

Suwałki, 22.02.2016 r.

## PROTOKÓŁ KONTROLI

Zespół kontrolny Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Suwałkach w składzie: Irena Schabieńska i Wojciech Malesiński, działający na podstawie upoważnienia Przewodniczącego Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Suwałkach Zbigniewa Romana De-Mezera nr 13/13/2016 z 27.01.2016 r., przeprowadził 22.02.2016 r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach kontrolę w zakresie realizacji zadań statutowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Suwałkach – Dział Pomocy Kryzysowej, w trakcie której ustalił, co następuje:

Dział Pomocy Kryzysowej funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach, zwanego dalej MOPS. W dziale tym zatrudnieni są następujący specjaliści:

- Ewa Jagłowska - mgr pedagogiki (obsługa administracyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego),
- Irena Konopko - mgr pracownik socjalny, ukończone Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- Aida Kosmowska - mgr psychologii, kwalifikacje z zakresu pedagogiki, socjolog,
- Kamil Kowalewski - mgr prawa (umowa zlecenia),
- Maria Mikulak - starszy specjalista pracy socjalnej, II stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny na kierunku praca socjalna z osobami będącymi ofiarami przemocy,
- Alicja Romanowska - mgr specjalista zarządzania i organizacji pomocy społecznej, certyfikowany specjalista z zakresu pomocy ofiarom przemocy w rodzinie,
- Paula Sawicka-Dymińska - mgr psychologii, ukończony kurs I stopnia terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach, terapii poznawczo-behawioralnej dzieci i młodzieży, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

W 2015 r. na bieżącą działalność Działu Pomocy Kryzysowej wydatkowano ze środków własnych Miasta Suwałk (rozdział 85154 - przeciwdziałanie alkoholizmowi) 399.599,98 zł, co pozwoliło zrealizować następujące zadania:

### Poradnictwo specjalistyczne:

- porady i konsultacje psychologiczne ukierunkowane na analizę i rozwiązanie zgłaszanego problemu (skorzystały 173 osoby, przeprowadzono 410 spotkań, w tym również poza siedzibą



101  
Ośrodka),

- poradnictwo z zakresu przepisów i procedur prawnych polegające na pomocy z zakresu prawa rodzinnego, karnego, cywilnego, procesowego osobom uwikłanym w przemoc oraz znajdującym się w trudnych sytuacjach kryzysowych (skorzystało 139 osób, udzielono 215 porad),
- poradnictwo socjalne dostosowane od istoty problemu i jego nasilenia – często jest to pierwszy kontakt osób znajdujących się w różnych sytuacjach kryzysowych, poszukujących możliwości uzyskania pomocy – realizowane osobiście, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej (skorzystały 32 osoby, miało miejsce 39 kontaktów),
- poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy polegające na omówieniu realizacji procedury „Niebieskie Karty” (skorzystały 43 osoby, udzielono 43 porad).

*Terapia i wsparcie środowisk uwikłanych w przemoc:*

- terapia interwencyjna, której celem jest osiągnięcie optymalnego poziomu funkcjonowania, poprzedzona diagnozą w ramach poradnictwa (objęto 7 osób, przeprowadzono 29 sesji),
- grupa wsparcia dla osób uwikłanych w przemoc prowadzona przez psychologów w oparciu o program, służy pomocy i wsparciu w nabywaniu umiejętności przezwyciężania przemocy w rodzinie; w pierwszej połowie 2015 roku zrealizowano jeden pełny cykl grupy wsparcia (28 spotkań); w sierpniu rozpoczęto kolejną edycję, po odbyciu jedenastu spotkań wstrzymano kontynuowanie prowadzenia zajęć z uwagi na realizowany projekt pn. „Zajęcia psychoedukacyjne dla ofiar przemocy w rodzinie”; łącznie z pierwszego i drugiego cyklu zajęć skorzystało 49 osób,
- zajęcia psychoedukacyjne dla pokrzywdzonych przemocą w rodzinie zorganizowane w ramach współpracy z Centrum Rozwiązywania Problemów Społecznych w Warszawie,
- zajęcia psychoedukacyjne z elementami relaksacji przeznaczone dla dzieci z rodzin objętych asystą rodziny oraz uwikłanych w problemy przemocy, mające na celu nabycie przez uczestników nowych umiejętności i sposobów zachowań umożliwiających konstruktywne funkcjonowanie społeczne poprzez zdobywanie pozytywnych doświadczeń oraz wzmacnianie poczucia własnej wartości; zajęcia realizowano w okresie od 1 lipca do 30 września; łącznie udział wzięło 11 dzieci w wieku 6-12 lat.

*Zapewnienie bezpiecznego schronienia:*

- całodobowe schronienie - zapewniono 11 rodzinom (22 osoby, w tym 10 dzieci) w łącznej

liczbie 1014 osobodni; spośród wszystkich osób korzystających ze schronienia jedenaście (z sześciu rodzin) było uwikłanych w problemy przemocy w rodzinie.

