

w składzie:

radny - Sylwester Cimochoński

radny – Piotr Rydzewski

**PROTOKÓŁ Z KONTROLI
W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie**

Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Suwałkach powołała Zespół Kontrolny składający się z radnego Sylwestra Cimochońskiego, radnego Piotra Rydzewskiego obecnych podczas kontroli w dniu 11.02.2025 r. na podstawie udzielonego Upoważnienia nr 4/5/2025 r. z dnia 23 stycznia 2025 roku wydanego przez Przewodniczącego Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Suwałkach. Zespół Kontrolny ustalił z p. Dyrektorem Leszkiem Lewocem oraz z p. Marią Metelską – Zastępcą Dyrektora zakres i plan kontroli.

Przedmiotem kontroli uczyniono:

1. Działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach na podstawie:
 - a. Uchwały nr X/44/90 z dnia 27 lutego 1990 r. Miejskiej Rady Narodowej w Suwałkach w sprawie powołania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
 - b. Uchwały nr XXV/310/2016 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 30 listopada 2016 r. w sprawie zmiany nazwy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach;
 - c. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
 - d. Ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym;
 - e. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
 - f. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
 - g. Uchwały nr LXVII/881/2024 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 28 lutego 2024 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach
2. Zakresu działania Ośrodka wynikających z przepisów:
 - a. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
 - b. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
 - c. ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
 - d. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
 - e. ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
 - f. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;

- g. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
 - h. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
 - i. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
 - j. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
 - k. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
 - l. ustawy z dnia 4 kwietnia 2016 r. o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.
3. Działania Ośrodka w zakresie przyjętych Regulaminów:
- a. Regulamin Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie Suwałkach;
 - b. Regulamin Organizacyjny Klubu Senior+ w Suwałkach;
 - c. Regulamin Pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach;
 - d. Regulamin Wynagradzania Pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach;
 - e. Regulamin ogrzewalni dla osób bezdomnych i nietrzeźwych w Suwałkach;
 - f. Regulamin mieszkań treningowych lub wspomaganych;
 - g. Regulamin Prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
4. Działania Ośrodka w zakresie wynikającym z Zarządzeń Prezydenta Miasta Suwałk.
5. Działania Ośrodka w zakresie Zarządzeń Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach.
6. Innego zakresu wynikającego z bieżącej pracy Zespołu Kontrolnego Komisji Rewizyjnej w Suwałkach.

Ustalono:

Po szczegółowej analizie dostępnej dokumentacji oraz przeprowadzeniu kontroli na miejscu, Zespół Kontrolny ocenił, że wszystkie niezbędne dokumenty są prowadzone w sposób staranny i zgodny z obowiązującymi przepisami. Przegląd zarządzeń i regulacji wewnętrznych wykazał ich kompletność oraz prawidłowe wdrażanie w codziennym funkcjonowaniu jednostki.

Dodatkowo, losowa weryfikacja wybranych dokumentów potwierdziła, że obowiązujące procedury są faktycznie stosowane, a zarządzanie placówką odbywa się zgodnie z przyjętymi zasadami. Zespół nie stwierdził uchybień w zakresie prowadzenia ewidencji czy przestrzegania ustalonych procedur, co świadczy o sprawnej organizacji pracy i dbałości o zgodność działań z obowiązującymi regulacjami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach został powołany na mocy Uchwały Nr X/44/90 Miejskiej Rady Narodowej w Suwałkach z dnia 27 lutego 1990 roku. Następnie,

uchwałą Nr XXV/310/2016 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 30 listopada 2016 roku, podjęto decyzję o zmianie jego nazwy na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach, obowiązującą od 1 stycznia 2017 roku. W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie działa również Klub Senior+ w Suwałkach.

Siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie mieści się w Suwałkach przy ul. Filipowskiej 20. Budynek jest własnością miasta Suwałki i został przekazany placówce w trwały zarząd na mocy decyzji Prezydenta Miasta Suwałk (GR.F.7224.IN.6044/04) z dnia 15 marca 2004 roku. Całkowita powierzchnia budynku wynosi 1700 m², z czego około 900 m² przeznaczono na realizację i obsługę zadań związanych z pomocą społeczną.

