

Suwałki, 15.07.2020 r.

**Szanowny Pan  
Jarosław Kowalewski  
Radny Miasta Suwałk**

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 07.07.2020 r. w sprawie zastosowania w Urzędzie Miasta tzw. systemu kolejkowego oraz wyposażenia stanowisk w interkomu, udzielam następującej odpowiedzi.

Gwałtowny wzrost ilości spraw i interesantów w Wydziale Komunikacji Urzędu Miejskiego w Suwałkach oraz w organach rejestrujących na terytorium całego kraju jest skutkiem wprowadzenia od 1 stycznia 2020 r. art. 140mb ustawy Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2020.110 t.j. z dnia 2020.01.24 z późn. zm.), który zobowiązuje właścicieli pojazdów do zgłaszania zbycia/nabycia pojazdów, rejestracji pojazdów w terminie 30 dni (w czasie epidemii 180 dni) pod rygorem nałożenia kary pieniężnej.

Szacunkowe dane publikowane przez wydziały na terytorium kraju mówią o wzroście spraw średnio o 20-25% z zakresie realizowanych wniosków. Dane przedstawione na posiedzeniu Komisji Wspólnej Rządu i Samorządu Terytorialnego przez p. Grzegorza Kubalskiego ze Związku Powiatów Polskich mówią o wzroście obciążeń nawet o około 30%. Wzrost postępowań i przedkładanych wniosków został również odnotowany w Wydziale Komunikacji Urzędu w Suwałkach, co obrazuje załączona tabela<sup>1</sup>. Pokazuje ona wzrost spraw o 22% w porównaniu do identycznego okresu roku poprzedniego.

Ewidencjonowanie zgłoszeń zbycia/nabycia wraz z wszystkimi dokumentami przenoszącymi prawo własności w systemach informatycznych Ministerstwa Cyfryzacji wydłużyło czas rejestracji pojazdów oraz nałożyło szereg nowych zadań i procedur pracownikom wydziałów komunikacji. System komputerowy aplikacji „POJAZD”, dostarczany przez PWPW S.A., nie został dostosowany do obecnych warunków znacznego zwiększenia zawiadomień o nabyciu lub zbyciu pojazdów. Przy przerejestrowaniu pojazdu, już wcześniej w Polsce zarejestrowanego, urzędnik musi dwa razy wpisać ten sam komplet danych – za pierwszym razem czyniąc to jako rejestrację pojazdu, a za drugim – jako zgłoszenie nabycia pojazdu. To automatycznie powoduje dwukrotne wydłużenie czasu obsługi jednego interesanta, co oznacza wydłużenie kolejek, przy podobnej liczbie zamawianych dokumentów.

Czynnikiem mającym również wpływ na formowanie się kolejek są przepisy *Rozporządzenia w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii* (Dz.U.2020.1066 z dnia 2020.06.19) które określają iż na sali obsługi interesantów nie może przebywać więcej niż jedna osoba na stanowisko. Ze względu na warunki lokalowe ogranicza to liczbę osób na sali ds. rejestracji pojazdów do 4, natomiast na sali ds. praw jazdy i transportu do 3.

Mając na uwadze w/w opisaną sytuację już w miesiącu czerwcu (do dnia 21 maja br. – urząd był zamknięty do bezpośredniej obsługi interesanta) podjęto działania i kroki zmierzające do usprawnienia obsługi wydziału.

<sup>1</sup> Załącznik nr 1

Naczelnik Wydziału Komunikacji przeprowadził rozeznanie funkcjonalności systemów kolejkowych funkcjonujących w innych urzędach w kraju. Istotną kwestią rozpoznania była ocena ryzyka związanego z wprowadzeniem systemu w zakresie możliwości zmniejszenia liczby dziennie rozpatrywanych wniosków wynikających z ograniczeń systemowych czy trudności w obsłudze systemu przez osoby starsze i wykluczone cyfrowo. Uzyskano informację między innymi od organów rejestrujących w Białej Podlaskiej, Łomży, Białymstoku, Szczytnie, Mrągowie. Wydział wystąpił również do firm oferujących systemy kolejkowe o oszacowanie wartości zamówienia w oparciu o przedstawioną charakterystykę obiektu i stanowisk oraz preferowane funkcje, na zapytanie odpowiedziało 5 firm oferujących takie systemy.

Zostanie przeprowadzona analiza przedstawionych funkcjonalności systemów, warunków technicznych wdrożenia rozwiązań informatycznych jak najlepiej pasujących do uwarunkowań funkcjonowania wydziału komunikacji i innych wydziałów w Urzędzie oraz kosztów wdrożenia i obsługi systemów. Przygotowanie analizy pozwoli na określenie możliwości technicznych, kosztów, sposobu wyłonienia wykonawców i możliwego terminu wdrożenia rozwiązań informatycznych, uwarunkowanych również możliwościami budżetowymi.

Zgłoszona interpelacja Pana Radnego w zakresie uruchomienia systemu kolejkowego jest zbieżna z uprzednio podjętymi działaniami organizacyjnymi i potwierdza potrzebę wprowadzenia planowanych rozwiązań.

Z informacji uzyskanych od naczelników wydziałów i osób bezpośrednio obsługujących petentów nie ma potrzeby stosowania interkomów. Wniosków takich i uwag w zakresie trudności komunikacji głosowej nie zgłaszali również petenci urzędu.

Z poważaniem,

Z up. PREZYDENTA

*Łukasz Kurzyński*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

## Załącznik nr 1

## Porównanie ilości prowadzonych spraw w Wydziale Komunikacji Urzędu Miejskiego w Suwałkach w okresach 01.01.2019 r. – 11.07.2019 r. i 01.01.2020 r. – 11.07.2020 r.

Rodzaj spraw	Ilość rok 2019	Ilość rok 2020	Wzrost ilości spraw w 2020 r. w stosunku do 2019 r.	Procentowy wzrost w 2020 r. w stosunku do 2019 r.	Łączny wzrost ilości spraw do 11.07.2020 r. w stosunku do roku poprzedniego (bez czynności materialno-technicznych)
Ilość wydanych decyzji o rejestracji pojazdu (bez wtórników)	3470	3681	211	6%	
Ilość przyjętych zawiadomień o zbyciu pojazdu	825	1330	505	61%	
Ilość przyjętych zawiadomień o nabyciu pojazdu	3	471	468	15600%	1070 (22%)
Ilość decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu	465	351	-114	-24,5%	
Ilość wydanych DR (wszystkich)	3891	4123	232	6%	

Sporządzono na podstawie Modułu Sprawozdawczo Kontrolnego v.8.5.0 i rejestrów własnych

Z up. PREZYDENTA


  
Lukasz Kuchynko
   
ZASTĘPCA PREZYDENTA