

**Warunki Obsługi Serwisowej**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Dla potrzeb interpretacji postanowień niniejszego załącznika do Umowy strony ustalają znaczenie następujących pojęć:
  - a) awaria – wszelkie wady fizyczne autobusów ujawnione w okresie obowiązywania udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości;
  - b) uszkodzenia – uszkodzenia autobusów powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, niebędące awariami;
  - c) naprawa gwarancyjna – wszelki czynności naprawcze, w tym wymiana części zamiennych, wykonywane przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w celu usunięcia awarii;
  - d) naprawa uszkodzeń – wszelki czynności naprawcze, w tym wymiana części zamiennych, wykonywane przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w celu usunięcia uszkodzenia;
  - e) awarie masowe – awarie tego samego typu, które wystąpiły w okresie gwarancji w co najmniej 30% dostarczonych autobusów;
  - f) gwarancja – udzielona przez Wykonawcę gwarancja jakości dostarczonych autobusów, o której mowa w § 5 Umowy.
2. Wykonawca udziela autoryzacji podmiotowi wewnętrznemu Zamawiającego, tj. PGK w Suwałkach Sp. z o.o., zwanej dalej PGK, na wykonywanie usług technicznych, napraw gwarancyjnych oraz napraw uszkodzeń autobusów będących przedmiotem dostawy w ramach Umowy.
3. Szczegółowy zakres autoryzacji usług technicznych, napraw gwarancyjnych oraz napraw uszkodzeń określa załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Wykonawcy wynikające z udzielonej autoryzacji**

Udzielenie autoryzacji PGK zobowiązuje Wykonawcę do:

- a) przeszkolenia, w miejscu wskazanym przez PGK, pracowników PGK, zgodnie z harmonogramem szkolenia ustalonym z PGK w zakresie umożliwiającym:
  - i. prawidłowe wykonywanie usług i napraw gwarancyjnych autobusów (6 pracowników) oraz dostarczenia szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych (szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w terminie do tygodnia licząc od dnia odbioru końcowego autobusów) – czas szkolenia – minimum 8 godzin na 1 pracownika,
  - ii. obsługę systemów informacji pasażerskiej w tym:
    - programowanie elektronicznych tablic kierunkowych
    - programowanie systemu zapowiadania przystanków,
    - montaż i demontaż elementów systemu,
    - diagnostykę systemu,

czas szkolenia – minimum 3 godziny,

iii. obsługę systemu zliczania potoków pasażerskich w tym:

- programowanie systemu zliczania potoków pasażerskich,
- montaż i demontaż elementów systemu,
- diagnostykę systemu,

czas szkolenia – minimum 2 godziny,

iv. bieżącą obsługę systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego

czas szkolenia – minimum 2 godziny,

v. obsługę sterownika systemu informacji pasażerskiej rejestrującego szereg danych o wynikach pracy autobusu i kierowcy

czas szkolenia – minimum 4 godzin.

Koszt szkolenia oraz materiałów szkoleniowych pokrywa Wykonawca;

