

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
W SUWAŁKACH ZA ROK 2010  
ORAZ PRZEDSTAWIENIE  
POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY  
SPOŁECZNEJ NA ROK 2011**

Suwałki, luty 2011 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SUWAŁKACH  
ZA 2010 ROK**

Zakres odpowiedzialności i działania Ośrodka wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustaw wprowadzających od dnia 1 stycznia 1999 r. reformę administracyjną kraju.

Jako bezpośredni realizator pomocy społecznej w Mieście Suwałki wg stanu na 31 grudnia 2010 r. Ośrodek zatrudniał 158 osób, w tym:

- 82 osoby finansowane w ramach dotacji celowej Wojewody;
- 74 osoby finansowane z budżetu samorządowego;
- 2 osoby ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON);

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie sprawozdawczym realizował zadania pomocy wynikające z ustawy o pomocy społecznej i innych ustaw:

**1) należące do właściwości powiatu poprzez:**

- kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu miasta, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (obsługa merytoryczna zadania);
- pomoc pieniężna z tytułu pokrywania kosztów utrzymania dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych;
- pomoc pieniężną i w naturze usamodzielnianym wychowankom opuszczającym zastępcze formy opieki rodzinnej;
- prowadzenie mieszkań chronionych;
- tworzenie zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego i wielodzietnych;
- rehabilitację społeczną i zawodową (środki PFRON);
- prowadzenie centrum interwencji kryzysowej;

**2) z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat:**

- orzekanie o niepełnosprawności;
- prowadzenie grup korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie;
- prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób Psychiczenie Chorych i Niepełnosprawnych Intelktualnie.

**3) na szczeblu gminy z zakresu zadań zleconych:**

- ubezpieczenia zdrowotne osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne;
- specjalistyczne usługi opiekuńcze;
- świadczenia rodzinne i pielęgnacyjne;
- fundusz alimentacyjny oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych;
- ustalanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osób nieubezpieczonych.

**4) z zakresu zadań własnych gminy:**

- zasiłki stałe;
- zasiłki i pomoc w naturze;
- gorące posiłki, w tym dożywianie dzieci i młodzieży - realizacja programu: „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”;
- usługi opiekuńcze;
- schronienie (noclegownia);
- sprawienie pogrzebu;
- ubezpieczenia emerytalno-rentowe;
- ubezpieczenia zdrowotne osób pobierających zasiłki stałe;
- kierowanie i odpłatność za pobyt mieszkańców miasta Suwałki w DPS;
- przewóz osób niepełnosprawnych.

**5) inne działania Ośrodka:**

- realizacja programu PFRON „Ośrodki Informacji Osób Niepełnosprawnych”;
- realizacja projektu z zakresu „Opieki nad dzieckiem i rodziną”;
- organizacja prac społecznie użytecznych.

**6) pozostała działalność** związana z merytoryczną obsługą zadań oraz utrzymaniem budynków MOPS z rozdziału 85219 - Ośrodki pomocy społecznej w 2010 r. wydatkowano łącznie **3.630.033 zł**, w tym:

- z budżetu wojewody – 1.005.550 zł,
- ze środków własnych samorządu – 2.594.402 zł,
- ze środków PFRON – 30.081 zł.

## **POMOC ŚRODOWISKOWA**

Świadczenia w ramach pomocy społecznej obejmują realizację zadań zleconych gminom zadań własnych gminy/powiatu oraz zadań objętych programami rządowymi.

Adresatami działań pomocy społecznej są osoby i rodziny z grup szczególnego ryzyka. Pomoc społeczna ma nie tylko wspierać rodzinę, ale także reagować na nowe sytuacje, w których się ona znalazła.

Celem pomocy społecznej jest:

- zaspokajanie uzasadnionych potrzeb życiowych osób i rodzin;
- umożliwianie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka;
- doprowadzanie w miarę możliwości do życiowego usamodzielniania się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Praca w Ośrodku Pomocy Społecznej ukierunkowana jest w szczególności na:

- pomoc finansową;

- pomoc rzeczową;
- pomoc instytucjonalną;
- pomoc w formie usług opiekuńczych;
- pracę socjalną polegającą na aktywizowaniu i wzmacnianiu zdolności do wypełniania ról społecznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach zatrudniał **39** pracowników socjalnych przy czym statystycznie na jednego pracownika przypada **ok. 1.755 mieszkańców**. Miasto podzielone jest na 25 rejonów opiekuńczych.

W roku 2010 do Ośrodka wpłynęło **8.983 wniosków** (*wzrost o 1624 w stosunku do roku poprzedniego*) o udzielenie pomocy w formie zasiłków stałych, gorących posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych, umieszczenie w domu pomocy społecznej, skierowanie do Ośrodków wsparcia oraz pomocy rodzinom zastępczym i usamodzielnianym wychowankom.

Bezpośrednio świadczeniami pomocy **objęto 3.658 środowisk** rodzinnych (*wzrost o 498 w porównaniu do poprzedniego roku*) liczących 9.089 osób. W **577** przypadkach (*wzrost o 276 nowych środowisk w stosunku do roku poprzedniego*) były to środowiska wymagające interwencji socjalnej, które po raz pierwszy zwróciły się o wsparcie z pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni załatwiając sprawy podopiecznych w środowisku przeprowadzili **12.500** rodzinnych wywiadów środowiskowych (*wzrost o 4069 wywiadów w stosunku do roku poprzedniego*).

#### Najczęstsze powody udzielania pomocy to:

- |  |                  |
|--|------------------|
| • ubóstwo  | - 1 819 rodzin;  |
| • bezrobocie   | - 1 652 rodziny; |
| • sieroctwo (w tym społeczne)  | - 260 osób;      |
| • bezdomność*  | - 151 osób;      |
| • potrzeba ochrony macierzyństwa   | - 158 rodzin;    |
| • niepełnosprawność  | - 1 425 rodzin;  |
| • długotrwała choroba  | - 1 352 rodziny; |
| • bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego | - 751 rodzin;    |
| • przemoc w rodzinie i pomoc interwencyjna   | - 135 rodzin;    |
| • alkoholizm i narkomania  | - 128 rodzin;    |
| • trudności w przystosowaniu po opuszczeniu zakładu karnego                            | - 68 osób;       |
| • zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe  | - 8 osób;        |

*\*osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.*

Znaczącą formą pomocy **jest praca socjalna**, którą objęto **1 844 środowisk** rodzinnych (*wzrost o 124 środowisk*), w tym 70 wyłącznie pracą socjalną. Praca socjalna kierowana jest przede wszystkim do osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym (niski poziom wykształcenia, brak pracy, niewydolność opiekuńczo wychowawcza, trudności w pełnieniu ról społecznych)

Pomoc w postaci pracy socjalnej polegała w szczególności na:

- działaniach na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, w tym systematyczna pomoc

w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, wsparcie w rozwiązywaniu problemów przemocy, uzależnień, itp.;

- poradnictwie w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i sprawach życiowych, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych;
- wspieraniu aktywnej integracji i zdolności do pełnienia ról społecznych i zawodowych wykorzystując instrumenty aktywizacji społecznej zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej;
- pomocy w uzyskaniu niezbędnych środków do życia wykorzystując posiadane umiejętności i uprawnienia m.in. uzyskanie świadczeń emerytalno – rentowych, uzyskanie bądź podwyższenie alimentów, rekomendowanie do wsparcia z organizacji pozarządowych, opiniowanie w sprawach uzyskania pomocy finansowej ze środków Państwowego Funduszu Kombatanów i w sprawach o umorzenie zadłużeń w likwidowanym funduszu alimentacyjnym oraz kwalifikowanie do prac społecznie użytecznych;
- dążeniu do zapewnienia odpowiednich warunków mieszkaniowych w tym pomoc w złożeniu wniosku o przydział mieszkania, w spłacie należności czynszowych, uzyskaniu dodatku mieszkaniowego, zapewnienia schronienia w placówce noclegowej, itp.

Realizując zadania związane z pracą socjalną pracownicy Ośrodka systematycznie współdziałali z innymi jednostkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, sądami, policją, szkołami, organizacjami pozarządowymi, parafiami oraz uczestniczyli w spotkaniach interdyscyplinarnego zespołu ds. przeciwdziałania przemocy.

W wyniku działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej 96 rodzin (*o 31 więcej w porównaniu z rokiem poprzednim*) usamodzielniało się (w tym 65 bezrobotnych).

