

PREZYDENT MIASTA
SUWAŁK

ZARZĄDZENIE NR 18 /2019

PREZYDENTA MIASTA SUWAŁK

z dnia 8 stycznia 2019 roku

w sprawie zatwierdzenia Regulaminu odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432, poz. 2500) oraz art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2017 r. poz. 827 z 2018 r. poz. 1496, poz. 1693) zarządzam, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, określony Uchwałą Nr 11/2018 Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji z dnia 31 grudnia 2018 r. w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT
Czesław Renkiewicz

REGULAMIN ODPROWADZANIA WÓD OPADOWYCH I ROZTOPOWYCH DO MIEJSKIEJ SIECI KANALIZACJI DESZCZOWEJ MIASTA SUWAŁKI

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz Odbiorców Usług na terenie miasta Suwałki w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych ujętych w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Dostawca Usług** – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000091808, NIP 8440004199, REGON 790011345;
 - 2) **Odbiorca Usług** – każdy, kto korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę Usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych do miejskiej sieci kanalizacji deszczowej na podstawie pisemnej Umowy;
 - 3) **Regulamin** – Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do miejskiej sieci kanalizacji deszczowej miasta Suwałki;
 - 4) **Urządzenia kanalizacyjne** – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające odprowadzane wody opadowe i roztopowe oraz przepompownie wód do wód;
 - 5) **Urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód opadowych lub roztopowych, zamontowany na przyłączy kanalizacji deszczowej;
 - 6) **Umowa** – umowa o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych zawarta pomiędzy Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług;
 - 7) **Wody opadowe lub roztopowe** (dalej: „wody opadowe”) – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych;
 - 8) **Tereny uszczelnione** – powierzchnie terenu pokrytą nawierzchnią wykonaną z materiału nieprzepuszczalnego takiego jak: asfalt, beton, płytki chodnikowe, kostki betonowe, kostki granitowe itp.;
 - 9) **Tereny nieuszczelnione** – nawierzchnie naturalne takie jak: czarnoziem, żwiry, piaski, torfy, trawniki itp.;
 - 10) **Powierzchnie dachów** – te części dachów liczone w rzucie poziomym z góry, z których wody opadowe lub roztopowe poprzez rynny i rury spustowe spływają na tereny uszczelnione, a następnie powierzchniowo do kanalizacji deszczowej znajdującej się w ulicy lub poprzez przyłącze kanalizacyjne odprowadzane są bezpośrednio do kanalizacji deszczowej.
3. Innym użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział 2

Podstawy prawne działalności Dostawcy Usług

§ 2.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi na terenie miasta Suwałki działalność w zakresie odprowadzania wód opadowych będących skutkiem opadów atmosferycznych na podstawie Aktu Założycielskiego Spółki, na podstawie umowy przekazania przez Miasto Suwałki sieci kanalizacji deszczowej wraz z separatorami w celu odprowadzania wód opadowych i roztopowych do odbiornika oraz na podstawie ważnych pozwoleń wodnoprawnych.

Rozdział 3

Ilość i jakość świadczonych usług oraz warunki ich świadczenia

§ 3.

1. Dostawca Usług na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Umowie, zapewnia odprowadzanie wód opadowych z nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji deszczowej, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych przede wszystkim: przepustowością kolektorów i kanałów deszczowych lub wielkością odbiornika w przypadku odprowadzania wód do gruntu poprzez urządzenia rozsączające czy zbiorniki bezodpływowe.
2. Dostawca Usług ma prawo ograniczyć ilość wód opadowych odprowadzanych do sieci lub odmówić ich przyjęcia do sieci, jeżeli przepustowość kanałów nie jest w stanie zapewnić ich przyjęcia.
3. Dostawca Usług zobowiązuje się odbierać wody opadowe w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę Usług obowiązków określonych w Regulaminie, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę Usług właściwej jakości wód opadowych, odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz właściwym utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług, w tym usuwania jego awarii.
4. Dostawca Usług zobowiązuje się odbierać wody opadowe, odprowadzane bezpośrednio poprzez przyłącze Odbiorcy Usług lub pośrednio poprzez spływ powierzchniowy do miejskiej sieci kanalizacji deszczowej.

Rozdział 4

Prawa i obowiązki Stron

§ 4.

