

Raport z badania dotyczącego zmian w Suwałkach

Półmetek realizacji Strategii rozwoju Suwałk 2021-2030

**Ankiety dla mieszkańców miasta oraz firm prowadzących działalność
gospodarczą**

30 kwietnia 2025 r.

Wstęp

Niniejszy raport przedstawia analizy wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców oraz przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Miasta Suwałki w kwietniu 2025 r. Celem ankiety było poznanie opinii mieszkańców lokalnych przedsiębiorców na temat zmian, jakie zaszły w Suwałkach od 2021 roku, czyli w połowie okresu realizacji Strategii Rozwoju Suwałk do 2030 roku. Zebrane opinie mają posłużyć samorządowi do lepszego dostosowania działań w poszczególnych dziedzinach, w tym tych dotyczących przedsiębiorstw. Ankieta obejmowała szeroki zakres tematów, od wsparcia rozwoju dzieci i młodzieży, przez infrastrukturę, aż po warunki prowadzenia działalności gospodarczej.

Metodologia

Przedmiotowe badanie opinii publicznej wśród mieszkańców oraz przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Miasta Suwałki zrealizowano z wykorzystaniem kombinacji metodologii ilościowej i jakościowej. W procesie zbierania danych zastosowano następujące techniki:

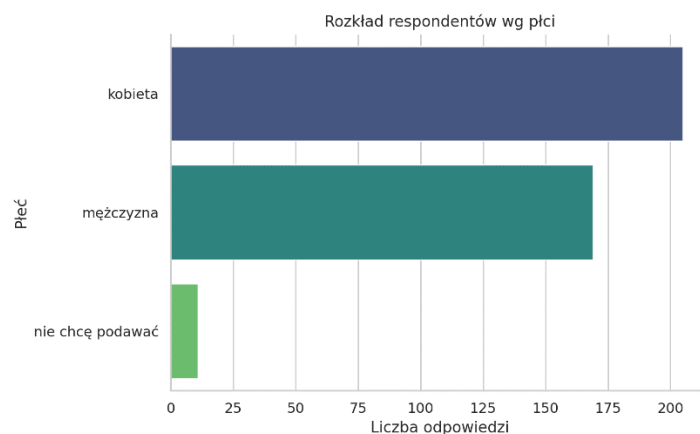
- ankieta online (CAWI - Computer-Assisted Web Interview): rozpowszechnienie formularza ankiety w wersji elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej, mediów społecznościowych oraz lokalnych mediów.
- ankieta papierowa (PAPI - Paper-and-Pencil Interviewing): dystrybucja i zbieranie wypełnionych formularzy ankiet w formie tradycyjnej.
- wywiad telefoniczny (CATI - Computer-Assisted Telephone Interview): przeprowadzenie ustrukturyzowanych wywiadów telefonicznych z wybranymi respondentami.
- wywiad bezpośredni (F2F - Face-to-Face Interview): realizacja indywidualnych spotkań z przedsiębiorcami w celu uzyskania pogłębionych opinii i perspektyw.

Kombinacja powyższych metod miała na celu zapewnienie jak najszerszego dotarcia do grupy docelowej oraz zebranie zróżnicowanego materiału badawczego, obejmującego zarówno dane statystyczne, jak i jakościowe spostrzeżenia respondentów.

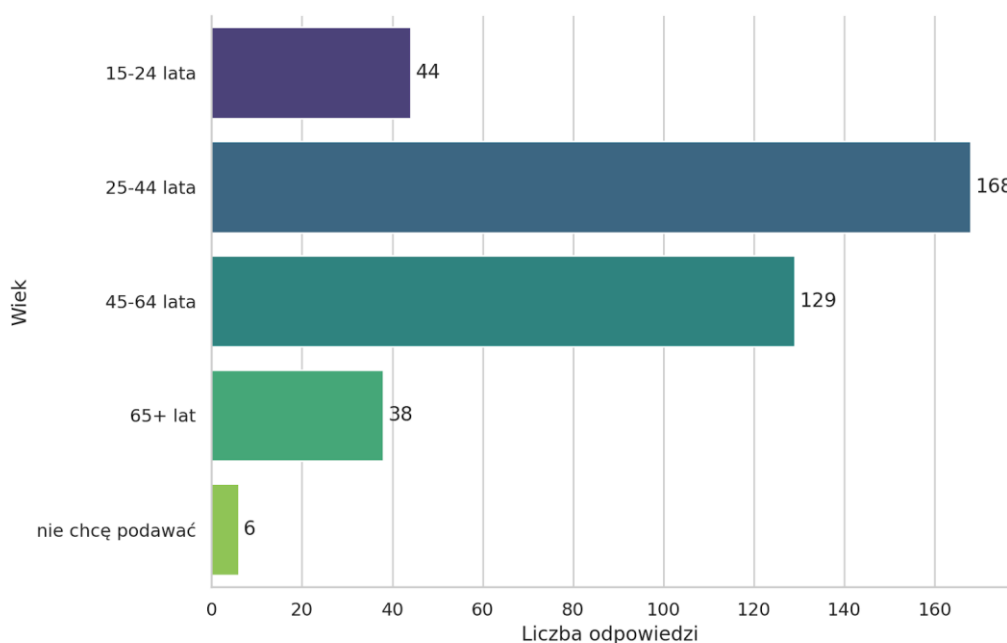
Respondenci mieli możliwość oceny zmian w różnych obszarach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), z opcją "nie mam zdania". Ankieta zawierała również pytania o metryczkę respondenta.

Profil respondentów

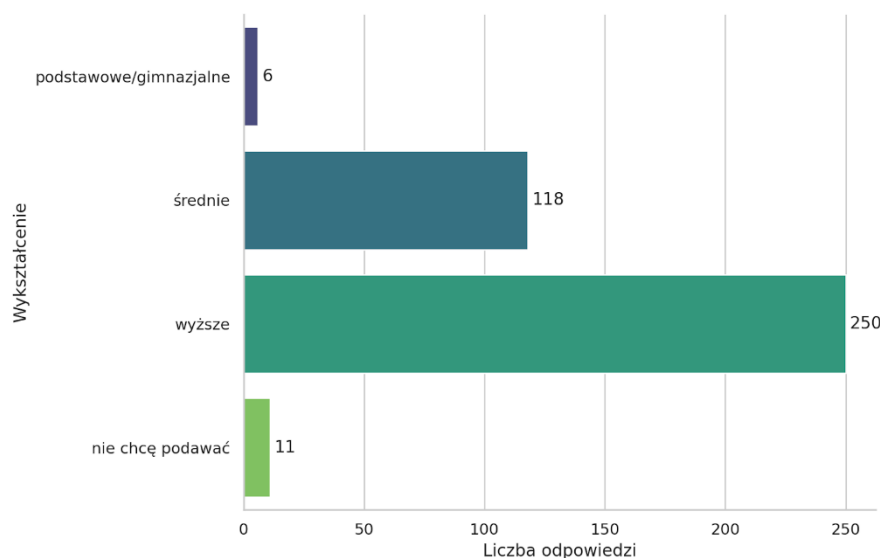
Z przeprowadzonych ankiet wynika, że w badaniu wzięło udział łącznie 385 respondentów. Dominującą grupę stanowiły kobiety, które wypełniły 205 ankiet. Mężczyźni stanowili 169 respondentów. 11 osób biorących udział w badaniu wybrało opcję "Nie chcę podawać" w odpowiedzi na pytanie o płeć.



Analiza struktury wiekowej uczestników badania wykazała, że największą grupę respondentów stanowią osoby w wieku 25-44 lata, których liczba wyniosła 168. Drugą co do wielkości grupę tworzą osoby w wieku 45-64 lata, z liczbą 129 respondentów. Osób w wieku 15-24 lata było 44, natomiast respondentów w wieku 65+ lat było 38. Najmniejszą grupę stanowią osoby, które nie chciały podać swojego wieku, a ich liczba wyniosła 6.



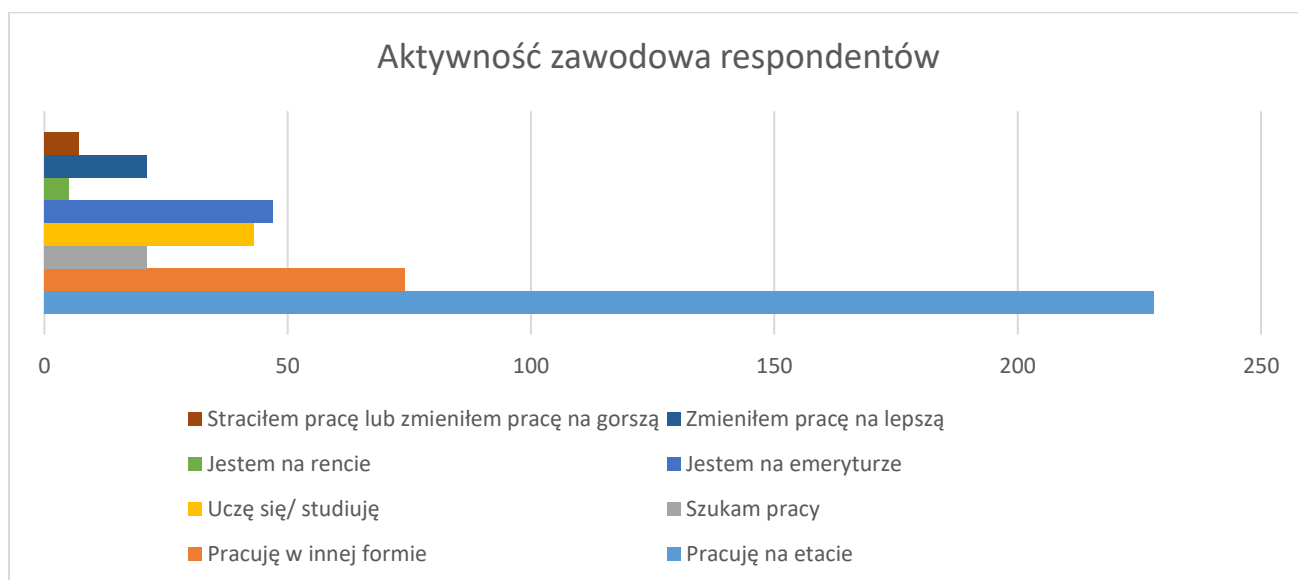
Analiza poziomu wykształcenia uczestników badania wykazała, że zdecydowana większość respondentów posiada wykształcenie wyższe (224 osoby). Znaczną grupę stanowią również osoby z wykształceniem średnim (99 osób). Niewielka liczba respondentów posiadała wykształcenie podstawowe/gimnazjalne (4 osoby), a 9 osób nie chciało podać informacji na temat swojego wykształcenia.



Analiza odpowiedzi na pytanie dotyczące aktywności zawodowej wykazała, że najwięcej respondentów pracuje na etacie (228 osób). Znaczna część respondentów wskazała również, że pracuje w innej formie (74 osoby).

Mniejsza liczba respondentów szuka pracy (21 osób) lub uczy się / studiuje (43 osoby). Osób będących na emeryturze było 47, a na rencie - 5.

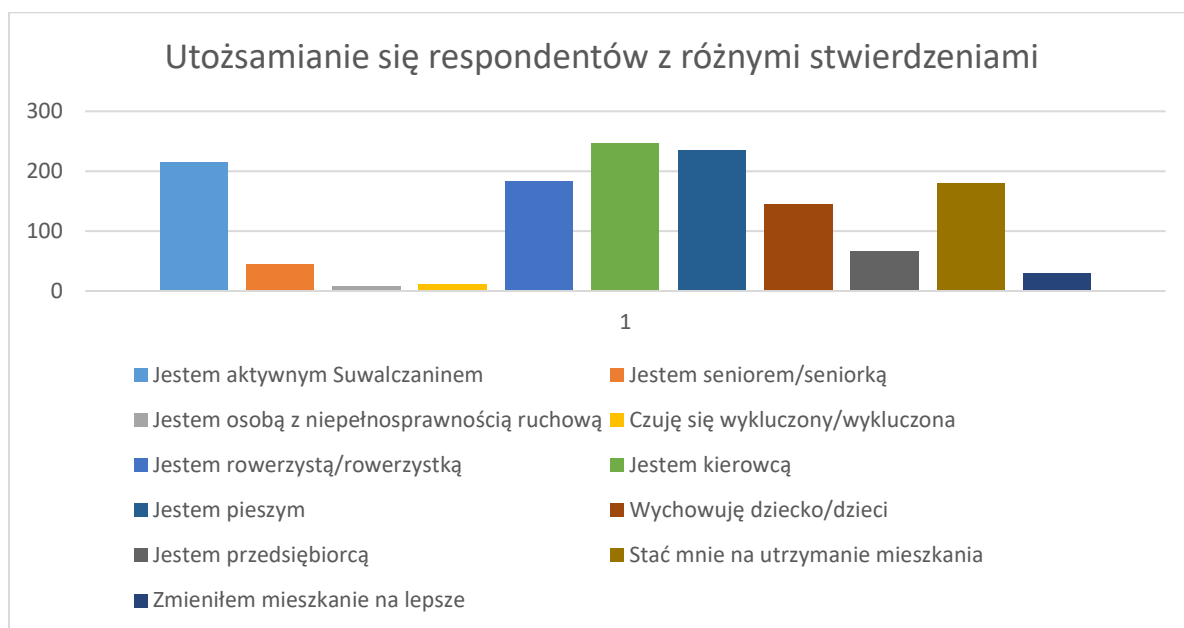
W kontekście zmian na rynku pracy od 2021 roku, 21 respondentów stwierdziło, że zmieniło pracę na lepszą, natomiast 7 respondentów straciło pracę lub zmieniło na gorszą.



Analiza odpowiedzi na pytanie dotyczące identyfikacji z różnymi stwierdzeniami związanymi z życiem w Suwałkach pokazała, że zdecydowana większość respondentów czuje się aktywnym Suwalczaninem/Suwalczanką (215 osób). Wysoki odsetek respondentów identyfikuje się również jako pieszy (235 osób) oraz kierowca (246 osób).

Znaczna grupa respondentów określiła się również jako rowerzysta/rowerzystka (183 osoby) oraz osoby, które stać na utrzymanie mieszkania (180 osób). Wychowuje dziecko/dzieci 144 respondentów.

Mniejsza liczba respondentów identyfikuje się jako senior/seniorka (44 osoby), przedsiębiorca (65 osób), osoba, która zmieniła mieszkanie na lepsze (od 2021 r.) (30 osób), osoba z niepełnosprawnością ruchową (8 osób), a także osoby, które czują się wykluczone/wykluczone społecznie (10 osób).



Zmiany w Suwałkach w latach 2021-2024 (oceny respondentów)

1. Wsparcie rozwoju dzieci i młodzieży

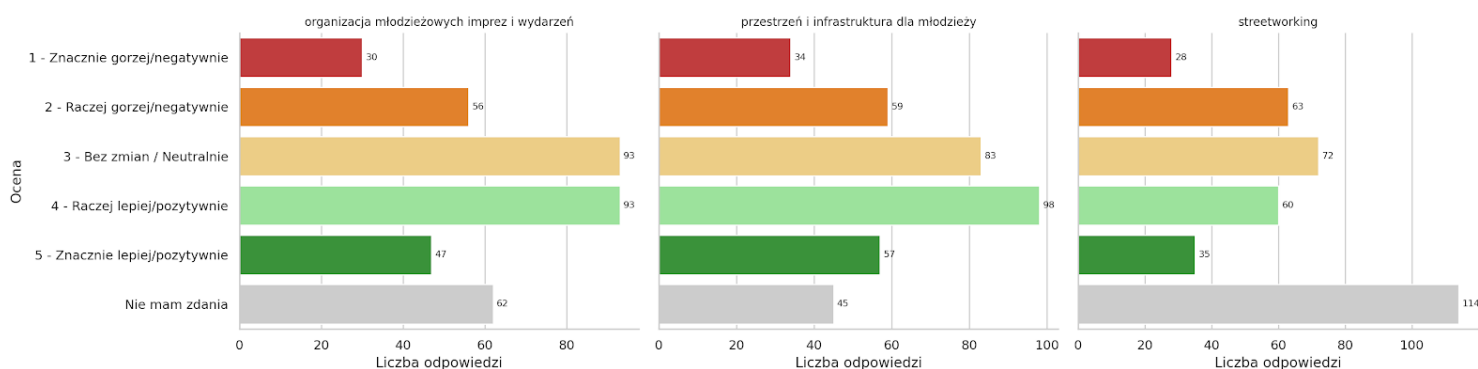
- Organizacja młodzieżowych imprez i wydarzeń
- Przestrzeń i infrastruktura dla młodzieży
- Streetworking

Respondenci zostali poproszeni o ocenę zmian w trzech aspektach wsparcia rozwoju dzieci i młodzieży w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian".

