

**UCHWAŁA NR XXXVI/456/2017
RADY MIEJSKIEJ W SUWAŁKACH**

z dnia 25 września 2017 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Franciszka K. na działalność dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, poz.1579, poz.1948, z 2017 r. poz. 730, poz. 935), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) oraz § 55 ust. 5 Statutu Miasta Suwałk (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2017 r. poz. 2373) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę Franciszka K. na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach za bezzasadną.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Suwałkach do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Suwałkach

Zdzisław Przelomiec

Załącznik do Uchwały Nr XXXVI/456/2017

Rady Miejskiej w Suwałkach

z dnia 25 września 2017 r.

Uzasadnienie

Przedmiotem skargi było niewłaściwe wykonywanie zadań przez Kierownictwo MOPR w Suwałkach – Panią Marię Metelską i Jej współpracowników – w zakresie udzielania pomocy społecznej. Skarżący nie nawiązał do konkretnej decyzji administracyjnej, lecz w sposób ogólny wskazał, iż od maja 2017 r. nie otrzymuje żadnej decyzji, chociaż podania wnosi każdego miesiąca i podpisuje czyste druki kwestionariusza. Ponadto Skarżący podniósł, że w maju i czerwcu br. wydano decyzje odmawiające przyznania Skarżącemu pracownika socjalnego oraz pomocy na zakup roweru „inwalidzkiego”, zaś w lipcu br. otrzymał 450 zł na lekarstwo. Tego rodzaju pomoc Skarżący uznał za częściową i niewystarczającą, dodając, iż nie przyznaje Mu się pomocy na realizację recept w pełnym wymiarze ok.500 zł. W konsekwencji Skarżący uważa, że Kierownictwo MOPR w Suwałkach bagatelizuje Jego osobę.

Zespół kontrolny Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Suwałkach działający na podstawie upoważnienia Przewodniczącego Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Suwałkach nr 30/27/2017 z dnia 11 września 2017r., po dokonaniu w dniu 18 września 2017 r., w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Suwałkach kontroli zarzutów zawartych w skardze Franciszka K. na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach, po zapoznaniu się ze zgromadzoną w sprawie dokumentacją, przedstawił Komisji Rewizyjnej przedmiot skargi oraz poczynione ustalenia.

Z informacji oraz dokumentacji, jakie zespół kontrolny uzyskał podczas badania przedmiotowej skargi wynikało, iż Skarżący, poczynając od 1998 r. jest objęty pomocą ze strony Ośrodka, utrzymując się wyłącznie ze świadczeń pomocy społecznej (w 2014 roku otrzymał z tego tytułu 9.769,64 zł, w 2015 r. - 10.485,57 zł, w 2016 r. - 11.090,32 zł, do dnia 31.08.2017 r. – 3.402,72). Przez lata udzielana jest Mu pomoc o charakterze ciągłym, tj. zasiłek stały wraz ze składką na ubezpieczenie zdrowotne oraz systematycznie przyznawane są zasiłki celowe, które umożliwiają zaspokojenie uzasadnionych potrzeb bytowych (żywność, leki, opał, odzież itp.). Skarżący porusza się samodzielnie, nie wymaga sprzętu rehabilitacyjnego ani pomocy osób trzecich w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych. Jest osobą zadbaną, ubraną stosownie do pory roku, w pełni zdolną do samoobsługi. Reguluje opłaty mieszkaniowe, załatwia sprawy urzędowe, samodzielnie umawia się i uczęszcza na wizyty lekarskie, realizuje recepty, przygotowuje posiłki, robi zakupy itp.

Złożone w 2017 r. wnioski Skarżącego o pomoc zostały rozpatrzone, zaś po przeprowadzonym postępowaniu zakończone decyzjami administracyjnymi, które zostały skutecznie doręczone. W złożonych w tym okresie wnioskach zgłaszane są nieadekwatne do sytuacji lub powtarzające się potrzeby, na które wcześniej została przyznana pomoc w formie zasiłków celowych. Dokumenty w sprawie wskazują ponadto, że sytuacja Pana Franciszka K. monitorowana jest na bieżąco. MOPR w Suwałkach podjął niezbędne kroki w celu zapewnienia Skarżącemu podstawowych potrzeb bytowych, w szczególności trzykrotnie w br. wystąpił z pismem do Zarządu Budynków Mieszkalnych – TBS sp. z o.o. w Suwałkach o rozważenie możliwości zamiany mieszkania bądź podjęcie działań remontowych w obecnym lokalu.

Postępowanie pracowników socjalnych regulują przepisy prawa, które obligują pracownika socjalnego do ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, mieszkaniowej, zawodowej, zdrowotnej i dochodowej. Wnikają oni bowiem we wszystkie sfery życia wnioskodawcy w celu wykazania okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy. Ocena sytuacji następuje w drodze wywiadu

środowiskowego oraz na podstawie wszystkich możliwych dowodów potwierdzających trudną sytuację wnioskodawcy. Nieudzielenie tych informacji daje organowi możliwość odmowy przyznania pomocy. Zespół kontrolny ustalił, iż zgromadzona przez MOPR w Suwałkach dokumentacja zawiera wezwania, adnotacje w wywiadach środowiskowych świadczące o tym, że wielokrotnie zdarzało się, iż Skarżący ignorował pracowników socjalnych, nie wpuszczał ich do mieszkania, odmawiał udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania, odmawiał podpisania wywiadu, nie odbierał korespondencji, nie dotrzymywał terminu umówionych wizyt. Mimo ograniczonej współpracy pracownik oszacowywał potrzeby i konstruował stosowne wnioski, na podstawie których Skarżącemu była udzielana stosowna pomoc. Od podjętych rozstrzygnięć zainteresowany trzykrotnie w br. wniósł odwołania do SKO w Suwałkach, które jednak utrzymało zaskarżone decyzje w mocy.

Po przeanalizowaniu wyników przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Rewizyjna stwierdziła, że zarzuty postawione przez Skarżącego są bezprzedmiotowe.

Z uwagi na powyższe Rada Miejska w Suwałkach uznaje skargę za bezzasadną.