

**Umowa nr ZP/...../2021**

zawarta w dniu ..... 2021 r. w Suwałkach, pomiędzy Miastem Suwałki zwanym dalej Zamawiającym, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP 844-215-51-52, Regon 790671030 reprezentowanym przez:

**Czesława Renkiewicza – Prezydenta Miasta Suwałk**

przy kontrasygnacie

**Wiesława Stelmacha – Skarbnika Miasta Suwałk**

a

.....  
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji w postępowaniu nr ZP.271.11.2021 zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 z późn. zm.) dalej zwanej Pzp lub ustawą, została zawarta umowa treści następującej:

**§1 Definicje**

Przez użyte w niniejszej Umowie skróty i terminy należy rozumieć:

1. **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami zawartą pomiędzy Stronami;
2. **Program SKM** – program działań promocyjnych realizowany przez Gminę Miasto Suwałki wprowadzony uchwałą nr XX/250/2020 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 18 marca 2020 r. w sprawie przyjęcia programu działań zmierzających do poprawy warunków życia mieszkańców miasta Suwałki.
3. **Suwalska Karta Mieszkańca** – Suwalska Karta Mieszkańca przyjmująca formę plastikowej karty zgodnej z normą ISO/IEC 14443 dla kart typu A, spełniać warunki certyfikatu MIFARE i być wykonane na bazie układu scalonego MM S50 lub układu równoważnego.
4. **System Informatyczny (w skrócie SI)** – system informatyczny przeznaczony do realizacji Suwalskiej Karty Mieszkańca.
5. **Aplikacja SKM** – mobilna aplikacja o nazwie „Suwalska Karta Mieszkańca” wytworzona w wyniku realizacji niniejszej umowy współpracująca z SI – przewidziana do użytkowania przez Mieszkańców.
6. **Aplikacja mobilna do weryfikacji** - mobilna aplikacja wytworzona w wyniku realizacji niniejszej umowy służąca do weryfikacji Suwalskiej Karty Mieszkańca przez podmioty partnerskie Programu SKM,
7. **Mieszkaniec** – osoba zamieszkująca na terenie Gminy Miasto Suwałki uprawniona do otrzymania Suwalskiej Karty Mieszkańca.
8. **Prawo autorskie** – ustawa z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.);
9. **Dokumentacja Aplikacji SKM** – oznacza zbiór dokumentów na który składa się:
  - a) instrukcja użytkownika – zawierająca wytyczne dla użytkownika końcowego zawierającą opis poszczególnych funkcjonalności,
  - b) instrukcja administratora – zawierająca opis procedur związanych z przydzielaniem uprawnień i/lub parametryzacją ustawień podczas instalacji i/lub konfiguracji aplikacji w SI dla użytkownika końcowego, zapisana w formie papierowej

lub elektronicznej zgodnej z formatem zapisu PDF lub innym stosowanym przez Wykonawcę.

11. **Dni Robocze** – oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920);
12. **Godziny Robocze** – oznaczają godziny przypadające w godzinach od 7.30 do 15.30 w Dni Robocze;
13. **Roboczogodzina** – umowna jednostka rozliczeniowa pracochłonności w wymiarze 60 minut;
14. **Błąd** – Błąd krytyczny lub Błąd niekrytyczny;
16. **Błąd krytyczny** – oznacza sytuację, w której podczas eksploatacji SI, następuje nieopisane w Dokumentacji zachowanie się Aplikacji SKM, skutkujące całkowitym ich zatrzymaniem lub też ich zamknięciem, w szczególności z powodu uszkodzenia lub utraty struktur danych, zawartości bazy danych lub błędu składni zapytania do bazy danych uniemożliwiającego jego wykonanie. W wyniku błędu krytycznego nie jest możliwa eksploatacja SI
17. **Błąd niekrytyczny** – oznacza sytuację, w której podczas eksploatacji SI i/lub Aplikacji SKM, następuje brak działania lub działanie niezgodne z Dokumentacją.

## **§2 Przedmiot Umowy**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca, zgodnie ze złożoną ofertą, zobowiązuje się do:
  - 1) stworzenia systemu informatycznego do obsługi Suwalskiej Karty Mieszkańca oraz udostępnienia go Zamawiającemu,
  - 2) stworzenia oprogramowania Aplikacji SKM współpracującej z SI, która będzie dostępna za darmo w standardowych sklepach z aplikacjami na platformę Android i iOS i będzie spełniać wymogi Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz udostępnienia jej Zamawiającemu na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy określającym warunki licencji SI, Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji,
  - 3) dostarczenia niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji/sublicencji na korzystanie z Dokumentacji SI, Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji na warunkach określonych w Umowie - licencje na Aplikację SKM oraz Aplikację mobilną do weryfikacji zostaną dostarczone na czas nieokreślony,
  - 4) wykonania strony internetowej umożliwiającej m.in. złożenie wniosków o wydanie Suwalskiej Karty Mieszkańca przez Internet,
  - 5) stworzenia Aplikacji mobilnej do weryfikacji kart dla podmiotów partnerskich Programu SKM metodą zbliżeniową NFC na urządzeniach mobilnych lub zeskanowanego kodu kreskowego (lub QR) oraz udostępnienie strony internetowej lub przygotowanie aplikacji komputerowej pozwalającej na weryfikację kart za pomocą czytnika NFC podłączonego do komputera lub czytnika kodów kreskowych,
  - 6) sprzedaży i dostawie sprzętu niezbędnego do obsługi Suwalskiej Karty Mieszkańca, zgodnie ze złożoną ofertą:
    - 25 czytników zbliżeniowych;
    - 4 drukarki do nadruku na kartach;
    - 4 kamery internetowe,
    - taśm do nadruku kolorowego zapewniających wydruk 20.000 Suwalskich Kart Mieszkańca przy pełnym pokryciu powierzchni karty.
  - 7) dostarczenia wydrukowanych obustronnie 20.000 kart zbliżeniowych NFC, zgodnie z projektem graficznym, który zostanie dostarczony Wykonawcy w terminie 5 dni od podpisania umowy,