W wyniku prowadzonej działalności realizowano następujące formy pomocy:

### Zadania zlecone gminy/powiatu

W 2010 r. zadania z zakresu pomocy społecznej Ośrodek realizował poprzez :

- **specjalistyczne usługi opiekuńcze**, którymi objęto **51 osób** z zaburzeniami psychicznymi, a koszt świadczonych przez 14 opiekunek specjalistycznych usług wyniósł **394.000 zł** (rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze);
- **ubezpieczeniami zdrowotnymi** objęto **448 osób** pobierających zasiłki stałe, wydatkowano na ten cel kwotę **145.984 zł** (w rozdziale 85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne § 4130);
- **nadano w trybie decyzji administracyjnej 66 osobom** (*wzrost o 30% w porównaniu z poprzednim rokiem*) uprawnienia do świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych-wydatkowano kwotę **4.000 zł** (w rozdziale 85195);
- **prowadzenie i utrzymanie Środowiskowego Domu Samopomocy** - od grudnia 2005 r. funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Ośrodka Środowiskowy Dom Samopomocy Społecznej dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i Niepełnosprawnych Intelktualnie. Zadaniem Domu jest zapewnienie oparcia społecznego pozwalającego uczestnikom na zaspokojenie ich podstawowych potrzeb życiowych, usamodzielnianie

i integrację ze środowiskiem rozumianą jako przywracanie możliwości pełnienia ról społecznych. Od lipca 2006 r. zwiększono liczbę uczestników do 35. W 2010 r. z usług domu skorzystały 51 osób (w tym 2 całkowicie niezdolne do samodzielnej egzystencji), które były uczestnikami zajęć prowadzonych w 7 pracowniach terapeutycznych: muzycznej, techniczno-plastycznej, sportowo-rehabilitacyjnej, komputerowej, życia codziennego, krawieckiej i ceramicznej. Prowadzone jest poradnictwo psychologiczne, które obejmuje ocenę stanu psychicznego, terapię indywidualną i grupową, treningi zachowań itp. Zapewniana jest także opieka pielęgniarstwa obejmująca pierwszą pomoc przedlekarską, edukację zdrowotną, współpracę z lekarzami i rodzinami uczestników, zabiegi higieniczno - medyczne i fizykalne. Wszystkie podejmowane działania miały na celu uruchomienie procesu zmian, poprawę stanu psychicznego i fizycznego, poprawę funkcjonowania w codziennym życiu, jak również nabycie umiejętności radzenia sobie z chorobą. U 26 uczestników nastąpiła poprawa funkcjonowania społecznego i zaradności życiowej. Zespół wspierająco aktywizujący odbył 11 posiedzeń w trakcie których opracowywano i modyfikowano indywidualne plany działań.

Na bieżącą działalność w 2010 r. wydatkowano kwotę **404.618 zł** z dotacji wojewody (rozdział 85203 – ośrodki wsparcia)

Reasumując na realizację **zadań zleconych** z zakresu środowiskowej pomocy społecznej wydatkowano łącznie w roku 2010 kwotę **948.602 zł**, w tym na :

- specjalistyczne usługi opiekuńcze  
394.000 zł;
- ubezpieczenia zdrowotne osób pobierających niektóre świadczenia społeczne  
145.984 zł;
- koszty wydania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych  
4.000 zł;
- prowadzenie i utrzymanie Środowiskowego Domu Samopomocy  
404.618 zł.

### Zadania własne gminy

Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej odbywała się w następujących formach:

#### **I. Świadczenia obligatoryjne**

- **zasiłki stałe** – przyznano dla **523 osób** (wzrost o 42 osoby w por. do poprzedniego roku) – 4.977 świadczeń na kwotę **1.705.015 zł** (rozdział 85216 – zasiłki stałe);
- **zasiłki okresowe** przyznano **1.206 rodzinom** (wzrost o 215 rodzin w porównaniu do roku poprzedniego) – 5.752 świadczenia na kwotę **1.383.109 zł**, (dofinansowanie do zadań własnych gminy z budżetu wojewody stanowiło kwotę 1.307.000 zł), w tym :
  - 1086 rodzin - z powodu bezrobocia  
1.315.576 zł,
  - 54 rodzinom - z powodu długotrwałej choroby  
26.887 zł,

- 66 rodzinom - z powodu niepełnosprawności

40.646

zł;

- w ramach Rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – pomoc realizowano w postaci gorących posiłków uczniom i dzieciom przedszkolnym, zasiłków na zakup żywności lub pomocy rzeczowej, posiłków wydawanych w 6 punktach miasta oraz dowozu do miejsca zamieszkania osobom niepełnosprawnym, starszym i chorym oraz doposażenia stołówek szkolnych. Udzielono jej **5.888** osobom (*wzrost o 629 osób*) na kwotę **3.561.280 zł**, (w tym: MOPS – 3.098.270, Oświata – 463.010 zł), z tego:

- z budżetu Wojewody 2.811.368 zł ( w tym: MOPS - 2.461.430, Oświata- 349.938 zł);

- z budżetu samorządowego 749.912 zł (w rozdziale 85295 - 636.840 zł -MOPS i Dział

854 - 113.072 zł - realizacja przez Oświatę).

Udzielona pomoc przedstawia się następująco:

**a) gorące posiłki** przyznano dla **3.063 osób** (*wzrost o 474*) na kwotę **1.648.063 zł**, w tym:

- 294 dzieci w wieku przedszkolnym na kwotę - 47.437 zł,
- 1776 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 926.195zł,
- 596 osób dorosłych chorych, niepełnosprawnych – 580.867zł,
- 397 uczniów obj. dożywianiem na podstawie decyzji dyrektorów – 93.564 zł;

**b) dowieziono posiłek** dla **105** osobom chorym i niepełnosprawnym, koszt dowozu wyniósł

**46.347 zł** (21.657 świadczeń);

**c) dowóz posiłków do 3** placówek oświatowych – **29.508 zł**;

**d) zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności** przyznano **4.214** osobom w rodzinach,

na kwotę **1.354.148 zł**;

**e) świadczeń rzeczowych** udzielono dla **42 rodzin**, ich koszt wyniósł **49.712 zł**;

**f) koszt doposażenia 18** punktów wydawania i przygotowywania posiłków wyniósł **433.502 zł** (zadanie realizowane przez Oświatę).

- **schronienia** - udzielono 134 osobom i wydatkowano **53.256 zł** ( rozdział 85203);
- **pokrywanie kosztów schronienia bezdomnych mieszkańców Suwałk na terenie innych gmin** – 17 osób – 1920 świadczeń – **15.736 zł** (rozdział 85214);
- **sprawienie pogrzebu** - 1 osoba wydatkowano kwotę **2.846 zł**;
- **usługami opiekuńczymi** objęto **236** osób, w tym :
  - usługami pielęgnacyjnymi 70 osób,
  - pomocą w prowadzeniu gospodarstwa domowego – 156 osób.

Koszt usług opiekuńczych wyniósł **1.011.604 zł**, w tym pielęgnacyjne i higieniczno-

sanitarne 423.418 zł (rozdział 85219).

## II. Świadczenia fakultatywne

- zasiłki celowe na zakup opału, odzieży, obuwia, zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, środków czystości, pokrycie kosztów leczenia – przyznano 2098 świadczeń na kwotę **621.909 zł**, w tym :

- 1.925 zasiłków celowych na kwotę – 534.424 zł;
- 37 zasiłków specjalnych w kwocie - 10.366 zł;
- 114 zasiłków na zasadach zwrotnych – 64.119 zł;
- 5 zasiłków na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (1 kradzież i 4 pożary) – 13.000 zł.

Ogółem na realizację **zadań własnych gminy** z zakresu środowiskowej pomocy społecznej wydatkowano kwotę **7.891.745**, w tym na :

- zasiłki stałe  
1.705.015 zł,
- zasiłki i pomoc w naturze  
2.020.754 zł,
- utrzymanie noclegowni  
53.256 zł,
- realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”  
3.098.270 zł,
- koszty usług opiekuńczych  
1.011.604 zł,
- sprawienie pogrzebu  
2.846 zł.