- b) dostarczania części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych przez okres co najmniej 15 lat od daty odbioru technicznego autobusów będących przedmiotem dostawy.
- c) niezwłocznego udzielania na wniosek PGK, nie później jednak niż w terminie dwóch dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) niezbędnych konsultacji technicznych, określających sposób i tryb postępowania przy usuwaniu zgłaszanych awarii, w szczególności przypadkach termin na udzielenie konsultacji technicznej może być przedłużony przez PGK pod warunkiem otrzymania przez PGK w w/w terminie (dwóch dni) pisemnego wniosku Wykonawcy, określającego podstawę, z której przedłużenie to ma wynikać – złożenie przedmiotowego wniosku nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez PGK na przedłużenie terminu na udzielenie konsultacji technicznej,
- d) dostarczenia PGK w formie elektronicznej i papierowej instrukcji obsługi autobusu przeznaczonej dla zaplecza technicznego. Instrukcja obsługi musi być dostosowana do oferowanej kompletacji autobusu i powinna omawiać w sposób wyczerpujący, wystarczający do wykonania, wszystkie czynności obsługowe wynikające z przyjętego systemu obsług. Do instrukcji Wykonawca zobowiązany jest dołączyć następujące wykazy:
- i. wykaz czynności obsługowych oraz terminy ich wykonania, dla wszystkich czynności występujących w systemie obsług, określonych przebiegiem autobusu lub czasem (okresowych),
  - ii. wykaz zalecanych materiałów eksploatacyjnych obejmujący wkłady filtrów, paski klinowe, oleje, smary, płyny eksploatacyjne, klocki hamulcowe, itp.,
  - iii. wykaz materiałów eksploatacyjnych obejmujący oleje, smary i płyny eksploatacyjne zastosowane przy pierwszym, fabrycznym napełnieniu,
  - iv. wykaz asortymentowy folii samoprzylepnych do wyklejania informacji graficznej (np. nr taboru, informacje dla podróżnych, logo PGK) na nadwoziu. Nie załączenie ww. wykazu będzie potraktowane przez PGK jako zgoda na stosowanie, bez utraty gwarancji, wszystkich dostępnych na polskim rynku materiałów tego typu,
  - v. wykaz plomb lub innych zabezpieczeń zastosowanych w dostarczanych autobusach wraz z opisem miejsca ich umieszczenia, których uszkodzenie spowoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

- e) dostarczenia PGK w formie elektronicznej i papierowej instrukcji naprawy, która musi określać zakres możliwej do wykonania naprawy nadwozia jak i podwozia pojazdu, zespołów i podzespołów. Instrukcja powinna podawać szczegółowo sposób i warunki wykonania poszczególnych czynności naprawczych, również dotyczących napraw uszkodzeń;
- f) dostarczenia PGK w formie elektronicznej i papierowej schematów elektrycznych wraz ze szczegółowym opisem podzespołów, złączy oraz wiązek z identyfikacją poszczególnych przewodów;
- g) dostarczenia PGK w formie elektronicznej i papierowej katalogu części zamiennych, który powinien obejmować wszystkie części zamienne, odpowiednio do ustalonej kompletacji autobusu, w tym także do napraw uszkodzeń nadwozia oraz do wszystkich zespołów i podzespołów. Katalog części zamiennych powinien zawierać dodatkowo, oprócz numerów katalogowych producenta autobusu, oznaczenia (typ, nr katalogowy) stosowane przez producentów części i podzespołów. Katalog może być jednolitym opracowaniem producenta autobusu lub zawierać w sobie fragmenty będące opracowaniem producentów zespołów, jeśli Wykonawca dopuszcza posługiwanie się nazwami oraz numerami katalogowymi producentów zespołów przy zamawianiu części zamiennych;
- h) dostarczenia PGK w formie elektronicznej i papierowej katalogu norm czasowych, jeśli Wykonawca przewiduje stosowanie takiego katalogu – musi on obejmować odpowiednio wszystkie czynności obsługowe i naprawcze przewidywane w instrukcji obsługi i naprawy, w tym zestawienie pracochłonności, wykonania poszczególnych obsług technicznych, przebiegowych i czasowych, stanowiących całkowity cykl obsługowy autobusu, w roboczogodzinach (z wyłączeniem obsługi codziennej wykonywanej przez kierowcę – OC);
- i) dostarczenia PGK w formie elektronicznej i papierowej dokumentacji technicznej systemu informacji pasażerskiej. Dokumentacja powinna zawierać: opis działania zamontowanych urządzeń, schematy blokowe, ideowe i montażowe, opisy interfejsów wykorzystywanych do komunikacji z modemem i urządzeniami pokładowymi, kody poleceń umożliwiających sterowanie tablicami, kody źródłowe oprogramowania sterownika/autokomputera, wskazanie miejsc (złączy), do których doprowadzone są, wykorzystywane w systemie tablic kierunkowych, sygnały z innych obwodów autobusowych np.: sygnał zamknięcia drzwi, sygnał z układu do pomiaru drogi itp.
- j) dostarczenia PGK w formie elektronicznej i papierowej dokumentacji technicznej systemu automatycznego zliczania pasażerów, systemu monitoringu. Dokumentacja musi obejmować opis konstrukcji, montażu i działania zastosowanych urządzeń, schematy połączeń ideowe i montażowe, opis zastosowanego oprogramowania z bezterminową licencją na jego wykorzystywanie, opis czynności obsługowych itp.