- 8) przeprowadzenia szkoleń stanowiskowych dla pracowników Zamawiającego:
    - w zakresie obsługi, instalacji i konfiguracji SI, Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji oraz ich współpracy z SI w wymiarze i na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy,
    - w zakresie obsługi SI przez pracowników Zamawiającego, wprowadzania danych do systemu i wszystkich jego funkcjonalności.
  - 9) zapewnienia możliwości korzystania z SI, Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji oraz ich utrzymania i świadczenia usług serwisowych w ramach opieki serwisowej w stosunku do prawidłowego działania SI, Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji przez okres ..... (słownie: .....) miesięcy, liczony od daty ostatecznego przekazania - SI, Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji - do eksploatacji potwierdzonej przez obustronne podpisanie Załącznika nr 3 do Umowy,
  - 10) świadczenia usług gwarancyjnych w stosunku do sprzętu niezbędnego do obsługi Suwalskiej Karty Mieszkańca w ramach udzielonej gwarancji przez okres ..... (słownie: .....) miesięcy, liczony od daty ostatecznego przekazania sprzętu do eksploatacji potwierdzonej przez obustronne podpisanie Załącznika nr 3 do Umowy
  - 11) Opracowania projektów druków oraz dokumentów promocyjnych oraz druk i dostarczenie do siedziby Zamawiającego:
    - plakatów - w formacie A3 - 150 szt. i A4 - 200 szt. - papier kredowy 135g, kolor CMYK 4 + 0
    - naklejki dla partnerów programu, na folii, - 200 szt., kolor CMYK 4 + 0;  
z uwzględnieniem logotypów i grafiki dostarczonej przez zamawiającego,  
Wykonawca zobowiązuje się, przed wydrukiem, do przesłania Zamawiającemu, najpóźniej na 30 dni przed końcem terminu określonego w § 4 ust. 2, ostatecznych wzorów ww. druków - celem ich zaakceptowania przez Zamawiającego. W przypadku uwag Zamawiającego wzór ww. druków z uwzględnionymi uwagami ma być dostarczony do Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania uwag.
  - 12) Zintegrowania SI z usługą SerwerSMS.pl<sup>1</sup>
2. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **§3. Ogólne zobowiązania stron**

1. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z należyłą starannością, w terminie określonym w niniejszej umowie.
3. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy i współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności zobowiązany jest do:
  - 1) oddelegowania do współpracy z Wykonawcą osoby lub osób posiadającej (-ych) odpowiednie upoważnienia i kompetencje,
  - 2) dostarczania Wykonawcy wszystkich niezbędnych danych technicznych i innych umożliwiających realizację Umowy.

### **§4. Terminy, okres obowiązywania Umowy, odbiory**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do końca upływu ..... miesięcznego okresu świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 9, liczonego od dnia odebrania przez Zamawiającego przedmiotu Umowy co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołów odbioru, potwierdzających wykonanie przedmiotu Umowy – Załącznik nr 3.

---

<sup>1</sup> W zależności od złożonej oferty

2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - wdrożenia i uruchomienia SI, Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji,
  - sprzedaży i dostawy sprzętu i materiałów promocyjnych oraz przeprowadzenia szkoleń w terminie ..... dni od podpisania umowy.
3. O wykonaniu wdrożenia i uruchomienia SI, Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji oraz dostawie sprzętu i dokumentów promocyjnych Wykonawca powiadomi Zamawiającego, wyznaczając jednocześnie termin odbioru. Termin powiadomienia nie może być krótszy niż 7 dni przed wyznaczoną datą odbioru. Powiadomienie o terminie odbioru może zostać dokonane drogą pisemną na adres:
  - Wydział Informatyki Urzędu Miejskiego w Suwałkach,  
ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki
 lub w formie elektronicznej na adresy e-mail Zamawiającego:.....
4. Jeżeli przed wyznaczoną datą odbioru Zamawiający zgłosi Wykonawcy wady wykonanego przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dokonać koniecznych poprawek i po ich wykonaniu powiadomić Zamawiającego o nowym terminie dokonania odbioru. Do powiadomienia Zamawiającego stosuje się odpowiednio ust. 3.
5. Licencje na korzystanie z SI, Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji uznaje się za udzielone z chwilą udostępnienia ostatecznej wersji instalacyjnej SI oraz Aplikacji SKM Zamawiającemu z zastrzeżeniem postanowień §4 ust. 7 - 9.
6. Licencje na korzystanie z SI, Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji uznaje się za udzieloną z chwilą jej dostarczenia Zamawiającemu w sposób określony w Umowie.
7. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, bądź też Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 7 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania wykonania przedmiotu Umowy.
8. Termin sporządzenia protokołu stanu zaawansowania wykonania przedmiotu Umowy wyznacza Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 ma zastosowanie § 15 ust. 2.

