

## **Klauzula informacyjna dla użytkowników serwisów społecznościowych Urzędu Miejskiego w Suwałkach.**

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Urząd Miejski w Suwałkach w związku z prowadzeniem stron/kanałów Urzędu Miejskiego w Suwałkach w serwisach społecznościowych: **Facebook** (Meta), **Instagram** (Meta) oraz **YouTube**.

### **Administrator**

W związku z prowadzeniem stron/kanałów Urzędu Miejskiego w Suwałkach w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Instagram (Meta) oraz YouTube Administratorem danych osobowych jest Urząd Miejski w Suwałkach reprezentowany przez Prezydenta Miasta Suwałk z siedzibą w przy ul. A. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, telefon: (87) 562-80-00, adres e-mail: org@um.suwalki.pl, adres elektronicznej skrzynki podawczej (ESP) na ePUAP: /UMSuwalki/esp.

Administrator przetwarza dane osobowe osób, które w mediach społecznościowych Urzędu Miejskiego w Suwałkach:

- dokonały subskrypcji strony Urzędu Miejskiego w Suwałkach poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj” itp.
- wykonały reakcję na stronie/kanale Urzędu Miejskiego w Suwałkach w serwisach społecznościowych np. poprzez kliknięcie „lubię to”, „skomentuj”, „udostępnij”, „zapisz post”, „podaj dalej” itp.
- wysłały wiadomość prywatną do administratorów serwisów społecznościowych Urzędu Miejskiego w Suwałkach poprzez funkcję „wyślij wiadomość”.

Urząd Miejski w Suwałkach, jako założyciel stron w wymienionych poniżej serwisach społecznościowych dostarczanych przez wskazane podmioty, jest współadministratorem danych osobowych wraz z:

- Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia (dalej Facebook)
- Instagram LLC., z siedzibą pod adresem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia)
- YouTube, którego dostawcą jest Google LLC, z siedzibą pod adresem 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA

Każdy z w/w współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Urząd Miejski w Suwałkach ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

### **Facebook**

Urząd Miejski w Suwałkach, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg

fanpage'a/profilu oraz poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Szczegóły dotyczące zasad wspólnego przetwarzania danych w zakresie statystyk strony z Facebook Ireland Limited dostępne są pod adresem: [https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Facebook, Instagram, Messenger i innych produktów i funkcji oferowanych przez Facebook Ireland Limited znajdują się w Polityce Prywatności serwisu Facebook dostępnej na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## Instagram

Urząd Miejski w Suwałkach, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage'a/profilu, poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Zasady dotyczące serwisu Instagram dostępne są pod adresem: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=faq\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=faq_content)

## YouTube

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu YouTube, znajdują się na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>; [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube](https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube)

### **Inspektor Ochrony Danych**

Z inspektorem ochrony danych wyznaczonym w Urzędzie Miejskim w Suwałkach można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@um.suwalki.pl](mailto:iod@um.suwalki.pl), telefonicznie: 875628208, osobiście w siedzibie Administratora w pok. 211.

### **Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

#### **Dane osobowe będą przetwarzane w celu:**

- prowadzenia stron Urzędu Miejskiego w Suwałkach w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram oraz YouTube, w celu informowania za ich pomocą o prowadzonej działalności, promowaniu wydarzeń, promocji oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów;

- analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z mediów społecznościowych Urzędu Miejskiego w Suwałkach.

Dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit e) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), czyli będą przetwarzane w związku z wykonaniem zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzeniem w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram oraz YouTube stron Urzędu Miejskiego w Suwałkach mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych urzędu, w których dane osobowe są przetwarzane,
  - podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.
- Dane osobowe nie będą przekazywane przez Urząd Miejski w Suwałkach poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Natomiast Facebook, Twitter oraz YouTube mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Facebook deklaruje wykorzystywanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej, stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów.

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z realizacją wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.: informacje w ramach zamieszczonych komentarzy będą dostępne w serwisie do czasu ich usunięcia przez autora; dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających strony Urzędu Miejskiego w Suwałkach w mediach społecznościowych będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisach.

Dane osobowe gromadzone przez: Facebook, podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook [https://www.facebook.com/policies\\_center](https://www.facebook.com/policies_center); YouTube, którego dostawcą jest Google LLC podlegają retencji na zasadach określonych w polityce prywatności serwisu, więcej informacji pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl>.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania oraz przeniesienia do innego administratora, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu, przysługuje jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO.

Powyższe uprawnienia względem Urzędu Miejskiego w Suwałkach można realizować:

1. elektronicznie:

- na adres: [iod@um.suwalki.pl](mailto:iod@um.suwalki.pl)

- za pośrednictwem platformy ePUAP: /UMSuwałki/esp.
2. listownie na adres siedzimy Urzędu Miejskiego w Suwałkach

**WAŻNE** – Korespondencja kierowana do Urzędu Miejskiego w Suwałkach powinna zawierać imię i nazwisko wnoszącego oraz adres do korespondencji (kod pocztowy, miejscowość, ulicę i numer domu/mieszkania). Korespondencja niezawierająca imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej pozostawiona będzie bez rozpoznania.

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Urząd Miejski w Suwałkach można zwrócić się z prośbą o udzielenie informacji oraz wnieść skargę do krajowego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Prawa przysługujące w związku z korzystaniem z serwisów znajdują się odpowiednio na stronach:

- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
- <https://help.instagram.com/519522125107875>;
- [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube](https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube)

### **Informacje o dobrowolności podania danych osobowych**

- Dane osobowe uzyskujemy od administratorów serwisów Facebook Ireland Limited, oraz YouTube, którego dostawcą jest Google LLC z Państwa publicznego profilu oraz wpisów na stronach ww. serwisów społecznościowych.
- W związku ze specyfiką funkcjonowania wyżej wymienionych serwisów społecznościowych, informacje o działaniach podejmowanych przez użytkowników na tych stronach są jawne.
- Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Profilowanie**

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Urząd Miejski w Suwałkach do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym do profilowania.