

Załącznik
do uchwały nr XLI/390/09
Rady Miejskiej w Suwałkach
z dnia 25 listopada 2009 r.

W dniu 15 października 2009 r. wpłynęła do Rady Miejskiej w Suwałkach skarga Bożeny Jeluków zamieszkałej w Opolu na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach oraz pismo z dnia 10 listopada br. w ww. sprawie.

Skarżąca zarzuciła Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Suwałkach zaniedbanie obowiązków w kwestii udzielania pomocy jej rodzinie – Helenie i jej synowi Grzegorzowi Radzewicz zamieszkałym w Suwałkach.

Zgodnie z upoważnieniem Komisji Rewizyjnej nr 57/36/V/09 z dnia 21 października 2009 r., Zespół kontrolny dokonał w dniu 12 listopada 2009 r. kontroli zgromadzonej dokumentacji w sprawie, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Suwałkach.

Z ramienia kontrolowanej jednostki obecna była pani Maria Metelska – dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach.

Z analizy akt sprawy wynika, iż rodzina Radzewiczów pozostaje w zainteresowaniu tut. Ośrodka od dnia 15 grudnia 2008 r., tj. od chwili powzięcia informacji o trudnej sytuacji socjalno-bytowej Heleny Radzewicz i jej syna Grzegorza Radzewicz.

W dniu 16 grudnia 2008 r. pracownik socjalny podczas wizyty u Radzewiczów, rozpoznał aktualną sytuację rodziny. W mieszkaniu panował chłód, Helena i Grzegorz Radzewicz leżeli w łóżkach w ubraniach, ich stan nie wskazywał na spożycie alkoholu. Z rozpoznania wynikało, iż Grzegorz Radzewicz ma trudności z poruszaniem się i nie opuszcza mieszkania. Pracownik socjalny poinformował o dostępnych formach pomocy społecznej. Biorąc jednak pod uwagę wiek Heleny Radzewicz oraz stan zdrowia Grzegorza Radzewicz pracownik socjalny zaproponował usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Z oświadczenia ustnego, jakie oboje złożyli, nie byli zainteresowani taką formą pomocy, gdyż lokatorka wynajmująca pokój sprawowała opiekę nad nimi w zamian za udostępnienie mieszkania, ona również uruchomiła wizytę lekarską.

W dniu 18 grudnia 2008 r. podczas wizyty lekarza rodzinnego u Radzewiczów, obecny był także pracownik socjalny. Lekarz nie wypowiedział się na temat stanu zdrowia zainteresowanych, nie podjął także decyzji o wezwaniu karetki.

Od dnia 23 grudnia 2008 r., na skutek działań skarżącej, Grzegorz Radzewicz przebywał na Oddziale Leczenia Uzależnień i Zaburzeń Emocjonalnych, natomiast Helena Radzewicz na Oddziale Psychiatrycznym Szpitala Psychiatrycznego w Suwałkach, z którego oboje zostali przewiezieni w styczniu 2009 r. do Zakładu Pielęgnacyjno-Opiekuńczego w Sejnach, gdzie przebywali do końca października 2009 r. W trakcie pobytu ww. w Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym w Sejnach, wbrew twierdzeniu skarżącej, pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach pilotował sprawy Grzegorza Radzewicz, czego efektem były przyznane od stycznia 2009 r. świadczenia z pomocy społecznej.

W dniu 21 maja 2009 r. w trakcie pobytu rodziny Radzewiczów w Ośrodku w Sejnach wpłynęły do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach wnioski Heleny Radzewicz i jej syna o umieszczenie ich w domu pomocy społecznej. W tym celu podjęto działania w kierunku zgromadzenia niezbędnych dokumentów i pozyskania zgody z ośrodków pomocy społecznej na przyjęcie podopiecznych. Ostatecznie w dniu 14 sierpnia 2009 r. w sprawie Heleny Radzewicz i 10 września 2009 r. w sprawie Grzegorza Radzewicz wydano decyzje kierujące. Przewidywany termin przyjęcia Grzegorza Radzewicz do Domu Pomocy Społecznej „Jaśki” Kolonia Olecko 4 ustalono na IV kwartał 2010 r., natomiast Heleny Radzewicz do Domu Pomocy Społecznej „Kalina” w Suwałkach ustalono na I kwartał 2010 r.

Aktualnie od dnia 1 listopada br. Helena i Grzegorz Radzewiczowie przebywają w miejscu swego zamieszkania. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach zapewnił warunki do spania dla dwóch osób, dostarczając łóżka i pościel. Z zebranych informacji i przesłanych do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach zaświadczeń o stanie zdrowia ww. wynika, że oboje są w stanie samodzielnie funkcjonować. Od dnia 30 października br. rodzina została objęta pomocą w formie gorących posiłków z dowozem do miejsca zamieszkania przez 7 dni w tygodniu. Z uwagi na sytuację zdrowotną i rodzinną zainteresowanych przyznano usługi opiekuńcze w wymiarze 2 godz. dziennie (1 godz. rano, 1 godz. po południu). Obecnie jest rozpatrywany wniosek Grzegorza Radzewicz o udzielenie pomocy w formie dostarczenia opału. W ramach pracy socjalnej pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach na bieżąco monitoruje środowisko współpracując ze środowiskiem lokalnym w celu rozwiązywania na bieżąco trudnej sytuacji rodziny. Nie występują przesłanki określone w art. 26 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. Nr 70 poz. 473, jednolity tekst z 2007 r.) w związku z powyższym ww. osoby nie kwalifikują się do zobowiązania leczenia odwykowego.

Z uwagi na to, iż Zespół kontrolny nie stwierdził przewlekłości w załatwianiu sprawy, a co za tym idzie naruszenia przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175, poz. 1362, jednolity tekst z 2009 r.) Rada Miejska stwierdziła, że skargę należy uznać za bezzasadną.