Średnie oceny przedstawiają się następująco:

- Organizacja młodzieżowych imprez i wydarzeń: średnia ocena wyniosła 3,22. Oznacza to, że respondenci generalnie postrzegają te zmiany jako niewielkie polepszenie.
- Przestrzeń i infrastruktura dla młodzieży: średnia ocena to 3,25, co również wskazuje na niewielkie pozytywne zmiany w tym obszarze.
- Streetworking: średnia ocena wyniosła 3,04, co sugeruje, że zdaniem respondentów w tym aspekcie zaszły niewielkie pozytywne zmiany lub pozostał on na podobnym poziomie.

Mieszkańcy oceniają zmiany we wsparciu rozwoju dzieci i młodzieży jako lekko pozytywne. Najwyżej oceniono zmiany w przestrzeni i infrastrukturze dla młodzieży, a najniżej w obszarze streetworkingu, choć średnia ocena w tym przypadku również jest powyżej neutralnego poziomu 3.



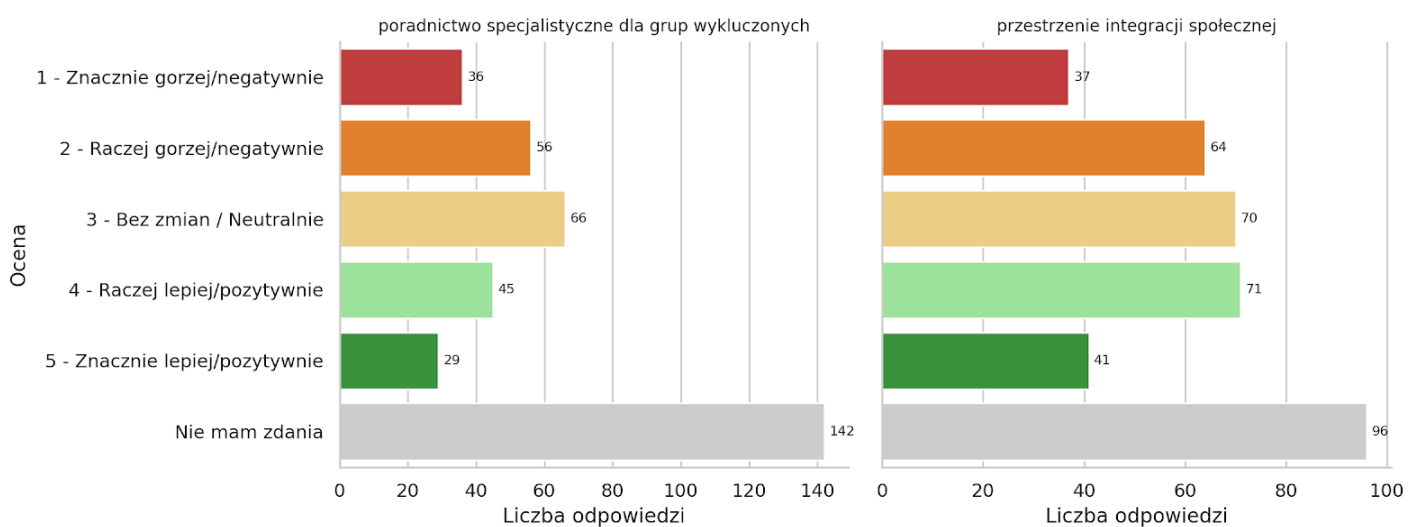
2. Integracja społeczna osób dorosłych:

- Poradnictwo specjalistyczne dla grup wykluczonych
- Przestrzenie integracji społecznej

Respondenci oceniali zmiany w dwóch aspektach integracji społecznej osób dorosłych w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":

- Poradnictwo specjalistyczne dla grup wykluczonych: średnia ocena wyniosła 2,89. Wskazuje to, że respondenci generalnie postrzegają te zmiany jako niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian. Średnia jest poniżej neutralnego poziomu 3.
- Przestrzeń integracji społecznej: średnia ocena to 3,05, co sugeruje, że zdaniem respondentów w tym obszarze zaszyły niewielkie pozytywne zmiany lub pozostał on na podobnym poziomie. Średnia jest nieznacznie powyżej neutralnego poziomu 3.

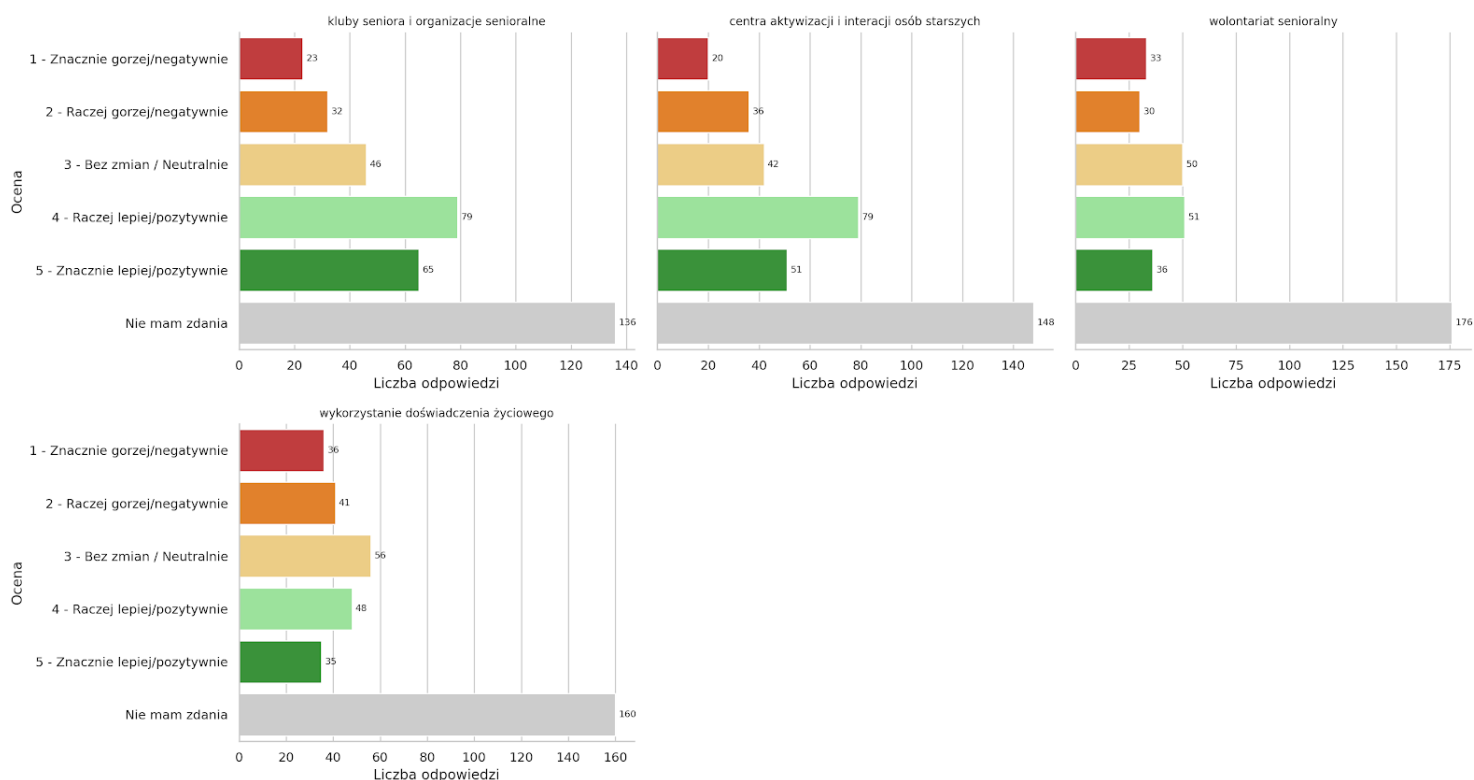
Oceny zmian w integracji społecznej osób dorosłych są bardziej zróżnicowane niż w przypadku wsparcia rozwoju dzieci i młodzieży. Respondenci oceniają negatywnie lub neutralnie zmiany w dostępie do poradnictwa specjalistycznego dla grup wykluczonych, natomiast nieco lepiej postrzegają zmiany w przestrzeniach integracji społecznej.



3. Aktywizacja seniorów:

- Kluby seniora i organizacje senioralne
- Centra aktywizacji i interakcji osób starszych
- Wolontariat senioralny
- Wykorzystanie doświadczenia życiowego

Respondenci oceniali zmiany w czterech aspektach aktywizacji seniorów w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Kluby seniora i organizacje senioralne: średnia ocena wyniosła 3,53. Wskazuje to, że respondenci generalnie postrzegają te zmiany jako pozytywne.
- Centra aktywizacji i interakcji osób starszych: średnia ocena to 3,46, co również sugeruje pozytywne zmiany w tym obszarze.
- Wolontariat senioralny: średnia ocena wyniosła 3,13, co wskazuje na niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian. Średnia jest nieznacznie powyżej neutralnego poziomu 3.
- Wykorzystanie doświadczenia życiowego: średnia ocena to 3,02, co sugeruje, że zdaniem respondentów w tym aspekcie zaszyły niewielkie pozytywne zmiany lub pozostał on na podobnym poziomie. Średnia jest bardzo blisko neutralnego poziomu 3.

Mieszkańcy pozytywnie oceniają zmiany w obszarze aktywizacji seniorów, szczególnie w odniesieniu do klubów i organizacji senioralnych oraz centrów aktywizacji. Nieco mniej entuzjastycznie oceniane jest wykorzystanie doświadczenia życiowego seniorów i wolontariat senioralny, choć średnie oceny w tych przypadkach również są powyżej lub blisko neutralnego poziomu.

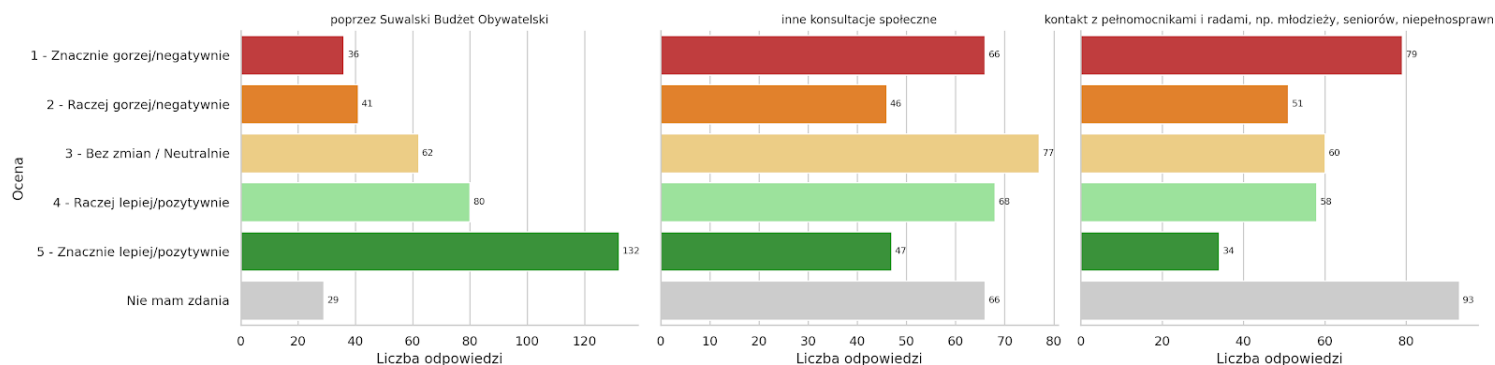
4. Udział w decydowaniu o mieście:

- Poprzez Suwalski Budżet Obywatelski
- Inne konsultacje społeczne
- Kontakt z pełnomocnikami i radami

Mieszkańcy oceniali różne formy ich udziału w decydowaniu o sprawach miasta w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":

- Poprzez Suwalski Budżet Obywatelski: średnia ocena wyniosła 3,65. Wskazuje to, że respondenci generalnie postrzegają swój wpływ na miasto poprzez budżet obywatelski jako pozytywny i prawdopodobnie odczuwają poprawę w tym zakresie.
- Inne konsultacje społeczne: średnia ocena to 2,94, co sugeruje, że zdaniem respondentów w tym obszarze zaszło niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian. Średnia jest poniżej neutralnego poziomu 3.
- Kontakt z pełnomocnikami i radami (np. młodzieży, seniorów, niepełnosprawnych): Średnia ocena wyniosła 2,7. Oznacza to, że respondenci generalnie postrzegają swój kontakt z tymi przedstawicielami jako pogarszający się lub niezadowolający. Średnia jest wyraźnie poniżej neutralnego poziomu 3.

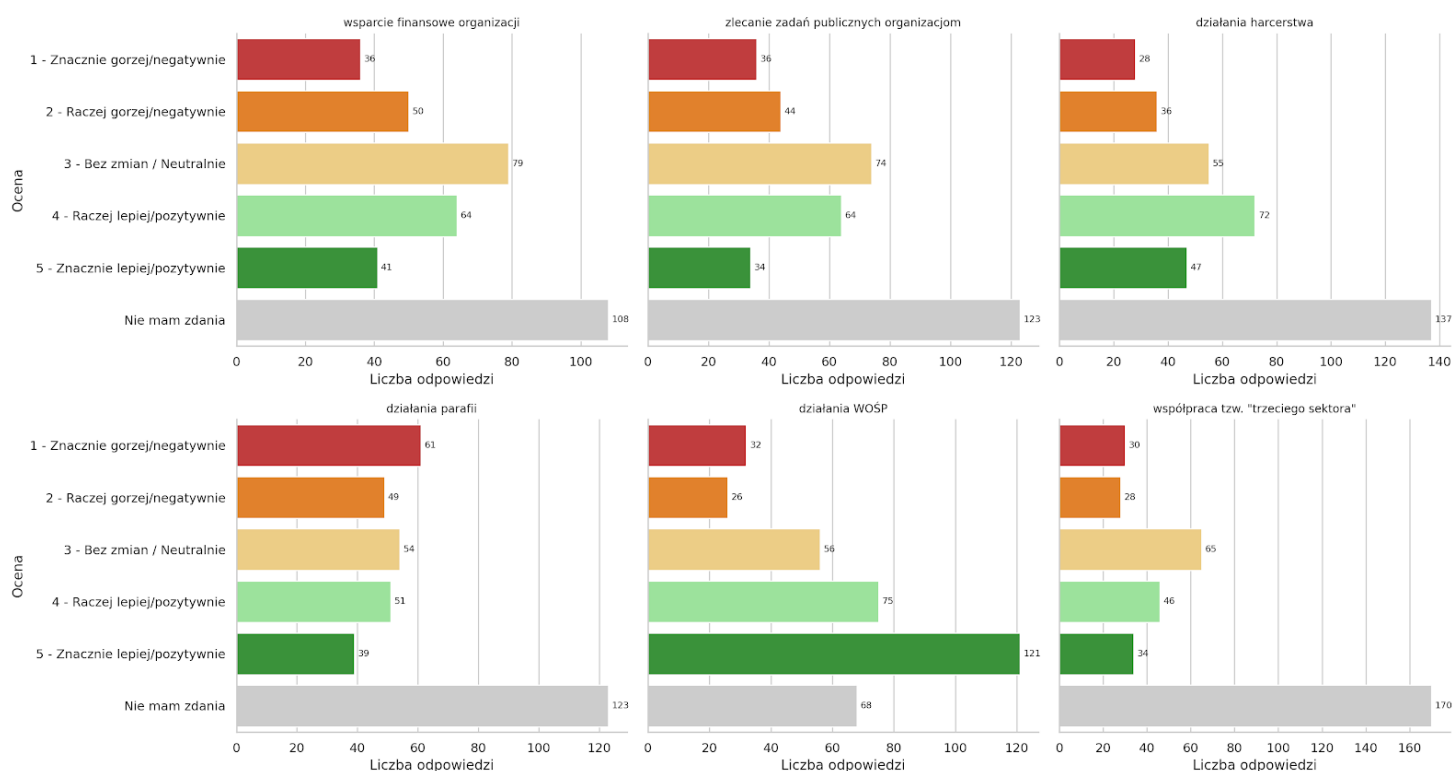
Oceny dotyczące udziału w decydowaniu o mieście są dość rozbieżne. Budżet Obywatelski jest oceniany pozytywnie, natomiast inne formy konsultacji społecznych oraz kontakt z pełnomocnikami i radami są postrzegane raczej negatywnie lub bez poprawy. Może to sugerować, iż mieszkańcy czują, iż ich głos jest lepiej słyszalny w ramach Budżetu Obywatelskiego niż w innych formach partycypacji.



