1. Jeżeli w trakcie dokonywania odbiorów przedstawiciel Przedsiębiorstwa stwierdzi, że przyłącza wykonane są niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi, informuje o tym Odbiorcę. Jeżeli odstępstwa mogą przyczynić się do trudności w świadczeniu usług przez Przedsiębiorstwo lub źle oddziaływać na sieć i urządzenia Przedsiębiorstwa lub na odwodnienie drogi, przedstawiciel Przedsiębiorstwa informuje o tym Odbiorcę i nie dokonuje odbioru. Wszystkie uwagi zapisywane są w protokole odbioru. Po usunięciu wszystkich wskazanych wad Odbiorca ponownie zgłasza gotowość do dokonania odbioru technicznego.

2. Nieuwzględnienie uwag Przedsiębiorstwa i niepoprawienie wykonanych przyłączy lub ich części powoduje, że Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy i jednocześnie dokonać trwałego odłączenia przyłącza od sieci.

§ 41. Protokół odbioru technicznego z wynikiem pozytywnym jest jednym z dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy.

§ 42. Przeprowadzanie prób technicznych może być odpłatne. Wysokość opłaty wynika z zatwierdzonej taryfy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 43. 1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

2. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty. Nie dotyczy to zakłóceń spowodowanych warunkami atmosferycznymi.

§ 44. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody (odbiorze ścieków) oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem.

§ 45. 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody mogą być pobierane opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 46. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 47. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) wydania decyzji organu inspekcji sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody;
- 3) przerw w zasilaniu energią elektryczną urządzeń Przedsiębiorstwa, jeżeli wynika ona z braku dostawy energii elektrycznej z zewnętrznej sieci elektroenergetycznej spowodowanej przyczynami technicznymi lub warunkami atmosferycznymi;
- 4) uszkodzeniem przyłącza i instalacji u Odbiorcy grożących niebezpieczeństwem;
- 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.

2. W sytuacjach nadzwyczajnych, spowodowanych siłami przyrody lub działalnością człowieka, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

3. Wstrzymanie lub ograniczenie w odbiorze ścieków może nastąpić również w przypadkach:

- 1) przerw w zasilaniu energią elektryczną urządzeń Przedsiębiorstwa;

- 2) stwierdzenia występowania w ściekach substancji niebezpiecznych dla zdrowia ludzi, także substancji mogących spowodować uszkodzenie kanalizacji;
- 3) ulewnych opadów atmosferycznych lub zasypania wlotów do kanalizacji deszczowej śniegiem lub lodem.

§ 48. W wymienionych wyżej przypadkach Odbiorcy nie przysługuje prawo do odszkodowania i upustu.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków. Prawa Odbiorcy

§ 49. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.

§ 50. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 51. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust. Wysokość upustu ustalana jest każdorazowo pomiędzy stronami.

§ 52. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub też miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia. Przedsiębiorstwo wpisuje ją do rejestru reklamacji.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia sposobu rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

7. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

§ 53. Odbiorca wody ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, podanych w § 7;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki;
- 3) żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;
- 4) żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy Przedsiębiorstwa w związku z dostarczaniem wody i odbiorem ścieków;
- 5) żądać upustów w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;
- 6) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

Rozdział 10.

Uprawnienia Przedsiębiorstwa w przypadku bezumownego korzystania z usług

§ 54. W przypadku stwierdzenia bezumownego pobierania wody (odprowadzanie ścieków) Przedsiębiorstwo:

- 1) zamyka dopływ wody (odpływ ścieków);
- 2) obciąża Odbiorcę opłatą za, możliwy do ustalenia, cały okres poboru wody (odprowadzanie ścieków) na podstawie norm zużycia wody;
- 3) w przypadku braku możliwości ustalenia okresu nielegalnego poboru wody (odprowadzania ścieków) obciążenia dokonuje się za 12 miesięcy;
- 4) w przypadku stwierdzenia bezumownego odprowadzania wód opadowych i roztopowych z terenu nieruchomości do kanalizacji deszczowej ilość tych wód określona będzie jako iloczyn powierzchni całej działki (bez powierzchni dachów) i opadu przyjętego jako 50 mm/miesiąc. W przypadku niemożliwości ustalenia okresu nielegalnego odprowadzania wód opadowych i roztopowych obciążenia dokonuje się za 12 miesięcy.

§ 55. Stwierdzenie zerwania plomb lub zablokowania wodomierza, także za pomocą magnesu, traktowane jest jak bezumowne korzystanie z usług. W takiej sytuacji naliczenie opłat za pobraną wodę (odprowadzone ścieki) odbywa się w sposób podany w § 54, przy czym ilość pobranej wody (odprowadzonych ścieków) ustala się w wysokości 1 m na osobę w ciągu doby.

§ 56. Niezależnie od naliczenia opłat za wodę i ścieki Przedsiębiorstwo może skierować sprawę do sądu zgodnie z art. 28 ustawy.

§ 57. Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę z tytułu szkód powstałych na jego majątku zawinionych przez Odbiorcę, w tym za zerwanie plomb i niewłaściwe zabezpieczenie wodomierza.

§ 58. 1. W przypadku stwierdzenia odprowadzania przez Odbiorcę wód opadowych z terenu jego nieruchomości do kanalizacji sanitarnej Przedsiębiorstwo nakazuje dokonanie niezwłocznego odłączenia tych wód od kanalizacji i równocześnie nalicza opłatę za okres odprowadzania w wysokości wynikającej z iloczynu powierzchni nieruchomości gruntowej, bez powierzchni dachów, i wysokości rocznego opadu. Wysokość rocznego opadu przyjmuje się równą 600 mm.

2. W przypadku nieodłączenia wód opadowych od kanalizacji sanitarnej Przedsiębiorstwo zwiększa naliczoną opłatę 3-krotnie. Opłata ta naliczana jest do chwili dokonania przez Odbiorcę odłączenia.

3. Jeżeli Odbiorca, mimo podwyższenia opłaty, nie dokona odłączenia wód opadowych od kanalizacji sanitarnej, Przedsiębiorstwo może dokonać tego odłączenia samo, a kosztami tej pracy obciąża Odbiorcę.

4. W przypadku bezumownego korzystania z kanalizacji deszczowej Przedsiębiorstwo postępuje jak w § 58 ust. 1, 2 i 3.

§ 59. Niezależnie od naliczenia opłat za wody opadowe Przedsiębiorstwo może skierować sprawę do sądu zgodnie z art. 28 ustawy.

§ 60. W przypadku gdy Przedsiębiorstwo stwierdzi, że woda pobierana za pośrednictwem wodomierzy dodatkowych (podliczników) jest wykorzystywana do innych celów niż określone w umowie, Przedsiębiorstwo zaprzestanie rozliczenia zużycia wody w oparciu o te wodomierze. Rozliczenie odbywać będzie się wyłącznie o wodomierz główny.

Rozdział 11.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 61. Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest państwowa straż pożarna.

§ 62. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych.

§ 63. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż po zakończeniu akcji gaśniczej;
- 2) podawania informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru.

§ 64. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

3. Rozliczenie kosztów związanych z poborem wody do celów przeciwpożarowych następuje na podstawie danych otrzymanych od jednostki straży pożarnej.

Rozdział 12.

Przepisy końcowe

§ 65. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 66. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.