### **§5 Wykonywanie Umowy**

1. Wdrożenie SI oraz Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji może odbywać się zdalnie (za pomocą sieci Internet lub w inny ustalony przez Strony sposób) po wyrażeniu zgody ze strony Zamawiającego, przy czym szkolenie stanowiskowe musi odbyć się w siedzibie zamawiającego.
2. W przypadku, gdy wykonywanie czynności polegających na wdrożeniu SI oraz Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji będzie mogło odbywać się zdalnie Wykonawca na żądanie uzyska dostęp zdalny do stacji roboczych Zamawiającego (za pomocą VPN lub w inny ustalony przez Strony sposób), w zakresie koniecznym dla wykonania Umowy.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dokumentację o której mowa w §2 ust 1 pkt. 3 w formie elektronicznej (w formacie PDF) na płycie CD/DVD lub nośniku USB przy jednoczesnym przesłaniu jej na adres mailowy Zamawiającego: ..... oraz udzieli niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z niej przez czas nieoznaczony, jedynie w zakresie niezbędnym do korzystania z SI, Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego.
4. W dniu udzielenia licencji dla SI i Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji Wykonawca przygotowuje stosowny certyfikat licencyjny zawierające nazwę oprogramowania będącego przedmiotem licencji oraz zgodę na nieograniczoną liczbę

użytkowników uprawnionych do korzystania z Aplikacji SKM, a następnie przekaże je Zamawiającemu. Licencja na korzystanie z SI zostanie dostarczona na czas obowiązywania niniejszej umowy, natomiast licencje na Aplikację SKM oraz Aplikację mobilną do weryfikacji na czas nieokreślony.

### **§6 Podwykonawstwo**

1. Zamawiający dopuszcza wykonanie części zamówienia przy udziale podwykonawców.
2. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców, o ile już są znani oraz osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w takie usługi. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, w którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość usług objętych przedmiotem niniejszej umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawcy jak za działanie własne, w szczególności odpowiedzialność za wszelkie zwinione i niezawinione szkody, które powstały w związku z powierzeniem wykonania części zamówienia oraz za zapłatę podwykonawcy za zrealizowany zakres umowy.
7. Podwykonawca zobowiązany jest do posiadania odpowiednich uprawnień, jeżeli jest to objęte przedmiotem zamówienia.
8. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków zapłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
9. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy za zrealizowanie części zamówienia nastąpi po przedstawieniu dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom biorącym udział w realizacji odebranych usług.

### **§7 Komunikacja**

1. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Zamawiającego jest ....., tel ....., e-mail ..... Osoba ta jest upoważniona do podpisania protokołów odbioru.
2. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Wykonawcy jest ....., tel.....

e-mail ..... Osoba ta jest upoważniona do podpisania protokołów odbioru.

3. Zmiana osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 1 i 2 jest skuteczna z chwilą pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

### §8 Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy wynosi:  
– cena netto ..... zł, (słownie ..... złotych).  
– Plus należny podatek VAT (.....%): .....  
– **Wartość brutto** ..... (słownie ..... złotych).

W tym:

- 1) Za dostawę sprzętu, materiałów promocyjnych, szkoleń i wykonanie wszystkich działań związanych z wdrożeniem i uruchomieniem systemu służącego do realizacji Programu „Suwalska Karta Mieszkańca”  
cena netto ..... zł, (słownie ..... złotych)  
Plus należny podatek VAT (.....%): .....  
Wartość brutto ..... (słownie ..... złotych)
- 2) Za miesięczne utrzymanie systemu służącego do realizacji Programu „Suwalska Karta Mieszkańca”  
cena netto ..... zł, (słownie ..... złotych)  
Plus należny podatek VAT (.....%): .....  
Wartość brutto ..... (słownie ..... złotych)

Całkowite wynagrodzenie za cały okres utrzymania systemu służącego do realizacji Programu „Suwalska Karta Mieszkańca” w wysokości kwota brutto ..... złotych.

2. Wykonawca po dostawie sprzętu, materiałów promocyjnych, szkoleń i wykonaniu wszystkich działań związanych z wdrożeniem i uruchomieniem systemu służącego do realizacji Programu „Suwalska Karta Mieszkańca”, po podpisaniu obu protokołów odbioru łącznie, o których mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy wystawi fakturę częściową:

**Nabywca:**

Miasto Suwałki  
ul. Mickiewicza 1  
16-400 Suwałki  
NIP: 844-215-51-52,

**Odbiorca:**

Urząd Miejski w Suwałkach  
ul. Mickiewicza 1  
16-400 Suwałki

3. Za realizację pozostałej części przedmiotu umowy, tj. utrzymania systemu, Wykonawca będzie wystawiać faktury kwartalne po zakończonym kwartale, w którym usługa była świadczona. W przypadku gdy czynność wymieniona w § 2 ust. 1 pkt. 9 nie była świadczona przez pełen kwartał wykonawca wystawia fakturę VAT po zakończeniu miesiąca, w którym usługa była świadczona.
4. Podstawą wystawienia faktury za dostawę sprzętu, materiałów promocyjnych, szkoleń i wykonanie wszystkich działań związanych z wdrożeniem i uruchomieniem systemu służącego do realizacji Programu „Suwalska Karta Mieszkańca” jest podpisany protokół odbioru o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Należność z tytułu faktury będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony w banku ..... o numerze .....

7. Zamawiający ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelności Wykonawcy choćby jedna z nich lub obie nie były wymagalne i zaskarżalne.
8. Wykonawca nie może dokonać potrącenia swoich wierzytelności bez wcześniejszego uznania przez Zamawiającego.
9. Przeniesienie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
10. Za dzień płatności strony uznają dzień obciążenia należnością rachunku bankowego Zamawiającego.