5. Rozwój organizacji społecznych:

- Wsparcie finansowe organizacji
- Zlecanie zadań publicznych organizacjom
- Działania harcerstwa, parafii, WOŚP
- Współpraca tzw. "trzeciego sektora"

Respondenci oceniali różne aspekty rozwoju organizacji społecznych w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



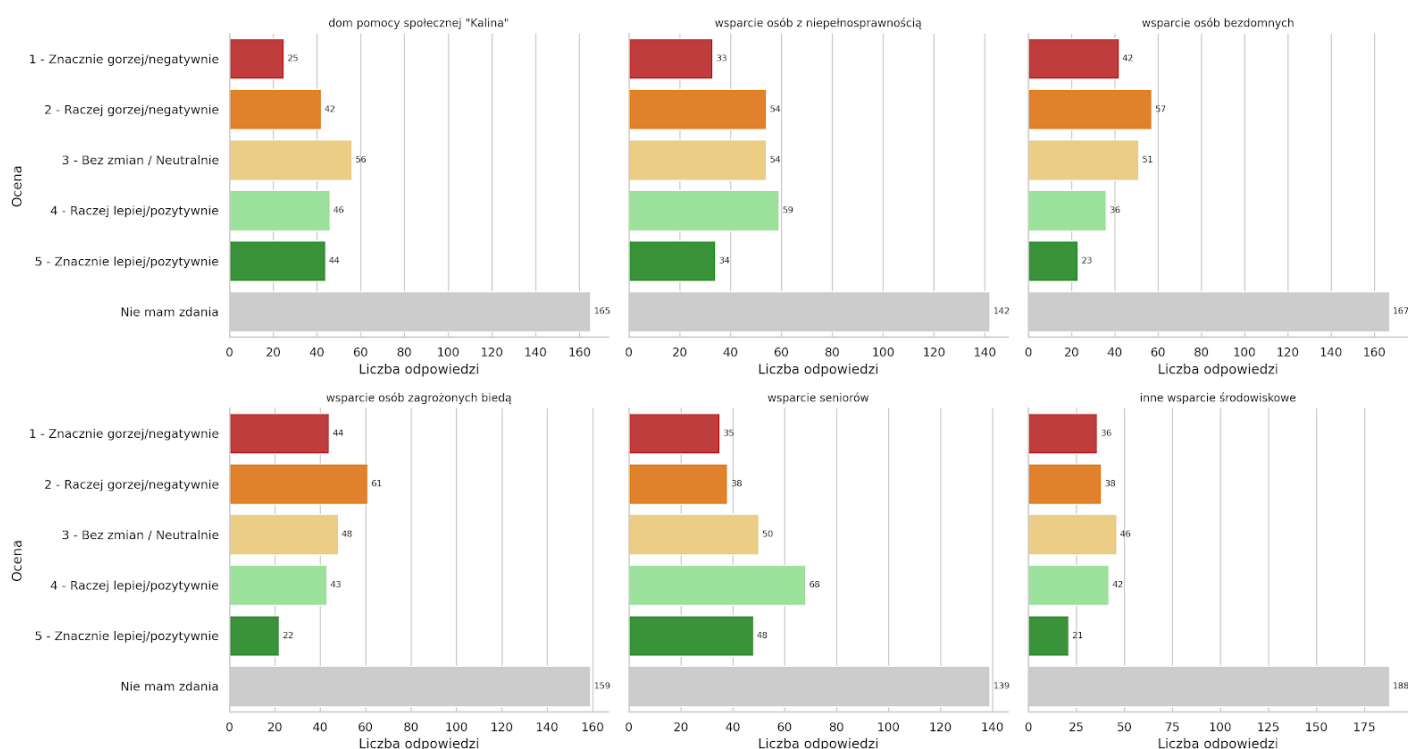
- Wsparcie finansowe organizacji: średnia ocena wyniosła 3,08. Sugeruje to niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w tym obszarze.
- Zlecanie zadań publicznych organizacjom: średnia ocena to 3,06, co również wskazuje na niewielkie pozytywne zmiany lub brak zmian.
- Działania harcerstwa: średnia ocena wyniosła 3,31, co sugeruje pozytywne zmiany w postrzeganiu działań harcerstwa.
- Działania parafii: średnia ocena to 2,83, co wskazuje na niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ocenie działań parafii.
- Działania WOŚP: średnia ocena wyniosła 3,73, co wskazuje na wyraźnie pozytywne zmiany w odbiorze działań Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.
- Współpraca tzw. "trzeciego sektora": średnia ocena to 3,12, co sugeruje niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w tej współpracy.

Oceny rozwoju organizacji społecznych są zróżnicowane. Działania harcerstwa i WOŚP są postrzegane pozytywnie, przy czym WOŚP otrzymuje szczególnie wysokie noty. Wsparcie finansowe organizacji, zlecanie zadań publicznych oraz współpraca trzeciego sektora oceniane są neutralnie lub z niewielkim wskazaniem na poprawę. Natomiast działania parafii są oceniane w sposób najbardziej zróżnicowany.

6. Rozwój usług społecznych i opiekuńczych:

- Dom pomocy społecznej "Kalina"
- Wsparcie osób z niepełnosprawnością, bezdomnych, zagrożonych biedą, seniorów
- Inne wsparcie środowiskowe

Respondenci oceniali różne aspekty rozwoju usług społecznych i opiekuńczych w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Dom pomocy społecznej "Kalina": średnia ocena wyniosła 3,19. Sugeruje to niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w ocenie tej placówki.
- Wsparcie osób z niepełnosprawnością, bezdomnych, zagrożonych biedą, seniorów: średnia ocena to 3,02, co wskazuje na niewielkie pozytywne zmiany lub brak zmian w ogólnym wsparciu tych grup. Średnia jest bardzo blisko neutralnego poziomu 3.
- Inne wsparcie środowiskowe: średnia ocena wyniosła 2,71. Oznacza to, że respondenci generalnie postrzegają zmiany w tym obszarze jako niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian. Średnia jest poniżej neutralnego poziomu 3.

Oceny rozwoju usług społecznych i opiekuńczych są mieszane. Dom pomocy społecznej "Kalina" oraz ogólne wsparcie dla osób potrzebujących oceniane są neutralnie lub z lekkim wskazaniem na poprawę. Natomiast "inne wsparcie środowiskowe" jest postrzegane raczej negatywnie lub bez poprawy.

Warto odnotować wysoki udział odpowiedzi „nie mam zdania”. Wskazuje on na izolację grup defaworyzowanych, które w społeczności nie mają możliwości komunikować swoich potrzeb i problemów. Potwierdza to jeden z komentarzy:

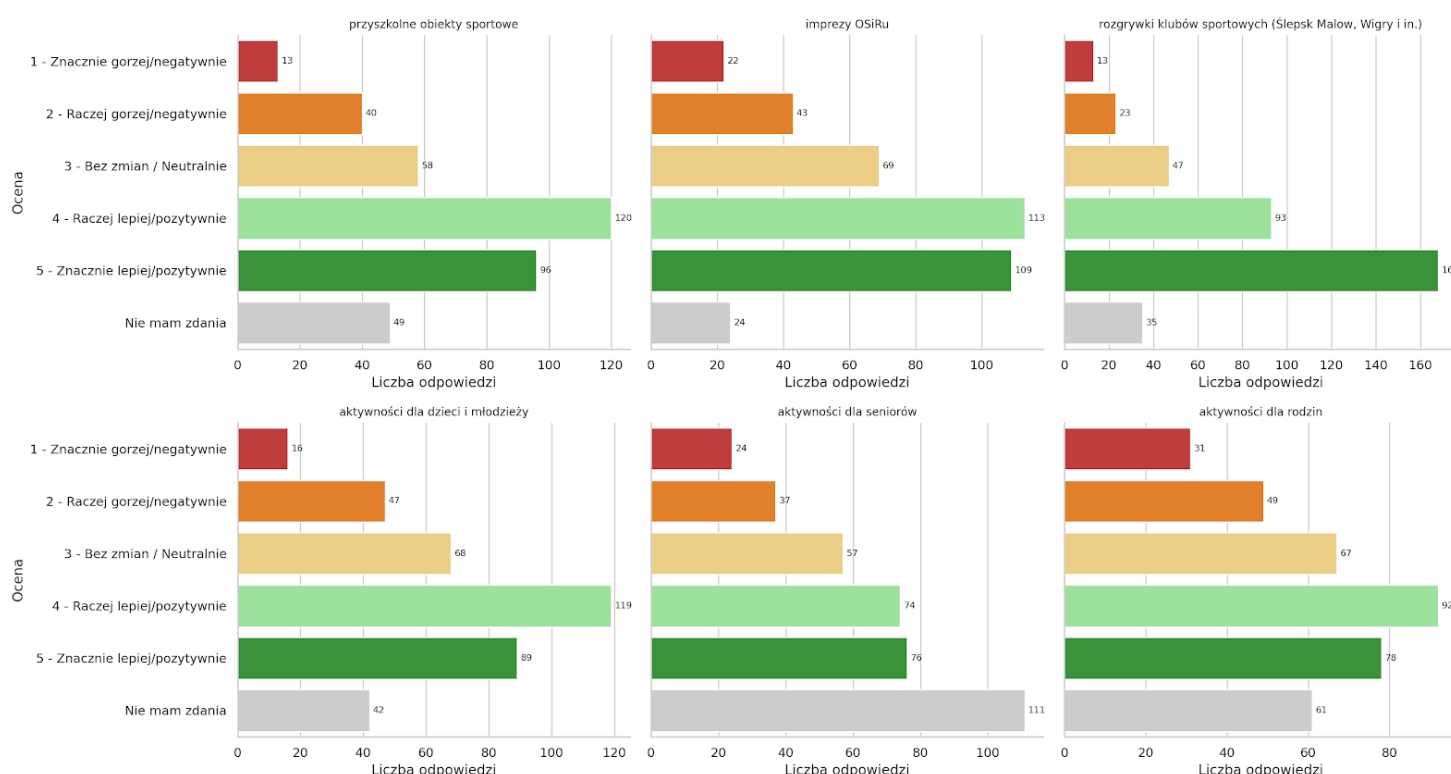
„Nie mam kontaktu z osobami niepełnosprawnymi oraz z seniorami”

(aktywna zawodowo mieszkanka 25-44 lata, mama, rowerzystka)

7. Oferta sportowa i rekreacja w mieście:

- Przyszkolne obiekty sportowe
- Imprezy OSiRu
- Rozgrywki klubów sportowych
- Aktywności dla dzieci, młodzieży, seniorów, rodzin

Respondenci oceniali różne aspekty oferty sportowej i rekreacyjnej w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Przyszkolne obiekty sportowe: średnia ocena wyniosła 3,75. Sugeruje to pozytywne zmiany w dostępności i jakości przyszkolnych obiektów sportowych.
- Imprezy OSiRu: średnia ocena to 3,68, co również wskazuje na pozytywne zmiany w organizacji imprez przez Ośrodek Sportu i Rekreacji.
- Rozgrywki klubów sportowych (Ślepsk Małow, Wigry i in.): średnia ocena wyniosła 4,1. Jest to wyraźnie pozytywna ocena, wskazująca na znaczącą poprawę w postrzeganiu rozgrywek suwalskich klubów sportowych.
- Aktywności dla dzieci i młodzieży: średnia ocena to 3,64, wskazująca na pozytywne zmiany w ofercie aktywności dla tej grupy wiekowej.
- Aktywności dla seniorów: średnia ocena wyniosła 3,52, co również sugeruje pozytywne zmiany w ofercie aktywności dla seniorów.
- Aktywności dla rodzin: średnia ocena to 3,43, wskazująca na pozytywne zmiany w ofercie aktywności skierowanych do całych rodzin.

Oferta sportowa i rekreacyjna w Suwałkach jest oceniana pozytywnie. Szczególnie wysoko oceniane są rozgrywki klubów sportowych oraz przyszkolne obiekty sportowe i imprezy OSiRu. Aktywności dla różnych grup również są postrzegane jako ulegające poprawie.

8. Oferta kulturalna i życie kulturalne w mieście

- Oferta SOK, muzeów, biblioteki publicznej
- Suwałki Blues Festiwal, Air Show, Festiwal Wajdy, Dni Suwałk
- Wydarzenia organizacji kulturalnych

Respondenci oceniali różne aspekty oferty kulturalnej w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Oferta Suwalskiego Ośrodka Kultury (SOK): średnia ocena wyniosła 3,54, co sugeruje pozytywne zmiany w ofercie kulturalnej SOK.
- Oferta muzeów: średnia ocena to 3,35, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w ofercie suwalskich muzeów.

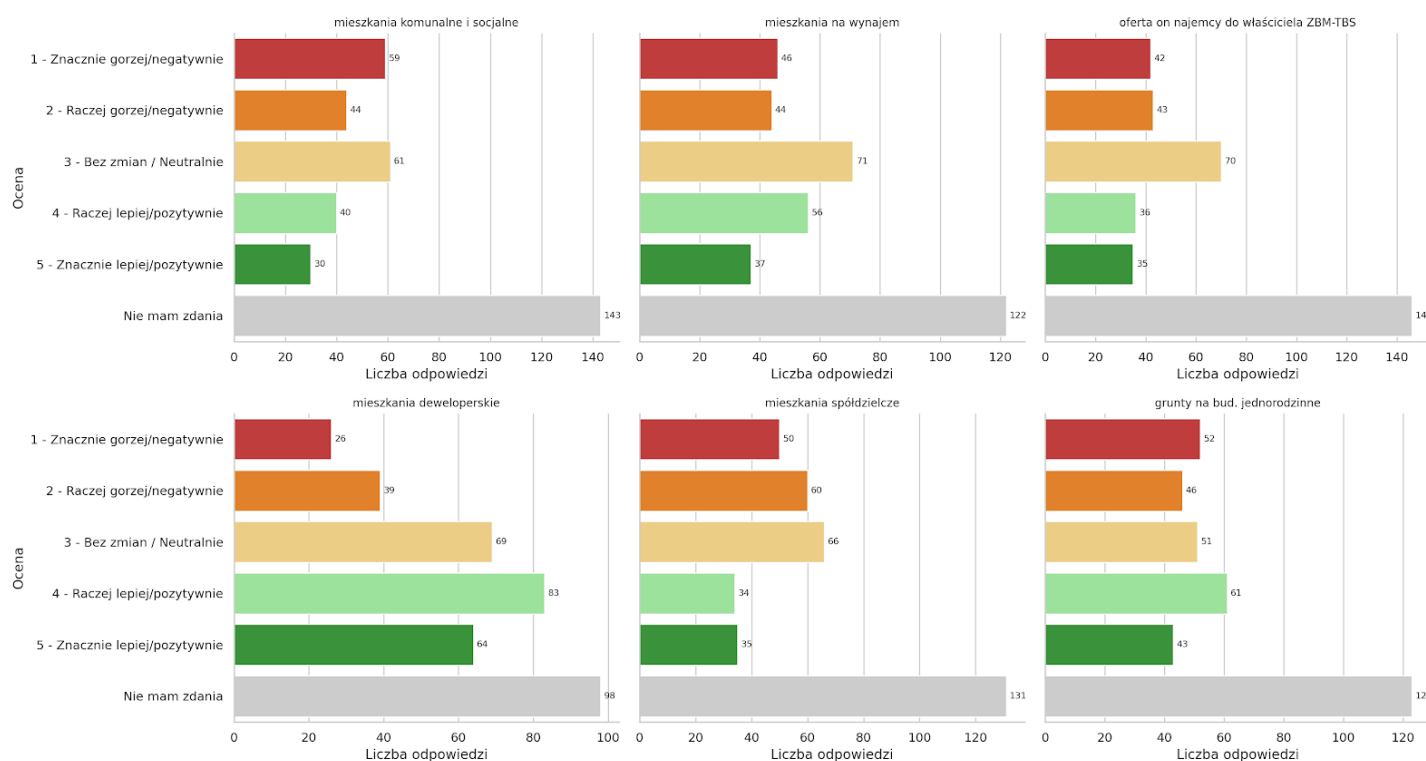
- Oferta biblioteki publicznej: średnia ocena wyniosła 3,37, co również sugeruje niewielkie pozytywne zmiany w ofercie biblioteki.
- Suwałki Blues Festiwal: średnia ocena to 3,86, wskazująca na pozytywne zmiany i wysoką ocenę tego wydarzenia.
- Air Show: średnia ocena wyniosła 4,02, co sugeruje bardzo pozytywne zmiany i bardzo wysoką ocenę Air Show.
- Festiwal Wajdy: średnia ocena to 3,67, wskazująca na pozytywne zmiany w odbiorze Festiwalu Wajdy.
- Dni Suwałk: średnia ocena wyniosła 3,88, co sugeruje pozytywne zmiany i wysoką ocenę obchodów Dni Suwałk.
- Wydarzenia organizacji kulturalnych (np. Teatr-Akcje, Mroźna Brama, koncerty chóru): średnia ocena to 3,64, wskazująca na pozytywne zmiany w ofercie tych organizacji.

Oferta kulturalna i życie kulturalne w Suwałkach są oceniane pozytywnie przez mieszkańców. Zarówno instytucje miejskie (SOK, muzea, biblioteka), jak i flagowe wydarzenia (Blues Festiwal, Air Show, Festiwal Wajdy, Dni Suwałk) oraz inicjatywy organizacji kulturalnych są postrzegane jako ulegające poprawie. Air Show, Dni Suwałk i Suwałki Blues Festiwal otrzymują szczególnie wysokie oceny.

