

ZP.271.11.36.2021.IS

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP.271.11.2021 pn. Wdrożenie, uruchomienie i utrzymanie w Gminie Miasto Suwałki systemu służącego do realizacji Programu „Suwalska Karta Mieszkańca” oraz dostawę niezbędnego sprzętu do realizacji zadania

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na pytania postawione w piśmie z dnia 19.03.2021 r.

Zwracam się z prośbą o udzielenie wyjaśnień dotyczących dokumentacji.

Pytanie nr 1:

Dot. Zał nr 7 wzoru umowy par 9 pkt 4 - czy zamawiający dopuszcza zgłaszanie błędów poprzez system zgłoszeniowy dostarczony przez wykonawcę? Takie rozwiązanie znaczenie upraszcza komunikację, pozwala na śledzenie przebiegu obsługi zgłoszenia i jest szeroko stosowane w miejsce komunikacji mailowej i telefonicznej.

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 2:

Dot. Zał nr 7 wzoru umowy par 9 pkt 9 litera b) - prosimy o zmianę na zapis zobowiązujący do rozpatrzenia reklamacji, zobowiązanie do jej uznania, bez żadnych dodatkowych warunków powoduje nierówność stron w umowie.

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający zmienia § 9 ust. 9 lit. b umowy na:

"Wykonawca jest zobowiązany do uznania wad ukrytych dostarczonego sprzętu i bezzwłocznej jego wymiany na wolny od wad."

Pytanie nr 3:

Dot. Zał nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia, Punkt B - znajduje się tam zapis :

„podobnie jak karta Mifare zawierać podstawowe dane :

- a)imię i nazwisko mieszkańca,
- b)zdjęcie mieszkańca,
- c)nr karty oraz data ważności karty,
- d)informacja o przyznanych ulgach,
- e)historia użycia karty,
- f)wyświetlanie kodów do kontroli karty(QR, NFC, kod kreskowy),
- g)wysyłanie wiadomości do mieszkańców. „

Ze względów bezpieczeństwa na kartach Mifare nie zapisuje się danych, a jedynie korzysta z niej jako identyfikatora wykorzystując unikalny ID wbudowanego chipa. Szczególnie nie ma możliwości aby karta wyświetlała Kody do kontroli oraz pozwalała na wysyłanie wiadomości - prosimy o sprostowanie np. poprzez usunięcie frazy „podobnie jak karta Mifare”

Odpowiedź na pytanie

Zamawiający usuwa z opisu przedmiotu zamówienia zapis "podobnie jak karta Mifare".

**Z up. PREZYDENTA
Łukasz Kurzyna
ZASTĘPCA PREZYDENTA**