### **§9 Gwarancja**

1. Wykonawca w ramach opieki serwisowej będzie utrzymywać funkcjonowanie SI oraz Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji oraz świadczyć usługi serwisowe w stosunku do SI oraz Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji przez okres ..... miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu przekazania do eksploatacji przedmiotu Umowy określonego w załączniku nr 3 do umowy.
2. Na usługi serwisowe określone w ust.1 składają się świadczenia usuwania Błędów w działaniu SI oraz Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji.
3. Usuwanie błędów następować będzie w zależności od wagi/poziomu krytyczności w następujących terminach:
  - a) W przypadku błędu krytycznego, - Wykonawca przystąpi niezwłocznie do jego usunięcia i usunie go w terminie nie dłuższym niż 1 (jeden) dzień roboczy licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie błędu krytycznego;
  - b) W przypadku błędu niekrytycznego, - Wykonawca przystąpi do jego usunięcia nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych i usunie go w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie błędu niekrytycznego;
4. Zgłoszenia błędów dokonywane będą przez Zamawiającego w dni robocze, w godzinach roboczych drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy: ..... lub na nr telefonu podany przez Wykonawcę. W zgłoszeniu Zamawiający zobowiązany będzie do podania opisu błędu, okoliczności jego wystąpienia lub dokładnej ścieżki postępowania Użytkownika, która doprowadziła do powstania Błędu. Zgłoszenia przesłane do Wykonawcy po godzinie 15:30 danego dnia będą traktowane jako zgłoszenia wpływające następnego dnia roboczego.
5. W przypadku zgłoszenia błędu zawierającego, niepełne lub niewystarczające informacje do jego zdiagnozowania lub usunięcia, Wykonawca wystąpi o uzupełnienie lub skorygowanie informacji podanych w takim zgłoszeniu. Czas na przystąpienie i usunięcie błędu zostanie wówczas zawieszony i nie biegnie do chwili udzielenia pełnych informacji umożliwiających właściwą diagnozę lub usunięcie zgłoszenia danego błędu.
6. W przypadku, gdy w celu usunięcia błędu lub wykonania innego rodzaju czynności w ramach usług świadczonych w ramach udzielonej gwarancji konieczne jest przeprowadzanie przez Wykonawcę prac zdalnie tj. za pomocą bezpiecznego połączenia zdalnego terminy określone w ustępach powyżej przewidziane na usunięcie błędów lub wykonanie innych usług ulegają zawieszeniu do czasu udostępnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia umożliwiającego przeprowadzenie czynności naprawczych i/lub serwisowych.
7. Strony uznają, że błąd jest usunięty w terminie (określonym w §9 ust. 3, odpowiednio dla błędów krytycznych i niekrytycznych), jeżeli do końca dnia, w którym upływa termin na usunięcie danego błędu została doręczona Zamawiającemu drogą elektroniczną informacja o jego usunięciu (doręczenie nastąpi na adres e-mail

- Zamawiającego: .....), a Zamawiający w dniu następnym potwierdzi jej usunięcie.
8. W przypadku zastosowania tymczasowego sposobu postępowania strony wspólnie ustalą, nowy definitywny termin usunięcia błędu.
  9. Gwarancja na sprzęt niezbędny do obsługi Suwalskiej Karty Mieszkańca:
    - a) Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji świadczyć będzie usługi gwarancyjne w stosunku do dostarczonego sprzętu przez okres ....., licząc od dnia podpisania obu protokołów łącznie określonych w załączniku nr 3 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru od Zamawiającego sprzętu objętego gwarancją w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego
    - b) Wykonawca jest zobowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych dostarczonego sprzętu i bezzwłocznej wymiany wadliwego sprzętu.
    - c) Czas reakcji serwisu nie może przekraczać 2 dni roboczych.
    - d) Wszelkie koszty związane z naprawami i wymianami w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.
    - e) Podczas trwania okresu gwarancji Wykonawca ma obowiązek odebrać wadliwy sprzęt i dostarczyć urządzenie wolne od wad na własny koszt, jeśli naprawa nie będzie możliwa na miejscu.
    - f) Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Wykonawcy przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego, telefonicznie pod nr ..... lub faksem pod nr ..... lub na adres e-mail: ..... Wykonawca powinien pozostawać w gotowości na przyjęcie zgłoszenia reklamacji, w dni robocze, w godzinach: 8.00 – 15.00. Osobami upoważnionymi do zgłaszania reklamacji ze strony Zamawiającego są: .....
  10. W zakresie dopuszczalnym przez prawo, gwarancja określona w niniejszej Umowie jest wyłączna i zastępuje jakiegokolwiek inne, wyraźne lub dorozumiane gwarancje. Umowa nie wyłącza zastosowania przepisów kodeksu cywilnego i innych regulacji prawnych określających odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi do niniejszej Umowy i umów zawartych na jej podstawie, z tym że strony ustalają, że okres rękojmi jest tożsamy z okresem gwarancji, o którym mowa w §2 ust 1 pkt. 9 i 10.

#### **§10 Odpowiedzialność stron**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy we wdrożeniu i uruchomieniu SI oraz dostawie sprzętu i dokumentów promocyjnych w stosunku do terminu określonego w §4 ust. 2 Umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,3% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w §8 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wykrytych i zgłoszonych Wykonawcy błędów w stosunku do terminów określonych w §9 ust. 3 Umowy w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki.
4. Zamawiający może domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku zwłoki Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 9 lit. e, w odbiorze od Zamawiającego wadliwego sprzętu objętego gwarancją i dostawą urządzenia wolnego od wad, Umowy w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku gdy SI nie będzie funkcjonować przez czas dłuższy niż 2% czasu w skali miesiąca, liczony w godzinach wg wzoru:  $2\% \times (\text{liczba dni w miesiącu} \times 24 \text{ godziny})$ ,



Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną. Kara będzie naliczana w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za utrzymanie SI za każdą rozpoczętą dobę braku funkcjonowania SI przekraczającą 2% czasu w skali miesiąca.

