



ZP.271.74.3.2020.AC

Suwałki, dnia 12.11.2020r.

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP.271.74.2020 pn.: Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Suwałki oraz jego obsługa w 2021, 2022 i 2023 r. – w ramach projektu pn.: Poprawa jakości systemu transportu publicznego w mieście Suwałki – III etap.*

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na pytania:

### **Pytanie 1**

Przed zaplanowaniem szkolenia Wykonawca wyposaży Zamawiającego w cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy oraz oprogramowanie wraz z jego instalacją do obsługi Systemu, w tym jego kompleksowym administrowaniu, funkcjonowaniu i pozyskiwaniu danych statystycznych. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dostarczenia rozwiązania w modelu SaaS tj. działającego w oparciu o wysokowydajną i bezpieczną infrastrukturę udostępnianą przez Wykonawcę nie ma potrzeby dostarczania niezbędnego sprzętu serwerowego, komputerowego i sieciowego wraz z jego instalacją.

### **Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę i pozostawia powyższy warunek bez zmian.

### **Pytanie 2**

d) termin realizacji pozostałych elementów Systemu m. in. uruchomienie Systemu, szkolenie – do 120 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy Do testu Wykonawca udostępni przynajmniej 8 szt. roweru tradycyjnego oraz 2 szt. roweru elektrycznego. Wnosimy o wydłużenie terminu dostawy dla rowerów elektrycznych w tym testowych do 6 miesięcy od daty zawarcia umowy. Pytający swą prośbę motywuję dłuższym czasem oczekiwania (ze względu na COVID) na poszczególne komponenty roweru elektrycznego wymaganego przez Zamawiającego.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę w zakresie wydłużenia terminu dostawy dla rowerów elektrycznych i pozostawia powyższy warunek w bez zmian. Jednocześnie zgodnie z nowym opisem przedmiotu zamówienia i wprowadzeniem nowego zadania obejmującego m.in. 4 stacje rowerowe i 40 rowerów do uruchomienia testowego Wykonawca udostępni przynajmniej 10 szt. roweru tradycyjnego oraz 2 szt. roweru elektrycznego.

### **Pytanie 3**

m) Nóżka antykradzieżowa, stalowa

Wnosimy o dopuszczenie roweru wyposażonego w bardziej trwałą, zapewniającą większą stabilność roweru nóżkę kompozytową.

### **Odpowiedź na pytanie nr 3**

Zamawiający zmienia zapis w zakresie nóżki antykradzieżowej, stalowej na następujący: „Nóżka antykradzieżowa, stalowa lub kompozytowa”

### **Pytanie 4**

3. Dodatkowe wymagania dotyczące rowerów elektrycznych

Urządzenie musi być trwale zintegrowane z rowerem oraz posiadać indywidualne zapięcie umożliwiające przypięcie roweru również do urządzenia obcego, innego niż dedykowany stojak (np. barierka, ławka, poręcz). Zapięcie powinno być zamontowane w miejscu zapewniającym uniwersalność przypięcia roweru do obcego elementu oraz uniemożliwiać zabór samego urządzenia. Zapięcie musi umożliwiać przypięcie roweru do stojaka stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania. Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu zapięcie musi umożliwiać przypięcie roweru do stojaka stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania na tej stacji?

### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający wyjaśnia, iż ww. warunek dotyczący urządzenia zabezpieczającego rower dotyczył rowerów wszystkich typów a nie był tylko jednym z wymagań roweru elektrycznego. Zamawiający zmienił powyższy zapis na następujący:

Urządzenie musi być trwale zintegrowane z rowerem oraz uniemożliwiać zabór samego urządzenia. Ponadto:

- a) Bateria urządzenia zabezpieczającego rower ładowana z prądnicy roweru. Dodatkowo możliwe jest ładowanie baterii urządzenia zabezpieczającego rower poprzez panel solarny umieszczony w koszyku roweru, zaś w przypadku roweru elektrycznego poprzez baterię rowerową.
- b) Wbudowany akcelerometr
- c) Wbudowane moduły GPS, GSM, BLE
- d) W przypadku braku dostępu do Internetu możliwość ustalenia lokalizacji roweru za pomocą modułu GPS lub innego urządzenia
- e) Mechanizm lokalizacji składający się z dwóch niezależnych systemów GPS i GSM
- f) Oprogramowanie pozwalające na przesyłanie parametrów:
  - lokalizacja roweru
  - nieuprawniona próba użycia roweru
  - poziom naładowania baterii
- g) Możliwość zdalnego sterowania zabezpieczeniem przez operatora
- h) Efektywny system zarządzania energią tj. wyłączanie poszczególnych modułów, tryb uśpienia/czuwania
- i) Zakres temperaturowy pracy urządzenia od -30 do +80 °C
- j) Gwarancja przynajmniej na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia systemu

### **Pytanie 5**

2. Wymagania dodatkowe dotyczące stacji ładowania rowerów elektrycznych

b) Ładowanie powinno odbywać się bezobsługowo, tj. po odstawieniu roweru do stojaka

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania w którym to proces ładowania rowerów realizowany będzie bezpośrednio przez wykwalifikowany serwis Wykonawcy (w oparciu o system wymiennych akumulatorów i/lub dedykowaną stację ładowania zamontowaną w miejscu wskazanym przez Zamawiającego).

### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający informuje, iż w zmienionym opisie przedmiotu zamówienia nie ma konieczności wykonywania stacji z możliwością ładowania rowerów elektrycznych oraz wykonywania punktów ładujących na stacjach elektrycznych. Ładowanie rowerów elektrycznych odbywać się będzie poprzez regularną wymianę baterii/akumulatorów przez wykwalifikowany serwis Wykonawcy przy czym koszt ładowania baterii/akumulatorów i ich wymiany ponosi Wykonawca.

### **Pytanie 6**

Dotyczy postanowień § 12 umowy – zgodnie z całokształtem świadczenia usługi obsługi rowerów miejskich i zakresem wykonywanych działań przez Wykonawcę, wątpliwości budzi fakt dlaczego Zamawiający wskazał siebie jako Administratora Danych, umowy które będą zawierane nie są zawierane w imieniu Zamawiającego a stronami umowy będzie użytkownik oraz Wykonawca, ponadto zgodnie z przepisami prawa podatkowego Wykonawca będzie musiał przechowywać dane przez okres 5 minimum lat od dnia przejazdu. Dodatkowo funkcjonalność systemu może umożliwiać użytkownikom korzystanie z roweru miejskiego w różnych miastach Polski na jednym koncie i osoby korzystające nie muszą mieszkać w Suwałkach.

### **Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zapisu paragrafu 12 umowy dot. danych osobowych zostały zmienione na następujące:

1. „Administratorem danych osobowych związanych z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Suwałki jest Wykonawca
2. Zbiór danych osobowych użytkowników, pozyskanych od użytkowników systemu roweru publicznego w mieście Suwałki oraz w procesie zawierania umów z użytkownikami systemu będzie traktowany przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywany do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych, nie związanych z funkcjonowaniem systemu roweru publicznego w mieście Suwałki bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Na Wykonawcy ciąży również wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Operator przed przystąpieniem do świadczenia obsługi systemu roweru publicznego w mieście Suwałki zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania części danych osobowych z Suwalskiej Karty Mieszkańca”.

Tym samym administratorem danych osobowych użytkowników związanych z obsługą miejskiego systemu roweru publicznego w Suwałkach będzie Wykonawca. Jedynie w przypadku danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego dla Wykonawcy z Suwalskiej Karty Mieszkańca ich administratorem będzie Miasto Suwałki, które zawrze z Operatorem stosowną umowę o powierzeniu części danych przed przystąpieniem do obsługi miejskiego systemu roweru publicznego w Suwałkach.