### § 3

#### **Obowiązki oraz uprawnienia PGK wynikające z udzielonej autoryzacji**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 udzielona przez Wykonawcę autoryzacja, upoważnia oraz zobowiązuje PGK do:

- a) przeprowadzenia kontroli autobusów przed wprowadzeniem ich do eksploatacji,
  - b) wykonywania wszelkich obsług, napraw gwarancyjnych lub napraw uszkodzeń przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
  - c) wykonywania obsług technicznych, zgodnie z przekazaną instrukcją obsługi przez Wykonawcę i innych jego wytycznych przekazanych na piśmie.
2. PGK zobowiązuje się do zgłaszania Wykonawcy wszystkich awarii oraz uszkodzeń autobusów, powodujących konieczność wykonania napraw gwarancyjnych lub napraw uszkodzeń ze wskazaniem rodzaju awarii lub uszkodzenia, według kategorii określonych w ust. 3.
3. Strony ustalają następujące kategorie napraw w zależności od rodzaju awarii oraz uszkodzeń autobusów:
- a) kategoria A – naprawy gwarancyjne lub naprawy uszkodzeń, których szacowany czas usunięcia nie przekracza 10 godzin i do wykonania których nie będą wymagane części zamienne;
  - b) kategoria B – naprawy gwarancyjne lub naprawy uszkodzeń, których szacowany czas usunięcia nie przekracza 10 godzin i do wykonania których niezbędne jest dostarczenie przez Wykonawcę części zamiennych;
  - c) kategoria C - naprawy gwarancyjne lub naprawy uszkodzeń, których szacowany czas usunięcia przekracza 10 godzin;
  - d) kategoria D – naprawy gwarancyjne lub naprawy uszkodzeń nieobjęte autoryzacją Wykonawcy lub których wykonania PGK odmówił;
  - e) kategoria E – naprawy gwarancyjne, których konieczność wykonania jest następstwem awarii masowych,
4. Strony ustalają następując zasady postępowania w zależności od kategorii awarii lub uszkodzenia, o których mowa w ust. 3:
- a) w odniesieniu do napraw kategorii A, PGK uprawniony jest do ich wykonania bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy;
  - b) w odniesieniu do napraw kategorii B, PGK uprawniony jest do przystąpienia do ich wykonania bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy, przy czym ostateczne wykonanie naprawy nastąpi po dostarczeniu przez Wykonawcę części zamiennych;
  - c) w odniesieniu do napraw kategorii C, PGK uprawniony jest do ich wykonania po uzyskaniu uprzedniej zgody Wykonawcy;
  - d) w odniesieniu do napraw kategorii D, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania napraw na zasadach określonych w § 10,
  - e) w odniesieniu do napraw kategorii E, zasady wykonywania napraw określone zostały w § 7.
5. PGK zobowiązuje się do wykonania napraw gwarancyjnych zgodnie z dokumentacją przekazaną mu przez Wykonawcę.
6. PGK zobowiązuje się do prowadzenia z należytą starannością dokumentacji technicznej, świadczącej o przeglądach technicznych i naprawach gwarancyjnych.

7. PGK ponosi odpowiedzialność za nieuzasadnioną naprawę gwarancyjną. Ciężar wykazania braku zasadności naprawy gwarancyjnej spoczywa na Wykonawcy. Odpowiedzialność PGK, o której mowa w zdaniu pierwszym ogranicza się do wysokości kosztów naprawy.
8. PGK uprawniony jest do dokonywania, bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy, obsługi technicznych autobusów, w terminach i na zasadach określonych w dokumentacji przekazywanej przez Wykonawcę.

#### **§ 4**

##### **Kontrola**

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej obsługi technicznych napraw gwarancyjnych oraz kontroli sposobu i jakości wykonania przez PGK obsługi technicznych i napraw gwarancyjnych, za pośrednictwem swoich przedstawicieli.
2. PGK każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej autobusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.

#### **§ 5**

##### **Awaryjne holowanie autobusu podczas wykonywania zadań przewozowych i holowanie autobusu**

1. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji całopojazdowej autobus ulegnie awarii poza zajezdnią PGK, uniemożliwiającej bezpieczne poruszanie się autobusem po drogach publicznych, PGK we własnym zakresie, na koszt Wykonawcy, zholuje autobus do zajezdni. W przypadku wykonania holowania przez PGK środkami własnymi wysokość kosztów określi PGK. W przypadku wykonania holowania przez PGK z pomocą osób trzecich PGK obciąży Wykonawcę kosztami holowania w wysokości kosztów poniesionych przez PGK, na podstawie refaktury wystawionej przez PGK, do której PGK dołączy kopię faktury wystawionej przez osobę trzecią.
2. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji całopojazdowej autobus ulegnie awarii poza zajezdnią PGK, która nie uniemożliwia jazdy autobusem, ale uniemożliwia bezpieczne lub należyte wykonywanie zadań przewozowych (obsługę pasażerów na linii komunikacyjnej), co powoduje konieczność zjazdu autobusem do zajezdni (zjazd techniczny), to PGK obciąży Wykonawcę kosztem zjazdu według stawki 10 zł/km netto (słownie: dziesięć złotych), powiększonej o należny podatek VAT.
3. Poprzez awarie, o których mowa w ust. 1 i 2 PGK rozumie w szczególności:
  - a) wszelkie awarie w pracy i sterowaniu drzwi pasażerskich,
  - b) wszelkie awarie układu hamulcowego i kierowniczego,
  - c) wszelkie awarie systemów informacji pasażerskich i kasowników,
  - d) awarie silnika i skrzyni biegów,
  - e) wycieki płynów eksploatacyjnych,
  - f) awarie instalacji elektrycznej i obwodów sterowania pracy autobusu,
  - g) wszelkie awarie układu zawieszenia i napędowego.
4. Oceny zasadności holowania lub zjazdu technicznego każdorazowo dokonuje PGK i jest ona wiążąca dla Wykonawcy.

## **§ 6 Części zamienne**

1. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewnia PGK bieżący dostęp do części zamiennych dla potrzeb wykonania napraw gwarancyjnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie PGK części zamienne na potrzeby napraw gwarancyjnych w terminie 2 dni robocze, licząc od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez PGK - o ile zamówienie wpłynie do Wykonawcy do godz. 14.00 (wpłynięcie zamówienia po tej godzinie powoduje liczenie czasu dostawy od dnia następnego), oraz części do napraw nie podlegających gwarancji lub napraw uszkodzeń w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez PGK - o ile zamówienie wpłynie do Wykonawcy do godz. 14.00 (wpłynięcie zamówienia po tej godzinie powoduje liczenie czasu dostawy od dnia następnego),.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, PGK może przedłużyć na pisemny wniosek Wykonawcy terminy, o których mowa w ust. 1. Warunkiem niezbędnym do przedłużenia terminu przez PGK będzie przedłożenie przez Wykonawcę pisemnego wniosku, określającego podstawę i uzasadnienie, z którego opóźnienie w dostarczeniu danej części wynika. Przedłużenie terminu przez PGK może dotyczyć wyłącznie głównych podzespołów autobusu, takich jak: osie, skrzynie biegów, silniki, moduły kratownicy lub ramy, itp. W przypadku przedłużenia ww. terminów przez PGK, zapisy o przedłużeniu gwarancji stosuje się odpowiednio. Złożenie przedmiotowego wniosku przez Wykonawcę, nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez PGK na przedłużenie terminu dostarczenia części zamiennych.
4. Wykonawca zapewni PGK dostępność zakupu części do dostarczonych autobusów, niezbędnych do napraw po okresie obowiązywania gwarancji, przez okres 15 lat od dnia dokonania odbioru końcowego autobusów. W okresie, o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez PGK. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.
5. PGK zobowiązany jest do przechowywania i odpowiedniego oznakowania wymontowanych wadliwych części, pochodzących z napraw gwarancyjnych, do czasu podjęcia decyzji przez Wykonawcę co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż 30 dni od zakończenia wykonywania naprawy. Po tym okresie PGK uprawniony będzie do postąpienia z częściami wymontowanymi według własnego uznania.