6. Za brak możliwości wysyłania wiadomości SMS, pomimo zaoferowania tej funkcji w ofercie Wykonawca zapłaci karę w wysokości 100 zł za każdy dzień braku możliwości wysyłania SMS.
7. Za każdy stwierdzony przypadek niezatrudnienia przez Wykonawcę/Podwykonawcę na umowę o pracę osoby która wykonuje czynności wymienione w § 11 ust. 2, w wysokości 1.000 zł - za każdy stwierdzony przypadek,
8. Za brak złożenia na wezwanie Zamawiającego dokumentów określonych w § 11 ust. 3 w terminie wskazanym w wezwaniu, za każdy dzień opóźnienia i za każdy stwierdzony przypadek w kwocie 1.000,00 złotych.
9. Zamawiający jest uprawniony do potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w §8 ust. 1 Umowy. Zapłata kary przez Wykonawcę lub dokonanie potrącenia przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania i zakończenia przedmiotu umowy lub jakichkolwiek obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
10. Zamawiający ma prawo do sumowania kar umownych i obciążenia nimi Wykonawcy w ich łącznym wymiarze.
11. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać stron prawa żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość ewentualnej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy 30 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w §8 ust. 1 Umowy.
13. W innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych kc.

## §11

1. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 2 ustawy, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.).
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wdrażania systemu służącego do realizacji Programu „Suwalska Karta Mieszkańca” oraz drukowania.  
Wyjątkiem od powyższej wskazanej zasady będzie osobiste wykonywanie zamówienia przez osobę fizyczną, w tym również przedsiębiorcę prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą, w przypadku którego nie będzie miał zastosowanie wymóg określony w art. 95 ust. 1 Ustawy Pzp.
3. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest do żądania w szczególności:
  - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

- b) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - c) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - d) innych dokumentów.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 10 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności.

### **§ 12 Ochrona danych osobowych**

Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych (ADO) Mieszkańców przystępujących do Programu SKM, na podstawie art. 28 RODO, powierzy Wykonawcy, na podstawie odrębnej umowy, przetwarzanie danych osobowych Mieszkańców, którzy dobrowolnie przystąpią do Programu SKM w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca przed podpisaniem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do wypełnienia listy kontrolnej pod kątem stosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić zgodność z przepisami RODO, którą dostarczy mu Zamawiający.

### **§ 13 Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają prawidłową realizację Umowy.
2. Strony uzgadniają, że pod pojęciem siły wyższej rozumieją w szczególności: wojnę, zamach terrorystyczny, katastrofy naturalne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, strajk. O ewentualnym uznaniu przedłużenia terminu wykonania usługi z powodu „siły wyższej”, będzie decydował Zamawiający w trakcie realizacji usługi, po złożeniu pisemnego wniosku Wykonawcy
3. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

### **§14 Tajemnice służbowe**

1. Zgodnie z Umową za tajemnice służbowe uznaje się informacje nieujawnione do wiadomości publicznej, co do których Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności o charakterze technicznym, handlowym, strategicznym, finansowym i ekonomicznym, związane z badaniami, specyfikacjami technicznymi, oprogramowaniem, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa określoną w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przekazane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy.

2. Następujących informacji nie uważa się za tajemnice służbowe: informacje, które zostały podane do publicznej wiadomości, pod warunkiem, że nie stało się tak za sprawą naruszenia zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę, która informacje takie otrzymała.
3. Każda ze Stron otrzymując tajemnice służbowe, zobowiązuje się:
  - 1) traktować te informacje jako poufne, nie publikować ich i nie ujawniać takich informacji osobom trzecim,
  - 2) nie używać informacji do innych celów niż te określone w Umowie,
  - 3) podjąć wszelkie czynności niezbędne do ochrony tajemnic służbowych,
  - 4) ograniczyć obieg tajemnic służbowych i dostęp do nich do swoich dyrektorów, pracowników, przedstawicieli, konsultantów, podwykonawców lub dyrektorów oraz pracowników, przedstawicieli, konsultantów, którym te informacje są potrzebne w związku z wykonaniem Umowy i, w każdym przypadku, informować takie osoby o poufnym charakterze tych informacji,
  - 5) nie kopiować tajemnic służbowych na potrzeby osób trzecich, z zastrzeżeniem poniższego.
4. Strony zobowiązują się wykorzystywać tajemnice służbowe wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy. Jeżeli jest to potrzebne do należytego wykonania niniejszej Umowy, każda ze Stron może w niezbędnym zakresie ujawnić tajemnice służbowe swoim pracownikom, współpracownikom, pod warunkiem, że uzyska od każdego z nich pisemne zobowiązanie do przestrzegania tajemnicy służbowej i handlowej.
5. Tajemnice służbowe mogą być przekazywane organom upoważnionym na podstawie prawa do zwracania się o podanie takich informacji. W takim przypadku Strona, do której zwrócono się o wydanie tajemnic służbowych, winna poinformować o tym fakcie drugą Stronę i przekazać jej kopię żądania o przekazanie informacji, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia tajemnic służbowych.
6. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie wiążą Strony przez cały okres obowiązywania Umowy jak i przez 5 (słownie: pięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (z dowolnej przyczyny).
7. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, każda ze Stron, która otrzymała tajemnice służbowe od drugiej Strony, zobowiązuje się zwrócić takie informacje, po uprzednim zniszczeniu ich kopii.
8. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tajemnic służbowych, których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§15 Umowne odstąpienie od umowy**

