



DZP.055.2.2026

Suwałki, 9 kwietnia 2026 r.

**Szanowny Pan
Karol Korneluk
Radny Rady Miejskiej
w Suwałkach**

W uzupełnieniu do odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie zmiany przepisów dotyczących korzystania z hulajnóg elektrycznych oraz obowiązku używania kasków ochronnych przez osoby do 16 roku życia, po uzyskaniu informacji z firmy BOLT przekazuję wyjaśnienia w odpowiedzi na zadane pytanie dotyczące sposobu weryfikacji wieku użytkowników korzystających z hulajnóg elektrycznych:

1. usługa Bolt adresowana jest wyłącznie do osób pełnoletnich:

Z usług wypożyczania hulajnóg mogą wyłącznie korzystać osoby, które ukończyły 18, rok życia i spełniają wymagania prawne obowiązujące w danym obszarze usługowym. Postanowienie to stanowi bezwzględny warunek zawarcia umowy z użytkownikiem i korzystania aplikacji.

2. Weryfikacja użytkownika – numer telefonu i akceptacja regulaminu:

Podczas rejestracji konta w aplikacji BOLT każdy użytkownik zobowiązany jest do podania i weryfikacji numeru telefonu komórkowego. Numer ten jest powiązany z kontem użytkownika i stanowi podstawowy element jego identyfikacji. Ponadto warunkiem korzystania z usługi jest aktywna akceptacja regulaminu, w którym użytkownik oświadcza, że spełnia wymóg pełnoletności. Samo pobranie aplikacji i przejście procesu rejestracji wymaga więc złożenie aktywnego oświadczenia o spełnieniu warunków korzystania z usługi, w tym warunku wieku.

3. Ograniczenia wynikające z RODO – zasada minimalizacji danych

Zgodnie z art. 5 ust, 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) firma BOLT jest zobowiązana do przestrzegania zasady minimalizacji danych – tzn. przetwarzania wyłącznie danych osobowych, które są adekwatne, stosowne i niezbędne do celów, w których są przetwarzane, tj. do świadczenia usługi wypożyczania hulajnóg elektrycznych. Zbieranie i przechowywanie skanów lub zdjęć dokumentów tożsamości użytkowników wyłącznie w celu weryfikacji wieku wymagałoby odrębnej podstawy prawnej i stanowiłoby przetwarzanie danych wykraczających poza zakres niezbędny do wykonania umowy.

4. Nadchodzące przepisy o obowiązku noszenia kasku przez osoby niepełnoletnie

Usługa jest skierowana wyłącznie do osób pełnoletnich, przepisy te nie będą bezpośrednio dotyczyć użytkowników rejestrujących się w aplikacji BOLT. Niemniej firma zobowiązała się do odpowiedniego zaktualizowania komunikatów w aplikacji, tak aby przypominały użytkownikom o obowiązujących przepisach i zniechęcały do udostępniania hulajnóg osobom niepełnoletnim.



Powyższe informacje zawarte są w Globalnych Warunkach Korzystania z Elektrycznych Hulajnóg BOLT (dostępnych pod adresem: <https://bolt.eu/pl-pl/legal/terms-for-e-vehicles-new/>).

Jednocześnie informuję, że firma BOLT aktywnie prowadzi działania edukacyjne na rzecz korzystania hulajnóg między innymi:

- wyświetlanie komunikatów o zasadach bezpieczeństwa i przepisach ruchu drogowego bezpośrednio w aplikacji przed każdym przejazdem (tzw. Safety Pack),
- kampanie informacyjne w mediach społecznościowych i we współpracy z miastami partnerskimi,
- aktywne informowanie użytkowników o obowiązku jazdy po ścieżkach rowerowych, zakazie jazdy po chodniku oraz zakazie jazdy pod wpływem alkoholu,
- regularne szkolenia i aktualizacje regulaminowe przesyłane użytkownikom drogą elektroniczną.

Ponadto zaznaczyć należy, że kontrolę wieku osób kierujących hulajnogami elektrycznymi (oraz urządzeniami transportu osobistego) w Polsce mogą przeprowadzać uprawnione służby, głównie Policja, Straż Miejska i Inspekcja Transportu Drogowego (GITD). W przypadku stwierdzenia naruszenia przepisów (np. jazdy przez osobę poniżej 13 lat), służby te mogą nakładać mandaty na opiekunów prawnych.

Z poważaniem

Z up. PREZYDENTA
Marcin Bonisławski
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miejskiej w Suwałkach
3. Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska
Urzędu Miejskiego w Suwałkach
4. ZDiZ w Suwałkach - DZP a/a

Sprawę prowadzi: Anna Topolska