

**SUWAŁKI**



**Polityka Jakości  
w Urzędzie Miejskim w Suwałkach**

**Uznając Za Niezbędne Stworzenie Trwałych Mechanizmów  
Umożliwiających Zarządzanie Urzędem W Sposób Gwarantujący  
Stałe Podnoszenie Jakości Świadczonych Usług**

**Prezydent Miasta Suwałk**

**Zobowiązuje Się Do Wdrożenia I Utrzymywania Systemu  
Zarządzania Jakością Zgodnego Z Normą PN-EN ISO 9001 : 2001**

**Urząd Miejski W Suwałkach Służy Społeczeństwu Stojąc Na Straży  
Interesu Publicznego I Wykonując Zadania Zgodnie Z Przepisami  
Prawa**

ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ :

- ZAPEWNIĆ PEŁNĄ INFORMACJĘ O SPOSOBIE ZAŁATWIANIA SPRAW W URZĘDZIE
- WNIKLIVIE, BEZSTRONNIE I TERMINOWO ZAŁATWIAĆ SPRAWY KLIENTÓW
- TRAKTOWAĆ KLIENTÓW Z SZACUNKIEM I W SPOSÓB PRZYJAZNY
- SYSTEMATYCZNIE PODNOSIĆ KWALIFIKACJE PRACOWNIKÓW
- DOSKONALIĆ JUŻ ISTNIEJĄCE PROCESY ZACHODZĄCE W URZĘDZIE ORAZ WDRAŻAĆ NOWE, KTÓRE UŁATWIĄ REALIZACJĘ ZADAŃ

REALIZACJA CELÓW ZALEŻY OD WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW W URZĘDZIE. KAŻDY ODPOWIADA ZA JAKOŚĆ SWOJEJ PRACY I JAKOŚĆ USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ URZĄD MIEJSKI W SUWAŁKACH. BĘDIEMY DAŻYĆ BY KAŻDY PRACOWNIK BYŁ WSPÓŁODPOWIEDZIALNY ZA WDROŻENIE POSTANOWIEŃ POLITYKI JAKOŚCI.

PREZYDENT MIASTA SUWAŁK

JÓZEF GAJEWSKI