## **§ 7**

### **Usterki masowe**

1. W przypadku wystąpienia w dostarczonych autobusach usterek masowych, Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania, przy zachowaniu następujących zasad:
  - a) Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się do udzielenia nie później niż w terminie 3 dni roboczych pomocy PGK w wykryciu przyczyny wystąpienia awarii;
  - b) Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z PGK, sposób usunięcia usterek masowych;

- c) Wykonawca, po wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się, niezależnie od zobowiązań gwarancyjnych, do natychmiastowego podjęcia skutecznych działań, w celu niedopuszczenia powtórzenia się ich w przyszłości;
  - d) Wykonawca wykona profilaktycznie naprawy/wymiany elementu, w stosunku do którego stwierdzono usterkę masową, w pozostałej części dostarczonych autobusów.
2. Okres udzielonej gwarancji w stosunku do elementów, co do których stwierdzona została usterka masowa, biegnie na nowo od momentu usunięcia usterki w danym autobusie.

## **§ 8**

### **Wyłączenia w zakresie gwarancji**

1. Gwarancja nie obejmuje następujących materiałów eksploatacyjnych:
- a) wkładów filtrów,
  - b) płynów eksploatacyjnych (olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący),
  - c) smarów, o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części lub podzespołów.
2. Gwarancja nie obejmuje niżej wymienionych części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
- a) bezpieczniki i żarówki - bez limitu, jeżeli nie stanowią wady masowej;
  - b) paski klinowe - nie mniej niż 50 000 km;
  - c) pióra wycieraczek - nie mniej niż 12 miesięcy eksploatacji;
  - d) tarcze hamulcowe – nie mniej niż 80 000 km;
  - e) klocki hamulcowe – nie mniej niż 40 000 km;
  - f) opony - nie mniej niż 80 000 km;
  - g) akumulatory - nie mniej niż 24 miesięcy eksploatacji.
3. Gwarancja nie obejmuje awarii powstałych w wyniku używania przez Zamawiającego niewłaściwych paliw, olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.

## **§ 9**

### **Uprawnienia PGK w zakresie wprowadzania zmian w autobusach**

Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:

- a) naklejanie folii prezentujących informacje graficzne, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie). Ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej poprzez niewłaściwe naklejanie lub ściąganie informacji graficznych nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO zgodnie z technologią lakierowania Wykonawcy;
- b) naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,
- c) instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. kas fiskalnych, automatów biletowych, urządzeń systemu łączności, monitoringu pracy

kierowcy i autobusu, nadzoru i zarządzania ruchem, itp. Instalacja tych urządzeń odbywać się będzie w sposób uzgodniony z Wykonawcą, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wskazania sposobu instalacji urządzeń w terminie określonym przez PGK, a w przypadku niewskazania przez Wykonawcę sposobu w terminie, PGK uprawniony jest do dokonania instalacji według przyjętej przez siebie technologii, co nie spowoduje utraty uprawnień gwarancyjnych.