1. Dostawca Usług ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania wód opadowych w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość odprowadzanych wód opadowych.
2. Dostawca Usług zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia budowy urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji opracowanym przez Dostawcę Usług;

- 2) odbierania w sposób ciągły wód opadowych określonych w Umowie o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;
 - 3) utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy Usług;
 - 4) usuwania awarii urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy Usług;
 - 5) wydawania warunków technicznych niezbędnych do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Dostawcę Usług (jeżeli istnieje możliwość odbioru wód opadowych lub miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego nie dopuszcza odprowadzania wód opadowych do gruntu) oraz do uzgadniania przedłożonej dokumentacji technicznej albo wydania do niej opinii;
 - 6) przyjęcia do systemu kanalizacji deszczowej wód opadowych od Odbiorców Usług, na podstawie zawartej Umowy, zgodnie z zasadami i zastrzeżeniami określonymi w Regulaminie.
3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie odbioru wód opadowych spowodowane:
- 1) działaniem siły wyższej;
 - 2) zatkanym lub uszkodzonym przyłączem kanalizacji deszczowej Odbiorcy Usług;
 - 3) wyłączną winą Odbiorcy Usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności;
 - 4) niezawinioną przez Dostawcę Usług awarią na czas niezbędny do wykonania prac w celu jej usunięcia;
 - 5) planowanymi przerwami, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy Usług, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych;
 - 6) koniecznością przeprowadzania niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych.
4. Dostawca Usług nie zapewnia odprowadzania wód opadowych w ramach Umowy, jeżeli ilość wód opadowych będzie istotnie odbiegać od średnich wieloletnich ilości z powodu np. wystąpienia tzw. deszczu nawalnego, gwałtownych roztopów przy dużych ilościach nieusuniętego śniegu, zakłócenia stosunków wodnych.
5. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 3 pkt 5 i 6, Dostawca Usług niezwłocznie powiadomi Odbiorcę Usług w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie przerwy w odbiorze wód opadowych.
6. O planowanych przerwach w odprowadzaniu wód Dostawca usług zobowiązany jest skutecznie powiadomić Odbiorców Usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem tych przerw.

§ 5.

1. Dostawca Usług ma prawo do kontrolowania prawidłowości robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci, oraz ich zgodności z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną.
2. Osoby reprezentujące Dostawcę Usług mają prawo do:
 - 1) sprawdzenia ilości i jakości wód wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez Odbiorcę Usług;
 - 2) zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach określonych w § 25.

§ 6.

1. Odbiorca Usług zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych i użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem;
- 2) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych należących do Dostawcy Usług oraz użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem;
- 3) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia, przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowane jest urządzenie pomiarowe, oraz zapewnienia łatwego dostępu do tych urządzeń;
- 4) niezwłocznego usuwania awarii na przyłączy lub urządzeniu podczyszczającym będącym własnością lub w jego posiadaniu;
- 5) powierzenia usuwania awarii na przyłączach będących w posiadaniu Odbiorcy Usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 6) pokrycia kosztów napraw przyłącza kanalizacyjnego powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych i awarii;
- 7) niedokonywania zabudowy oraz trwałych nasadzeń nad instalacjami, przyłączami i urządzeniami kanalizacyjnymi;
- 8) terminowego uiszczania należności za odprowadzanie wód opadowych – zgodnie z wystawianymi przez Dostawcę Usług fakturami;
- 9) wykorzystywania swojego przyłącza kanalizacyjnego tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania wód opadowych, chyba, że Umowa stanowi inaczej;
- 10) niezwłocznego powiadamiania Dostawcy Usług o stwierdzonych uszkodzeniach urządzenia pomiarowego;
- 11) niewprowadzania do kanalizacji wód opadowych o składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych, a w szczególności nie odprowadzania do urządzeń kanalizacji deszczowej wód opadowych o jakości niezgodnej z obowiązującymi przepisami;
- 12) umożliwienia Dostawcy Usług realizacji jego uprawnień, o których mowa w § 5 ust. 1 i 2.

2. Do obowiązków Odbiorcy Usług należy ponadto:

- 1) niezwłoczne powiadamianie Dostawcy Usług o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- 2) umożliwienie Dostawcy Usług dostępu do miejsc kontroli ilości i jakości wód opadowych wprowadzanych do urządzeń Dostawcy Usług oraz przeprowadzania kontroli przyłączy i instalacji i sieci wewnętrznej będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy Usług;
- 3) zawiadamianie Dostawcy Usług na piśmie o wszystkich zmianach, które mają wpływ na zakres i sposób wykonywania Umowy;
- 4) naprawa i legalizacja urządzenia pomiarowego oraz zapewnienie sprawności urządzenia pomiarowego.

