

Nr sprawy: **ZP.271.90.2022**

WZÓR
Umowa nr ZP/...../2022

W dniu2022 r. pomiędzy Miastem Suwałki, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP: 844-215-51-52, Regon: 790671030, zwanym dalej w skrócie Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Prezydenta Miasta Suwałk – Czesława Renkiewicza

przy kontrasygnacie:

Skarbnika Miasta - Wiesława Stelmacha

a, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

I.

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w przeprowadzonym **postępowaniu nr ZP.271.90.2022 w trybie podstawowym bez negocjacji** zgodnie z art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 pkt. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), dalej określonej w umowie jako ustawa/ustawa Pzp, została zawarta umowa treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Urzędu Miejskiego w Suwałkach usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie odbioru, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych (przesyłki listowe, paczki pocztowe, przesyłki kurierskie) jak również w zakresie zwrotu przesyłek niedoręczonych wraz z transportem przesyłek od Zamawiającego do placówek nadawczych Wykonawcy.
2. Szczegółowy opis i zakres zamówienia określają załącznik nr 1 oraz załącznik nr 3 do Umowy.

§ 2

Usługi pocztowe, o których mowa w § 1 realizowane będą na zasadach określonych niniejszej umowie oraz w:

- 1) Ustawie z dnia 23 listopada 2012r Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2022r, poz. 896 z późn. zm.),
- 2) Ustawie z dnia 14 czerwca 1960r Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2022r, poz. 2000 z późn. zm) oraz obowiązujących przepisów wykonawczych,
- 3) Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2021r, poz. 1540 z późn. zm.),
- 4) Ustawie z dnia 17 listopada 1964r Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2021r, poz. 1805 z późn. zm.),
- 5) Ustawie z dnia 6 czerwca 1997r Kodeks postępowania karnego (t.j. Dz.U. z 2022r, poz. 1375 z późn. zm.),
- 6) Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz.U. z 2019r, poz. 474),
- 7) Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. z 2020r, poz. 1026),
- 8) Międzynarodowych przepisach pocztowych:
 - Regulaminie generalnym z dnia 11 października 2012r (Dz.U. z 2015r, poz. 1522),
 - Regulaminie poczty listowej z dnia 28 stycznia 2005 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 108, poz.744).

- 9) Innych powszechnie obowiązujących aktach prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem Umowy, w brzmieniu obowiązującym na dzień podpisania umowy.
- 10) Regulaminie świadczenia usług Wykonawcy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru jeden raz dziennie przesyłek do wyekspediowania od Zamawiającego, przy ul. Mickiewicza 1 w Suwałkach. Odbiór przesyłek będzie odbywał się w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 15.00.
2. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, po okazaniu stosownego upoważnienia.
3. Nadanie przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowane przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej - dla przesyłek rejestrowanych oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek według poszczególnych kategorii wagowych – dla przesyłek nierejestrowanych.
4. Dostarczanie przesyłek, oraz zwrot przesyłek do siedziby Zamawiającego w Suwałkach przy ul. Mickiewicza 1, odbywać się będzie codziennie w dni robocze z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej, zgłoszone będzie przez Zamawiającego telefonicznie. Dowodem zlecenia usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez Zamawiającego list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy, przy czym jeden egzemplarz listu przewozowego przeznaczony będzie dla Zamawiającego.
6. Odbieranie i dostarczanie przesyłek kurierskich następować będzie w siedzibie Zamawiającego w dni robocze od godz. 8.00 do 15.30 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy zwanego Kurierem.
7. List przewozowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) datę nadania przesyłki,
 - 2) dokładne dane nadawcy przesyłki obejmujące pełny adres z kodem pocztowym,
 - 3) dokładne dane adresata przesyłki obejmujące pełny adres z kodem pocztowym oraz w przypadku przesyłek zagranicznych nazwę kraju,
 - 4) wskazanie numeru telefonu i wskazanie osoby, z którą można się skontaktować w przypadku trudności z doręczeniem przesyłki,
 - 5) oznaczenie przesyłki, określenie zawartości, wagi ogółem, ilość sztuk, wymiarów (długość, szerokość, wysokość), ilość paczek, jeśli przesyłka nie jest nadawana w jednym opakowaniu,
 - 6) typ serwisu,
 - 7) podpis nadawcy,
 - 8) podpis osoby przyjmującej przesyłkę w imieniu Wykonawcy.
8. Zamawiający zastrzega sobie, prawo osobistego dostarczania przesyłek do wskazanej przez Wykonawcę placówki nadawczej pod adresem:, w godzinach pracy tej placówki od godz. 9:00 do godz. 16:30, oznakowanej w sposób widoczny szyldem z nazwą lub logo Wykonawcy. Placówka nadawcza ma obowiązek przyjąć przesyłki w dniu ich dostarczenia i w efekcie Zamawiający ma uzyskać pieczęć z datą potwierdzającą nadanie przesyłki oraz podpis pracownika Wykonawcy w rejestrach nadawczych.