### III. Pomoc osobom bezdomnym – zadanie własne gminy

#### 1. Schronienie poprzez:

- zabezpieczanie 20 miejsc noclegowych dla mężczyzn przy ul. Sportowej 24 - koszt utrzymania **53.256\*** - z noclegowni cyklicznie korzystało 36 osób – 4.162 osobodni i 98 osób jednorazowo, bez skierowania;
- skierowanie 17 osób (3 kobiety i 14 mężczyzn) – 1920 osobodni do Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych „Monar - Markot” w Garbasie (zgodnie z zawartym porozumieniem Ośrodek pokrywa koszty miesięcznego utrzymania skierowanej osoby dorosłej w wysokości 400 zł, zaś dziecka 250 zł) – koszt 15.736 zł;\*

#### 2. Rozpoznawanie i zaspokajanie potrzeb bytowych w ramach ustawowych świadczeń, a szczególności:

- gorące posiłki zapewniono 63 osobom – 8.310 świadczeń na kwotę 45.155 zł;\*
- zasiłki celowe i pomoc w naturze otrzymały 79 osób – 29.192 zł\* głównie na uzyskanie dokumentów tożsamości, koszty przejazdu, zakup m.in. leków, środków higieniczno- sanitarnych, odzieży, obuwia i żywności;
- zasiłki stałe wypłacano 48 osobom – 137.756\*
- ubezpieczenie zdrowotne korzystających z zasiłków stałych 47 osób – 22.537 zł\*
- zasiłki okresowe realizowano 56 osobom , 427 świadczeń na kwotę 108.560 zł;\*
- potwierdzenie prawa do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej otrzymało 7 osób\*
- świadczenie pieniężne w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”-28 osób-4.410 zł

*\*powyższe kwoty ujęte zostały w świadczeniach obowiązkowych i fakultatywnych zadań własnych i zleconych gminy*

### Skala problemu na terenie miasta Suwałki

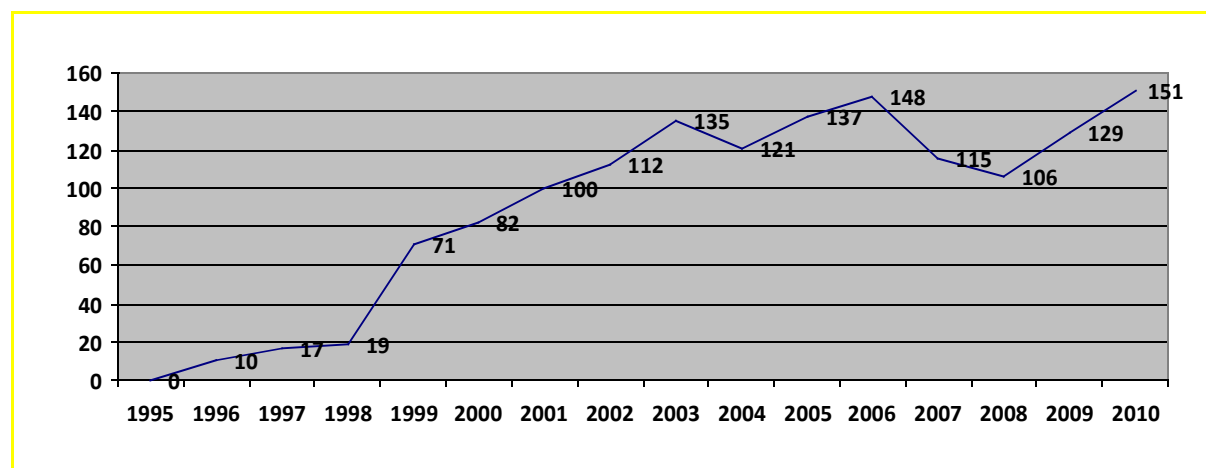
Bezdomność jest zjawiskiem wieloaspektowym obejmującym sferę społeczną,



psychiczną

i ekonomiczną. Brak mieszkania, nikłe szanse zawodowe, a tym samym ubóstwo, utrata prestiżu społecznego, obniżone poczucie własnej wartości, zerwane bądź rozluźnione więzi rodzinne, odrzucenie czy nieumiejętność przestrzegania norm społecznych, choroby, uzależnienie od alkoholu, narkotyków powodujące degradację fizyczną i psychiczną stanowią o złożoności problemu. Ponadto osoby te cechuje ograniczona zdolność oceny własnej sytuacji, podejmowania odpowiedzialnych decyzji, a także akceptacja swojej roli społecznej.

#### **Liczba osób, którym w latach 2000 – 2010 udzielono pomocy z powodu bezdomności**



Spośród 151 osób bezdomnych, które w 2010 roku zwróciły się o pomoc 139 to mieszkańcy Suwałk.

W grupie bezdomnych odnotowano 9 kobiet oraz 142 mężczyzn w wieku aktywności zawodowej. Ogólnie w stosunku do roku 2009 liczba osób bezdomnych korzystających ze świadczeń pomocy zwiększyła się i kształtuje się na poziomie roku 2006.

Bezdomność coraz częściej dotyczy ludzi młodych, w przyszłości mogą jej doznawać również wychowankowie zastępczych form opieki ze względu na niski poziom umiejętności społecznych i brak wsparcia ze strony rodziny. W 2010 r. wśród grupy osób bezdomnych odnotowano 6 osób w wieku do 26 lat, w tym 1 kobieta.

#### **Działania ukierunkowane na usamodzielnienie osób bezdomnych**

Praca socjalna polegająca zwłaszcza na:

- poradnictwie i wsparciu w sprawach życiowych;
- aktywnej integracji społecznej i zawodowej;
- wspieraniu działań zmierzających do odbudowywania i utrzymywania więzi rodzinnych;
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych;
- nakłanianiu i mobilizowaniu do podjęcia leczenia uzależnień i wytrwania w abstynencji;
- współdziałaniu z Zarządem Budynków Mieszkalnych w celu przydziału mieszkań;
- zawieranie kontraktów socjalnych;

W wyniku powyższych działań w 2010 roku około 25 osób podejmowało prace dorywcze

w sezonie letnim, 24 osoby podjęły leczenie odwykowe, 9 osób złożyło wnioski o przydział lokalu, jedna uzyskała lokal komunalny z zasobów ZBM.

## **Współdziałanie z organizacjami pozarządowymi w zakresie pomocy osobom bezdomnym**

Systematyczną współpracę realizowano w ciągu roku z:

- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej;
- Oddziały Caritas w Suwałkach;
- Jadłodajnią im. ks. Hamerszmity przy Parafii św. Aleksandra;
- Domem dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR-Markot w Garbasie k. Filipowa.
- Stowarzyszeniem „Alternatywa”.

Na pomoc finansową i w naturze osobom bezdomnym oraz utrzymanie noclegowni wydatkowano łącznie **416.602 zł\*** (realizacja w rozdziale 85214, 85203, 85213 i 85195, 85295).

### **POMOC DZIECKU I RODZINIE – zadania własne powiatu**

Opieka nad dzieckiem i rodziną stała się elementem składowym szerokiego systemu pomocy społecznej w całości finansowanym przez samorząd powiatowy. Ośrodek realizuje postanowienia sądowe dotyczące umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych. Od 2004 r. pokrywa koszty pobytu dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów.

Charakterystyczną cechą opieki zastępczej jest umieszczenie dziecka poza jego naturalnym środowiskiem rodzinnym w sytuacji, gdy pozostawanie w nim przynosi mu szkodę lub, gdy w ogóle brak jest tego środowiska.

#### **I. Rodzinna opieka zastępcza**

Wydatkowano kwotę **1.693.496 zł** w rozdziale 85204, z tego :

- pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej. Pomoc uzyskały **133 rodziny**, w których umieszczono **204 dzieci** ( o 5 więcej mniej niż w 2010 r.) - 2428 świadczeń na kwotę 1.487.981 zł;
- pokrywano koszt pobytu **20 dzieci** przebywających w **12 rodzinach** na **terenie innych powiatów** – łącznie wydatkowano kwotę 198.327 zł - 221 świadczeń (rozdz. 85204 § 2320);
- **9 dzieci** przyjętych do rodzin zastępczych przyznano jednorazową pomoc w łącznej kwocie 7.188 zł.

Na dzień 31 grudnia 2010 r. objętych pomocą pozostaje **122 rodzin zastępczych** (o 10 mniej), w których przebywa **190 dzieci** (o 1 więcej,) w tym:

- 103 rodzin spokrewnionych, w których przebywa 153 dzieci;
- 10 rodzin niespokrewnionych, w których jest umieszczonych 22 dzieci;
- 9 rodzin zastępczych na terenie innych powiatów z 15 dzieci z terenu miasta Suwałk.

## I. Zawodowa opieka zastępcza

W związku z występującymi potrzebami w 2005 r. podjęto działania w kierunku tworzenia zawodowych rodzin zastępczych, które są alternatywą dla pomocy instytucjonalnej. Rodziny stwarzają normalne, naturalne warunki rozwojowe dla dzieci, dostarczając doświadczeń, wynikających z życia rodzinnego i nawiązywania więzi społecznych.

