

Suwałki, 9 stycznia 2024 r.

PREZYDENT MIASTA
SUWAŁEK

Szulc-Efekt Sp. z o. o.

ul. Poligonowa 1

04-051 Warszawa

e-commerce@samorzad.pl

PO.1610.551.2023.AD

Odpowiadając na petycję z dnia 25.11.2023 r. (data wpływu 27.11.2023 r.) w zakresie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, informuję, iż:

- aktualnie interesanci mają możliwość dokonania zapłaty podatków i opłat m. in. za pomocą opłatomatu, terminali płatniczych oraz przelewów bankowych,
- w 2023 r. Urząd Miejski w Suwałkach uruchomił elektroniczne usługi tj. **Portal Mieszkańca Miasta Suwałk** umożliwiający m. in. składanie elektronicznych formularzy deklaracji na podatek od nieruchomości, rolny, leśny, informacji o nieruchomościach i obiektach budowlanych, informacji o gruntach, informacji o lasach, deklaracji na podatek od środków transportowych, deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jak również sprawdzanie bieżących zobowiązań wobec Miasta z tytułu ww. podatków i opłat, terminów płatności, ewentualnych zaległości lub nadpłat, a także **dokonywanie ich zapłaty online**. Portal dostępny jest pod adresem <https://pm.um.suwalki.pl/>
- w chwili obecnej Interesanci nie zgłaszają dodatkowych potrzeb w zakresie dokonywania płatności online poprzez stronę internetową naszego miasta,
- jeżeli zaistnieje taka potrzeba, Urząd Miejski w Suwałkach podejmie w przyszłości działania mające na celu rozważenie słuszności i zasadności ewentualnego wdrożenia kolejnych procedur związanych z obsługą płatności dokonywanych online poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Nadmieniam się, iż Urząd Miejski w Suwałkach wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów i udostępnia szeroki wachlarz mechanizmów płatności bezgotówkowej, jednakże w chwili obecnej, w związku z uruchomieniem w 2023 r. Portalu Mieszkańca Miasta Suwałk, nie widzimy konieczności wdrażania kolejnych procedur związanych z obsługą płatności dokonywanych online, o których mowa w przedmiotowej petycji.

GŁÓWNY SPECJALISTA

Agnieszka Wziurkowska

Z up. PRZEWODZĄCA
p.o. Naczelnika
Wydziału Podatków i Opłat

Bogumiła Olsz

Pouczenie: Na podstawie art. 37 kpa stronie służy prawo do wniesienia ponaglenia, jeżeli: 1) nie załatwiono sprawy w terminie określonym w art. 35 lub przepisach szczególnych ani w terminie wskazanym zgodnie z art. 36 § 1 (bezczynność); 2) postępowanie jest prowadzone dłużej niż jest to niezbędne do załatwienia sprawy (przewlekłość). Ponaglenie, zawierające uzasadnienie należy kierować do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Suwałkach, ul. Gen. K. Pułaskiego 73, za pośrednictwem Prezydenta Miasta Suwałk.

Klauzula informacyjna dla osób składających petycje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO) informuje się, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Miejski w Suwałkach z siedzibą przy ul. Adama Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, tel. 87 562 80 00, e-mail: org@um.suwalki.pl, reprezentowany przez Prezydenta Miasta Suwałk.

2. Z inspektorem ochrony danych (IOD) może się Pani/Pan kontaktować poprzez: pocztę tradycyjną; adres: IOD Urząd Miejski w Suwałkach, ul. Adama Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, pocztę elektroniczną; adres e-mail: iod@um.suwalki.pl, telefonicznie 87 562 82 08.

3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia petycji zgodnie z przepisami prawa. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie imienia i nazwiska na stronie internetowej Administratora (w Biuletynie Informacji Publicznej), podstawą prawną przetwarzania danych jest udzielona zgoda.

4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz innym organom właściwym do realizacji sprawy. Odrębną kategorią odbiorców, którym mogą być udostępnione Pani/Pana dane, są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń - Sytuacja dotyczy głównie podmiotów świadczących usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi, a następnie przez okresy wynikające z przepisów kancelaryjno-archiwalnych i Jednolitego Rzecznego Wykazu Akt.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
- żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych (art. 16 RODO);
- żądania usunięcia danych osobowych na zasadach określonych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w art. 18 RODO;

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się z naruszeniem obowiązujących przepisów.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Konsekwencją

ich nie podania będzie brak możliwości rozpatrzenia petycji.

8. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.