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia określonych w Pzp i kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części niewykonanej w następujących przypadkach i terminach określonych poniżej:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy,
  - 2) Wykonawca nie realizuje z przyczyn leżących po jego stronie przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 14 dni, chyba że przerwa jest uzasadniona technologicznie.
  - 3) Wykonawca nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z umowy lub narusza jej postanowienia,
  - 4) Wykonawca nie zastosuje się do żądania, aby jego personel naprawił zaniechanie,
  - 5) Wykonawca odmawia lub zaniebduje wykonania poleceń wydanych przez Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną,

- 6) wystąpił jakikolwiek brak zdolności do czynności prawnych utrudniający wykonanie umowy,
  - 7) wykonanie przedmiotu umowy stanie się niemożliwe wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy,
  - 8) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
  - 9) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie Firmy Wykonawcy,
  - 10) w przypadku, gdy Wykonawca zwleka z wykonaniem przedmiotu umowy, iż jest prawdopodobne, że nie zdoła wykonać wszystkich prac objętych umową w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy Zamawiający jest wówczas uprawniony bez wyznaczania terminu dodatkowego do odstąpienia od umowy w całości lub części przed upływem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy zachowując uprawnienie do naliczania kar umownych i odszkodowania przewyższającego te kary,
  - 11) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455, w tym przypadku Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w [art. 258](#) Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, [dyrektywy](#) 2014/24/UE, [dyrektywy](#) 2014/25/UE i [dyrektywy](#) 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. W wypadku odstąpienia od umowy strony obowiązują następujące zasady:
- 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi protokół stanu zaawansowania prac realizacji przedmiotu umowy wg stanu na dzień odstąpienia,
  - 2) w razie, gdy Wykonawca nie sporządzi protokołu, o której mowa w pkt. 1, Zamawiający może powierzyć sporządzenie protokołu innej osobie i żądać zwrotu od Wykonawcy kosztów poniesionych z tego tytułu,
  - 3) Wykonawca zabezpieczy przerwane czynności w zakresie obustronnie uzgodnionym,
  - 4) koszty zabezpieczenia przerwanych usług ponosi Wykonawca, jeżeli odstąpienie od umowy następuje z przyczyn leżących po jego stronie,
  - 5) w razie, gdy Wykonawca nie zabezpieczy przerwanych usług, w sytuacji określonej w pkt. 3 Zamawiający może powierzyć wykonanie zabezpieczenia innej osobie i żądać zwrotu od Wykonawcy kosztów poniesionych z tego tytułu.
  - 6) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego zabezpieczy kopię danych wytworzonych przez Aplikację SKM zgromadzonych w bazie i przekaże ją Zamawiającemu w formie plików komputerowych w formacie uzgodnionym przez Strony.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie

- wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy do dnia odstąpienia.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 2-5 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonany zakres umowy do dnia odstąpienia, o ile został wykonany zgodnie z umową i odebrany.
  5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości umowa uważana jest za nie zawartą, z zastrzeżeniem, że postanowienia dotyczące zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10, oraz zapisy § 12 i § 14 pozostają wiążące.
  6. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
  8. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty należności z tytułu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, określonych w ust. 2 pkt. 2 i 4 naliczone zostaną odsetki ustawowe za opóźnienie.
  9. Zamawiający może dokonać potrąceń należności z tytułu poniesionych przez niego kosztów, określonych w ust. 2 pkt. 2 i 4 wraz z odsetkami za zwłokę z wynagrodzenia Wykonawcy składając właściwe oświadczenie.
  10. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

### **§16 Zmiana Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 Pzp oraz wskazanym poniżej.
2. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w formie aneksów w niżej wymienionych przypadkach:
  - 1) zmiany wynagrodzenia w związku ze zmianą:
    - a) stawka podatku od towarów i usług,
    - b) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207.),
    - c) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - d) zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)
  - Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w lit. a – d niniejszego ustępu na zasadach określonych w ust. 3. do ust. 8 niniejszego paragrafu. Uprawnienie to uzależnione jest od wykazania, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w lit. a) - d) wymaga zawarcia stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2) w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie obniżeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia aneksu do niniejszej umowy, na mocy którego pomniejszona zostanie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób,

iż zostanie ono pomniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie obniżona stawka podatku VAT. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług jest kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT.

- 3) W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie podwyższeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie podwyższona stawka podatku VAT. Powyższa zmiana może być jednak dokonana pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiana w zakresie stawki podatku od towarów i usług miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT. Zmiana wynagrodzenia wymaga stosownego aneksu dla swej ważności sporządzonego na piśmie.
- 4) W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
- 5) W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegną zmianie zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę przed zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom

społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy;

- 6) w przypadkach, o których mowa w pkt 1 lit. d) wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wpłatami do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę od osób zatrudnionych wykonujących przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością wpłat realizowanych przed zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, a wysokością wpłat po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu będzie odnosić się wyłącznie do części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych od osób, o których mowa w zdaniu poprzednim odpowiadającej zakresowi, w jakim osoby te wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu umowy;
- 7) w przypadkach określonych w pkt 2 - 6 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w ust. 3 lit. a) - d) niniejszego paragrafu, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu umowy) przez Wykonawcę oraz do przedstawienia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia zawierającego w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Ewentualna zmiana wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt. b) - d) niniejszego paragrafu, może ewentualnie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których wynikać będzie, w jakim zakresie zmiany, o których mowa w pkt 1 niniejszej paragrafu mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności :
  - a) w przypadku zmiany o, której mowa w pkt 1 lit. b) - Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienia wysokości wynagrodzeń (zarówno przed i jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy wraz z określeniem zakresu