Na terenie miasta funkcjonuje **7 zawodowych rodzin** (o 2 więcej w porównaniu z rokiem ubiegłym), z tego:

- 2 o charakterze pogotowia rodzinnego;
- 5 zawodowe rodziny wielodzietne.

Na realizację zadań wydatkowano kwotę – **356.454** (z tego: 330.312 zł w rozdziale 85204

i 26.142 zł w ramach Programu „Pomoc-Wsparcie –Rozwój”, w tym:

- wynagrodzenia 7 zawodowych rodzin zastępczych- **148.228 zł** (§ 4170,4120,4110):
- pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania **30 dzieci** – 239 świadczenia na kwotę **208.226 zł**.

Na dzień **31 grudnia 2010 r.** w zawodowych rodzinach zastępczych przebywało **22** dzieci,

z tego:

- **21 dzieci** - w 5 zawodowych rodzinach zastępczych wielodzietnych;
- **1 dziecko** – w 1 zawodowej rodzinie zastępczej o charakterze pogotowia rodzinnego.

W wyniku szeregu interwencji podejmowanych w rodzinach naturalnych poprzez środowiskowe formy wsparcia **8 dzieci** wróciło do naturalnych rodzin.

W odniesieniu do **27 rodziców** (wzrost o 5) ustalono odpłatność za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych. W pozostałych przypadkach odstąpiono od ustalenia odpłatności z uwagi na dochód kształtujący się poniżej kryterium dochodowego.

Realizując pomoc dziecku i rodzinie pracownicy socjalni ściśle współpracowali z Sądem Rejonowym Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich, Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie i placówkami opiekuńczo – wychowawczymi.

## III. Usamodzielnianie wychowanków

W 2010 r. na realizację zadań wydatkowano z budżetu samorządowego kwotę **501.409 zł** (rozdział 85201 – usamodzielnienie wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze - kwotę **177.415 zł**; rozdział 85204 – rodziny zastępcze – kwotę **277.587 zł**; rozdział 85220 – jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej – kwotę **46.407 zł**) udzielając następującej pomocy:

- pomoc jednorazową na usamodzielnienie uzyskało **9** wychowanków na kwotę **39.528 zł**;
- pomocy rzeczowej na zagospodarowanie udzielono **21** wychowankom na

kwotę **102.499 zł**;

- **83** wychowankom udzielono **pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki** – 637 świadczenia na kwotę **312.975 zł**;
- **13** wychowankom zapewniono odpowiednie warunki lokalowe w **mieszkaniach chronionych**, na dzień 31.12.2010 r. przebywało 10 osób. Roczny koszt utrzymania mieszkań chronionych wyniósł – **46.407 zł** - 4 mieszkania o łącznej liczbie 11 miejsc.

Procesowi usamodzielnia podlega każdy osiągający pełnoletność wychowanek objęty instytucjonalną oraz rodzinną formą opieki zastępczej. Przebiega on w różny sposób, tak jak różni są wychowankowie i ich sytuacje życiowe.

W 2010 r. procesowi usamodzielnienia podlegało 96 osób, zaś 13 wychowanków zrealizowało swoje programy usamodzielnienia.

### **POMOC INSTYTUCJONALNA**

Obok środowiskowej formy pomocy funkcjonuje tzw. system pomocy instytucjonalnej realizowany wówczas kiedy pomoc środowiskowa jest niewystarczająca bądź niepełna. W takiej sytuacji osoba bądź rodzina oczekująca pomocy, powinna dokonać odpowiedniego wyboru świadczenia w celu poprawy własnego życia. Takim wyborem jest m.in. pobyt w domu pomocy społecznej.

#### **I. Domy Pomocy Społecznej – zadanie własne gminy**

Działalność w tym zakresie odbywała się poprzez kwalifikowanie, kierowanie, ustalanie i pokrywanie odpłatności za pobyt mieszkańców skierowanych do domów pomocy społecznej.

W 2010 r. pokrywano koszty pobytu za skierowanych po 1 stycznia 2004 r. mieszkańców Suwałk w następujących Domach:

Lp.	Typ domu -miejscowość	2009 rok			2010 rok		
		Liczba		Kwota	Liczba		Kwota
		osób	świ.		osób	świ.	
1.	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci Niepełnosprawnej Intelktualnie w Mragowie	2	24	59,765,04	3	27	71.927,90
2.	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej Intelktualnie w Ełku	2	24	59.166,00	2	24	66.740,00
3.	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej Intelktualnie w Augustowie	1	12	26.313,00	1	12	26.924,00

4.	Dom Pomocy Społecznej w Giżycku	1	12	15.297,46	1	12	17.520,54
5.	Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych w Choroszczy	1	12	18.112,68	1	12	17.554,58
6.	Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych w Nowej Wsi Elckiej	9	79	137.237,82	9-1	75	133.658,54
7.	Ewangelicki Dom Opieki Dom Pomocy Społecznej „ARKA” w Mikołajkach	1	12	23.293,73	1	2	2.393,35
8.	Dom Pomocy Społecznej "KROKUS" we Władysławowie	1	12	20.113,20	1	12	21.543,20
9.	Dom Pomocy Społecznej „Jaśki” Kolonia Olecko	5	48	86.567,45	4	39	73.613,98
10.	Powiatowy Dom Pomocy Społecznej w Siemiatyczach	6	72	128.085,00	6	70	126.117,88
11.	Dom Pomocy Społecznej w Mońkach	3	24	31.025,17	1	12	18.460,84
12.	Dom Pomocy Społecznej w Garbarach	2	20	28.021,44	2	24	35.353,62
13.	Dom Pomocy Społecznej w Sejnach	0	0	0	2	17	23.027,92
14.	Dom Pomocy Społecznej w Mocieszach	0	0	0	1	6	10.392,20
15.	Dom Pomocy Społecznej „ROKITNIK” w Białowieży	0	0	0	5	16	30.515,36
16.	Dom Pomocy Społecznej „Leśny” w Warszawie <i>(przeniesiona z N. Wsi Elckiej)</i>	0	0	0	+1	5	12.519,73
17.	Dom Pomocy Społecznej „Michała Archanioła” w Szydłaku	0	0	0	2	6	8.210,12
18.	Dom Pomocy Społecznej w Gryficach	0	0	0	1	2	1.611,62
<b>Razem</b>		<b>34</b>		<b>632.997,99</b>	<b>43</b>		<b>698.085,38</b>
<b>Stan na 31 grudnia</b>		<b>28</b>			<b>38</b>		
19.	Dom Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach	65	517	Koszt w DPS	78	691	Koszt w DPS
Stan na 31 grudnia		50			61		

Łącznie wydatkowano za 43 mieszkańców Suwałk umieszczonych na terenie innych powiatów kwotę **698.085,38 zł** (rozdział 85202).

W 2010 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 43 *(wzrost o 10 w porównaniu z poprzednim rokiem)* mieszkańców Suwałk, w tym 28 osób w DPS „Kalina” w Suwałkach.

Z uwagi na ponadlokalny charakter Domu Pomocy Społecznej "Kalina" prowadzono współpracę z innymi gminami dokonując 30 *(wzrost o 14)* uzgodnień w zakresie

kwalifikacji  
w Suwałkach (17 osób umieszczono).

do

DPS

Na umieszczenie w Domach Pomocy Społecznej (wg stanu 31 grudnia 2010 r.) oczekiwało 21 mieszkańców Suwałk, z tego:

- 11 do DPS „Kalina” w Suwałkach
- 10 do DPS na terenie innych powiatów.

Z terenu innych gmin na umieszczenie w DPS „Kalina” oczekuje 12 osób.

Średni okres oczekiwania do DPS „Kalina” w Suwałkach wynosi do 3 m-cy.

## **II. Placówki Opiekuńczo Wychowawcze – zadanie własne powiatu**

Do umieszczania dzieci w placówkach opieki całkowitej przyczyniają się przede wszystkim społeczne czynniki wykluczające rodzinę, takie jak: alkoholizm, bezrobocie, ubóstwo, brak wykształcenia rodziców oraz niewydolność wychowawcza, której wynikiem są najczęściej trudności sprawiane przez dziecko, co z kolei jest bezpośrednią przyczyną skierowania do placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Od 2005 r. powiaty ponoszą koszty utrzymania placówek na swoim terenie oraz pokrywają koszty pobytu za dzieci umieszczane w placówkach na terenie innych powiatów.

W roku 2010 wydano 9 skierowań (*o 2 mniej niż w roku poprzednim*) do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Suwałkach, małoletnim, których miejscem zamieszkania przed umieszczeniem w placówce było Miasto Suwałki.

W 2010 r. placówkę opiekuńczo-wychowawczą opuściło 12 wychowanków, z tego: do rodziny naturalnej powróciło 2 dzieci, proces usamodzielnienia rozpoczęło 6 wychowanków, 3 umieszczono w rodzinie zastępczej i 1 w domu pomocy społecznej.

Na dzień 31 grudnia 2010 r. w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Suwałkach przebywało 25 dzieci, w tym 2 dzieci z innych powiatów (powiatu gołdapskiego i Lublina).

**Na terenie innych powiatów** (Augustów) w placówce opiekuńczo-wychowawczej przebywało **1 dziecko**, którego miejscem zamieszkania przed umieszczeniem w placówce było Miasto Suwałki, za które poniesiono wydatki w wysokości **21.648,23 zł** (rozdz.85 201 § 2320).

## **ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZALICZKI ALIMENTACYJNE ORAZ FUNDUSZ ALIMENTACYJNY**

### **zadanie zlecone gminie**

Od 1 maja 2004 r. Ośrodek realizuje wypłatę świadczeń rodzinnych i opiekuńczych w oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, zaś od września 2005 r. do września 2008 r. wypłatę zaliczki alimentacyjnej zgodnie z ustawą z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej. Natomiast od października 2008 r. realizuje wypłatę funduszu alimentacyjnego w oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ogółem na to zadanie w rozdziale 85212 - Świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

z ubezpieczenia społecznego w 2010 r. wydatkowano kwotę **20.638.884 zł** (wzrost o 1.576.780 zł), z czego:

- świadczenia rodzinne i opiekuńcze **15.760.306 zł,**
- fundusz alimentacyjny **3.927.195 zł,**
- ubezpieczenia emerytalne i rentowe **195.609 zł,**
- koszty obsługi zadań **755.774 zł.**

#### **I. Świadczenia rodzinne i opiekuńcze realizowano poprzez wypłatę:**

- **zasiłków rodzinnych – 6.949 dzieci** (*spadek o 551 dzieci*) - wypłacono 72.587 świadczenia na kwotę – **6.189.653 zł;**
- **dodatków do zasiłków rodzinnych** wypłaconych w łącznej kwocie **3.804.704 zł,** w tym z tytułu:
  - urodzenia dziecka – 378** (*spadek o 17*) świadczeń – 378.000 zł,
  - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 414 dzieci** (*spadek o 75*) - 3.037 świadczeń – 1.172.699 zł,
  - samotnego wychowywania dziecka – 394 dzieci** (*spadek o 57 dzieci*) – 3.790 świadczeń – 660.734 zł,
  - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 398 dzieci** (*spadek o 45*) – 4.063 świadczenia – 304.260 zł,
  - rozpoczęcia roku szkolnego – 4.207** świadczeń (*spadek o 134*) – 420.181 zł,
  - z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 1.028 dzieci** (*spadek o 110*) – 10.028 świadczeń – 854.720 zł,
  - podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania – 31 uczniów** (*spadek o 8*) - 197 świadczeń – 14.110 zł,
- **zasiłków pielęgnacyjnych – 2.360 osób** (*wzrost o 57*) – 24.940 świadczeń – **3.811.995 zł;**
- **świadczeń pielęgnacyjnych - 255 osób** (*wzrost o 98*) - 2.329 świadczeń – **1.192.954 zł;**
- **jednorazowych zapomóg w tytułu urodzenia dziecka – 761** świadczeń (*wzrost o 36*) – **761.000 zł;**

#### **II. Fundusz alimentacyjny – 1.137 uprawnionych** (*wzrost o 166*) – **12.114** świadczeń na kwotę **3.927.195 zł**

#### **III. Postępowanie wobec dłużników polegało na:**

- w **195** przypadkach kierowano wnioski do PUP o aktywizację bezrobotnych dłużników;
- skierowano **138** zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej o popełnieniu przestępstwa określonego art. 209 § 1 kk;
- w **89** przypadkach wystąpiono do starostów z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy;
- w **95** przypadkach wystąpiono do sądu o ustanowienie kuratora dla nieznanych z miejsca pobytu dłużników.

W wyniku prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych odzyskano kwotę **652.672,14 zł** (*o 28.689 zł więcej w porównaniu z poprzednim rokiem*), z czego **208.732,57 zł** – stanowi dochód miasta.

Ponadto w okresie sprawozdawczym objęto:

- **ubezpieczeniami emerytalno-rentowymi** - **163** osoby pobierające świadczenia rodzinne na kwotę **195.609 zł** (realizacja w rozdziale 85212 § 4110);
- **ubezpieczeniami zdrowotnymi** – **119** osób na kwotę **46.519 zł** (realizacja w rozdziale 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne § 4130).

## **DZIAŁALNOŚĆ DECYZYJNA**

Przyznanie lub odmowa świadczeń pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej, w oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy (rodzinny) a w przypadku świadczeń rodzinnych na podstawie wniosku o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków. Poniższe zestawienie stanowi porównawcze odzwierciedlenie prowadzonych postępowań administracyjnych zakończonych wydaniem decyzji administracyjnych w okresie ostatnich 5 lat.

Wyszczególnienie		Ilość wydanych decyzji ogółem					Decyzje odmowne									
							Z powodu ograniczonych środków					Z powodu braku przesłanek do udzielenia pomocy				
Rok		2006	2007	2008	2009	2010	2006	2007	2008	2009	2010	2006	2007	2008	2009	2010
Zadania zlecone	Pomoc społeczna	1.138	823	693	624	251	0	0	0	0	0	33	26	11	9	3
	Świadczenia rodzinne	11.182	8.598	8.462	13.777*	8.153	0	0	0	0	0	250	232	343	336	375
Zadania własne	Gminy	15.235	14.411	11.926	12.082	13.609	0	0	0	0	0	502	1.326	288	171	905
	powiatu	669	1.059	524	568	599	0	0	0	0	0	2	11	2	6	0
Ogółem		28.224	24.891	21.605	27.051	22.612	0	0	0	0	0	787	1595	644	522	1280

\*decyzje zmieniające okres zasiłkowy (z 31 sierpnia na 31 października) konsekwencją tych zmian były dodatkowe decyzje na dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

W okresie sprawozdawczym wydano **22.612** decyzji administracyjnych

### **POWIATOWY ZESPÓŁ ds. ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI** **zadanie zlecone powiatu**

Rozporządzeniem Nr 18/02 Wojewody Podlaskiego z dnia 04 czerwca 2002 r. w sprawie ustalenia obszaru działania powiatowych zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności określono zasięg działania Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Suwałkach obejmujący: Miasto Suwałki oraz trzy powiaty: augustowski, sejneński i suwalski.

Zespół funkcjonujący przy MOPS powołał Prezydent Miasta Suwałk Zarządzeniem

Nr 21/02 z dnia 18 września 2002 r., który jest jednostką o uprawnieniach organu orzekającego I instancji, do celów pozarentowych

Działa on na mocy ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (j. t. z 2010 r. Dz. U. Nr 214, poz. 1407 z późn. zm.).



Zadania Zespołu obejmują:

- orzekanie o niepełnosprawności osób do 16 roku życia,
- orzekanie o stopniu niepełnosprawności osób po 16 roku życia.
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym

### **Ilość wydanych orzeczeń**

W ciągu roku rozpatrzono i wydano **3544** (w stosunku do roku poprzedniego wzrost o 9) orzeczeń, z tego:

- dla dzieci do 16 roku życia – **575** (w stosunku do roku poprzedniego wzrost o 13) ;
- dla osób po 16 roku życia – **2.969** (spadek o 4).

Dane porównawcze za okres 3 lat według powiatów przedstawia poniższe zestawienie:

Miasto/Powiat	Ilość wydanych orzeczeń		
	2008 r.	2009 r.	2010 r.
m. Suwałki	1924	1864	1787
Augustowski	666	720	733
Sejneński	274	300	282
Suwalski	709	651	742
<b>Ogółem</b>	<b>3573</b>	<b>3535</b>	<b>3544</b>

Na mocy pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Suwałk udzielonego Przewodniczącemu Zespołu wydawane są legitymacje osoby niepełnosprawnej.

### **Legitymacje osoby niepełnosprawnej**

Łącznie wydano **887** legitymacji, z tego:

- 165 osobom do 16 roku życia,
- 722 osobom powyżej 16 roku życia.

Wydatki związane z działalnością Zespołu w 2010 r. wyniosły **429.322 zł**, z czego z budżetu Wojewody wydatkowano kwotę 274.000 zł (64%), a z budżetu samorządu – 155.322 zł (36 %).