## § 10

### **Wykonywanie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych i napraw uszkodzeń w zewnętrznych ASO**

1. Pomimo udzielonej autoryzacji, PGK może, z własnej inicjatywy lub na wniosek Wykonawcy, żądać wykonania naprawy jakiegokolwiek awarii lub uszkodzenia autobusów oraz wykonania obsługi technicznej przez Wykonawcę, w odrębnej od PGK autoryzowanej stacji obsługi, zwanej dalej „zewnętrzną ASO”.
2. Żądanie, o którym mowa w ust. 1, PGK zobowiązany jest przekazać Wykonawcy pisemnie lub drogą elektroniczną, ze wskazaniem stwierdzonej awarii lub uszkodzenia autobusu.
3. Niezwłocznie po przekazaniu Wykonawcy żądania, o którym mowa w ust. 1, nie później niż w następnym dniu roboczym (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) Wykonawca wskaże PGK adres zewnętrznej ASO, w której wykonana ma zostać naprawa awarii lub uszkodzenia oraz datę i godzinę, na którą należy podstawić autobus oraz zasady podstawienia tego autobusu. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania daty podstawienia autobusu przypadającej nie później niż na 2 dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia przekazania Wykonawcy żądania, o którym mowa w ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie nieprzekraczającym 5 dni, licząc od daty zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 1, oraz do:
  - a) pokrycia kosztów dojazdu autobusu do zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km netto (słownie: dziesięć złotych), powiększonej o należny podatek VAT, w przypadku, gdy awaria nie powoduje braku możliwości poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu i nie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego, albo
  - b) pokrycia kosztów holowania autobusu do zewnętrznej ASO, W przypadku, gdy awaria powoduje, iż nie jest możliwe poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża to bezpieczeństwu ruchu drogowego. Pokrycie kosztów holowania następować będzie na zasadach określonych w § 5 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy uszkodzeń autobusów w terminie nieprzekraczającym 10 dni, licząc od daty zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 1. Termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym może w szczególnych przypadkach być przedłużony, jednakże przedłużenie to wymaga pisemnej zgody PGK.
6. Za datę wykonania napraw, o których mowa w ust. 4 i 5 przyjmuje się dzień, który Wykonawca wskaże jako możliwy do odbioru autobusów po wykonaniu naprawy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obsługi technicznej autobusów w terminie nieprzekraczającym 24 godzin, licząc od chwili podstawienia przez PGK autobusu do



zewnątrznej ASO, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wskazania oraz przyjęcia autobusu do zewnętrznej ASO w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od chwili zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 1.

8. PGK zastrzega sobie prawo do kontroli procesu technologicznego napraw gwarancyjnych i obsług technicznych wykonywanych w zewnętrznych ASO, na każdym ich etapie.