- (części etatu/ ilości godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;
- b) w przypadku zmiany o, której mowa w pkt 1 lit. c) - Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych tytułem ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
  - c) w przypadku zmiany o, której mowa w pkt 1 lit. d) - Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wpłat jako podmiot zatrudniający do pracowniczych planów kapitałowych z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim osoby zatrudnione (uczestnicy PPK) wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wpłat do pracowniczych planów kapitałowych odpowiadających temu zakresowi, dokonywane przed zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych oraz po zmianie tych zasad;
- 8) zmiana terminu realizacji zamówienia w przypadku:
- a) z przyczyn zależnych wyłącznie od Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł zrealizować zamówienia w umówionym terminie tj. z powodu niedostarczenia przez Zamawiającego niezbędnych do realizacji zamówienia danych, nieudostępnienia lokalu lub z powodu trudności w przeszkoleniu pracowników w zakresie korzystania z przedmiotu umowy - Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu wdrożenia i uruchomienia SI, Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji,
  - b) wystąpi siła wyższa - Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu realizacji umowy o okres, w którym wystąpiło działanie siły wyższej, uniemożliwiającej realizację umowy;
  - c) utrudnień będących wynikiem zapobiegania, przeciwdziałania lub zwalczania COVID-19 i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie terminu realizacji zamówienia. Dowód potwierdzający, że ww. sytuacje miały wpływ na realizację zamówienia spoczywa wyłącznie na Wykonawcy
- 9) nastąpi konieczność zmiany wzorów dokumentów określonych w załącznikach do Umowy,
- 10) nastąpi konieczność zmiany wzoru Suwalskiej Karty Mieszkańca.
4. Wniosek Wykonawcy o zmianę treści umowy winien być zgłoszony Zamawiającemu, w terminie 7 dni od momentu wystąpienia przesłanek, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody.



### §17 Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający, w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w gospodarce narodowej, przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na rok począwszy od pierwszego miesiąca kalendarzowego od podjęcia obowiązków Wykonawcy. Występując o wynagrodzenie, Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia waloryzacji w oparciu o tymczasowe wartości wynikające z ostatnich dostępnych danych opublikowanych przez Prezesa GUS. Zamawiający dokona wpłaty wynagrodzenia w oparciu o tak ustaloną tymczasową wartość. Strony dokonają korekty wypłaconej tymczasowej wartości waloryzacji w okresie następującym po kwartale, w którym prezes GUS opublikował wysokość wskaźników stanowiących podstawę waloryzacji.
3. Waloryzacji podlega kwota ujęta w prawidłowo wystawionych fakturach za okres podlegający waloryzacji w danym roku.
4. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik (Ww) wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt. 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291 z późn. zm.).
5. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji o Współczynnik waloryzacyjny (Pn) wyliczony według wzoru:  
$$Pn = (0,2 + 0,8 * Ww) / 100,$$
gdzie:  
Pn - współczynnik waloryzacyjny obliczany na podstawie wzoru powyżej do zastosowania do wszystkich kwot;  
Ww - wskaźnik wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (~~Dz. U. z 2020 r. poz. 2207.~~), wyliczony w odniesieniu do dnia upływu terminu składania ofert.
6. Waloryzacji podlega kwota wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy do dnia waloryzacji, za okres podlegający waloryzacji w danym roku, na podstawie kolejnej faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcę po dniu waloryzacji i obejmującej pozycję pod tytułem waloryzacja, wyliczoną na podstawie iloczynu należnego wynagrodzenia i współczynnika waloryzacyjnego.
7. Jeżeli umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, w celu ustalenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, należy obliczyć różnicę między średnią ceną materiałów lub kosztów, obowiązującą w dniu otwarcia ofert, a ceną nabycia materiałów lub rzeczywiście poniesionych kosztów przez wykonawcę, zgodnie z ust. 5.

8. W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
9. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 4% łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
10. Przez łączną wartość korekt, o której mowa w ust. 9 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
11. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 9.
12. Waloryzacja wynagrodzenia wymaga sporządzenia aneksu do umowy w formie pisemnej.

### **§ 18 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wynikać w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy (postanowienie to nie stanowi zapisu na sąd polubowny).
3. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 2 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie strony, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

- 1) *Załącznik nr 1 - Warunki licencyjne,*
- 2) *Załącznik nr 2 - Wymiar i warunki przeprowadzenia szkolenia z obsługi i konfiguracji SI i Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji,*
- 3) *Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru.*

.....  
**Wykonawca**

.....  
**Zamawiający**

**Warunki licencyjne SI, Aplikacji Mobilnej, Aplikacji mobilnej do weryfikacji, zwanych dalej Oprogramowaniem.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji w ilościach:
  - 4 licencje na korzystanie z SI. Licencja musi być niewyłączna, bez prawa do jej wypowiedzenia. Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy. Dostarczone licencje muszą umożliwić pełne funkcjonowanie całego systemu w okresie trwałości umowy,
  - nieograniczonej czasowo i w ilości pobrań, licencji do korzystania z Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji, przez użytkowników (Użytkowników /Mieszkańców /Partnerów programu SKM).

