

**UCHWAŁA NR XXIII/309/2020  
RADY MIEJSKIEJ W SUWAŁKACH**

z dnia 30 czerwca 2020 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Teresy D. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Rodzinie w Suwałkach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713), art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, 695) oraz § 66a ust. 7 Statutu Miasta Suwałk (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2017 r. poz. 2373, z 2018 r. poz. 3870, 5358) uchwała się, co następuje:

**§ 1. 1.** Uznaje się skargę Teresy D. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach za bezzasadną.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Suwałkach do powiadomienia Skarżącą o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Suwałkach

**Zdzisław Przelomiec**

## UZASADNIENIE

### **do Uchwały Rady Miejskiej w Suwałkach w sprawie rozpatrzenia skargi Teresy D. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach**

W dniu 19 maja 2020 r. pismem znak DPS.I.051.11.2020.MDR Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Departament Pomocy i Integracji Społecznej w Warszawie przekazało Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Suwałkach – według właściwości - skargę z dnia 5 maja 2020 r. Pani Teresy D. na działalność Dyrektora MOPR w Suwałkach.

Zespół kontrolny Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Suwałkach w składzie: radna M.B. Karpińska i radna K. Gwiazdowska działający na podstawie upoważnienia nr 8/17/2020 z dnia 25 maja 2020 r., przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Suwałkach, po dokonaniu czynności kontrolnych w dniu 29 maja 2020 r. w siedzibie MOPR w Suwałkach dokonał kontroli zarzutów zawartych w skardze Teresy D. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach.

Po zapoznaniu się ze zgromadzoną w sprawie dokumentacją przedstawił Komisji przedmiot skargi oraz poczynione ustalenia. Komisja Skarg Wniosków i Petycji po analizie materiału stwierdza, co następuje:

Zgromadzony materiał dowodowy wskazuje na podejmowanie czynności mających na celu udzielenie stosownej pomocy w zakresie gorącego posiłku czy też skierowania córki do środowiskowego domu samopomocy. Z licznych notatek pracowników wynika, iż kontakt z rodziną był utrudniony, wskazuje na brak woli współpracy oraz jakichkolwiek oczekiwań wobec MOPR.

Korespondencja kierowana w dniu 30.04.2018 r., 20.08.2019 r.(2 pisma), 10.10.2019 r. i 06.11.2019 r. nie została pozostawiona bez odpowiedzi, o czym świadczą zgromadzone w dokumentacji potwierdzenia odbioru.

W świetle zgromadzonego materiału, wyjaśnień pracowników, wbrew zarzutom skarżącej, czynności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach nie można uznać za bezpodstawne. Postępowanie Ośrodka, w ramach posiadanych uprawnień nie stanowiło nachodzenia, czy nękania. Stanowiło wyłącznie działanie mające na celu niesienie pomocy osobom potrzebującym – rodzinie skarżącej. Podczas prowadzonych czynności na bieżąco udzielano skarżącej stosownych informacji, zarówno w formie ustnej jak i pisemnej, każdorazowo na otrzymywane od skarżącej pisma. Postępowanie MOPR w Suwałkach w żadnej mierze nie pozbawiało możliwości sprawowania przez skarżącą opieki nad córką Katarzyną J. D.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeanalizowaniu wyników przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego oraz zgromadzonych materiałów dowodowych, stwierdziła, że zarzuty postawione przez Skarżącą należy uznać w całości za bezprzedmiotowe.

Biorąc pod uwagę powyższe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje uznanie skargi Teresy D. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie za bezzasadne.

Z powyższych względów Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Suwałkach wnosi o uznanie skargi Teresy D. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach za bezzasadną.