Na parterze, w pokoju nr 1, znajduje się punkt przyjmowania podań, wydawania korespondencji oraz udzielania bieżących informacji. W godzinach 7:30–15:30 codzienny dyżur pełni pracownik socjalny, który obsługuje interesantów, podczas gdy pozostali pracownicy realizują zadania w terenie.

Ośrodek dysponuje 15 pomieszczeniami biurowymi, w tym pokojem przeznaczonym do rozmów indywidualnych oraz dwiema salami konferencyjno-edukacyjnymi (na pierwszym piętrze i w piwnicy). Sale wyposażone są w sprzęt multimedialny, stoły konferencyjne i krzesła, umożliwiając organizację szkoleń i spotkań. Biura pracowników zostały wyposażone zgodnie z potrzebami wynikającymi ze struktury zatrudnienia – każde stanowisko pracy posiada biurko, krzesło obrotowe, regały przesuwne na akta, szafy żaluzjowe, komputer, telefon oraz urządzenia biurowe, takie jak faks i kserokopiarka.

Pozostałe nieruchomości w zasobach MOPR:

Poza główną siedzibą, Ośrodek zarządza trzema dodatkowymi obiektami, w których realizowane są kluczowe zadania w zakresie wsparcia społecznego:

1. **Klub Senior+** – zlokalizowany przy ul. Zastawie 38 w Suwałkach, o powierzchni 147,18 m², otoczony rozległym terenem zielonym. Klub działa na podstawie umowy użyczenia zawartej 20 grudnia 2022 r. pomiędzy Gminą Miasto Suwałki a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, aneksowanej 31 stycznia oraz 7 marca 2023 r. Lokal pochodzi z zasobów komunalnych miasta i obejmuje salę spotkań, pomieszczenie klubowe, kuchnię, łazienki, szatnię oraz magazynek. Klub przeznaczony jest dla 20 osób i wyposażony w stoły, krzesła, fotele, kanapy, komputery, sprzęt multimedialny i nagłaśniający, aneks kuchenny z wyposażeniem AGD oraz sprzęt do ćwiczeń.
2. **Dział Pomocy Kryzysowej** – o łącznej powierzchni 361 m². W skład hostelu wchodzi trzy pokoje mieszkalne, dwie łazienki, pokój dziennego pobytu, kuchnia oraz pralnia z suszarnią usytuowane w piwnicy. Pomieszczenia są wyposażone w zestawy

wypoczynkowe, szafy, szafki i stoliki, zapewniając podopiecznym odpowiednie warunki pobytowe.

3. **Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych i Nietrzeźwych** – mieści się przy ul. Sportowej 24 w Suwałkach. Budynek został przekazany Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w trwałą zarząd decyzją Prezydenta Miasta Suwałk (GR.6844.17.2022.BT.6044) z dnia 31 sierpnia 2022 roku. Ogrzewalnia dysponuje siedmioma pomieszczeniami sypialnymi, czterema pokojami z miejscami siedzącymi, trzema sanitariatami, świetlicą, magazynem odzieży i pościeli oraz dwoma biurami dla personelu.

Dzięki odpowiednio przystosowanym obiektom oraz systematycznej organizacji pracy, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach skutecznie realizuje swoje zadania w zakresie wsparcia społecznego, oferując mieszkańcom szeroki zakres usług dostosowanych do ich potrzeb.