*Aktywizacja działań lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i upowszechnianie wiedzy o zjawisku przemocy w rodzinie:*

- koordynacja działań i obsługa administracyjno-biurowa Zespołu Interdyscyplinarnego - odbyło się pięć posiedzeń Zespołu poświęconych wypracowaniu i wdrożeniu zasad pracy interdyscyplinarnej oraz doskonaleniu metod współdziałania stosownie do zmieniających się regulacji prawnych,
- w ramach procedury „Niebieskie Karty” prowadzone były 334 sprawy - 100 procedur kontynuowanych z lat poprzednich oraz 234 wszczętych w 2015 roku; łącznie odbyło się 898 spotkań grup roboczych, w ramach których:
  - skierowano do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 76 wniosków o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu,
  - wystąpiono do Sądu Rejonowego w Suwałkach III Wydział Rodzinny i Nieletnich z 36 wnioskami o wgląd w sytuację dziecka, skontrolowanie władzy rodzicielskiej, zawiadomienie o demoralizacji nieletniego i zastosowanie środka zapobiegawczego,
  - złożono do Prokuratury Rejonowej w Suwałkach cztery zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w rodzinie,
  - w ramach współpracy z instytucjami i organizacjami na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie udzielono 60 odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych osobowych,
- upowszechnianie wiedzy o zjawisku przemocy w rodzinie – przyczyn, skutków oraz możliwości jej przeciwdziałania, korzystając z pomocy dostępnej na terenie miasta, co realizowano poprzez:
  - zorganizowanie audycji radiowej poświęconej problematyce zjawiska przemocy w rodzinie (Radio Białystok),
  - opracowanie i dystrybucję plakatów promujących działania Działu Pomocy Kryzysowej (200 szt.),
  - opracowanie i dystrybucję informatorów zawierających dane teleadresowe i ofertę pomocy instytucji i organizacji w zakresie przeciwdziałania przemocy i alkoholizmowi (500 szt.),
  - opracowanie i kolportaż „żółtej kartki” skierowanej do sprawców przemocy (500 szt.),
  - w ramach „Kampanii Biała Wstążka” rozpowszechnienie zakładek do książek skierowanych do dzieci i młodzieży (2.600 szt.),



- zamieszczenie na stronie internetowej MOPS informacji o przedmiotowej problematyce,
- upowszechnianie wiedzy o dostępnych formach pomocy oraz negatywnych skutkach przemocy w rodzinie poprzez portal społecznościowy *Facebook*.

*Organizacja zajęć korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie:*

- w ramach realizacji zadań Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy zrealizowano dwa programy korekcyjno-edukacyjne – zajęcia odbywały się na terenie Aresztu Śledczego w Suwałkach oraz MOPS; działaniami ukierunkowanymi na weryfikację postaw i zachowań objęto dwie kobiety oraz dwudziestu dwóch mężczyzn stosujących przemoc w rodzinie; 16 beneficjentów ukończyło pełen cykl programu, jedna osoba otrzymała zaświadczenie o uczestnictwie w programie; wydatkowano kwotę 19.227,37 zł (rozdział 85205),
- działania monitorujące i ewaluacyjne zostały przeprowadzone przy współpracy z instytucjami tworzącymi lokalny system przeciwdziałania przemocy w rodzinie, tj. Sądami, komendami Policji oraz ośrodkami pomocy społecznej właściwymi dla miejsca zamieszkania lub pobytu uczestnika programu; łącznie działaniami objęto dwanaście osób, które w poprzednich latach ukończyły program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie.

Zespół kontrolny ponadto ustalił, iż 14-15.05.2015 roku w MOPS miała miejsce kontrola Wojewody Podlaskiego dotycząca prawidłowości realizacji przez powiat zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w okresie od 01.01.2014 r. do dnia kontroli, która nie wykazała uchybień, natomiast w listopadzie 2015 roku Wojewoda Podlaski z okazji Dnia Pracownika Socjalnego przekazał Dyrektorowi i Pracownikom MOPS podziękowania i słowa uznania za *wszechstronne i profesjonalne zaangażowanie w tworzenie i realizację systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w zakresie zadań powiatu.*

Biorąc powyższe pod uwagę zespół kontrolny nie wnosi zastrzeżeń wobec funkcjonowania Działu Pomocy Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suwałkach.

Na tym protokół zakończono, odczytano i podpisano bez zastrzeżeń.

*Grzegorz Słobianka*  
*Legnica*

**BIEROWNIK**  
Działu Pomocy Kryzysowej  
*Alicja Romanowska*  
mgr Alicja Romanowska

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Suwałkach  
*Leszek Lewoc*  
mgr Leszek Lewoc