§ 4

Przesyłki pocztowe odebrane z siedziby Zamawiającego w określonym dniu do godziny 15:00 traktowane będą jako nadane w danym dniu, natomiast nadane po godzinie 15:00 traktowane będą jako nadane w dniu następnym. Pocztową placówką nadawczą będzie:

Zmiana pocztowej placówki nadawczej nie stanowi zmiany umowy.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia **1 stycznia 2023 roku** do dnia **31 grudnia 2024 roku**.
2. Wstępna wysokość wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w umowie wynosi **zł brutto** (słownie zł:), z zastrzeżeniem ust. 3 (wartość umowy).
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyłącznie za faktyczną ilość nadanych i zwróconych przesyłek, w okresie obowiązywania umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niezrealizowania całej kwoty wartości umowy, określonej w ust. 2, w okresie jej obowiązywania.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zamówienia usługi na poziomie co najmniej 50% ilości przesyłek wskazanych w załączniku nr 3 do SWZ.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT, bez konieczności podpisu osoby uprawnionej do ich odbioru.

§ 6

1. Rozliczenie za wykonaną usługę następować będzie na podstawie cen jednostkowych brutto, określonych w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w opisie przedmiotu zamówienia, podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w cenniku opłat za usługi pocztowe obowiązującym u Wykonawcy w dniu przyjęcia przesyłek, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012r Prawo pocztowe oraz międzynarodowe przepisy pocztowe.
3. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć aktualny cennik w ciągu 10 dni roboczych po podpisaniu umowy, a wszystkie aktualizacje cennika w terminie 10 dni roboczych od ich wydania.

§ 7

Strony postanawiają, że okresem obrotowym, dla wzajemnych rozliczeń, za wykonywane czynności umowne, jest jeden miesiąc kalendarzowy.

§ 8

1. Łączną należność za wykonane w okresie obrotowym usługi, stanowi suma opłat za faktyczną ilość przesyłek nadanych oraz zwróconych po wyczerpaniu możliwości doręczenia, obliczona wg zasad określonych w § 6, ustalona i obliczona w oparciu o dokumenty nadawcze, tj.:
 - 1) pierwopis książki nadawczej Zamawiającego dla przesyłek rejestrowanych,
 - 2) zestawienie Zamawiającego dla przesyłek nierejestrowanych zawierające liczbę przesyłek każdego rodzaju i kategorii wagowej,
 - 3) rejestr prowadzony przez Wykonawcę, który określa ilość przesyłek nadanych, oraz zwróconych Zamawiającemu w przypadkach wyczerpania możliwości doręczenia lub wydania ich odbiorcy,
2. Zasady powyższe odnoszą się również do usług komplementarnych zleconych przez Zamawiającego. W przypadku zwrotu przesyłki, należna opłata będzie pomniejszona o opłatę za niewykonaną usługę komplementarną, uprzednio zleconą przez Zamawiającego.
3. Po zakończeniu miesiąca Wykonawca sporządzi specyfikację zestawienia zrealizowanych usług, określającą ilość faktycznie nadanych/zwróconych przesyłek oraz sumę wszystkich należnych opłat. Specyfikacja ta będzie podstawą do wystawienia faktury VAT.

4. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji umowy, z wyjątkami określonymi w § 14 Umowy oraz z zastrzeżeniem poniższego przypadku:
 - 1) ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikającego ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu,
5. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w ust. 4, Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej.

