



# PREZYDENT MIASTA SUWAŁEK

ul. Mickiewicza 1 • 16-400 Suwałki  
tel. (+48 87) 562 81 02, fax: (+48 87) 566 30 98 • [www.um.suwalki.pl](http://www.um.suwalki.pl), e-mail: [prezydent@um.suwalki.pl](mailto:prezydent@um.suwalki.pl)

Suwałki, dnia 11.02.2021 r.

OR.033.2.2021

**Szanowny Pan**  
**Adam Ołowniuk**  
**Radny Rady Miejskiej w Suwałkach**

**za pośrednictwem**  
**Pana Zdzisława Przełomca**  
**Przewodniczącego**  
**Rady Miejskiej w Suwałkach**

*W odpowiedzi na Pana interpelację dotyczącą przyspieszenia przez Miasto Suwałki realizacji zobowiązań wynikających z ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym zapewnieniu dostępnej dla osób głuchych informacji o funkcjonowaniu podmiotu publicznego czy stosowaniu pętli indukcyjnej lub innych rozwiązań dla osób słabosłyszących, uprzejmie informuję o już zrealizowanych działaniach, systematycznym planowaniu i wdrażaniu kolejnych działań i rozwiązań organizacyjno-technicznych.*

*Do zrealizowanych działań należą wprowadzone i monitorowane czynności pod kątem spełnienia wymogów określonych ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848). Strona internetowa www i BIP miasta posiada tzw. „menu dostępności” pozwalające osobom z niepełnosprawnościami dostosować do swoich potrzeb regulację kontrastu, zatrzymanie animacji, powiększanie tekstu, odstępów tekstowych itp. ustawień. Strony dostosowane są pod kątem programów wspierających osoby niewidzące (odczytywanie tekstu, nawigacja głosowa po stronie). Treści zdjęciowe posiadają transkrypcję głosową, a nagrania audio-video (np. sesje RM) publikowane na stronie www posiadają transkrypcję tekstową z wypowiedziami uczestników sesji – wdrożenie od połowy 2020 roku.*

*Zostały zamówione (oczekujemy na dostawę i techniczne uruchomienie) 3 urządzenia przenośnych pętli indukcyjnych do zastosowań indywidualnych SmartLoop, które będą w stanie obsługiwać petentów z niedosłuchem w obu siedzibach urzędu.*



# PREZYDENT MIASTA SUWAŁEK

ul. Mickiewicza 1 • 16-400 Suwałki

tel. (+48 87) 562 81 02, fax: (+48 87) 566 30 98 • [www.um.suwalki.pl](http://www.um.suwalki.pl), e-mail: [prezydent@um.suwalki.pl](mailto:prezydent@um.suwalki.pl)

*Została opracowana „Instrukcji tworzenia treści dostępnych cyfrowo” przekazana pracownikom redagującym strony internetowe Urzędu Miejskiego w Suwałkach, celem zapewnienia dostępu do treści szerokiej grupie użytkowników, włączając w to osoby niepełnosprawne np. niewidome, niedowidzące oraz osoby z różnego rodzaju dysfunkcjami.*

*Zarządzeniem nr 32/2021 Prezydenta Miasta Suwałk z dnia 29 stycznia 2021 r. został ogłoszony otwarty konkurs ofert na powierzenie lub wsparcie realizacji zadań publicznych na rzecz mieszkańców Suwałk w zakresie działalności na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Intencje i założenia konkursu zakładają między innymi możliwość realizacji usługi polegającej na zapewnieniu pomocy tłumacza języka migowego w kontakcie i załatwianiu spraw osoby niesłyszącej/słabosłyszącej w urzędzie miejskim. Po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania pracownik urzędu w terminie trzech dni roboczych zapewni bezpłatną pomoc tłumacza języka migowego petentowi. Termin składania ofert na realizację w/w usługi upłynie 19 lutego br. Po rozpatrzeniu ofert złożonych w konkursie zostaną zawarte stosowne umowy. Po podpisaniu umowy stosowne informacje w formie komunikatu tekstowego i filmu zostaną zamieszczone na stronie [www.UM.Suwałki](http://www.UM.Suwałki), wstępne rozmowy w zakresie realizacji w/w działania zostały przeprowadzone ze przedstawicielem Polskiego Związku Głuchych Koło Terenowe w Suwałkach.*

*Pracownicy urzędu i podległych jednostek zostaną poinformowani i zachęcani do podniesienia kwalifikacji zawodowych w postaci uczestnictwa w kursach i nauki języka migowego wraz z podaniem źródeł finansowania takich kursów np. przy dofinansowaniu z Krajowego Funduszu Szkoleniowego Powiatowego Urzędu Pracy w Suwałkach lub w ramach projektów: „Kształtowanie i rozwój kompetencji kadr subregionu suwalskiego - szkolenia językowe, TIK, wybrane formy kształcenia ustawicznego” i „Kształtowanie i rozwój kompetencji kadr subregionu suwalskiego - szkolenie i kursy zawodowe” w ramach tzw. „Bonu na szkolenie” realizowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020.*

PREZYDENT  
*Czesław Renkiewicz*