## **§ 11**

### **Rozliczenia finansowe**

1. Wykonawca ponosi koszty robocizny napraw gwarancyjnych, regulując należność na podstawie sporządzonych i przekazanych przez PGK faktur VAT, zawierających specyfikację robocizny i zakres naprawy, w terminie 14 dni, od otrzymania faktury przez Wykonawcę.
2. Koszt robocizny obliczać będzie PGK na podstawie przekazanego przez Wykonawcę katalogu norm pracochłonności lub – w przypadku niedostarczenia przedmiotowego katalogu - według własnej kalkulacji wynikowej.
3. Przekazany przez Wykonawcę katalog norm pracochłonności podlegać będzie akceptacji przez PGK. W przypadku braku porozumienia stron w zakresie poszczególnych pozycji katalogu, wiążąca będzie kalkulacja PGK.
4. Strony ustalają stawkę za 1 roboczogodzinę w wysokości 110,00 zł netto (słownie: sto złotych), powiększonej o należny podatek VAT.
5. Stawka, o której mowa w ust. 4, podlegać będzie na wniosek PGK waloryzacji o średnioroczny wskaźnik cen i towarów i usług publikowany przez Prezesa GUS w styczniu danego roku. Pierwsza waloryzacja nastąpi w styczniu 2021 roku.
6. Koszt napraw gwarancyjnych wykonywanych przez Wykonawcę ponosi w całości Wykonawca, wraz z innymi kosztami związanymi za naprawami gwarancyjnymi, określonymi niniejszym załączniku do Umowy.
7. W zakresie dotyczącym napraw uszkodzeń oraz obsług technicznych wykonywanych przez Wykonawcę, Wykonawca każdorazowo przedstawi PGK do akceptacji kalkulację kosztów naprawy lub obsługi. Przystąpienie Wykonawcy do wykonywania naprawy uszkodzeń lub obsługi technicznej uzależnione jest od uprzedniej akceptacji kalkulacji kosztów naprawy przez Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Kary Umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień niniejszego załącznika do Umowy, Wykonawca zapłaci PGK następujące kary umowne:
  - a) za niedostarczenie w okresie obowiązywania gwarancji całopojazdowej autobusu PGK części zamiennych w terminach określonych w § 6 ust. 2, w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - b) za niedostarczenie po okresie obowiązywania gwarancji całopojazdowej autobusu PGK części zamiennych w terminach określonych w § 6 ust. 4, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- c) za niewykonanie napraw awarii, napraw uszkodzeń lub usług technicznych w terminach określonych w § 10 ust. 4, 5 i 7, w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - d) za brak udzielenia konsultacji technicznych w terminach określonych w § 2 lit. d), w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, przy czym przez brak udzielenia konsultacji technicznej rozumie się także udzielenie konsultacji niewłaściwej, której zastosowanie nie pozwala na usunięcie awarii;
  - e) za nieudzielenie pomocy PGK w wykryciu przyczyny wystąpienia awarii masowych w terminie określonym w § 7 ust. 1 lit. a), w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - f) za niedostarczenie szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych lub nieprzeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w § 2 lit a pkt i) oraz w terminie tam określonym, w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
2. Jeżeli wysokość wyrządzonej szkody przewyższy wysokość kar umownych, strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

### **§ 13**

#### **Wydłużenie okresu gwarancji**

1. Strony zgodnie postanawiają, iż okres obowiązywania gwarancji na udzielone autobusy ulega wydłużeniu w stosunku do poszczególnych autobusów:
  - a) w przypadku wykonywania napraw gwarancyjnych przez PGK, o okres oczekiwania na dostarczenie przez Wykonawcę części zamiennych, które nie zostały zabezpieczone na stanie składu konsygnacyjnego lub magazynu depozytowego, o którym mowa w § 2 lit. c) oraz o naliczony ryczałtowo jeden dzień na wykonanie naprawy;
  - b) w przypadku wykonywania napraw gwarancyjnych w zewnętrznej ASO, o okres pozostawiania autobusu w naprawie w zewnętrznej ASO, przy czym w przypadku niewskazania przez Wykonawcę daty podstawiania autobusu do naprawy w okresie, o którym mowa w § 10 ust. 3 zdanie drugie, za okres pozostawiania w zewnętrznej ASO przyjmuje się okres od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 10 ust. 3 do dnia gotowości do odbioru autobusu z zewnętrznej ASO.
2. Strony ustalają, iż okres gwarancji na części zamienne wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, biegnie na nowo od dnia zakończenia naprawy obejmującej wymianę danej części.
3. O przedłużeniu okresu obowiązywania gwarancji danego autobusu wynikającym z okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca co najmniej raz na sześć miesięcy informuje PGK pisemnie, podając co najmniej numer VIN autobusu, liczbę dni przedłużenia gwarancji oraz podstawę faktyczną, z której to przedłużenie wynikało.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę informacji, o której mowa w ust. 2 lub złożenie błędnej informacji nie ma wpływu na skuteczność wydłużenia okresu gwarancji.

### **§ 14**

#### **Licencje**

1. Wykonawca udziela PGK niewyłącznej i nieograniczonej czasowo oraz terytorialnie licencji uprawniającej do korzystania ze wszystkich elementów dokumentacji związanej z

dostarczonymi autobusami, uprawniającej do korzystania z dokumentacji na następujących polach eksploatacji:

- a) wykorzystanie dostarczonej dokumentacji do obsługi i eksploatacji autobusów, ich przeglądów i usług utrzymania oraz napraw okresowych, przez PGK lub osoby trzecie po pisemnym zobowiązaniu się przez te osoby, że dokumentacja będzie wykorzystana wyłącznie do celów, o których mowa powyżej;
  - b) utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji w nieograniczonej liczbie egzemplarzy na wszelkich nośnikach dowolnymi technikami, w tym drukarskimi, poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, cyfrowymi;
  - c) wymiana nośników, na których utrwalono dokumentację oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych.
2. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 następuje w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 Umowy.
3. Wykonawca udziela PGK niewyłącznej i nieograniczonej czasowo oraz terytorialnie licencji uprawniającej do korzystania z dostarczonego PGK oprogramowania, uprawniającej do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
- a) wykorzystanie oprogramowania do obsługi i eksploatacji autobusów, ich przeglądów i usług utrzymania oraz napraw okresowych, przez PGK lub osoby trzecie po pisemnym zobowiązaniu się przez te osoby, że dokumentacja będzie wykorzystana wyłącznie do celów, o których mowa powyżej;
  - b) utrwalanie oprogramowania na nośnikach informatycznych;
  - c) wprowadzanie i utrwalanie oprogramowania w pamięci komputera i innych urządzeń mikroprocesorowych;
  - d) wymiana nośników, na których utrwalono dokumentację lub oprogramowanie oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych.
4. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 3 następuje w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia kosztów aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 3 przez okres 5 lat od dnia dokonania odbioru końcowego autobusów.
6. Strony zgodnie uznają, że do przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji dochodzi każdorazowo z chwilą dostarczenia PGK dokumentacji lub oprogramowania przez Wykonawcę na podstawie Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że:
- a) jest wyłącznym posiadaczem praw do utworów, o których mowa w ust. 1 i 3 oraz wyłącznie uprawnionym do zezwalania na eksploatację praw do powyższych utworów na warunkach określonych w niniejszej umowie;
  - b) dostarczone przez niego utwory nie naruszają czyichkolwiek praw autorskich, pokrewnych i dóbr osobistych;

- c) prawa autora do powyższych utworów w zakresie objętym niniejszą umową nie posiadają wad prawnych, nie są ograniczone ani obciążone w żadnym stopniu uprawnieniami osób trzecich;
- d) przyjmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność w zakresie określonym w ust. 1 i 3 i zobowiązuje się do zaspokojenia ewentualnych roszczeń osób trzecich zgłoszonych wobec PGK z tego tytułu wraz z kosztami zastępstwa procesowego.

## § 15

### **Postanowienia końcowe**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację postanowień niniejszego załącznika ze strony PGK, uprawnioną do składania oraz odbierania w imieniu PGK wszelkich oświadczeń w zakresie napraw gwarancyjnych, napraw uszkodzeń oraz obsługi technicznej jest \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, adres email \_\_\_\_\_
2. Osobą odpowiedzialną za realizację postanowień niniejszego załącznika ze strony Wykonawcy, uprawnioną do składania oraz odbierania w imieniu Wykonawcy wszelkich oświadczeń w zakresie napraw gwarancyjnych, napraw uszkodzeń oraz obsługi technicznej jest \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, adres email \_\_\_\_\_
3. Postanowienia niniejszego załącznika do Umowy obowiązują od dnia protokolarnego przekazania autobusów przez Wykonawcę PGK do dnia upływu udzielonej gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Postanowienia niniejszego załącznika do Umowy określające termin obowiązywania zobowiązań stron dłuższy niż wskazany w ust. 3, obowiązują przez okres wskazany w tych postanowieniach.