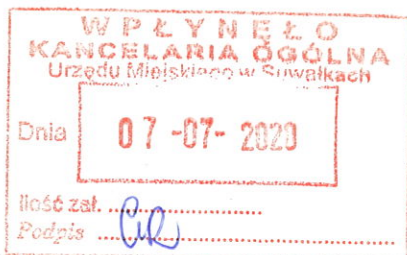


# Dokument elektroniczny



Miejsce i data sporządzenia dokumentu

2020-07-06

Dane nadawcy

JAROSŁAW KOWALEWSKI

Dane adresata

URZĄD MIEJSKI W SUWAŁKACH (16-400 SUWAŁKI, WOJ. PODLASKIE)

## PAN CZESŁAW RENKIEWICZ PREZYDENT MIASTA SUWAŁK

### Interpelacja - za pośrednictwem Pana Zdzisława Przełomca Przewodniczącego Rady Miejskiej w Suwałkach

W oparciu o art. 24, ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym, na prośbę mieszkańców, wnoszę do Pana Prezydenta interpelację w sprawie zastosowania w Urzędzie Miasta w Suwałkach tzw. systemu kolejkowego oraz wyposażenia stanowisk, gdzie realizowana jest obsługa interesantów w interkomy. Miałoby to związek ze stałym podnoszeniem jakości obsługi mieszkańców w urzędzie przy jednoczesnym zachowaniu obostrzeń związanych z pandemią wirusa COVID-19. Zastosowanie wyżej opisanych rozwiązań umożliwi lepszą obsługę interesantów szczególnie Wydziału Komunikacji oraz Wydziału Spraw Obywatelskich. Jest to niezwykle istotne ze społecznego i zdrowotnego punktu widzenia. Każdego dnia do Urzędu Miasta w Suwałkach przychodzi mieszkańcy, którzy chcieliby jak najszybciej, bez zbędnej zwłoki i w sposób uporządkowany załatwić swoje sprawy. Zastosowanie urządzeń systemu kolejkowego zarządzającego ruchem klientów przyspieszy ten proces, wyeliminuje sytuacje kryzysowe w relacjach klient – klient oraz klient – urzędnik. Dodatkowo zapewni profesjonalną obsługę, gdzie urzędnik będzie mógł skupić się na realizacji obsługi interesantów co, w opinii mieszkańców, jest sprawą niezwykle istotną. Mając na uwadze dobro mieszkańców wnoszę jak we wstępie. Odpowiedź na interpelację proszę dodatkowo przesłać drogą elektroniczną na adres jkowalewski@um.suwalki.pl. Radny Rady Miejskiej w Suwałkach Jarosław J. Kowalewski

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu: 2020-07-06T21:15:45.895+02:00

PODPIS ELEKTRONICZNY ZWERYFIKOWANY  
 WAŻNY  
 NIEWAŻNY  
 BRAK MOŻLIWOŚCI WERYFIKACJI  
 Data 07 LIP 2020 Ewa Rydzewska

Podpis elektroniczny



URZĄD MIEJSKI W SUWAŁKACH  
 BIURO RADY MIEJSKIEJ  
 WPŁYNEŁO  
 Data 07 07 2020 podpis p. 299