Średni koszt 1 orzeczenia wyniósł **121,14 zł**.

## **REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA**

### **Zadania realizowane ze środków PFRON – zadania powiatu**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w okresie sprawozdawczym szereg zadań wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z wyliczonym algorytmem dla Miasta Suwałk przyznano ze środków PFRON na zadania określone w ustawie kwotę **1.203.291 zł** (o 272.889 zł mniej w porównaniu do poprzedniego roku). Z budżetu samorządowego wydatkowano kwotę **460.998,48 zł**, z tego:

- 234.523 zł – przewóz osób niepełnosprawnych;
- 144.275,48 zł – dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 82.200 zł dofinansowanie kosztów funkcjonowania WTZ w Suwałkach i w

Filipowie.

Realizacja zadań w 2010 r. przedstawia się następująco:

### **I. Rehabilitacja zawodowa** – zadanie w zakresie merytorycznej obsługi realizowane przez PUP

w ramach Porozumienia z 2 kwietnia 2008 r. pomiędzy Powiatem Suwalskim a Miastem Suwałki. Obsługę finansową zapewniał MOPS. Łącznie wydatkowano **89.943 zł**, z tego:

- 30.000 zł - **jednorazowe środki** na podjęcie działalności gospodarczej przyznano **1** osobie niepełnosprawnej (naprawa motocykli, kładow i skuterów oraz komis tych pojazdów),
- 59.943 zł **zwrot kosztów wyposażenia 2 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych**: zaopatrzeniowiec, kierownik serwisu maszyn rolniczych.

### **II. Rehabilitacja społeczna**

- **dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych** – udzielono **197** osób, z tego **131** osób dorosłych, **11** dzieci, 55 opiekunów na łączną kwotę **150.000 zł**. Dofinansowania odmówiono 122 osobom.
- **dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych**, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych – przyznano dofinansowanie **23 osobom** na kwotę **100.000 zł**, z czego:
  - **16** osobom z dysfunkcją narządu ruchu (przystosowanie łazienek, poszerzenie drzwi, podłogi antypoślizgowe, montaż uchwytów, zakup schodofazu i podnośnika wannowego, itp.) – 95.618 zł
  - **2** osobom do likwidacji barier w komunikowaniu się (czytark, komputer) – 2.751 zł;
  - **5** osobom do likwidacji barier technicznych (zegarki głośnomówiące dla osób niewidomych, sygnalizatory poziomu cieczy, szyny teleskopowe umożliwiające wjazd wózkiem) – 1.631 zł.

Z uwagi na ograniczone środki 15 osób nie otrzymało dofinansowania.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – otrzymało **653** osób na łączną kwotę – **394.706 zł**, (w tym PFRON 250.431 zł) z tego:
  - **554** osób dorosłych i **69** dzieci do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – 375.302 zł;
  - dofinansowanie do sprzętu rehabilitacyjnego dla MTKKF i Klubu Kobiet po Mastektomii – 19.404 zł.
- **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych** – przyznano dla **13** stowarzyszeń działających na rzecz osób niepełnosprawnych kwotę **95.000 zł**, na organizację 19 imprez, w tym 1 o charakterze ciągłym. W ramach tego zadania z różnych form aktywnego spędzania czasu skorzystało **1.390** osób niepełnosprawnych w tym **705** dzieci.
- **finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej** - Warsztat Terapii Zajęciowej prowadzony przez Oddział Okręgowy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, opieką rehabilitacyjną obejmuje 35 osób niepełnosprawnych ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w tym 1 osoba z powiatu suwalskiego. Zajęcia rehabilitacyjne odbywają się w 7 pracowniach tematycznych (tkacko - krawieckiej, technik różnych, gospodarstwa domowego, muzyczno -

teatralnej, ekologiczno - przyrodniczej, wikliniarsko - ceramicznej). Na działalność **WTZ w Suwałkach** wydatковано **575.400 zł**  
z tego:

- 517.860 zł - środki PFRON,
- 57.540 – środki samorządowe
- 24.660 – środki samorządowe - dofinansowanie uczestnictwa 16 mieszkańców Suwałk w WTZ w Filipowie. Łącznie wydatковано kwotę **600.060 zł**.

Koszty obsługi zadań – 2,5 % wykorzystanych środków - stanowiły kwotę – **30.081 zł\*** (realizacja w rozdziale 85219).

*\*kwota wykazana w obsłudze merytorycznej MOPS*

### **Przewóz osób niepełnosprawnych- zadanie własne Miasta**

Miasto Suwałki na realizację zadania przewozu osób niepełnosprawnych w 2010 r. zabezpieczyło środki w wysokości – **234.523 zł**.

Przewóz osób niepełnosprawnych był realizowany przez PGK Sp. z o.o. w Suwałkach.

W okresie sprawozdawczym przyjęto do realizacji 10.747 zgłoszeń (*o 2055 więcej w porównaniu z rokiem poprzednim*), w ramach których przewieziono 19.209 (*3.080 więcej*) pasażerów i przejechano 3 samochodami 61.216 km. Wzrost pasażerów wynika z przejazdów zwiększonej ilości opiekunów z osobami niepełnosprawnymi.

Głównym celem przewozów były głównie sprawy związane z realizacją obowiązku szkolnego (40 dzieci niepełnosprawnych), leczeniem i rehabilitacją oraz uczestnictwem osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i kulturalnym.

Część przejazdów realizowano odpłatnie, z tego tytułu opłaty wyniosły 2.542 zł.

## **INNE DZIAŁANIA**

### **1. Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej**

W strukturach Ośrodka Pomocy od września 2009 r. funkcjonuje Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej. Na bieżącą działalność w 2010 r. wydatковано kwotę **134.213 zł** (rozdział 85 154)

Celem działalności jest pomoc osobom i rodzinom, które w wyniku zdarzenia losowego, trudnych przeżyć osobistych, sytuacji rodzinnej, zwłaszcza przemocy znalazły się w stanie nagłego czy przewlekłego kryzysu, potrzebują wsparcia w przezwyciężaniu tej sytuacji i budowaniu motywacji do pozytywnych zmian.

W ramach działalności ośrodka realizowano następujące formy pomocy:

#### **• Indywidualna pomoc psychologiczna:**

- 74 porady i konsultacje psychologiczne ukierunkowane na analizę i rozwiązanie zgłaszanego problemu (przeciętny czas trwania - 60 – 120 min) - 47 osób,
- 35 sesji terapeutycznych, której celem jest osiągnięcie optymalnego poziomu funkcjonowania (sesje ustalone indywidualnie, dostosowane do tempa pokonywania deficytów i możliwości czasowych średnio 1 raz w tygodniu 60 - 90 min) – 5 osób,
- 101 porad edukacyjno informacyjnych (socjalnych, pedagogicznych).

- **Poradnictwo dotyczące przepisów i procedur prawnych w zakresie przeciwdziałania przemocy** - udzielono 177 porad podczas 47 dyżurów dwugodzinnych - 61 osób.
- **Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy:** prowadzona przez psychologa w oparciu o program pomocy terapeutyczno – wspierającej, zawierający 14 bloków tematycznych. Zrealizowano 2 cykle, spotkania 1 raz w tygodniu, 3 godz. łącznie 39 spotkań. W spotkaniach grupy wsparcia uczestniczyły 24 kobiety uzyskując pomoc w nabyciu umiejętności powstrzymania przemocy oraz minimalizowania jej skutków poprzez wzajemne wsparcie i psychoedukację.
- **Całodobowe schronienie** (interwencyjne przyjęcia również w godzinach nocnych): udzielono 33 osobom - 16 rodzin w tym: 5 osób samotnych, 11 matek z 17 dzieci, w łącznej ilości 1 416 osobodni.

Działania Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej uzupełniane były poprzez realizację programu z zakresu opieki nad dzieckiem i rodziną „Pomoc – Wsparcie – Rozwój”, co wpłynęło na obniżenie kosztów związanych z działalnością tej placówki.

2. **Realizacja programu „Pomoc – Wsparcie - Rozwój”.** W ramach otwartego konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej pozyskano i wydatkowano środki w wysokości **50.746 zł** (rozd. 85295), którego efektem były następujące działania:

- Rozwój pozainstytucjonalnych form opieki zastępczej poprzez stworzenie 3 zawodowych rodzin zastępczych, w których opiekę znalazło 12 dzieci pozbawionych opieki rodzinnej.
- Rozwój poradnictwa specjalistycznego w wyniku, którego udzielono 26 porad i konsultacji psychologicznych, 54 porady prawne, i 31 porad i konsultacji pedagogicznych jako formy pomocy o charakterze doradczym w rozwiązywaniu problemu poprzez jego zrozumienie i znalezienie odpowiedzi na pojedyncze pytania oraz konsultacje ukierunkowane na analizę trudności umożliwiły wskazanie perspektyw rozwojowych i możliwości zmiany postaw oraz wzrost samooceny.
- 3 rodziny skorzystały z terapii rodzinnej, która służyła odzyskaniu zdolności do wypełniania ich zadań poprzez modelowanie harmonijnych zmian w obszarze zaburzonego funkcjonowania i poprawę relacji między członkami.
- 66 osób zaangażowanych w pracę interdyscyplinarną (przedstawiciele Lokalnego Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie) w ramach zorganizowanego szkolenia podniosło poziom wiedzy, kompetencji oraz dało możliwość doskonalenia umiejętności partnerskiego działania różnych służb w zakresie wszechstronnej pomocy rodzinom.
- Z 38 rodzinami prowadzono pracę socjalną, która pozwoliła na wnikanie we wszystkie sfery codziennego życia, obserwowania interakcji i oddziaływań poszczególnych członków rodzin oraz konfrontacji z problemami na ich „własnym terenie”. Aktywizacyjne, motywacyjne i wspierające działania pracowników socjalnych minimalizowały negatywny wpływ niekorzystnych czynników, wzmacniały umiejętności rozwiązywania różnego typu problemów i trudności dnia codziennego.

3. Od kwietnia 2006 r. w strukturach MOPS funkcjonuje **Ośrodek Informacji Osób Niepełnosprawnych** realizowany w ramach programu PFRON. Był identyfikowany przez osoby niepełnosprawne jako istotny element wsparcia.

W okresie sprawozdawczym działalność OION w Suwałkach polegała przede wszystkim na dostarczaniu osobie/rodzinie/organizacji/instytucji czy pracodawcy oczekiwanych informacji w zakresie :

- ulg i uprawnień osób niepełnosprawnych wynikających z obowiązujących źródeł prawa,
- możliwości wsparcia finansowego i rzeczowego osób niepełnosprawnych,
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze oraz możliwości dofinansowań do rehabilitacji leczniczej,
- likwidacji barier funkcjonalnych,
- zatrudniania i samozatrudniania osób niepełnosprawnych,
- przekwalifikowania i szkoleń,
- organizacji pozarządowych i instytucji prowadzących działania na rzecz osób niepełnosprawnych,
- programów PFRON skierowanych do osób indywidualnych i organizacji pozarządowych.

W roku 2010 OION udzielił **3.488** informacji/porad **1.437** adresatom programu, a mianowicie:

- za pośrednictwem przekazu bezpośredniego - **2.916** informacji/porad,
- w wyniku przekazu telefonicznego - **549** informacji/porad,
- korespondencyjnie (e-mail i poczta) - **23** zagadnienia.

Dodatkowo prowadzono współpracę z urzędami, instytucjami, pracodawcami i organizacjami pozarządowymi w zakresie:

- dystrybucji własnych i wydawanych przez PFRON materiałów informacyjnych/promocyjnych,
- uczestnictwa w obchodach związanych z działalnością organizacji zrzeszających osoby niepełnosprawne,
- obsługi spotkań informacyjnych dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Wymienione działania miały na celu edukację i aktywizację środowiska osób niepełnosprawnych oraz wskazanie im możliwości uczestnictwa w życiu społecznym.

W okresie sprawozdawczym na działalność wydatkowano kwotę **90.307,38 zł** (środki PFRON).

#### 4. Realizacja **Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.**

Prowadzono zajęcia edukacyjno - korekcyjne skierowane do sprawców przemocy. Działaniami o charakterze naprawczym, ukierunkowanym na przerwanie przemocy poprzez weryfikację postaw i zmianę zachowań objęto **6 osób** stosujących przemoc, w tym 3 skazanych z art. 207 k.k. (wyroki w zawieszeniu). Wydatkowano kwotę **11.451 zł** (rozdział 85 205).

**5. Prace społecznie użyteczne** – Przy współpracy z PUP realizowano uzupełniającą formę wsparcia dla osób długotrwale bezrobotnych, bez prawa do zasiłku systematycznie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Stanowią one element reintegracji zawodowej osób o najniższym statusie społecznym zagrożonych wykluczeniem społecznym i marginalizacją. Celem tych prac jest aktywizacja zawodowa przygotowująca do wejścia na otwarty rynek pracy poprzez wdrażanie do systematyczności, punktualności, przestrzegania dyscypliny pracy oraz wyrabiania nawyków pozyskiwania środków na utrzymanie własną pracą.

Spośród **80** osób wstępnie zakwalifikowanych przez pracowników socjalnych

skierowanie do prac otrzymały **34 osoby** z tego:

- **20** osób wykonywało je przez okres na jaki otrzymali skierowanie,
- **7** osób podjęło zatrudnienie przed upływem okresu skierowania,
- **3** osoby zrezygnowały z powodu wyjazdu w celu poszukiwania pracy,
- **2** nabyły uprawnienia do własnych świadczeń,
- **2 osoby** naruszyły dyscyplinę pracy.

W stosunku do osób, które naruszyły dyscyplinę pracy zastosowano sankcje w postaci pozbawienia statusu osoby bezrobotnej na okres 90 dni oraz ograniczono zakres świadczeń

z pomocy społecznej zobowiązując w ramach kontraktu socjalnego do wykazania aktywności własnej i działań podejmowanych w celu przezwyciężania trudnej sytuacji.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę **20.200 zł**, w rozdziale 85295.

**Łącznie na realizację zadań w 2010 r. wydatkowano kwotę 38.267.864 zł, z czego:**

- w dziale **851 – Ochrona zdrowia – 138.213 zł;**
- w dziale **852 – Pomoc społeczna – 36.229.074,38 zł;**
- w dziale **853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej – 576.954 zł;**
- **z funduszu celowego PFRON – 1.323.622,38 zł.**

Ponadto prowadzono merytoryczną obsługę zadań związanych z realizacją porozumień zawieranych pomiędzy powiatami w zakresie:

- pokrywania kosztów pobytu dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów– rozdział 85204 § 2030 – 198.327 zł;
  - pokrywania kosztów pobytu dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo wychowawczych na terenie innych powiatów– rozdział 85201 § 2030 – 21.648 zł;
  - pokrywania kosztów uczestnictwa w WTZ Suwałki i Filipowie mieszkańców Suwałk – rozdział 85311 – 82.200 zł;
  - przewóz osób niepełnosprawnych – rozdział 85395 § 4300 - 234.523 zł.
- Łącznie wydatkowano kwotę – **536.698 zł** - realizacja w budżecie UM Suwałki.

### **POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2011**

W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, które w praktyce często są nieadekwatne z oceną sytuacji osoby potrzebującej pomocy lecz zależne od możliwości finansowych Ośrodka. To także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia.

Na podstawie rozpoznania potrzeb MOPS opracował prognozę potrzeb finansowych związanych z realizacją zadań na rok 2011, które zostały przedstawione w projekcie budżetu.

Stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej przedstawia się następująco:

**Rozdział 85201 „Placówki opiekuńczo wychowawcze”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
177.415	263.841	Zadanie własne powiatu. Środki zabezpieczają potrzeby na bieżące wypłaty pomocy z tytułu usamodzielnienia tj. kontynuowanie nauki, jednorazowe świadczenia pieniężne oraz pomoc rzeczową wychowankom opuszczającym placówki opiekuńczo wychowawcze. Procesowi usamodzielnienia podlega 45 osób.
21.648	41.667	Środki zabezpieczają koszt pobytu 1 dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie powiatu augustowskiego. Nie planuje się zwiększenia środków w tym zakresie z uwagi na ogólnopolski problem wynikający z braku miejsc we wszystkich placówkach socjalizacyjnych. (§ 2320)
1.945.676	2.001.445	Zadanie własne powiatu- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców w szczególności przez organizowanie i prowadzenie placówek opiekuńczo wychowawczych dla dzieci i młodzieży. Placówka liczy 30 miejsc z tego 10 interwencyjnych oraz 20 socjalizacyjnych. Przyznane środki zaspokajają potrzeby.

**Rozdział 85202 „Domy pomocy społecznej”- pokrywanie kosztów pobytu  
mieszkańców  
w domach pomocy społecznej**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
698.085	849.043	Zadanie własne gminy. Pokrywanie kosztów pobytu za skierowanych mieszkańców do domów pomocy społecznej. Środki nie zabezpieczają potrzeb (obecnie braki szacuje się na 53 tys. zł) na bieżące opłaty skierowanych mieszkańców Suwałk do domów pomocy społecznej na terenie innych powiatów po uwzględnieniu wzrostu kosztów utrzymania w 2011 r.. Obecnie Miasto Suwałki ponosi koszty utrzymania za 38 osób umieszczonych na terenie innych powiatów. Środki nie pozwalają również na umieszczenie 10 osób oczekujących. Okres oczekiwania osób z zaburzeniami psychicznymi na umieszczenie w tego typu domach wynosi średnio od 1,5 roku do 3 lat.
5.597.474	5.500.000	Zdanie własne powiatu – prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób. Dom liczy 195 miejsc. 83 osoby dotowane z budżetu wojewody i 112 dotowanych przez kierujące gminy. Miasto

		Suwałki zobowiązane jest do pokrywania kosztu pobytu 61 osób skierowanych po 1 stycznia 2004 r. Na umieszczenie oczekuje 11 mieszkańców naszego miasta. Ich pobyt należy szacować na ok. 66 osobomiesięcy w związku z czym należy zabezpieczyć środki finansowe na ich utrzymanie w wysokości ok.150.000 zł. Bieżące koszty utrzymania jednostki zostały uwzględnione w przyznanym budżecie. Okres oczekiwania na DPS Kalina wynosi do 3 m-cy
--	--	---

### **Rozdział 85203 „Ośrodki wsparcia” – Środowiskowy Dom Samopomocy**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
404.618	420.000	Zadanie zlecone wojewody - prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie. Ośrodek liczy 35 miejsc. Jest środowiskową formą pomocy półstacjonarnej służącą utrzymaniu osoby w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałaniu instytucjonalizacji. Środki pokrywają wydatki bieżące uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy oraz materiały terapeutyczne na poziomie ubiegłego roku.

### **Rozdział 85203 „Ośrodki wsparcia” – Noclegownia**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
53.256	52.900	Zadanie własne gminy – zapewnienie schronienia osobom bezdomnym. Noclegownia zapewnia 20 miejsc. Średnio miesięcznie przebywa 10 osób bezdomnych. W okresie jesienno zimowym następuje pełne wykorzystanie miejsc. Potrzeby określono na podstawie umowy najmu lokalu obejmującej koszty obsługi i opieki medycznej.

### **Rozdział 85204 „Rodziny zastępcze”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
2.103.069	2.317.420	Zadanie własne powiatu. - świadczenia z tytułu utrzymania dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych – przyznaje się średnio rocznie około 225 dzieciom (średnio rocznie umieszcza się ok. 29 dzieci w nowych rodzinach z tendencją spadkową); - pomoc z tytułu usamodzielnienia wychowanków opuszczających rodziny zastępcze 48 osób. - wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych. Na



		terenie miasta funkcjonuje 6 zawodowych rodzin zastępczych, w tym jedna o charakterze pogotowia rodzinnego oraz 5 wielodzietnych, o łącznej liczbie 30 miejsc. Braki szacuje się na 70 tys zł w zakresie realizacji pomocy z tytułu utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych (ok. 6 dzieci).
198.327	280.642	- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczanych na terenie innych powiatów. Miasto Suwałki obecnie pokrywa koszt pobytu 15 dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów. Przyznane środki w pełni zabezpieczają obecnie występujące potrzeby (§2320)

**Rozdział 85205 „Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie” – grupy edukacyjno korekcyjne**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
11.451	44.000	W ramach Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie prowadzone zostaną zajęcia edukacyjno - korekcyjne skierowane na zmianę zachowań sprawców przemocy.

**Rozdział 85213 „Ubezpieczenia zdrowotne”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
192.503	196.000	Zadanie własne gminy – składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne. Przyznane środki w pełni zabezpieczają realizację zadania.

**Rozdział 85214 „Zasiłki i pomoc w naturze”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
2.023.600	2.209.350	Zadanie własne gminy – zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe. Przyznane środki zabezpieczają pomoc o charakterze obligatoryjnym tzn. zasiłki okresowe (przyznawane w wysokości 50 % różnicy kryterium dochodowego rodziny a posiadanym dochodem), schronienie, posiłek, pochówek, zdarzenie losowe i niezbędne ubranie. Pozwala również na prowadzenie doraźnych działań osłonowych poprzez przyznawanie zasiłków celowych np. na zakup leków, opału itp. MOPS monitoruje na bieżąco powyższą sytuację w przypadku wystąpienia możliwości pozyskania środków od wojewody złożony stosowne wnioski.

**Rozdział 85216 „Zasiłki stałe”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
1.705.015	1.691.000	Zadanie własne gminy – zasiłki stałe. Średniorocznie z zasiłków stałych korzysta ok. 500 osób niepełnosprawnych. Przyznane środki zaspokajają potrzeby w tym zakresie. MOPS monitoruje na bieżąco powyższą sytuację w przypadku wystąpienia możliwości pozyskania środków od wojewody złożyć stosowne wnioski.

**Rozdział 85219 „Ośrodki pomocy społecznej”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie - stopień zaspokojenia potrzeb</b>
4.641.637	4.613.350	Zadanie własne gminy/powiatu - utrzymanie OPS. W ramach przyznanego budżetu wojewody realizowane są wyłącznie wynagrodzenia pracowników socjalnych. Środki własne stanowią uzupełnienie wynagrodzeń pozostałych pracowników oraz pokrywają koszty utrzymania bazy Ośrodka a także zabezpieczają usługi opiekuńcze - 40 etatów świadczone 236 osobom wymagającym opieki i pielęgnacji. Braki środków wystąpią w zakresie realizacji nagród jubileuszowych i odprawy emerytalnej – 99.740 zł oraz w zakupie oleju (brak 57.000 zł) i ochronie mienia (35.000 zł)

**Rozdział 85220 „Mieszkania chronione”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie - stopień zaspokojenia potrzeb</b>
46.407	50.874	Zadanie własne powiatu - zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych usamodzielniającym się wychowankom rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo wychowawczych, którzy osiedlają się na terenie miasta Suwałki. Na terenie miasta funkcjonują 4 mieszkania o łącznej liczbie miejsc 11. Potrzeby w tym zakresie na rok 2011 są zaspokojone.

**Rozdział 85226 „Ośrodek Adopcyjno Opiekuńczy”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie - stopień zaspokojenia potrzeb</b>
318.620	319.000	Zadanie własne powiatu- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców

		w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno opiekuńczych. Przyznane środki nie uwzględniają wymiany samochodu osobowego służącego do przeprowadzania wywiadów w rodzinach zastępczych adopcyjnych oraz kandydatów do rodzinnych form opieki zastępczej. Braki szacuje się ok. 50.000 zł
--	--	--

#### **Rozdział 85228 „Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze”**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie – stopień zaspokojenia potrzeb</b>
394.000	405.000	Zadanie zlecone – zapewnienie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osobom z zaburzeniami psychicznymi. Usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalnym przygotowaniem. Przyznane środki zabezpieczają potrzeby 51 osób wymagających specjalistycznych usług opiekuńczych.

#### **Rozdział 85295 „Pozostała działalność” –posiłek dla potrzebujących**

<b>Wykonanie w 2010 r. w zł</b>	<b>Przyznane środki na 2011 r. w zł</b>	<b>Zadanie - stopień zaspokojenia potrzeb</b>
3.098.270	3.196.250	Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany jest poprzez wydawanie gorącego posiłku, dowozu posiłku, pomocy rzeczowej w formie talonów, doposażenia stołówek szkolnych oraz zasiłków celowych.

Wnioski płynące z przedstawionych potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2011 r.

w naszym mieście wskazują na dobrze rozwiniętą infrastrukturę socjalną. Pojawiają się niemniej jednak potrzeby dalszego rozwijania ośrodków wsparcia dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz rodzinnej opieki zastępczej. Ograniczona liczba miejsc w placówce opiekuńczo – wychowawczej, nieporównywalnie wysokie koszty prowadzenia tych placówek wskazują na potrzebę rozwijania środowiskowych form poprzez tworzenie zawodowych rodzin zastępczych.

Istotne jest rozwijanie poradnictwa specjalistycznego i doradztwa niezbędnego do przezwyciężania trudności i radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.

Innymi problemami z jakimi muszą radzić sobie pracownicy socjalni to: biurokracja działań, częste zmiany przepisów, roszczeniowa postawa klientów i niezadowolenie ze zbyt niskich świadczeń.