ZADANIA GMINY:

Realizacja obowiązkowych zadań własnych gminy w obszarze pomocy społecznej wynika z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Do kluczowych działań w tym zakresie należy:

1. Tworzenie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów wspierających osoby i rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym, a także działań profilaktycznych w zakresie problemów alkoholowych i innych uzależnień.
 - W Suwałkach strategia ta została przyjęta uchwałą Nr XXIII/281/2016 z dnia 28 września 2016 r. jako Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Suwałki na lata 2016-2025.
 - Jej misja brzmi: „Wspólne zintegrowane działania dla zaspokajania potrzeb mieszkańców, pobudzania ich aktywności ekonomicznej, przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w celu podniesienia bezpieczeństwa oraz jakości życia społeczności Miasta Suwałki.”
2. Sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej, opartej na analizie lokalnych uwarunkowań społecznych i demograficznych.
3. Zapewnienie podstawowych potrzeb osobom w trudnej sytuacji życiowej, w tym:
 - Udzielanie schronienia,
 - Zapewnienie ciepłych posiłków,
 - Dostarczanie niezbędnej odzieży.

4. Wypłata świadczeń pieniężnych, obejmująca:

- Zasiłki okresowe,
- Zasiłki celowe,
- Zasiłki celowe przeznaczone na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzeń losowych.

5. Świadczenie pomocy w formie pracy socjalnej, mającej na celu wsparcie i aktywizację osób i rodzin wymagających pomocy.
6. Organizowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, świadczonych w miejscu zamieszkania – z wyłączeniem usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
7. Prowadzenie i zapewnianie miejsc w mieszkaniach chronionych, a od 1 listopada 2023 r. również w mieszkaniach treningowych i wspomaganych.
8. Zapewnienie dożywiania dzieci jako element wsparcia rodzin w trudnej sytuacji materialnej.
9. Organizacja i finansowanie pogrzebów, w tym dla osób bezdomnych.
10. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych placówkach.
11. Wsparcie dla osób opuszczających zakłady karne, pomagające im w procesie adaptacji i reintegracji społecznej.
12. Utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.
13. Wypłacanie zasiłków stałych dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej.
14. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z przepisami o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, dla osób zgłaszanych do ubezpieczenia przez Ośrodek.
15. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki:

Miasto Suwałki zarządza **Domem Pomocy Społecznej „Kalina”**, który ma zasięg ponadgminny. W jego strukturze funkcjonuje **Dom Dziennego Pobytu „Kalinka”**, ustanowiony Uchwałą Nr LII/679/2022 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 28 grudnia 2022 r. Placówka oferuje wsparcie dla 15 seniorów wymagających okresowej opieki, świadcząc usługi dziennej opieki, terapii zajęciowej, rehabilitacji oraz zapewniając posiłki.

Miasto prowadzi również **ośrodek wsparcia Klub Senior+**, utworzony na mocy Uchwały Nr LI/664/2022 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 30 listopada 2022 r. Klub działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i oferuje **bezpłatne wsparcie dla 20 osób w wieku 60+, które nie są aktywne zawodowo**. Uczestnicy korzystają z zajęć od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–15:00. Przyjęcie do Klubu odbywa się na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, bez konieczności wydawania decyzji administracyjnej.

16. Opracowanie i realizacja projektów socjalnych
17. Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych
18. Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach, poza realizacją zadań własnych gminy, wykonuje również **zadania zlecone z zakresu administracji rządowej**, zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Dodatkowo Zespół Kontrolny Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Suwałkach zapoznał się z wynikami zewnętrznej kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach przeprowadzonej w dniach: 11 – 17 września 2024 r. przez Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku. Zostały również udostępnione odpowiedzi na wystąpienia pokontrolne.

Zespołowi Kontrolnemu zostało przedstawiono również Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach za rok 2024 oraz przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej i precyzy zastępczej na rok 2025.

Na tym protokół zakończono i podpisano bez zastrzeżeń.

Dyrektor:

Zespół kontrolny:

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Suwałkach
mgr Leszek Lewoc

**MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY RODZINIE W SUWAŁKACH**
16-400 Suwałki, ul. Filipowska 20
tel. 87 562 89 70, fax 87 562 89 71
e-mail: biuro@mopr.suwalki.pl; http://mopr.suwalki.pl
NIP 844-10-95-005 REGON 790191985
-7-

Piotr Rydzewski
Sygnał Ciemochowski