### **Pytanie 7**

Wszystkie dostarczone elementy Systemu muszą być fabrycznie nowe i po odbiorze końcowym stanowiąc będą własność Zamawiającego. Podzespoły oraz części eksploatacyjne stosowane w rowerach powinny być uniwersalne i powszechnie dostępne. Rowery oferowane przez Pytającego posiadają nietypowe podzespoły oraz części eksploatacyjne głównie ze względu na specyfikę rozwiązania oraz zabezpieczenie przed kradzieżami. W związku z tym wnosimy o dopuszczenie rozwiązania które nie posiada podzespołów oraz części eksploatacyjnych o powszechnej dostępności.

### **Odpowiedź na pytanie nr 7**

Zamawiający akceptuje zaproponowaną zmianę i podzespoły oraz części eksploatacyjne nie będą musiały cechować się powszechną dostępnością.

### **Pytanie 8**

c) Elementy konstrukcji roweru wykonane ze stopu aluminium odpornego na zarysowania (rama, kierownica, widelec, sztyca, korby)

Obecnie stosowane materiały w rowerach miejskich nie są zabezpieczone w 100% przed zarysowaniem. Nie ma zatem możliwości aby użyty stop aluminium zabezpieczał całkowicie przed zarysowaniem. Wnosimy o zmianę zapisu na następujący:

„c) Elementy konstrukcji roweru wykonane ze stopu aluminium (rama, kierownica, widelec, sztyca, korby)”

### **Odpowiedź na pytanie nr 8**

Zamawiający akceptuje zaproponowaną zmianę i zmienia powyższy warunek na następujący:

„Elementy konstrukcji roweru wykonane ze stopu aluminium (rama, kierownica, widelec, sztyca, korby)”. Zamawiający nie wymaga w tym przypadku 100% odporności na zarysowania powyższych elementów rowerów.

### **Pytanie 9**

y) Uchwyt na telefon montowany na kierownicy

Prosimy o potwierdzenie, że uchwyt może być montowany na wsporniku kierownicy.

### **Odpowiedź na pytanie nr 9**

Zamawiający wprowadził następującą zmianę w opisie przedmiotu zamówienia polegającą na usunięciu uchwytu na telefon z obowiązkowego wyposażenia rowerów (wszystkich typów). Tym samym uchwyt na telefon nie jest wymaganym elementem wyposażenia rowerów (wszystkich typów) przez Zamawiającego.

### **Pytanie 10**

e) Wspornik kierownicy regulowany w trzech płaszczyznach

Ze względu na zapewnienie najwyższego stopnia bezpieczeństwa oferowanych rowerów dla użytkowników wnosimy o dopuszczenie wspornika stałego bez regulacji w 3 płaszczyznach.

### **Odpowiedź na pytanie nr 10**

Zamawiający akceptuje zaproponowaną zmianę i w rowerach typu tandem nie będzie wymogu regulacji wspornika kierownicy w trzech płaszczyznach.

### **Pytanie 11**

d) Stojak powinien umożliwić przypięcie przynajmniej dwóch rowerów

Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania w którym to rower parkowany jest przednim kołem w stojaku bez możliwości uszkodzenia obręczy, widelca i ramy roweru. Rozwiązanie oferowane przez Pytającego zapewnia większą żywotność i zachowanie estetyki rowerów przez dłuższy okres niż w przypadku stojaków wyspecyfikowanych przez Zamawiającego.

### **Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający zmienia powyższy zapis na następujący: „Stojak rowerowy powinien umożliwić przypięcie przynajmniej jednego roweru. Sposób przypięcia jest dowolny i uzależniony od

rozwiązań przyjętych przez Wykonawcę”. Takie rozwiązanie umożliwi m.in. parkowanie roweru przednim kołem w stojaku.

### **Pytanie 12**

l) Możliwość zgłaszania reklamacji, awarii, usterek oraz poinformowania Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego w stacji przy zaniku napięcia, z możliwością dodania zdjęcia. Prosimy o potwierdzenie że w przypadku zastosowania pasowanych stojaków nie ma potrzeby stosowania indywidualnego zapięcia rowerowego.

### **Odpowiedź na pytanie nr 12**

Zamawiający zmienia powyższy zapis na następujący: Możliwość zgłaszania reklamacji, awarii, usterek”. Ponadto punkt ten usunięto z funkcjonalności strony internetowej. W przypadku urządzenia zabezpieczającego rower wymagania te zostały zawarte w zadaniu 1, rozdział I rowery pkt. 4 – Wymagania dotyczące urządzenia zabezpieczającego rower.

### **Pytanie 13**

h) Możliwość usunięcia urządzenia z listy zaufanych urządzeń w panelu użytkownika. Prosimy o doprecyzowanie zapisu w celu rozwiania wszelkich wątpliwości Pytającego. W jakim celu ma być stosowane opisane rozwiązanie?

### **Odpowiedź na pytanie nr 13**

Zgodnie z wymaganiami przy logowaniu aplikacja mobilna powinna umożliwić użytkownikowi dodanie maksymalnie dwóch urządzeń jako zaufane. Tym samym możliwe będzie dodanie jako urządzeń zaufanych telefonu użytkownika i drugiego telefonu (np. członka rodziny). Użytkownik powinien mieć możliwość zmiany w kwestii zdefiniowanych urządzeń i ich usunięcia np. usunięcie urządzenie/telefonu członka rodziny i wprowadzenie w to miejsce innego urządzenia aby zachować maksymalną ich liczbę tj. dwa urządzenia.

### **Pytanie 14**

q) Możliwość generowania raportów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych zawierających wielowymiarowe statystyki przejazdów ze zróżnicowaniem na:

- wiek użytkownika
- płeć użytkownika
- rodzaj roweru
- pokonaną odległość (najdłuższy przejazd / najwięcej przejechanych km)
- dni tygodnia
- czas wypożyczenia
- ilość przejazdów
- ilość wypożyczeń/zwrotów na każdej stacji rowerowej
- awarie, uszkodzenia, reklamacje

oraz zapisy z Umowy

§ 12 Dane osobowe

8. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe klientów tylko i wyłącznie w zakresie podanym niżej ( lub mniejszym ): Wnosimy o wyłączenie z zakresu zbieranych danych (wieku użytkownika i jego płci).

### **Odpowiedź na pytanie nr 14**

Paragraf 12 umowy został zmieniony na następujący:

1. „Administratorem danych osobowych związanych z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Suwałki jest Wykonawca
2. Zbiór danych osobowych użytkowników, pozyskanych od użytkowników systemu roweru publicznego w mieście Suwałki oraz w procesie zawierania umów z użytkownikami systemu będzie traktowany przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywany do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych, nie związanych z funkcjonowaniem systemu roweru publicznego w mieście Suwałki bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Na Wykonawcy ciąży również wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Operator przed przystąpieniem do świadczenia obsługi systemu roweru publicznego w mieście Suwałki zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania części danych osobowych z Suwalskiej Karty Mieszkańca”.

Tym samym Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę i pozostawia warunki w zakresie generowania raportów opisanych w punkcie q – wymagania dotyczące platformy operatora bez zmian. Zamawiający pragnie podkreślić, iż w tym przypadku platforma operatora powinna umożliwiać generowanie wielowymiarowych statystyk i raportów zbiorczych w tym m.in. z podziałem na wiek i płeć użytkowników, a nie możliwość identyfikacji zachowań poszczególnych klientów.

#### **Pytanie 15**

Prosimy o podanie minimalnej liczby rowerów wypożyczanych na jednym koncie użytkownika w aplikacji mobilnej.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 15**

Zamawiający informuje, iż w nawiązaniu do pyt. nr 13 aplikacja mobilna powinna umożliwić użytkownikowi dodanie maksymalnie dwóch urządzeń jako zaufane. Tym samym na jednym koncie użytkownika będzie możliwość wypożyczenia minimalnie 1 roweru i maksymalnie dwóch rowerów.

Z up. PREZYDENTA

*Łukasz Kurzyński*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA