

ZARZĄDZENIE nr 193/2006

Prezydenta Miasta Suwałk

z dnia 6 października 2006 r.

w sprawie wprowadzenia dodatkowych celów jakościowych do realizacji przez poszczególne komórki organizacyjne Urzędu Miejskiego w Suwałkach.

Na podstawie art. 33 ust 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591; z 2002r. Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 214 poz. 1806; z 2003r. Nr 80 poz. 717 i Nr 162 poz. 1568; z 2004r. Nr 116 poz. 1203; z 2005r. Nr 172 poz. 1441 i Nr 175 poz. 1457; z 2006r. Nr 17 poz. 128) oraz rozdział 5.4 Księgi Jakości Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miejskiego w Suwałkach, **zarządzam co następuje:**

§ 1.

Wprowadzam dodatkowe cele jakościowe do realizacji przez poszczególne komórki organizacyjne Urzędu Miejskiego w Suwałkach, w brzmieniu określonym w załączniku do zarządzenia.

§ 2.

Nadzór nad realizacją niniejszego Zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 6 października 2006 roku.

Załącznik
do Zarządzenia nr 193/06
Prezydenta Miasta Suwałk
z dnia 6 października 2006 r.

Dodatkowe cele jakościowe realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne
Urzędu Miejskiego w Suwałkach.

L.p.	Cel jakości	Wydział (skrót)	Miernik	Częstotliwość analiz	Osoba odpowiedzialna	Czas realizacji
1.	Realizacja zakupów u dostawców gwarantujących wysoką jakość w 95 %	O, KT PSG, ZPS Or	Ilość zakupów niezgodnych w stosunku do ilości zakupów materiałów i usług (%)	Co 6 m-cy	Kierownicy komórek organizacyjnych	06.10.2007
2.	Wydawanie zaświadczeń w ciągu 5 dni od chwili wnioskowania klienta w 95%	AGP, K, Fn,GR, OSGK, PSG,SO USC	%	Co 6 m-cy	Kierownicy komórek organizacyjnych	06.10.2007
3.	Wydawanie decyzji w ustawowych terminach w 95%	Fn, K, OSGK	%	Co 6 m-cy	Naczelnicy wydziałów	06.10.2007
4.	Utrzymanie uzasadnionych odwołań na poziomie 0% od prawomocnych mandatów karnych	SM	%	Co 6 m-cy	Komendant SM	06.10.2007
5.	Skrócenie czasu wydawania decyzji od ustawowego terminu o 5 dni w 95%	USC	%	Co 6 m-cy	Kierownik USC	06.10.2007
6.	Zapewnienie obsługi klientów niepełnosprawnych ruchowo ubiegających się o wydanie dowodu osobistego poprzez ich obsługę w miejscu zamieszkania w 90%	SO	Ilość wizyt domowych do ilości zgłoszeń (%)	Co 6 m-cy	Naczelnik Wydziału SO	06.10.2007

Sprawozdanie z realizacji celów należy dostarczyć do Pełnomocnika ds. SZJ.