Licencje obejmują wyłącznie następujące pola eksploatacji:

- a) wprowadzenie danych do pamięci komputera lub urządzenia mobilnego i zwielokrotnianie Oprogramowania w pamięci komputera lub w pamięci urządzeń mobilnych;
  - b) wykorzystywanie Oprogramowania Aplikacji SKM oraz Aplikacji mobilnej do weryfikacji, do wpisywania i przeszukiwania danych, sporządzania zestawień i wydruków lub wykonywania innych operacji opisanych w dokumentacji do Oprogramowania;
  - c) udostępnienie on-line Oprogramowania (jego interfejsu webowego) poprzez stronę internetową Zamawiającego lub poprzez sklepy internetowe umożliwiające instalację Aplikacji SKM i Aplikacji mobilnej do weryfikacji na urządzeniach mobilnych Użytkownikom zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Licencje obejmują każdą kolejną aktualizację lub modyfikację Oprogramowania dostarczoną Zamawiającemu zgodnie z Umową (przysługująca w ramach gwarancji)..
  3. Wykonawca oświadcza, iż do Oprogramowania przysługują mu wyłączne majątkowe prawa autorskie lub posiada on inne stosowne uprawnienia do Oprogramowania (licencje/zgody producenta/właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania), pozwalające mu na dostawę Zamawiającemu Oprogramowania bądź udzielenie Zamawiającemu licencji/dalszej licencji (sublicencji) na Oprogramowanie na zasadach określonych w Umowie, przy czym powyższe oświadczenia nie dotyczą komponentów (w tym bibliotek i usług zewnętrznych z których korzysta Oprogramowanie) i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych (m.in. firm trzecich lub społeczności open source), które są niezbędne do działania Oprogramowania lub jego poszczególnych funkcjonalności, wymienionych w dokumentacji do Oprogramowania. Do przedmiotowych komponentów i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych Wykonawcy nie przysługują majątkowe prawa autorskie - dystrybuowane są one na warunkach licencyjnych określonych przez tychże dostawców/licencjodawców zewnętrznych. Wykonawca przed zainstalowaniem lub upublicznieniem Oprogramowania wykonanego dla Zamawiającego przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej wykaz komponentów i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych, o których mowa w niniejszym punkcie wraz z informacją o warunkach licencyjnych na jakich są one dystrybuowane. Zamawiający potwierdza niniejszym, iż wyraża zgodę na użycie, wykorzystanie i zainstalowanie na stacjach roboczych Zamawiającego ww. komponentów

i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych razem z Oprogramowaniem oraz, że akceptuje warunki licencyjne na jakich ww. komponenty i oprogramowanie dostawców/licencjodawców zewnętrznych są dystrybuowane. Zmiana komponentów i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych, o których mowa w niniejszym punkcie lub dodanie nowych odbywać się będzie w drodze wzajemnych uzgodnień Stron.

4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w stopkach dokumentów drukowanych przez Oprogramowanie nazwy Oprogramowania i nazwy (firmy) Wykonawcy oraz logo/znaku towarowego Wykonawcy lub jego produktów pod warunkiem, że nie jest to sprzeczne z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach licencyjnych zastosowanie mają przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**Wymiar i warunki przeprowadzenia szkolenia  
z obsługi i konfiguracji SI**

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie stanowiskowe dla pracowników Zamawiającego przez niego wyznaczonych w siedzibie Zamawiającego w wymiarze nieprzekraczającym 8 roboczogodzin.
2. Szkolenie stanowiskowe, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt. 8 umowy będzie dotyczyło funkcjonalności SI, wprowadzania danych mieszkańców, druku kart, zasad instalacji i poprawnej konfiguracji SI do współpracy z Aplikacją współpracującą z SI.
3. W zakres szkolenia stanowiskowego wchodzić będzie również obsługa modułu analitycznego umożliwiającego generowanie raportów i eksport danych.
4. Szkolenie stanowiskowe odbywać się będzie maksymalnie w 2 grupach: dla administratorów systemu wyznaczonych ze strony Zamawiającego oraz wyznaczonych do obsługi pracowników Zamawiającego, przy czym grupa uczestników szkolenia stanowiskowego nie może przekraczać 10 osób.
5. Szkolenie stanowiskowe przeprowadzone będzie w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego umożliwiających jej przeprowadzenie z użyciem komputerów z zapewnionym stałym dostępem do Internetu. Zamawiający zapewni dla wszystkich uczestników szkolenia stanowiskowego stanowiska komputerowe.
6. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem pomieszczeń niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia stanowiskowego objętego przedmiotem Umowy tj.: zapewnieniem stanowisk komputerowych i dostępem do Internetu, ponosi Zamawiający.

**Protokół odbioru sprzętu**

W dniu..... r. w miejscowości ..... przez komisje  
w składzie:

- 1) ..... - przedstawiciel Wykonawcy
- 2) ..... - przedstawiciel Zamawiającego

Komisja dokonała odbioru następującego sprzętu:

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....

Zgodnie z umową z dnia .....

Stwierdziła:

- 1. Zgodność wykonanych prac z umową - TAK/NIE
- 2. Zgodność ze zleconym zakresem - **TAK/NIE**
- 3. Usterki i braki-TAK/NIE
- 4. Uzgodnienia i ustalenia

.....  
.....  
.....

- 5. Komisja przyjęła w/w prace bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami, stwierdza prawidłowość/nieprawidłowość wykonanych prac zgodnie z Umową, przyjmując datę zakończenia (odbioru) prac .....

Protokół sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy:

PODPISY CZŁONKÓW KOMISJI

1. ....

2. ....

## Protokół przekazania do eksploatacji

W dniu ..... komisja w składzie:

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

Stwierdza:

1. Zlecony zakres rzeczowy obejmujący: ..... został wykonany.
2. Przeprowadzono niezbędne testy, przekazano kompletną dokumentację.
3. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Uwagi:

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Podpis WYKONAWCA

Podpis ZAMAWIAJĄCY