9. Mieszkalnictwo

- Mieszkania komunalne i socjalne, na wynajem, deweloperskie, spółdzielcze
- Grunty na budownictwo jednorodzinne

Respondenci oceniali różne aspekty mieszkalnictwa w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Mieszkania komunalne i socjalne: średnia ocena wyniosła 2,73. Sugeruje to niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ocenie dostępności i jakości tych mieszkań.
- Mieszkania na wynajem: średnia ocena to 2,97, wskazująca na niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ofercie mieszkań na wynajem. Średnia jest blisko neutralnego poziomu 3.
- Oferta "od najemcy do właściciela" ZBM-TBS: średnia ocena wyniosła 2,90, co również sugeruje niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w tej ofercie.
- Mieszkania deweloperskie: średnia ocena to 3,42, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w ofercie mieszkań deweloperskich.
- Mieszkania spółdzielcze: średnia ocena wyniosła 2,71. Sugeruje to niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ocenie mieszkań spółdzielczych.

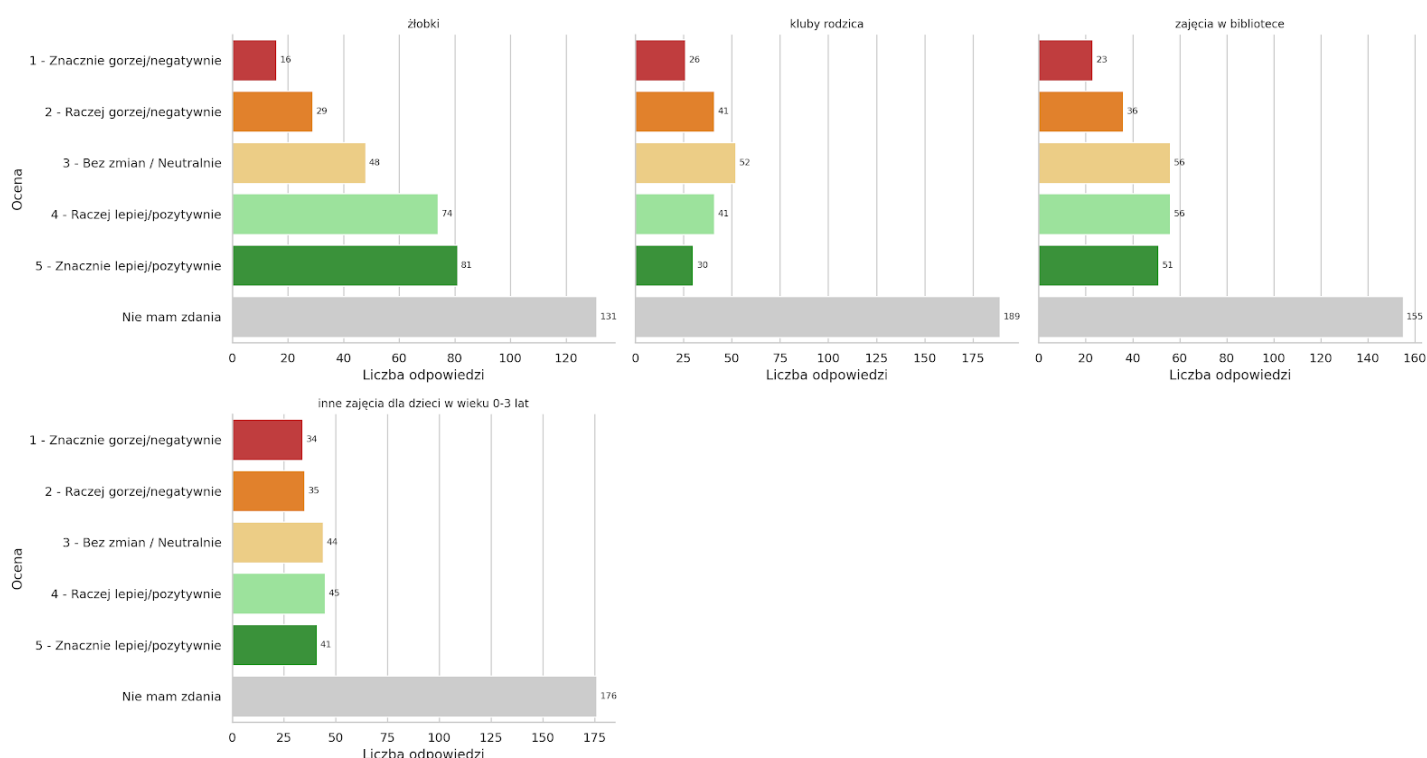
- Grunty na budownictwo jednorodzinne: średnia ocena to 2,98, wskazująca na niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w dostępności gruntów pod budowę domów. Średnia jest blisko neutralnego poziomu 3.

Oceny dotyczące mieszkalnictwa są raczej negatywne lub neutralne, z wyjątkiem mieszkań deweloperskich, które oceniane są nieco lepiej. Mieszkania komunalne i socjalne oraz spółdzielcze otrzymują najniższe oceny, sugerując potencjalną potrzebę poprawy w tych obszarach. Oferta mieszkań na wynajem i gruntów pod budownictwo jednorodzinne również nie jest oceniana jako znacząco polepszająca się.

10. Jakość opieki nad najmłodszymi i jej dostępność:

- Żłobki, kluby rodzica, zajęcia w bibliotece i inne dla dzieci 0-3 lat

Respondenci oceniali różne formy opieki nad dziećmi w wieku 0-3 lat w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



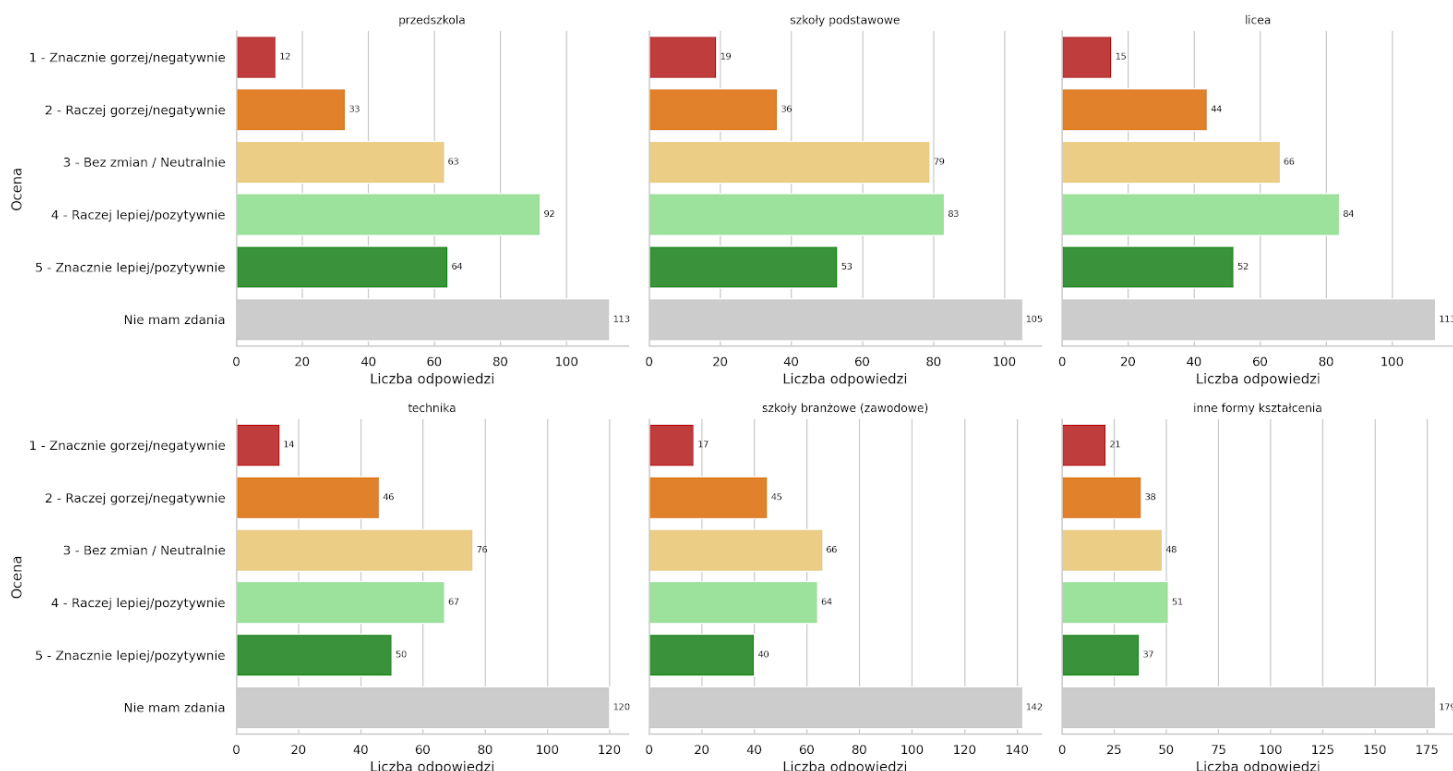
- Żłobki: średnia ocena wyniosła 3,7, co sugeruje pozytywne zmiany w dostępności i jakości żłobków.
- Kluby rodzica: średnia ocena to 3,04, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w funkcjonowaniu klubów rodzica.
- Zajęcia w bibliotece: średnia ocena wyniosła 3,34, co sugeruje niewielkie pozytywne zmiany w ofercie zajęć dla najmłodszych organizowanych przez bibliotekę.
- Inne zajęcia dla dzieci w wieku 0-3 lat: średnia ocena to 3,12, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w ofercie innych zajęć dla tej grupy wiekowej.

Jakość opieki nad najmłodszymi i jej dostępność są oceniane pozytywnie lub neutralnie z lekkim wskazaniem na poprawę. Najwyżej oceniane są zmiany w dostępności i jakości żłobków. Kluby rodzica oraz inne zajęcia dla dzieci w wieku 0-3 lat oceniane są nieco niżej, ale nadal powyżej lub blisko neutralnego poziomu.

11. Jakość edukacji i jej dostępność:

- Przedszkola, szkoły podstawowe, licea, technika, szkoły branżowe, inne formy kształcenia

Respondenci oceniali różne poziomy i formy edukacji w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Przedszkola: średnia ocena wyniosła 3,61, co sugeruje pozytywne zmiany w dostępności i jakości przedszkoli.
- Szkoły podstawowe: średnia ocena to 3,42, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w jakości edukacji na poziomie podstawowym.
- Licea: średnia ocena wyniosła 3,43, co również sugeruje niewielkie pozytywne zmiany w jakości kształcenia licealnego.
- Technika: średnia ocena to 3,36, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w jakości kształcenia zawodowego w technikach.
- Szkoły branżowe (zawodowe): średnia ocena wyniosła 3,28, co sugeruje niewielkie pozytywne zmiany w jakości kształcenia w szkołach branżowych.
- Inne formy kształcenia: średnia ocena to 3,23, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w innych formach edukacji.

Jakość edukacji i jej dostępność na wszystkich szczeblach oceniane są pozytywnie lub neutralnie z lekkim wskazaniem na poprawę. Najwyżej oceniane są zmiany w przedszkolach,

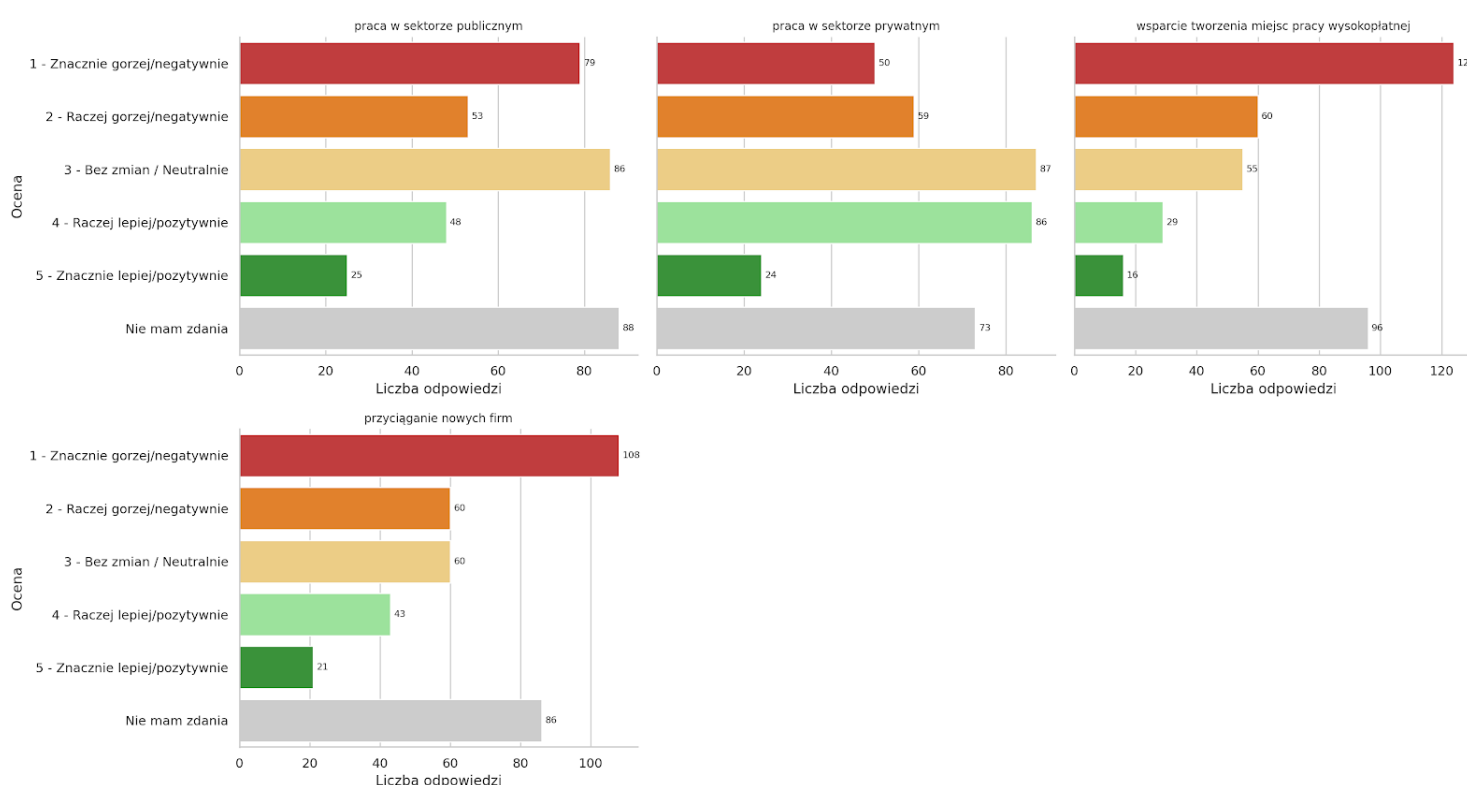
a najniżej w innych formach kształcenia, choć wszystkie średnie ocen są powyżej poziomu neutralnego 3.

Co warto zauważyć, ankietowani deklarujący wychowywanie dzieci oceniali placówki szkolne i przedszkolne podobnie do średniej w całej próbie badawczej.

12. Rozwój stabilnych miejsc pracy:

- Praca w sektorze publicznym i prywatnym
- Wsparcie tworzenia miejsc pracy wysokopłatnej
- Przyciąganie nowych firm

Respondenci oceniali zmiany na rynku pracy w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Praca w sektorze publicznym: średnia ocena wyniosła 2,61. Sugeruje to niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ocenie stabilności i atrakcyjności pracy w sektorze publicznym.
- Praca w sektorze prywatnym: średnia ocena to 2,91, wskazująca na niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ocenie stabilności i atrakcyjności pracy w sektorze prywatnym. średnia jest blisko neutralnego poziomu 3.
- Wsparcie tworzenia miejsc pracy wysokopłatnej: średnia ocena wyniosła 2,13. Jest to niska ocena, sugerująca pogorszenie lub brak działań przynoszących efekty w zakresie tworzenia wysoko płatnych miejsc pracy.
- Przyciąganie nowych firm: średnia ocena to 2,34, również wskazująca na pogorszenie lub brak satysfakcjonujących efektów w zakresie przyciągania nowych przedsiębiorstw do Suwałk.

Oceny dotyczące rozwoju stabilnych miejsc pracy są negatywne lub neutralne z lekkim wskazaniem na pogorszenie. Szczególnie nisko oceniane są działania w zakresie wsparcia

tworzenia miejsc pracy wysokopłatnej oraz przyciągania nowych firm. Praca zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym nie jest postrzegana jako ulegająca znaczącej poprawie.

Dodatkowych danych dostarcza analiza deklaracji dot. sytuacji osobistej respondentów. 24 z nich ocenia, że zmieniło pracę na lepszą w analizowanym okresie (od 2021 r.), tj. 6,8% ankietowanych aktywnych zawodowo. Zmiany pracy na gorszą lub jej utraty doświadczyło jednocześnie 9 respondentów, tj. 2,6%. Dane te świadczą, że respondenci stosunkowo rzadko sami podejmują decyzje o zmianie pracy.

W tej kategorii respondenci udzielali najczęściej odpowiedzi krytycznych w pytaniu otwartym (komentarzu):

„Więcej miejsc pracy i dostępu do edukacji”

„Praca - temat, który w Suwałkach zamyka się na słowie „znajomości””

„Niskie zarobki w JST”

„Nie potrafię znaleźć pracy. Chciałbym się jakoś wyrwać z bezrobocia i nie mam jak. Jestem młodym człowiekiem i nie mogę znaleźć pracy. Prędzej czy później stąd wyjadę, choć mieszkam tutaj praktycznie całe życie, naprawdę nie wiem co zrobię. (...) Emigracja albo nie wiem. Podsumowując - fajne miasto, ale z pracą tutaj jest dramat dla kogokolwiek.”

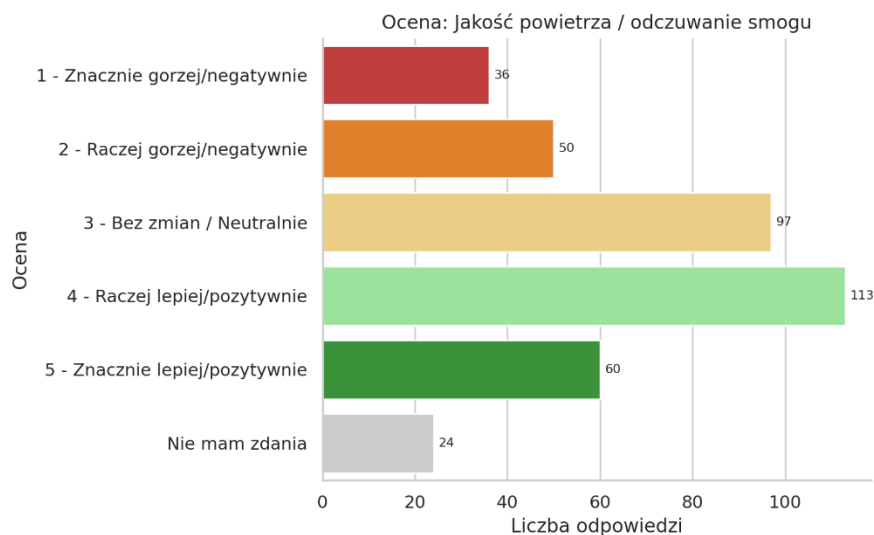
13. Jakość powietrza w Suwałkach:

- Ocena jakości powietrza i odczuwanie smogu

Respondenci oceniali jakość powietrza w Suwałkach oraz odczuwanie smogu w sezonie grzewczym w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":

- Ocena jakości powietrza: średnia ocena wyniosła 3,31. Sugeruje to niewielkie pozytywne zmiany w postrzeganiu jakości powietrza w Suwałkach.

Mieszkańcy oceniają jakość powietrza w Suwałkach jako ulegającą niewielkiej poprawie. Średnia ocena jest powyżej neutralnego poziomu 3, co wskazuje na pozytywny trend w tym obszarze, choć nie jest to znacząca zmiana.



Jednocześnie wśród komentarzy pojawiają się i te krytyczne:

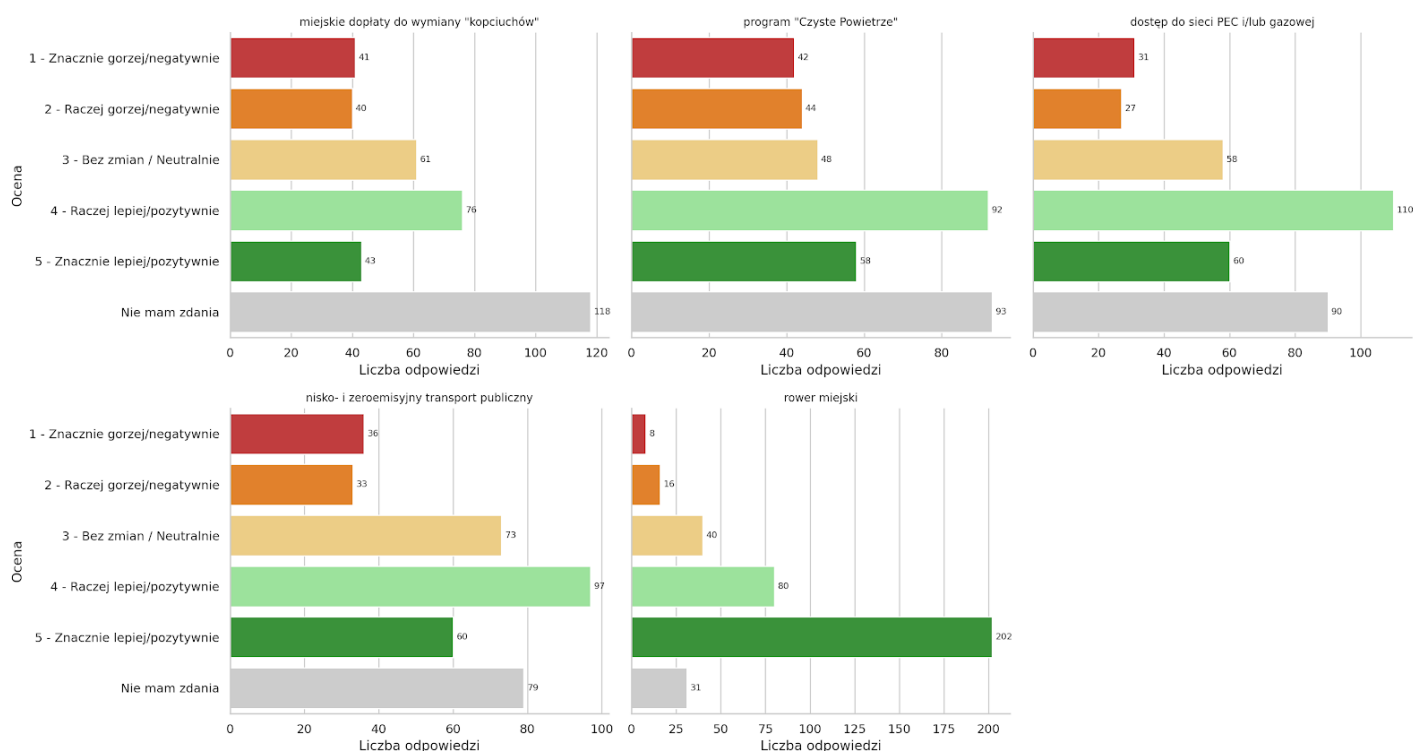
„Po południu niestety smog w związku z opalaniem śmieciami budynków jednorodzinnych, jest ogromny. Powinno się monitorować takie osiedla.”

„Smog jest odczuwalny przez prawie cały czas na osiedlu Hańcza nawet poza okresem grzewczym w godzinach nocnych i wieczornych.”

14. Gospodarka niskoemisyjna:

- Miejskie dopłaty do wymiany "kopciuchów", program "Czyste Powietrze"
- Dostęp do sieci PEC i/lub gazowej
- Nisko- i zeroemisyjny transport publiczny, rower miejski

Respondenci oceniali różne działania związane z gospodarką niskoemisyjną w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Miejskie dopłaty do wymiany "kopciuchów": średnia ocena wyniosła 3,15. Sugeruje to niewielkie pozytywne zmiany w ocenie skuteczności miejskich dopłat do wymiany starych pieców.
- Program "Czyste Powietrze": średnia ocena to 3,28, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w odbiorze i efektach tego ogólnopolskiego programu w Suwałkach.
- Dostęp do sieci PEC i/lub gazowej: średnia ocena wyniosła 3,49, co sugeruje pozytywne zmiany w dostępności do miejskiego przedsiębiorstwa energetyki ciepłej i/lub sieci gazowej.
- Nisko- i zeroemisyjny transport publiczny: średnia ocena to 3,37, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w rozwoju nisko- i zeroemisyjnego transportu publicznego.
- Rower miejski: średnia ocena wyniosła 4,3. Jest to wysoka ocena, sugerująca bardzo pozytywne zmiany i duże zadowolenie z funkcjonowania roweru miejskiego.

Działania związane z gospodarką niskoemisyjną są oceniane pozytywnie lub neutralnie z lekkim wskazaniem na poprawę. Szczególnie wysoko oceniany jest rower miejski oraz dostęp

do sieci PEC i/lub gazowej. Miejskie dopłaty do wymiany "kopciuchów" i program "Czyste Powietrze" również są postrzegane jako przynoszące niewielkie pozytywne zmiany.

15. Gospodarka odpadami:

- Czytelność zasad segregacji, łatwość segregacji, dostęp do informacji
- Odbiór śmieci (PGK), PSZOK, stan wiat śmietnikowych, program osłonowy

Respondenci oceniali różne aspekty gospodarki odpadami w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Czytelność zasad segregacji śmieci: średnia ocena wyniosła 3,39. Sugeruje to niewielkie pozytywne zmiany w postrzeganiu czytelności zasad segregacji.
- Łatwość prowadzenia segregacji: średnia ocena to 3,27, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w odczuwanej łatwości segregowania odpadów.
- Dostęp do informacji o segregacji: średnia ocena wyniosła 3,39, co również sugeruje niewielkie pozytywne zmiany w dostępności informacji na temat segregacji.
- Odbiór śmieci (PGK): średnia ocena to 3,63, wskazująca na pozytywne zmiany w jakości odbioru odpadów przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej.

- Przyjmowanie odpadów w PSZOK (ul. Raczkowska): średnia ocena wyniosła 3,53, co sugeruje pozytywne zmiany w funkcjonowaniu Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.
- Stan wiat śmietnikowych: średnia ocena to 3,11, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w stanie wiat śmietnikowych.
- Program osłonowy i ulgi w opłatach za śmieci: średnia ocena wyniosła 2,81. Oznacza to, że respondenci generalnie postrzegają zmiany w tym obszarze jako niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian.

Większość aspektów gospodarki odpadami jest oceniana pozytywnie lub neutralnie z lekkim wskazaniem na poprawę. Najwyżej oceniane są odbiór śmieci przez PGK oraz funkcjonowanie PSZOK. Czytelność i łatwość segregacji oraz dostęp do informacji również są oceniane pozytywnie. Stan wiat śmietnikowych oceniany jest neutralnie z lekkim wskazaniem na poprawę, natomiast program osłonowy i ulgi w opłatach za śmieci są postrzegane raczej negatywnie lub bez poprawy.

Problem segregacji śmieci i opłat wybrzmiał również w komentarzach:

„Uważam za krzywdzące opłaty za segregację śmieci - 1 osoba - płacę tyle samo co 3-,4-,5-osobowa rodzina. Mieszkalam w innych regionach, mam koleżanki, rodzinę i płacę od osób a nie od gospodarstwa (w bloku). Ja starannie segreguję, a młodzi ludzie podchodzą do tego tematu jak widzę z lekceważeniem. Jest to bardzo krzywdzące. Program osłonowy dla singli eliminuje jeśli przekroczy się ustalony próg, w rodzinach wieloosobowych progu nie ma, taka opinia to nie jest pojedyncza.”

16. Sposób poruszania się po mieście:

- Korki, dostęp do roweru miejskiego i hulajnóg, komunikacja autobusowa
- Ścieżki rowerowe, nowe/wyremontowane drogi, chodniki, przejścia dla pieszych

Średnie oceny dla poszczególnych aspektów **sposobu poruszania się po mieście** pozwalają wyciągnąć wnioski dot. mobilności mieszkańców Suwałk.



Respondenci oceniali różne aspekty związane z poruszaniem się po Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":

- Korki w godzinach szczytu: średnia ocena wyniosła 3,09. Sugeruje to, że respondenci generalnie oceniają zmiany w natężeniu korków jako niewielkie pogorszenie lub brak znaczących zmian. średnia jest nieznacznie powyżej neutralnego poziomu 3, co może wskazywać na lekkie pogorszenie.
- Dostęp do roweru miejskiego: średnia ocena to 4,16, wskazująca na bardzo pozytywne zmiany i duże zadowolenie z dostępności roweru miejskiego.
- Dostęp do hulajnóg: średnia ocena wyniosła 4,07, co również sugeruje bardzo pozytywne zmiany i zadowolenie z dostępności hulajnóg.
- Autobusowa komunikacja miejska: średnia ocena to 3,35, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w funkcjonowaniu komunikacji autobusowej.
- Ścieżki rowerowe: średnia ocena wyniosła 3,99, co sugeruje pozytywne zmiany w rozwoju infrastruktury rowerowej.
- Nowe/wyremontowane drogi: średnia ocena to 3,76, wskazująca na pozytywne zmiany w jakości i ilości dróg.
- Chodniki: średnia ocena wyniosła 3,78, co sugeruje pozytywne zmiany w jakości i dostępności chodników.

- Przejścia dla pieszych: średnia ocena to 3,81, wskazująca na pozytywne zmiany w bezpieczeństwie i dostępności przejść dla pieszych.

Większość aspektów związanych z poruszaniem się po mieście jest oceniana pozytywnie lub neutralnie. Szczególnie wysoko oceniane są dostępność roweru miejskiego i hulajnóg, a także infrastruktura dla pieszych i rowerzystów oraz stan dróg. Korki w godzinach szczytu są oceniane neutralnie. Komunikacja autobusowa również jest postrzegana jako ulegająca niewielkiej poprawie.

Wśród bardziej krytycznych komentarzy związanych z mobilnością pojawia się głos o brawurze kierowców, którzy są niedostatecznie kontrolowani przez służby ruchu drogowego (opinia respondenta). Mimo znacznie lepszych ocen infrastruktury rowerowej są też sugestie dot. koniecznej poprawy:

„Brakuje połączonych dróg rowerowych - w wielu miejscach się urywają i trzeba albo złamać przepisy albo jechać po niebezpiecznej ulicy.”

„Należy najlepiej fizycznie oddzielić ścieżki od chodnika (asfalt dla ścieżek rowerowych i kostka dla chodnika)”

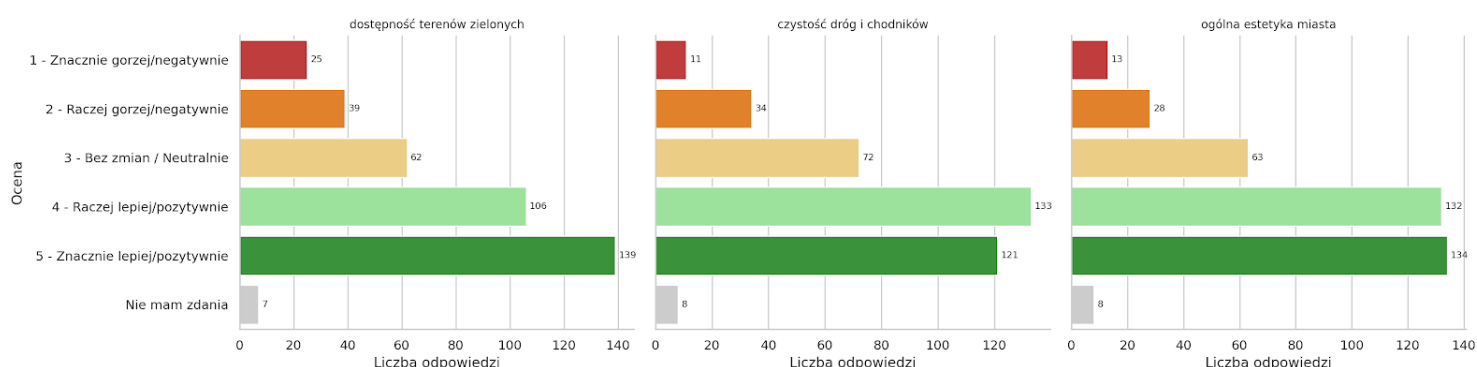
17. Zieleń i czystość miasta:

- Dostępność terenów zielonych, czystość dróg i chodników, ogólna estetyka

Respondenci oceniali różne aspekty związane z zielenią i czystością w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":

- Dostępność terenów zielonych: średnia ocena wyniosła 3,79. Sugeruje to pozytywne zmiany w dostępności parków, skwerów i innych terenów zielonych.
- Czystość dróg i chodników: średnia ocena to 3,85, wskazująca na pozytywne zmiany w utrzymaniu czystości ulic i chodników.
- Ogólna estetyka miasta: średnia ocena wyniosła 3,93, co sugeruje pozytywne zmiany w ogólnym wyglądzie i estetyce Suwałk.

Zieleń i czystość miasta są oceniane pozytywnie przez mieszkańców miasta. Wszystkie trzy aspekty otrzymują wysokie średnie oceny, co wskazuje na znaczącą poprawę w tych obszarach w ostatnich latach. Najwyżej oceniana jest ogólna estetyka miasta.



Wśród uwag krytycznych znaleźć można postulat o zwiększenie dostępności „psich pakietów” ze względu na niesprzątanie nieczystości po swoich pupilach przez właścicieli psów (w opinii respondenta).