§ 7.

Odbiorca Usług ma prawo:

- 1) nieprzerwanego odprowadzania wód opadowych, z zastrzeżeniem § 4 ust.3;
- 2) zgłaszania Dostawcy Usług reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za odebrane wody opadowe;
- 3) zgłaszania Dostawcy Usług wskazań urządzenia pomiarowego.

§ 8.

Odbiorcy Usług zabrania się:

- 1) odprowadzać wody opadowe z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;
- 2) samowolnie zmieniać miejsce montażu urządzenia pomiarowego, zakłócać jego funkcjonowanie oraz zrywać założone plomby.

Rozdział 5

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami Usług

§ 9.

1. Odprowadzanie wód opadowych odbywa się na podstawie pisemnej Umowy zawartej między Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług.
2. Odbiorca Usług może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób po przedstawieniu stosownego pełnomocnictwa.

§ 10.

Dostawca Usług jest zobowiązany do zawarcia Umowy z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, lub która z nieruchomości odprowadza wody opadowe do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacyjnego i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

§ 11.

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) zasad rozliczania należności za odprowadzanie wód opadowych do kanalizacji deszczowej miasta Suwałki oraz warunków ich świadczenia;
- 2) przyjętego okresu obrotowego;
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 4) praw i obowiązków stron Umowy;
- 5) okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 12.

Treść Umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne, z przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 13.

1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony mają prawo do rozwiązania Umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, z możliwością jego skrócenia za porozumieniem stron.
4. Umowa wygasa na skutek:
 - 1) upływu czasu, na który została zawarta;
 - 2) rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia zgodnie z § 25.
5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Dostawca Usług może zaniechać odbioru wód opadowych i zastosować środki techniczne uniemożliwiające odprowadzenie wód opadowych.
6. Zaległości dotyczące należności za odprowadzone wody opadowe dochodzone będą w drodze postępowania egzekucyjnego.

Rozdział 6

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w cenniku usług

§ 14.

1. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie wielkości zredukowanej powierzchni uszczelnionej określonej w umowie lub ilości odprowadzonych wód opadowych do miejskiej sieci kanalizacji deszczowej poprzez przyłączy lub pośrednio poprzez spływ powierzchniowy, z uwzględnieniem cen określonych w cenniku usług.
2. Ilość odprowadzonych wód opadowych ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego Odbiorcy Usług.
3. Szczegółowy sposób wyliczenia należności określony zostanie w Umowie.
4. W przypadku gdy Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia (wezwania do zapłaty) w sprawie uregulowania zaległej opłaty Dostawca Usług może zaprzestać świadczenia usług.
5. W przypadku powstania długu po stronie Odbiorcy Usług na skutek nieuiszczenia należności, Dostawca Usług może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących na poczet zaległych odsetek i zaległych opłat.

Rozdział 7

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15.

1. Realizację budowy przyłączy do sieci zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ponosi Odbiorca Usług.

§ 16.

1. Wzór wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej ustala Dostawca Usług.

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej należy załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości (do wglądu), a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu prawnego;
 - 2) 1 egz. oryginału kopii mapy zasadniczej lub mapy do celów projektowych w skali 1:500;
 - 3) 1 egz. planu sytuacyjnego z zaznaczeniem obrysu nieruchomości lub planu zagospodarowania działki, której dotyczy wnioski o wydanie warunków.

Rozdział 8

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę Usług wykonanego przyłącza

§ 17.

1. Realizacja nowego przyłącza kanalizacyjnego odbywa się na koszt Odbiorcy Usług.
2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza kanalizacyjnego określa Dostawca Usług.

§ 18.

Na pisemny wniosek Odbiorcy Usług Dostawca Usług jest zobowiązany w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej (jeżeli istnieje możliwość lub miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego nie dopuszcza odprowadzania wód do gruntu);
- 2) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 19.