§ 9

1. Zapłatę należności w okresie obrachunkowym, Zamawiający zobowiązuje się przekazać na rachunek Wykonawcy, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT. Termin płatności będzie każdorazowo podany w treści wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT i określony na 21 dni od daty wystawionej faktury, z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy fakturę na co najmniej 14 dni przed terminem płatności. W razie niedochowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
 - 1) Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawionych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF,
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF,
 - 3) Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
 - 4) Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest: org@um.suwalki.pl,
 - 5) Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt 3) – 4) poinformować o tym drugą stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
 - 6) Zamawiający zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy wskazany w pkt 3), informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Zamawiającego wskazanej w pkt 4),
 - 7) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,
 - 8) Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej,
 - 9) cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt 8) może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Należności z tytułu faktur będą płatne przez Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy prowadzony w banku o numerze
3. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za niedotrzymanie terminów płatności.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie realizujących Umowę (członków konsorcjum/ spółki cywilnej) są oni zobowiązani do udzielenia nieodwołalnego upoważnienia (pełnomocnictwa) w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, jednemu z członków konsorcjum/spółki cywilnej do wystawienia przez niego faktury VAT oraz do przyjęcia przez niego należności przypadających wszystkim członkom konsorcjum/spółki cywilnej z tytułu realizacji przedmiotu umowy. Zapłata na rachunek bankowy wskazanego członka konsorcjum/spółki cywilnej zaspakaja roszczenia wszystkich członków konsorcjum/spółki cywilnej wobec Zamawiającego i zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia pozostałym członkom konsorcjum/spółki cywilnej.
6. Zamawiający ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelnościami Wykonawcy choćby jedna z nich lub obie nie były wymagalne i zaskarżalne (potrącenia umowne), o ile nie sprzeciwia się temu obowiązujące prawo.
7. Wykonawca nie może dokonać potrącenia swoich wierzytelności bez wcześniejszego ich uznania przez Zamawiającego.
8. Przeniesienie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przeniesienia.

§ 10

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) nadawania przesyłek w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych, określonych w aktach prawnych wymienionych w § 2 niniejszej umowy oraz innych aktach prawnych wydanych na ich podstawie,
 - 2) przekazywania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie w pierwszej kolejności przesyłek priorytetowych, a następnie ekonomicznych do pocztowej książki nadawczej prowadzonej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla pocztowej placówki nadawczej w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
 - b) dla przesyłek nierejestrowanych – sporządzanie zestawienia ilościowo - wartościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych w dwóch egzemplarzach,
 - 3) umieszczania na każdej przesyłce informacji o opłacie pocztowej w postaci nadruku lub odcisku pieczęci oraz jednoznacznie identyfikującej wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie umieszczania, prócz oznaczeń identyfikujących przesyłkę, dodatkowych informacji na przesyłkach wysyłanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia możliwość nieodpłatnego śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek pocztowych w obrocie krajowym (o ile Wykonawca zadeklarował taką możliwość w ofercie).

§ 11

1. Wykonawca zobowiązany jest dysponować placówkami pocztowymi na terenie każdej gminy w kraju, czynnymi co najmniej od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, co najmniej przez 6 godzin dziennie, spełniającymi wymagania:
 - oznakowanych w sposób widoczny szyldem z nazwą lub logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny, jednoznacznie wskazujących na jednostkę Wykonawcy,
 - placówka pocztowa znajdująca się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy,

- aktualna lokalizacja placówek pocztowych Wykonawcy będzie dostępna w Internecie.
- 2. Wykonawca zapewni warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego.
- 3. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia obowiązany jest spełnić wymagania art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami opisane w szczegółowym opisie zamówienia.

§ 12

1. Niezależnie do podstaw odstąpienia określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych i Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części, w następujących przypadkach i terminach określonych poniżej:
 - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy i w odniesieniu do prac wykonanych lub częściowo wykonanych na dzień odstąpienia od umowy, określonych w wyniku inwentaryzacji usługi;
 - 2) Wykonawca realizuje dostawę przewidzianą niniejszą umową w sposób niezgodny z niniejszą umową, dokumentacją, SWZ lub wskazaniem Zamawiającego;
 - 3) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znaczna część;
 - 4) suma kar umownych należnych od Wykonawcy przekroczy 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
 - 5) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich;
 - 6) w stosunku do Wykonawcy wszczęto postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne;
 - 7) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp, w tym przypadku Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w Traktacie o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. W przypadkach określonych w § 12 ust. 1 pkt 2-6 Zamawiający może dokonać swoje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o podstawach odstąpienia.
3. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości umowa uważana jest za niezawartą z zastrzeżeniem, że postanowienia dotyczące zapłaty kary umownej, pozostają wiążące.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na podstawie ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca nie będzie dochodził wobec Zamawiającego z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń z wyjątkiem prawa do wynagrodzenia za faktycznie i należycie wykonane usługi.
5. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

6. Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w ust. 1, staje się wymagalne w dniu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
7. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w formie pisemnej, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje warunków umowy, a w szczególności gdy:
 - 1) nie przystąpił do realizacji umowy,
 - 2) odstąpił od realizacji umowy w trakcie jej wykonywania, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
 - 3) złożył nieprawdziwe informacje bądź nie podał informacji mających wpływ na zawarcie umowy,
 - 4) nie wypełnia warunków umowy dotyczących zatrudnienia pracowników w działalności operacyjnej na podstawie umowy o pracę określonych w § 13 Umowy,
 - 5) nie wypełnia warunków umowy określonych w § 16 Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu odszkodowanie zgodnie z art. 88, art. 89, art. 90 i art. 91 ustawy prawo Pocztove, w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3% kwoty niewykorzystanej z umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku”.
- 2) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 17 ust. 6 w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto należnego podwykonawcy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego z podwykonawcą,
- 3) w wysokości 1000,00 zł brutto za niedopełnienie wymogu zatrudnienia osób wykonujących czynności wskazane w § 13 ust. 4 Umowy, na podstawie umowy o pracę, za każdy stwierdzony przypadek,
- 4) z tytułu braku dostępu do pełnego elektronicznego śledzenia przesyłek rejestrowanych od momentu nadania do chwili odbioru adresata – w wysokości 20,00 zł za każdy dzień braku dostępu (o ile Wykonawca zadeklarował taką możliwość w ofercie),
- 5) Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1.000,00 zł, za każdy miesiąc braku dostępności do wskazanej placówki pocztowej Wykonawcy. W przypadku, gdy okres podany w zdaniu poprzednim będzie krótszy niż miesiąc, wysokość kary zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu braku dostępności tejże placówki (jeśli dotyczy - o ile Wykonawca zadeklarował taką możliwość w ofercie).

10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za:

- 1) odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 3% kwoty niewykorzystanej z umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy o – za wyjątkiem przyczyn określonych w ust. 11”.
- 2) odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w opłaceniu faktury.

11. Nie stanowi podstawy do zapłaty kary umownej odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w oparciu o podstawy, o jakich mowa w art. 456 Pzp.

12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych należnych Stronom nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia umownego brutto.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.

§ 13

1. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe.
2. Jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w dniu i czasie o którym mowa w § 3 ust. 1, 6 i 8, poniesie konsekwencje przewidziane w regulaminie świadczenia usług Odbioru korespondencji (pt. Poczta firmowa), za każdy dzień opóźnienia w odbiorze przesyłek pocztowych.
3. Jeżeli w przypadku o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi, kosztami poniesionymi z tytułu z wykonania tej usługi obciąży Wykonawcę, poprzez obniżenie opłaty zasadniczej w kolejnym okresie obrachunkowym, o koszt zastępczego wykonania usługi.
4. Zamawiający stosownie do art. 95 ustawy, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 z późn. zm).
5. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawców na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych. Wyjątkiem od powyższej wskazanej zasady będzie osobiste wykonywanie zamówienia przez osobę fizyczną, w tym również przedsiębiorcę prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą, w przypadku którego nie będzie miał zastosowania wymóg określony w art. 95 ustawy Pzp.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 5 czynności. Zamawiający uprawniony jest do żądania w szczególności:
 - 1) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 2) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 3) innych dokumentów.- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 5 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 12 ust. 9 pkt. 4) Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 5 czynności.
8. Wykonawca wyłączony jest z odpowiedzialności za niezrealizowanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej, jako zdarzenia zewnętrznego niezależnego od

Wykonawcy, a w szczególności: gwałtowne działanie sił przyrody o charakterze katastrofy, np.: powódź, huragan, oraz zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna i zamieszki uliczne.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.

§ 14

1. Wszelkie zmiany warunków niniejszej umowy wymagają formy pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje następujące zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - 1) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT,
 - 2) zmiana usługi, nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia na usługę aktualnie świadczoną, w przypadku zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia przez Wykonawcę;
 - 3) zmiana sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 4) zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 5) zmiany warunków i terminów płatności,
 - 6) zmiany sposobu realizacji zamówienia, jeśli rozwiązania zaproponowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę przyczynia się do uzyskania wyższej jakości końcowej zamówienia, przy czym zmiana ta nie będzie miała wpływu na wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 7) utrudnień będących wynikiem zapobiegania, przeciwdziałania lub zwalczania COVID-19 i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie terminu realizacji zamówienia. Dowód potwierdzający, że ww. sytuacje miały wpływ na realizację zamówienia spoczywa wyłącznie na Wykonawcy.
 - 8) zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, które zgodnie z art. 436 pkt 4 lit b ustawy Pzp, może podlegać waloryzacji, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu zamówienia przez wykonawcę.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 8a), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie ulegnie zmianie, a określona w aneksie do umowy wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów dotyczących podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
4. W przypadku zmiany o której mowa w ust. 2 w pkt 8b), Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikających z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia minimalnego wynagrodzenia osób wykonujących zamówienie.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 8c) i d), Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników dla których ma zastosowanie zmiana zasad wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany ponieść w celu uwzględnienia zmiany zasad wskazanych w ust. 2 pkt 8 c) i d), przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. 8 jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, złożony drugiej Stronie umowy najpóźniej w terminie 30 dni od wejścia w życie nowych przepisów, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzania takiej kalkulacji. Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku i udowodnić Zamawiającemu, że zmiana przepisów, wskazanych w ust. 2 pkt. 8 będzie miała wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.
7. Zamiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt a)-d) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
8. Wniosek Wykonawcy wraz z załączonymi dokumentami podlegać będzie weryfikacji ze strony Zamawiającego, który w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku może zwrócić się do Wykonawcy z wezwaniem o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Wykonawca jest zobowiązany odpowiedzieć na wezwanie Zamawiającego wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.
9. Zamawiający w terminie do 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień zajmie pisemne stanowisko w sprawie, za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy do doręczeń pism dla Wykonawcy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.
11. W przypadku wniosku składanego przez Zamawiającego, wniosek taki powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz powołanie się na podstawę prawną zmiany przepisów.
12. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do