18. Zmiany w rewitalizowanych częściach Suwałk:

- Ocena poszczególnych lokalizacji (Park Konstytucji 3 Maja, Bulwary Czarnej Hańczy, Park Północny, Zalew Arkadia, Plac Marii Konopnickiej, ulica Kościuszki, osiedlowe podwórka).

Respondenci oceniali zmiany w różnych rewitalizowanych obszarach Suwałk w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Park Konstytucji 3 Maja: średnia ocena wyniosła 3,68. Sugeruje to pozytywne zmiany w odbiorze tego parku po rewitalizacji.
- Bulwary Czarnej Hańczy: średnia ocena to 4,28, wskazująca na bardzo pozytywne zmiany i bardzo wysoką ocenę zrewitalizowanych bulwarów.
- Park Północny: średnia ocena wyniosła 3,57. Sugeruje to pozytywne zmiany w odbiorze Parku Północnego po rewitalizacji.

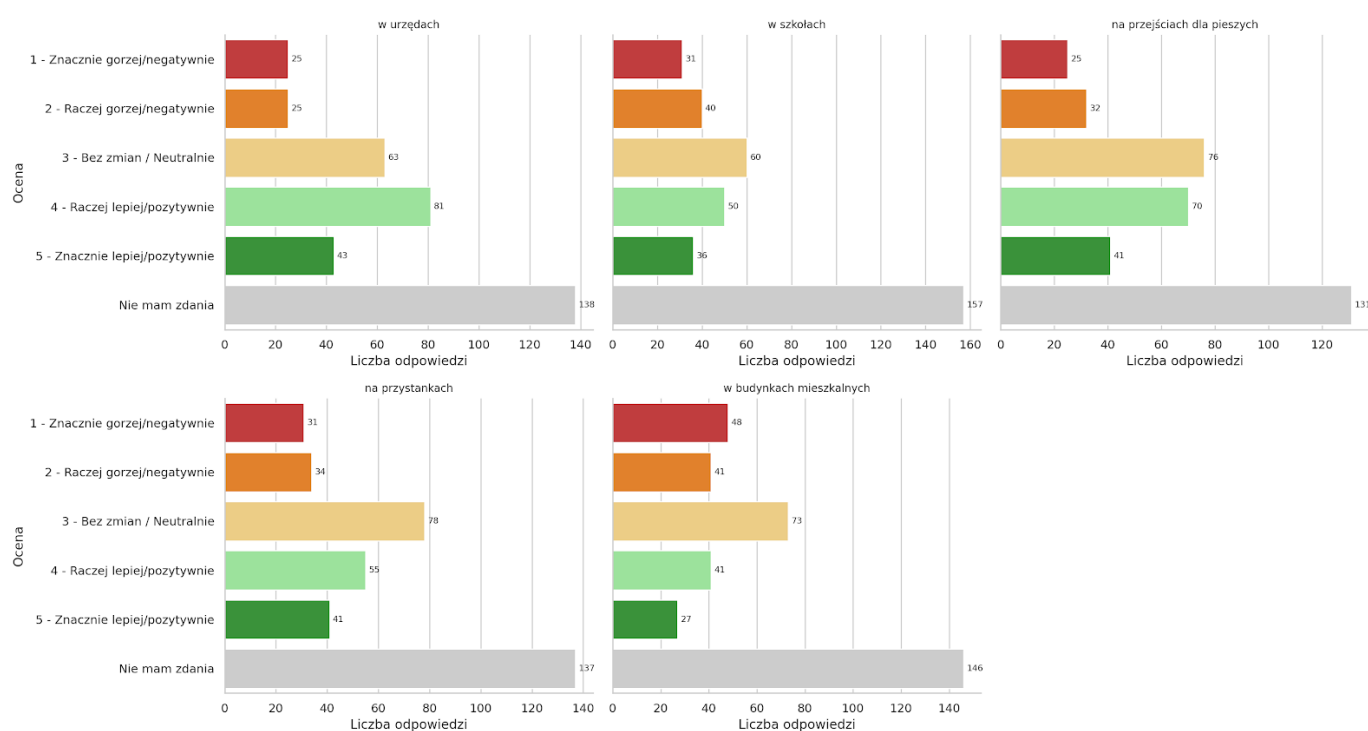
- Zalew Arkadia: średnia ocena to 4,13, wskazująca na bardzo pozytywne zmiany i wysoką ocenę zrewitalizowanego Zalewu Arkadia.
- Plac Marii Konopnickiej: średnia ocena wyniosła 3,3, co sugeruje niewielkie pozytywne zmiany w odbiorze tego placu po rewitalizacji.
- Ulica Kościuszki: średnia ocena to 3,2, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w odbiorze zmian na ulicy Kościuszki.
- Osiedlowe podwórka: średnia ocena wyniosła 3,08, co sugeruje niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w odbiorze rewitalizacji osiedlowych podwórek.

Zmiany w rewitalizowanych częściach Suwałk są oceniane pozytywnie przez mieszkańców. Szczególnie wysoko oceniane są Bulwary Czarnej Hańczy i Zalew Arkadia. Park Konstytucji 3 Maja i Park Północny również otrzymują dobre oceny. Nieco niżej oceniane są Plac Marii Konopnickiej i ulica Kościuszki, a najniżej osiedlowe podwórka, choć wszystkie te lokalizacje oceniane są powyżej lub blisko neutralnego poziomu 3.

19. Infrastruktura dostępna dla osób z niepełnosprawnościami:

- Dostępność w urzędach, szkołach, na przejściach, przystankach, w budynkach mieszkalnych

Respondenci oceniali dostępność różnych typów infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":



- Dostępność w urzędach: średnia ocena wyniosła 3,38. Sugeruje to niewielkie pozytywne zmiany w dostępności urzędów dla osób z niepełnosprawnościami.
- Dostępność w szkołach: średnia ocena to 3,09, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w dostępności szkół.
- Dostępność na przejściach dla pieszych: średnia ocena wyniosła 3,28, co sugeruje niewielkie pozytywne zmiany w dostosowaniu przejść dla pieszych.
- Dostępność na przystankach: średnia ocena to 3,17, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w dostępności przystanków komunikacji miejskiej.
- Dostępność w budynkach mieszkalnych: średnia ocena wyniosła 2,81. Oznacza to, że respondenci generalnie postrzegają zmiany w dostępności budynków mieszkalnych jako niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian.

Oceny dostępności infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami są mieszane. Najlepiej oceniana jest dostępność w urzędach i na przejściach dla pieszych, choć nadal są to tylko niewielkie pozytywne zmiany. Dostępność w szkołach i na przystankach oceniana jest

neutralnie z lekkim wskazaniem na poprawę. Najniżej oceniana jest dostępność w budynkach mieszkalnych, co sugeruje potencjalną potrzebę większej uwagi w tym obszarze.

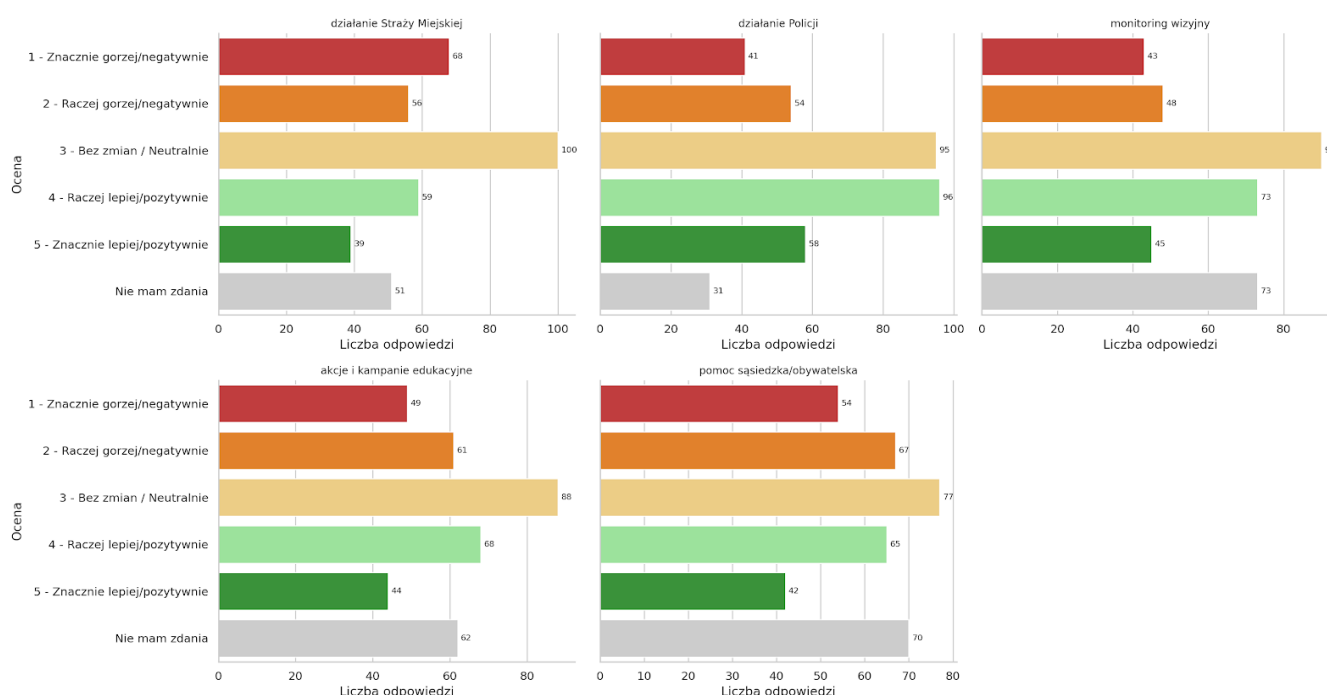
Sugestie dotyczące poprawy zawiera m.in. jeden z komentarzy respondentów:

„Posiadam w najbliższej rodzinie osobę z niepełnosprawnością ruchową i jest utrudniony dostęp do komunikacji PKP, urzędów a także niejednokrotnie są zajęte miejsca parkingowe przez pojazdy osób nie posiadających karty osoby niepełnosprawnej. Służby miejskie nie monitorują takich miejsc parkingowych.”

20. Bezpieczeństwo publiczne:

- Działanie Straży Miejskiej i Policji, monitoring wizyjny, akcje edukacyjne, pomoc sąsiedzka

Respondenci oceniali różne aspekty związane z bezpieczeństwem publicznym w Suwałkach w skali od 1 (dużo gorzej) do 5 (dużo lepiej), gdzie 3 oznacza "bez zmian":

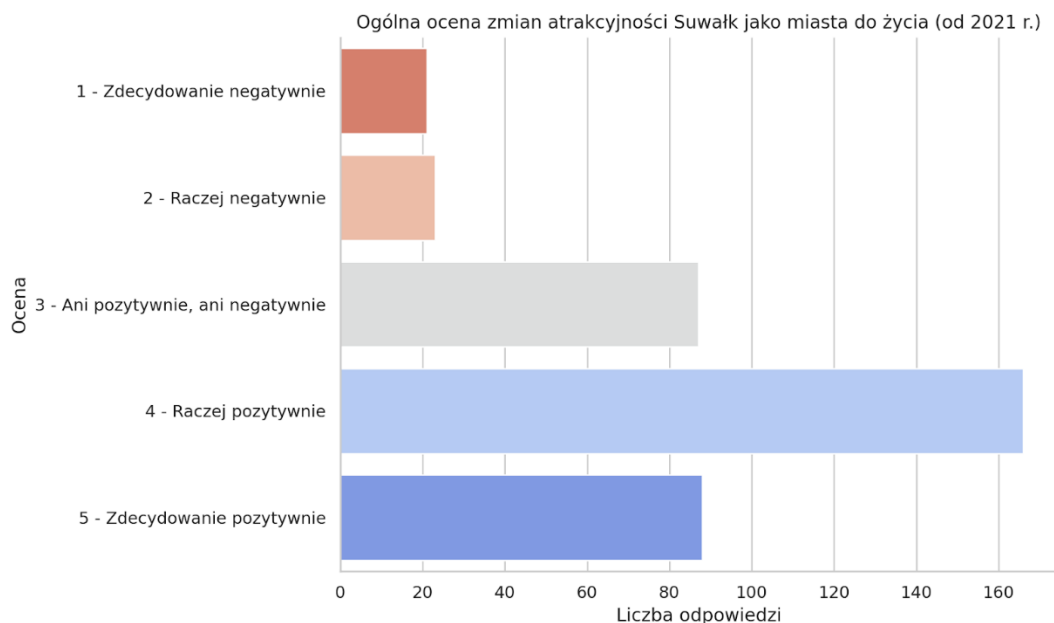


- Działanie Straży Miejskiej: średnia ocena wyniosła 2,82. Sugeruje to niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ocenie pracy Straży Miejskiej.
- Działanie Policji: średnia ocena to 3,22, wskazująca na niewielkie pozytywne zmiany w ocenie pracy Policji.
- Monitoring wizyjny: średnia ocena wyniosła 3,09, co sugeruje niewielkie pozytywne zmiany lub brak znaczących zmian w postrzeganiu wpływu monitoringu wizyjnego na bezpieczeństwo.
- Akcje i kampanie edukacyjne: średnia ocena to 2,99, wskazująca na niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w ocenie skuteczności akcji i kampanii edukacyjnych na rzecz bezpieczeństwa.
- Pomoc sąsiedzka/obywatelska: średnia ocena wyniosła 2,91, co również sugeruje niewielkie pogorszenie lub brak znaczących pozytywnych zmian w postrzeganiu roli pomocy sąsiedzkiej w bezpieczeństwie.

Oceny dotyczące bezpieczeństwa publicznego są raczej neutralne z tendencją do lekkiego pogorszenia lub braku znaczących pozytywnych zmian. Działanie Policji jest oceniane nieco lepiej niż pozostałe aspekty, wykazując niewielką poprawę. Działanie Straży Miejskiej, akcje edukacyjne i pomoc sąsiedzka otrzymują średnie oceny poniżej neutralnego poziomu 3.

21. Ogólna atrakcyjność Suwałk jako miasta do życia od 2021 r.

Respondenci zostali poproszeni o ocenę, jak ogólnie odbierają zmiany atrakcyjności Suwałk jako miasta do życia od 2021 roku w skali od 1 (Zdecydowanie negatywnie) do 5 (zdecydowanie pozytywnie):



- **Ogólna atrakcyjność Suwałk: Średnia ocena wyniosła 3,71.**

Średnia ocena 3,71 wskazuje, że mieszkańcy postrzegają zmiany w ogólnej atrakcyjności Suwałk jako miasta do życia od 2021 roku jako pozytywne. Ocena ta jest wyraźnie powyżej neutralnego poziomu 3, co sugeruje, że zdaniem respondentów Suwałki stają się lepszym miejscem do życia.

Ta pozytywna ocena może być wypadkową wielu czynników, które były oceniane w poprzednich pytaniach ankiety. Wyższe oceny w obszarach takich jak oferta sportowa i kulturalna, zieleń i czystość miasta, a także pozytywne zmiany w rewitalizowanych częściach miasta mogły przyczynić się do takiego ogólnego postrzegania.

Jednakże jest to ocena ogólna i poszczególne aspekty życia w mieście mogły być oceniane różnie. Niższe oceny w obszarach takich jak rozwój stabilnych miejsc pracy czy dostępność mieszkań komunalnych i socjalnych mogły być równoważone przez pozytywne zmiany w innych sferach.

Biznes w Suwałkach, Suwałki w biznesie (oceny przedsiębiorców)

Przedsiębiorcy w badaniu wypełniali ankietę rozszerzoną, w której oceniali również aspekty biznesowe rozwoju miasta.

Profil próby badawczej

Liczebność (N=46):

Wiek:

- 25-44 lata: 25 respondentów (54.3%)
- 45-64 lata: 20 respondentów (43.5%)
- Nie chcę podawać: 1 respondent (2.2%)

Wykształcenie:

- Wyższe: 27 respondentów (58.7%)
- Średnie: 17 respondentów (37.0%)
- Nie chcę podawać: 1 respondent (2.2%)
- Brak odpowiedzi: 1 respondent (2.2%)

Branża:

- IT: 10 respondentów (21.7%)
- Usługowa: 5 respondentów (10.9%)
- Handel: 5 respondentów (10.9%)
- Maszynowa: 2 respondentów (4.3%)
- Budowlana: 2 respondentów (4.3%)
- Przemysłowa: 2 respondentów (4.3%)
- Finansowa: 2 respondentów (4.3%)
- Transport: 1 respondent (2.2%)
- Nieruchomości: 1 respondent (2.2%)
- Metalowa: 1 respondent (2.2%)
- Drzewna: 1 respondent (2.2%)
- Spożywcza: 1 respondent (2.2%)
- Kreatywna (marketing, produkcja filmowo-muzyczna): 1 respondent (2.2%)
- Turystyka: 1 respondent (2.2%)
- Konsulting/IT: 1 respondent (2.2%)
- Ubezpieczenia: 1 respondent (2.2%)
- FMCG: 1 respondent (2.2%)
- Handel Spożywczy: 1 respondent (2.2%)
- Szkoleniowa: 1 respondent (2.2%)
- Usługi Prawne: 1 respondent (2.2%)
- Gastronomiczna: 1 respondent (2.2%)
- Spedycyjna: 1 respondent (2.2%)
- Motoryzacyjna: 1 respondent (2.2%)
- Produkcji drzewnej: 1 respondent (2.2%)

Wielkość firmy (liczba zatrudnionych):

1-9 zatrudnionych: 28 respondentów (60.9%)

10-49 zatrudnionych: 12 respondentów (26.1%)

50-246 zatrudnionych: 4 respondentów (8.7%)

Jestem samozatrudniony: 8 respondentów (17.4%)

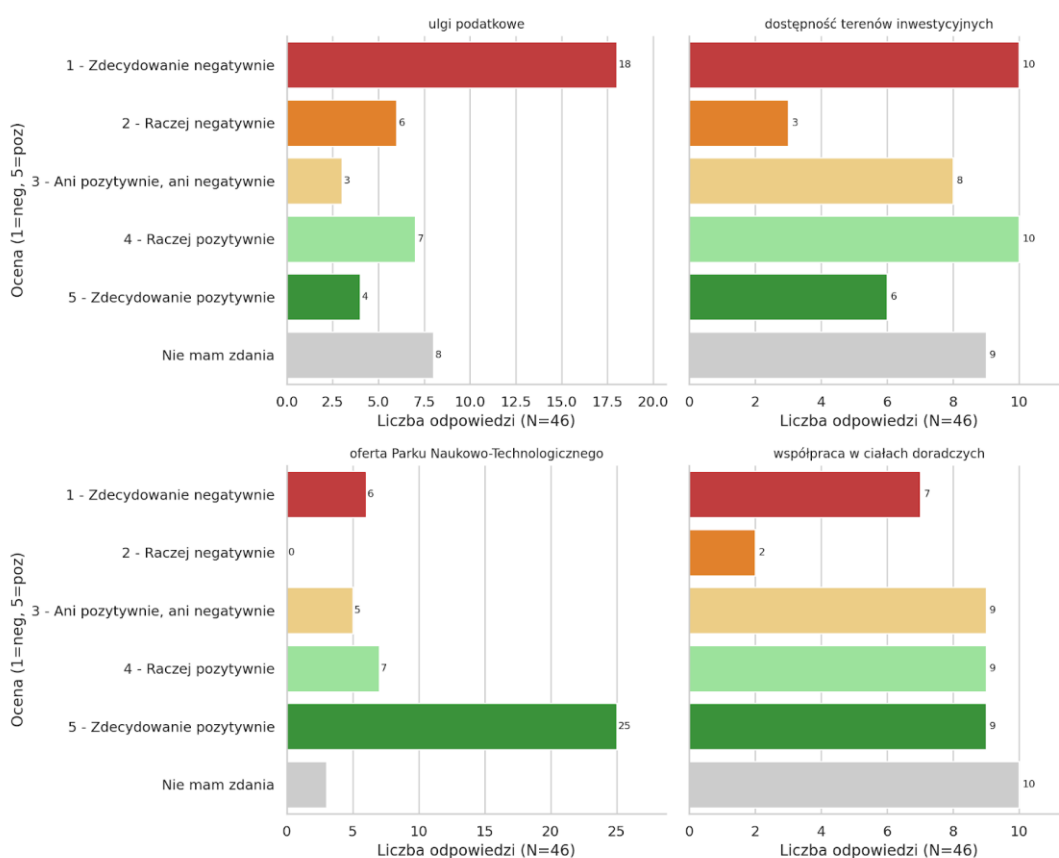
(Uwaga: ta kategoria częściowo pokrywa się z 1-9 zatrudnionych)

Spółka z o.o.: 1 respondent (2.2%)

22. Atrakcyjność oferty miasta dla rozwoju firmy:

- Ulgi podatkowe
- Dostępność terenów inwestycyjnych
- Oferta Parku Naukowo-Technologicznego Polska-Wschód w Suwałkach
- Współpraca w ciałach doradczych

Przedsiębiorcy oceniali różne aspekty oferty miasta skierowanej do firm w skali od 1 (niezbyt atrakcyjna) do 5 (bardzo atrakcyjna), gdzie 3 oznacza "brak zmiany w atrakcyjności":



- Ulgi podatkowe: średnia ocena wyniosła 2,28. Sugeruje to, że przedsiębiorcy generalnie nie postrzegają ulg podatkowych jako znacząco atrakcyjnych dla rozwoju ich działalności. Ocena jest poniżej neutralnego poziomu 3.
- Dostępność terenów inwestycyjnych: średnia ocena to 2,97, wskazująca, że przedsiębiorcy nie odczuwają znaczącej poprawy w dostępności terenów inwestycyjnych. Ocena jest blisko neutralnego poziomu 3.
- Oferta Parku Naukowo-Technologicznego: średnia ocena wyniosła 4,04. Jest to wysoka ocena, sugerująca, że oferta Parku Naukowo-Technologicznego jest postrzegana jako atrakcyjna dla rozwoju biznesu.

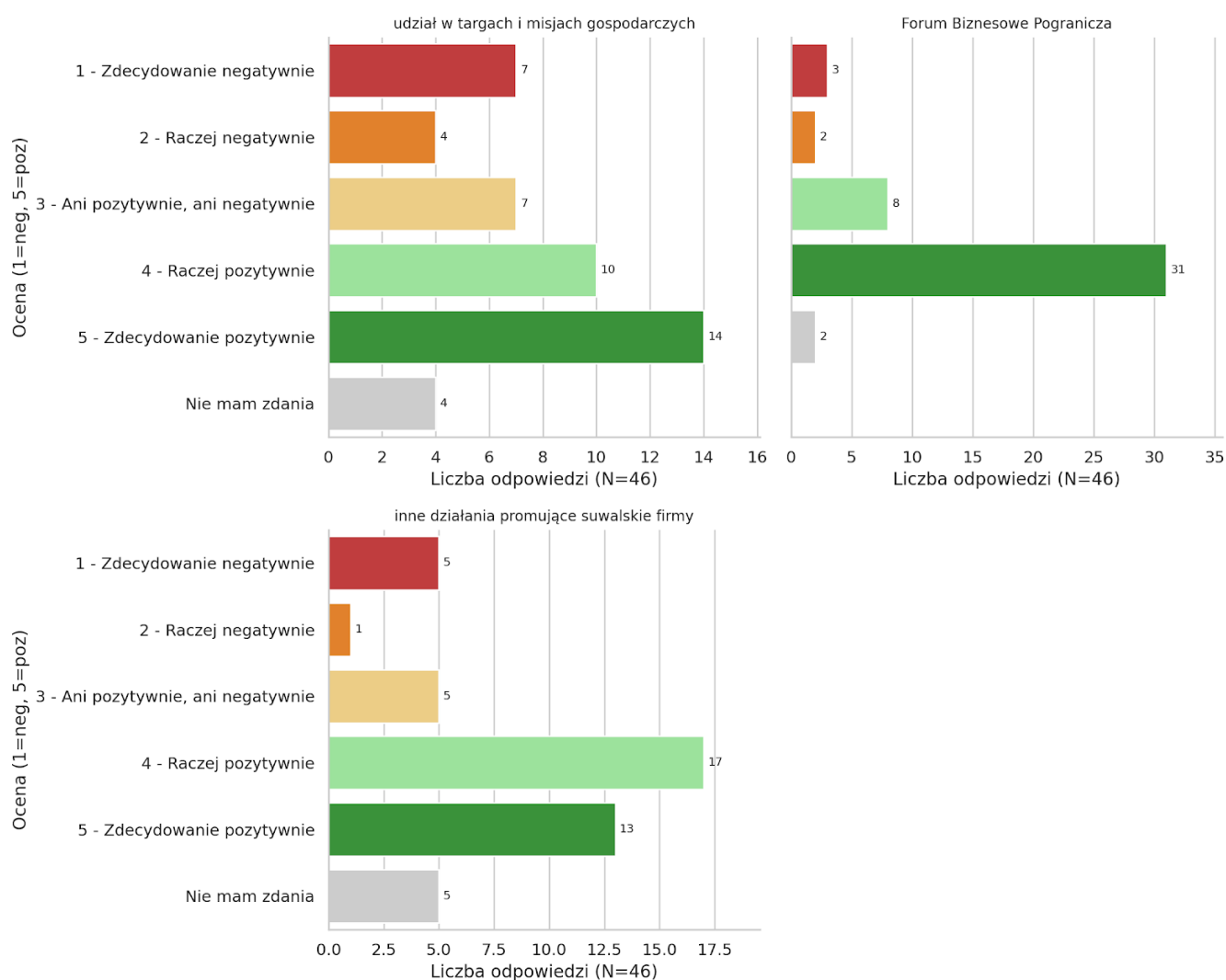
- Współpraca w ciałach doradczych: średnia ocena to 3,3, wskazująca, że współpraca w ciałach doradczych jest postrzegana jako umiarkowanie atrakcyjna lub uległa niewielkiej poprawie.

Ocena atrakcyjności oferty miasta dla firm jest zróżnicowana. Najwyżej oceniana jest oferta Parku Naukowo-Technologicznego. Współpraca w ciałach doradczych również jest postrzegana pozytywnie. Natomiast ulgi podatkowe i dostępność terenów inwestycyjnych nie są oceniane jako znacząco atrakcyjne dla rozwoju działalności gospodarczej.

23. Ocena promocji gospodarczej Suwałk:

- Udział w targach i misjach gospodarczych
- Forum Biznesowe Pogranicza
- Inne działania promujące suwalskie firmy

Przedsiębiorcy oceniali różne formy promocji gospodarczej Suwałk w skali od 1 (bardzo źle) do 5 (bardzo dobrze):



- Udział w targach i misjach gospodarczych: średnia ocena wyniosła 3,47. Sugeruje to, że przedsiębiorcy generalnie oceniają udział miasta w targach i misjach gospodarczych jako dobry lub przynoszący pozytywne efekty.
- Forum Biznesowe Pogranicza: średnia ocena to 4,4. Jest to bardzo wysoka ocena, wskazująca, że Forum Biznesowe Pogranicza jest postrzegane jako bardzo efektywne narzędzie promocji gospodarczej.

- Inne działania promujące suwalskie firmy: średnia ocena wyniosła 3,78. Sugeruje to, że inne działania promocyjne podejmowane na rzecz suwalskich firm są oceniane jako dobre i skuteczne.

Promocja gospodarcza Suwałk jest oceniana pozytywnie przez przedsiębiorców. Forum Biznesowe Pogranicza jest szczególnie wysoko cenione. Udział w targach i misjach gospodarczych oraz inne działania promocyjne również są postrzegane jako skuteczne w promowaniu suwalskich firm.

24. Ocena współpracy ze środowiskiem naukowym:

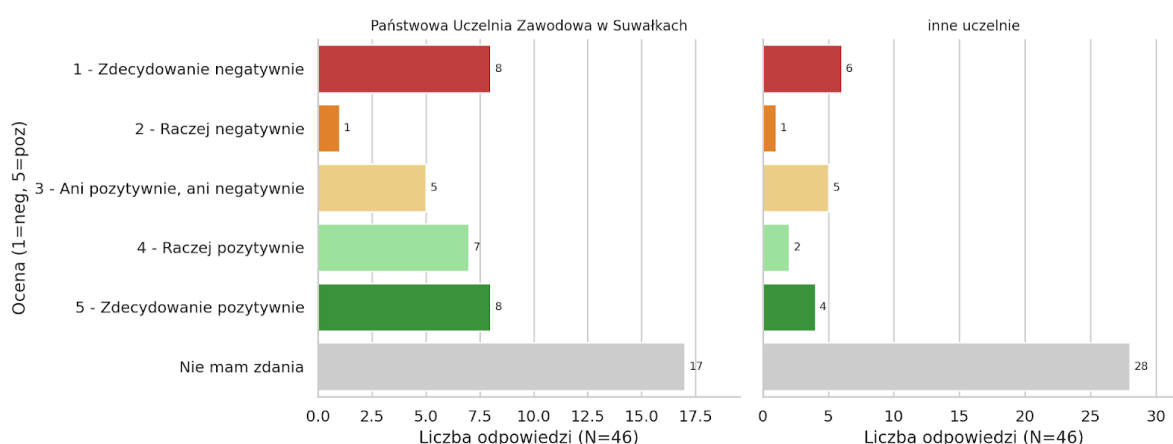
- Państwowa Uczelnia Zawodowa w Suwałkach
- Inne uczelnie

Przedsiębiorcy oceniali współpracę z różnymi instytucjami naukowymi w skali od 1 (bardzo źle) do 5 (bardzo dobrze):

- Państwowa Uczelnia Zawodowa w Suwałkach: średnia ocena wyniosła 3,2. Sugeruje to, że współpraca z PUZ w Suwałkach jest oceniana jako umiarkowanie dobra lub przynosząca niewielkie pozytywne efekty.
- Inne uczelnie: średnia ocena to 2,83. Wskazuje to, że współpraca z innymi uczelniami jest postrzegana jako raczej słaba lub nieprzynosząca znaczących pozytywnych efektów. Ocena jest poniżej neutralnego poziomu 3.

Współpraca ze środowiskiem naukowym jest oceniana różnie. Współpraca z lokalną Państwową Uczelnią Zawodową w Suwałkach jest postrzegana nieco lepiej niż współpraca z innymi uczelniami, która jest oceniana raczej negatywnie. Może to sugerować, że lokalna uczelnia jest bardziej dostępnym i zaangażowanym partnerem dla suwalskich przedsiębiorstw.

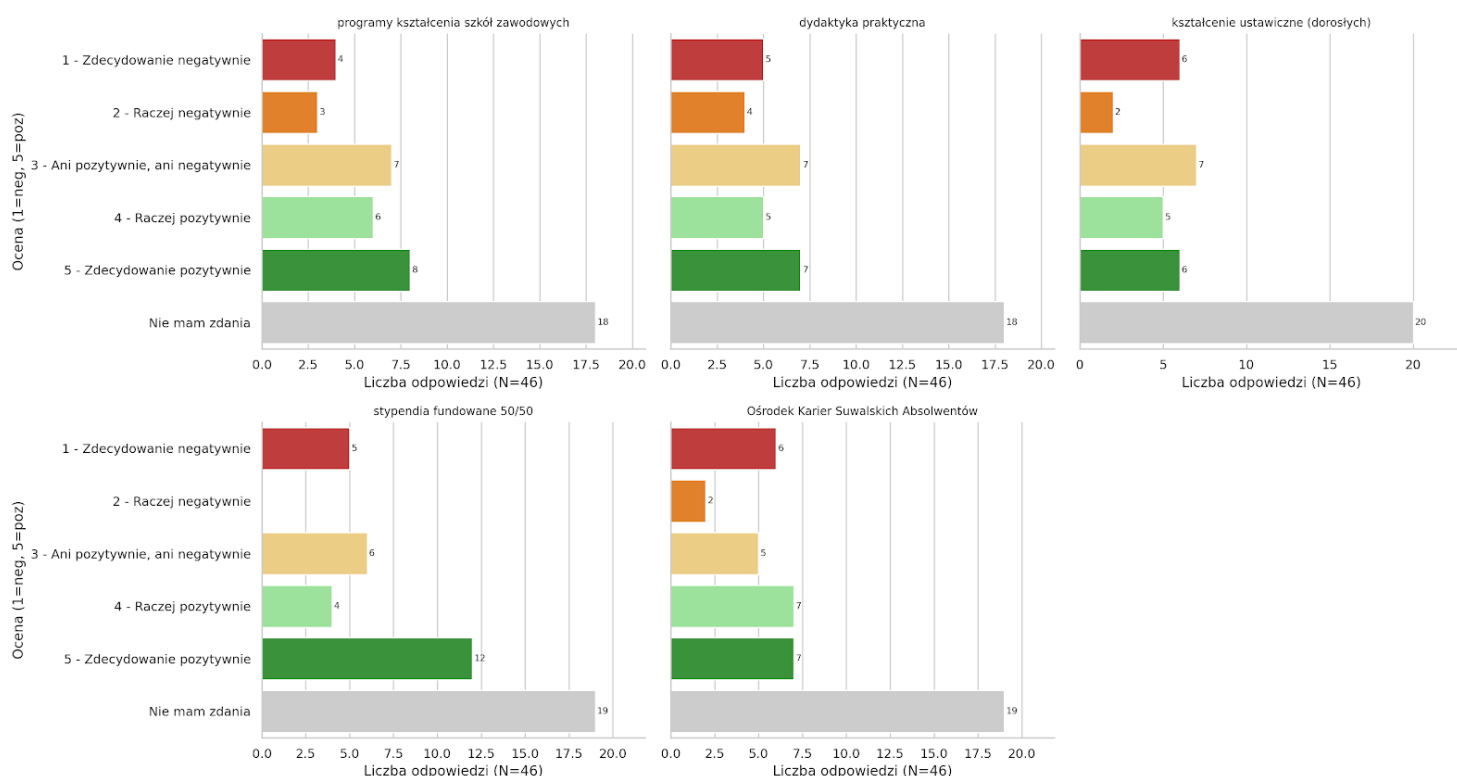
Znaczny udział odpowiedzi „nie mam zdania” pozwala przypuszczać, że współpraca z uczelniami nie jest prowadzona przez niemal połowę respondentów. Jest to z pewnością pole do działań wielu partnerów w regionie w kontekście synergii i celów strategii rozwoju miasta.



25. Ocena efektywności kształcenia, tworzenia kadr i zachęty dla absolwentów

- Program kształcenia szkół zawodowych
- Dydaktyka praktyczna
- Kształcenie ustawiczne (dorosłych)
- Stypendia fundowane 50/50
- Ośrodek Karier Suwalskich Absolwentów

Przedsiębiorcy oceniali różne aspekty związane z kształceniem i rynkiem pracy w skali od 1 (bardzo źle) do 5 (bardzo dobrze):



- Programy kształcenia szkół zawodowych: średnia ocena wyniosła 3,39. Sugeruje to, że programy kształcenia w szkołach zawodowych są oceniane jako dobre lub przynoszące pozytywne efekty w przygotowaniu kadr.
- Dydaktyka praktyczna: średnia ocena to 3,17. Wskazuje to, że dydaktyka praktyczna w procesie kształcenia jest oceniana jako umiarkowanie dobra lub uległa niewielkiej poprawie.
- Kształcenie ustawiczne (dorosłych): średnia ocena wyniosła 3,11. Sugeruje to, że oferta kształcenia ustawicznego dla dorosłych jest oceniana jako umiarkowanie dobra lub uległa niewielkiej poprawie.
- Stypendia fundowane 50/50: średnia ocena to 3,66. Jest to dobra ocena, wskazująca, że stypendia fundowane wspólnie przez samorząd i przedsiębiorców są postrzegane jako efektywne narzędzie zachęty dla absolwentów.
- Ośrodek Karier Suwalskich Absolwentów: średnia ocena wyniosła 3,25. Sugeruje to, że działalność Ośrodka Karier jest oceniana jako umiarkowanie dobra lub przynosząca pewne pozytywne efekty w łączeniu absolwentów z rynkiem pracy.

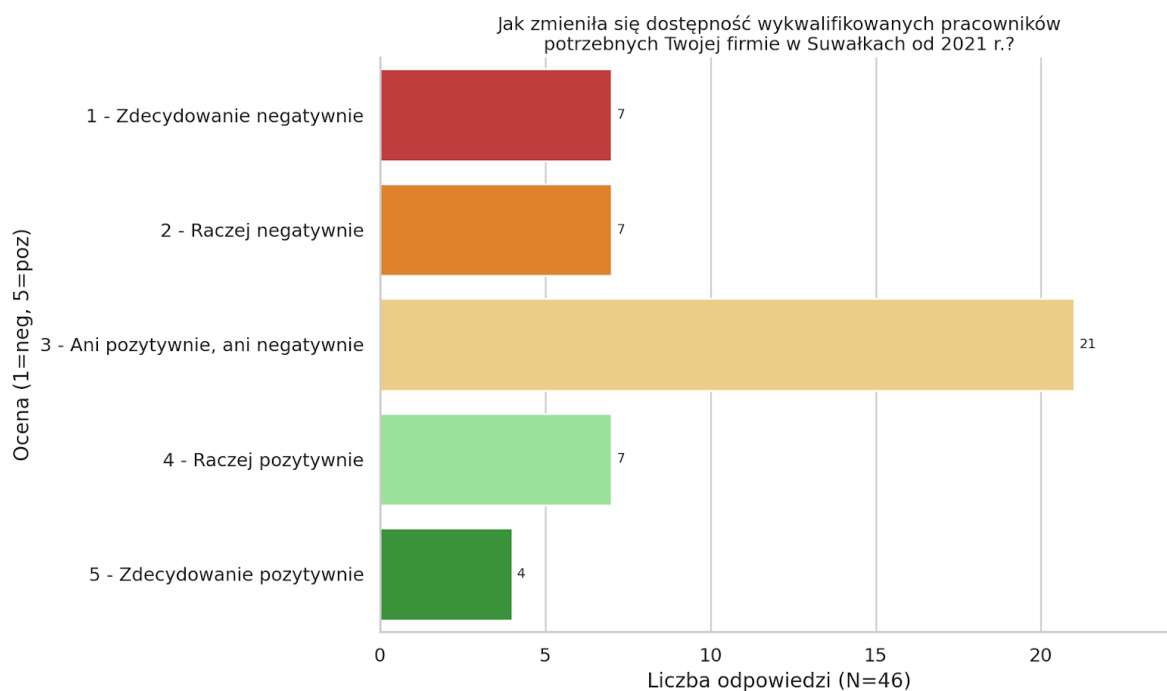
Efektywność kształcenia, tworzenia kadr i zachęty dla absolwentów jest oceniana generalnie pozytywnie lub neutralnie z lekkim wskazaniem na poprawę. Najwyżej oceniane są stypendia fundowane 50/50 oraz programy kształcenia szkół zawodowych. Dydaktyka praktyczna, kształcenie ustawiczne i Ośrodek Karier również są postrzegane jako mające pewną pozytywną rolę.

26. Zmiana dostępności wykwalifikowanych pracowników od 2021 r.:

Przedsiębiorcy oceniali, jak zmieniła się dostępność wykwalifikowanych pracowników potrzebnych ich firmom w Suwałkach od 2021 roku w skali od 1 (jest dużo gorzej) do 5 (jest dużo lepiej):

- Dostępność wykwalifikowanych pracowników: średnia ocena wyniosła 2,86.

Średnia ocena 2,86 sugeruje, że zdaniem przedsiębiorców dostępność wykwalifikowanych pracowników potrzebnych ich firmom w Suwałkach uległa niewielkiemu pogorszeniu lub nie nastąpiła znacząca poprawa od 2021 roku. Ocena jest poniżej neutralnego poziomu 3, co wskazuje na negatywny trend w tym obszarze. Jest to istotna informacja, która może wskazywać na wyzwania dla lokalnego rynku pracy i potrzeby działań w zakresie kształcenia i przyciągania kadr.

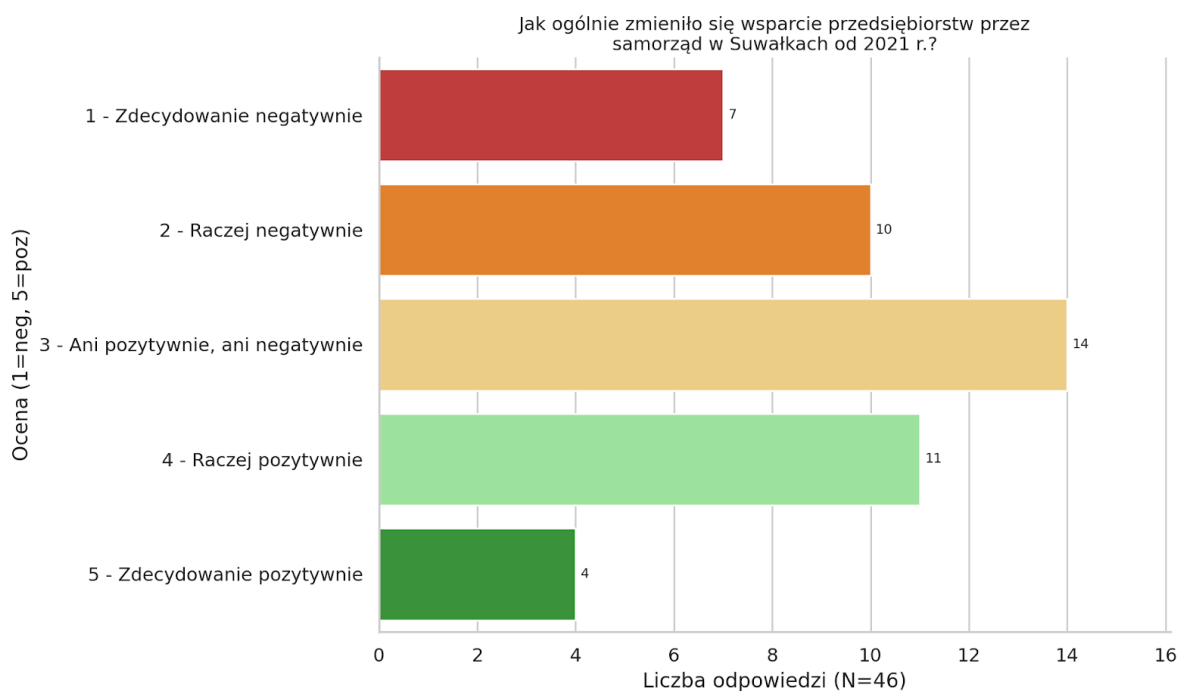


27. Ocena zmiany wsparcia przedsiębiorstw przez samorząd w Suwałkach od 2021 r.

Przedsiębiorcy oceniali, jak ogólnie zmieniło się wsparcie oferowane ich firmom przez samorząd w Suwałkach od 2021 roku w skali od 1 (jest dużo gorzej) do 5 (jest dużo lepiej):

- Ogólna zmiana wsparcia przedsiębiorstw przez samorząd: średnia ocena wyniosła 2,89.

Średnia ocena 2,89 sugeruje, że zdaniem przedsiębiorców ogólne wsparcie przedsiębiorstw przez samorząd w Suwałkach uległo niewielkiemu pogorszeniu lub nie nastąpiła znacząca poprawa od 2021 roku. Podobnie jak w przypadku dostępności wykwalifikowanych pracowników, ocena jest poniżej neutralnego poziomu 3, co wskazuje na negatywny trend w postrzeganiu wsparcia ze strony samorządu. Jest to ważny sygnał, który może wymagać analizy konkretnych form wsparcia i dialogu między samorządem a lokalnymi przedsiębiorcami.

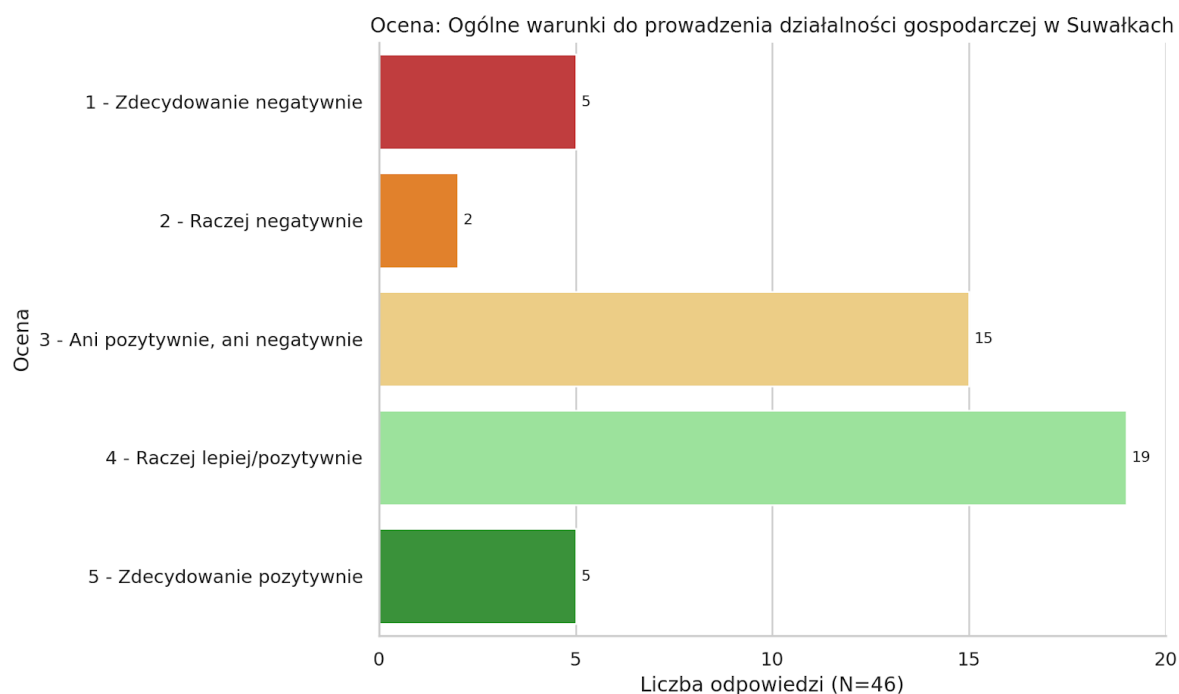


28. Ogólna ocena warunków do prowadzenia działalności gospodarczej w Suwałkach.

Przedsiębiorcy oceniali ogólnie warunki do prowadzenia działalności gospodarczej w Suwałkach w skali od 1 (bardzo źle) do 5 (bardzo dobrze):

- Ogólna ocena warunków do prowadzenia działalności gospodarczej: średnia ocena wyniosła 3,36.

Średnia ocena 3,36 sugeruje, że przedsiębiorcy generalnie oceniają warunki do prowadzenia działalności gospodarczej w Suwałkach jako umiarkowanie dobre. Ocena jest powyżej neutralnego poziomu 3, co wskazuje na przewagę pozytywnych opinii nad negatywnymi, jednak nie jest to ocena wybitnie wysoka. Warto zestawzić tę ogólną ocenę z ocenami poszczególnych barier i aspektów wsparcia, aby uzyskać pełniejszy obraz sytuacji.



Przedsiębiorcy byli również pytani o napotymane bariery w prowadzeniu działalności. W związku z tym, że było to jedyne pytanie o charakterze negatywnym, odpowiedź na nie rodziła wątpliwości wśród respondentów, co zgłaszano w komentarzach i uwagach w czasie trwania badań. Jako że pytanie było oparte na skali liczbowej i dość złożone, a interpretacja pytania była niejednoznaczna, odpowiedzi obciążone są zbyt dużym ryzykiem błędu, żeby na ich podstawie wyciągać wnioski w niniejszym raporcie.

Znaczna część zakresu pytania o bariery znajduje pośrednio odpowiedź w poprzednich pytaniach skierowanych do przedsiębiorców.

Ogólne tendencje i kluczowe wnioski

1. Mieszkańcy pozytywnie oceniają zmiany w wielu aspektach jakości życia w Suwałkach od 2021 roku. Dotyczy to szczególnie oferty sportowej i rekreacyjnej, oferty kulturalnej i życia kulturalnego, zieleni i czystości miasta oraz rewitalizowanych części miasta. Wysokie oceny w tych obszarach sugerują, że Suwałki stają się atrakcyjniejszym miejscem do życia, co może mieć pozytywny wpływ na przyciąganie i zatrzymywanie mieszkańców, w tym pracowników.
2. Oceny usług społecznych i infrastruktury są bardziej zróżnicowane. Aktywizacja seniorów oraz jakość opieki nad najmłodszymi i edukacji oceniane są pozytywnie. Jednakże, dostępność infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami oraz bezpieczeństwo publiczne otrzymują oceny bliższe neutralnym lub nawet lekko negatywne, co wskazuje na obszary wymagające dalszej uwagi. Mieszkalnictwo również nie jest oceniane zbyt pozytywnie, z wyjątkiem mieszkań deweloperskich.
3. Oceny dotyczące udziału w decydowaniu o mieście są rozbieżne, z pozytywną oceną Budżetu Obywatelskiego, ale negatywnymi ocenami innych konsultacji i kontaktu z przedstawicielami. Rozwój organizacji społecznych oceniany jest neutralnie z pewnymi pozytywnymi wyjątkami (harcerstwo, WOŚP). Rozwój usług społecznych i opiekuńczych również otrzymuje mieszane oceny.
4. Wyniki jednoznacznie wskazują na pogorszenie w dostępności wykwalifikowanych pracowników oraz brak znaczącej poprawy (a nawet lekkie pogorszenie) w ogólnym wsparciu przedsiębiorstw przez samorząd. Jest to kluczowy sygnał, który powinien skłonić do refleksji nad strategiami rozwoju gospodarczego i współpracy z lokalnym biznesem.
5. Oferta miasta skierowana do firm jest oceniana różnie. Oferta Parku Naukowo-Technologicznego jest postrzegana jako atrakcyjna, podobnie jak współpraca w ciałach doradczych. Jednak ulgi podatkowe i dostępność terenów inwestycyjnych nie są oceniane wysoko.
6. Działania promocyjne Suwałk, zwłaszcza Forum Biznesowe Pogranicza oraz inne działania promocyjne, są oceniane pozytywnie.
7. Współpraca z Państwową Uczelnią Zawodową w Suwałkach oceniana jest lepiej niż współpraca z innymi uczelniami.
8. Ogólna ocena warunków do prowadzenia działalności gospodarczej w Suwałkach jest umiarkowanie pozytywna, ale nie entuzjastyczna. Sugeruje to, że choć nie jest źle, istnieje pole do poprawy.