1. Przystąpienie do realizacji przyłącza kanalizacyjnego wymaga uzyskania zgody Dostawcy Usług. Wzór wniosku o uzyskanie zgody na realizację robót budowlanych (zgłoszenie zamiaru rozpoczęcia budowy przyłącza) określa Dostawca Usług.
2. Odbiorca Usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie Dostawcę Usług o terminie przystąpienia do budowy przyłącza kanalizacyjnego z co najmniej 7 - dniowym wyprzedzeniem.

§ 20.

1. Odbiory techniczne przyłącza, przez Dostawcę Usług odbywają się na podstawie pisemnego zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez Odbiorcę Usług po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez Dostawcę Usług warunków technicznych i uzgodnionego projektu.
2. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Odbiorcę Usług:
 - 1) inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza zawierającej rodzaj oraz wielkość powierzchni utwardzonej z jakiej odprowadzane są wody oraz karty katalogowej urządzenia podczyszczającego lub przepływomierza (jeżeli występuje);
 - 2) protokołu zagęszczenia gruntu w pasie drogowym;
 - 3) protokołu od zarządcy drogi o przywróceniu nawierzchni do stanu pierwotnego.

§ 21.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez Dostawcę Usług oraz zawarciu Umowy z Odbiorcą Usług.

§ 22.

W przypadku, gdy wielkości zanieczyszczeń w odprowadzanych wodach opadowych przekraczają dopuszczalne wartości określone w przepisach prawa, Dostawca Usług ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczania przez Odbiorcę Usług.

Rozdział 9

Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 23.

1. Dostawca Usług zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności określonych w § 4, ust. 3 i 4, za które Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadku stwierdzenia wystąpienia awarii przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca Usług powinien niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy Usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dostawca Usług może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Regulaminu usług, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
 - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru urządzeń kanalizacyjnych powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy Usług określonych w Umowie i Regulaminie;
 - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań urządzenia pomiarowego, powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca Usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych.

Rozdział 10

Warunki i tryb rozwiązania Umowy

§ 24.

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług zgodnie z okresem wypowiedzenia określonym w Umowie, w dowolnym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy Usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
 - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia;
 - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca Usług uprawniony jest wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy

Usług, poprzez zastosowanie środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, o ile umowa z nowym Odbiorcą Usług nie zostanie podpisana.

2. Dostawca Usług może rozwiązać Umowę w drodze wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.

§ 25.

1. Dostawca Usług może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Odbiorca Usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych wód opadowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
 - 4) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych;
 - 5) stwierdzono działania wpływające na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych urządzenia pomiarowego;
 - 6) Odbiorca Usług rażąco narusza warunki Umowy i nie zaprzestaje tych naruszeń pomimo wezwania Dostawcy Usług.
2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego stanowi podstawę dla Dostawcy Usług do rozwiązania bez wypowiedzenia Umowy o odprowadzanie wód opadowych do miejskiej sieci kanalizacji deszczowej.

§ 26.

1. Dopuszcza się wstrzymanie odprowadzania wód opadowych bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców Usług, w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
 - 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
 - 3) działania siły wyższej, która uniemożliwiłaby dalsze świadczenie usług;
 - 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu wód przekraczających dopuszczalne warunki.
2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na podstawie ust. 1 pkt 4, stanowi podstawę dla Dostawcy Usług do rozwiązania umowy o odprowadzanie wód bez wypowiedzenia.
3. O wstrzymaniu odprowadzania wód, o którym mowa w ust. 1, Dostawca Usług niezwłocznie informuje Odbiorców Usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie odprowadzania wód może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 27.

Wznowienie przez Dostawcę Usług świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę Usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat, a w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej Umowy z Dostawcą Usług.

Rozdział 11
Reklamacje

§ 28.

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Dostawcy Usług, pisemnie na jego adres lub wskazany w umowie adres e-mailowy.
3. Odbiorca Usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Dostawcy Usług. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji wymagającej weryfikacji technicznej lub przeprowadzenia wizji lokalnej okoliczności reklamacji, Dostawca Usług po pisemnym powiadomieniu Odbiorcy uprawniony jest do przedłużenia terminu rozpoznania reklamacji do 30 dni.
5. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 12

Postanowienia końcowe

§ 29.

Dostawca Usług zobowiązany jest do udostępnienia Regulaminu na żądanie Odbiorcy Usług.

§ 30.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo wodne, Prawa ochrony środowiska, przepisy wykonawcze do tych ustaw.

§ 31.

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Suwałk.

PREZYDENT
Czesław Benkiewicz