oceny przez Zamawiającego, czy zmiany w zakresie przepisów przywołanych w ust. 2 pkt. 8 mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia; rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający w wezwaniu.

13. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, stanowiących podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę.
14. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy aktów prawnych wymienionych w § 2 umowy, Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16

1. Strony, realizując niniejszą umowę, mają obowiązek ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U z 2022 poz. 1233 z późn. zm.), zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Strony zobowiązują się także do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022r., poz. 902 z późn.zm.).
2. Każda ze Stron zobowiązuje się w czasie trwania niniejszej umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania poufności informacji dotyczących drugiej Strony, o których dowiedziała się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, chyba że informacja taka stała się powszechnie znana bez naruszenia niniejszej umowy, bądź też musi być ujawniona organowi uprawnionemu do tego na mocy obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony uzgadniają, iż nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy przez Strony:
 - 1) podejmowanie działań polegających na ujawnieniu lub przetwarzaniu informacji albo danych objętych tajemnicą pocztową, jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy,
 - 2) posługiwanie się danymi dotyczącymi Zamawiającego w kontaktach handlowych z Zamawiającym.
4. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Strony obowiązków ochrony informacji, zastrzegają sobie one prawo:
 - 1) odstąpienia od umowy,
 - 2) żądania od Strony naprawienia wyrządzonej szkody, na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
5. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 23.11.2012 r. prawo pocztowe.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki niezgodności z przepisami, o których mowa w ust. 5. Zamawiający realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w „RODO”.
7. Wykonawca oświadcza, że systemy wykorzystywane w procesie przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi zawarte w stosownych przepisach (jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w systemach informatycznych).

8. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy.
9. Do przetwarzania danych osobowych po stronie Wykonawcy dopuszczone zostaną wyłącznie osoby posiadające nadane upoważnienie do przetwarzania danych.
10. Wykonawca prowadzi ewidencję upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia omijania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
12. Wykonawca jest obowiązany do zachowania należytej staranności w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczaniu urządzeń i obiektów wykorzystywanych przy świadczeniu usług pocztowych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy pocztowej.
13. W przypadku korzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu przedmiotu niniejszego zamówienia z usług podwykonawców, Wykonawca odpowiedzialny jest wobec Zamawiającego za ich działania i zaniechania jak za działania własne.

§ 17

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2, zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS) za poprzedni rok kalendarzowy.
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 2%, w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto umowę.
3. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 w pierwszym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy.
4. W latach następnych wynagrodzenie będzie podlegało corocznie zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzedni rok kalendarzowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-4 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 2.
6. W przypadku umów zawartych pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą lub Podwykonawcą a dalszymi Podwykonawcami, zawartymi na okres dłuższy niż 6 miesięcy, liczony wraz ze wszystkimi aneksami zawartymi do umowy, Wykonawca zobowiązuje się do waloryzacji wynagrodzenia przysługującego odpowiednio Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy na tych samych zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 18

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Strony w drodze wzajemnych negocjacji.
2. W przypadku, gdy ugodowe rozstrzygnięcie sporu okaże się niemożliwe, poddany on zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 19

1. Nadzór nad realizacją postanowień umowy ze strony Zamawiającego pełni:
.....
2. Nadzór nad realizacją postanowień umowy ze strony Wykonawcy pełni:
.....

§ 20

1. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.
2. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia – Załączniki nr 1 i 3,
 - 2) oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu wraz z załącznikami, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: