

Umowa nr ZP/...../2016

W dniu2016 r. pomiędzy Miastem Suwałki, 16-400 Suwałki, ul. Mickiewicza 1, NIP: 844-215-51-52, Regon: 790671030 reprezentowanym przez:

Prezydenta Miasta Suwałki – Czesława Renkiewicza

przy kontrasygnacie

Skarbnika Miasta – Wiesława Stelmacha

zwanymi dalej w skrócie Zamawiającym

a, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1.

2.

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w **przetargu nieograniczonym nr ZP.271.088.2016**, zgodnie z art. 39-46 ustawy publicznych dnia 29 stycznia 2004r.- Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015, poz. 2164 z póź. zm. – dalej p.z.p.), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu do prowadzenia i udostępniania zasobu geodezyjnego i kartograficznego wraz z migracją do tego systemu cyfrowych baz danych prowadzonych przez Wydział Geodezji, Gospodarki Nieruchomościami i Rolnictwa Urzędu Miejskiego w Suwałkach, a także instalacja, uruchomienie i konfiguracja usług powiązanych z systemem oraz przeszkolenie użytkowników i administratorów Zamawiającego.
2. Szczegółowe wymogi odnośnie przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 2**Miejsce, warunki realizacji umowy, gwarancje i reklamacje**

1. Miejsce realizacji umowy: Urząd Miejski w Suwałkach, 16-400 Suwałki, ul. Mickiewicza 1.
2. Na potrzeby zapisów niniejszej umowy ustala się następujące definicje użytych pojęć:
 - **SZBD** – system zarządzania bazami danych,
 - **serwer geodezyjny** - dedykowany serwer znajdujący się w sieci lokalnej Zamawiającego,
 - **aplikacja dostępowa** - aplikacja kliencka działająca w przeglądarce internetowej, która obsługuje w sieci lokalnej wszystkie ewidencje pod względem wyszukiwania i aktualizacji danych oraz wydawania dokumentów, realizuje zadania konieczne do ich obsługi oraz generuje mapy,
 - **moduł administracyjny** - moduł do pełnego zarządzania danymi, użytkownikami i prawami w systemie i bazach danych,
 - **system** - (*nazwa systemu*); obejmuje całe oprogramowanie i mechanizmy teleinformatyczne dostarczone i wdrożone na potrzeby realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca udzieli bezterminowej licencji na system, na nieograniczoną ilość stanowisk i użytkowników w pełnym zakresie funkcjonalnym i modułowym.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada pełne i wyłączne prawo do udzielania licencji na dostarczany system i zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty zabezpieczające Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia: praw autorskich, praw z patentu, homologacji, znaku towarowego lub firmowego, licencji

- związanych z korzystaniem z dostarczanego systemu. Wykonawca przejmie pełną odpowiedzialność wobec osoby trzeciej występującej z roszczeniem, o którym mowa w tym ustępie pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu takiego roszczenia wysuniętego w stosunku do Zamawiającego i w jego następstwie powstrzyma się od wszelkich działań, które mogłyby wywołać niekorzystne dla Wykonawcy skutki prawne.
5. Wykonawca dostarczy niezbędne oprogramowanie standardowe, takie jak system/systemy zarządzania bazami danych, serwery WWW i tym podobne oprogramowanie - nielimitowane czasowo, bez limitu użytkowników i bez limitu wielkości baz danych (dotyczy SZBD), wymagane do prawidłowego uruchomienia i działania systemu zgodnie z wymaganiami określonymi dla przedmiotu zamówienia, przystosowane do działania na serwerze Zamawiającego, w systemie operacyjnym MS Windows Server 2012R2 64-bit.
 6. *(Opcjonalnie, w przypadku gdyby zasoby sprzętowo-programowe Zamawiającego okazały się niewystarczające)* Wykonawca dostarczy urządzenie i oprogramowanie do sporządzania kopii zapasowej systemu, opisane w załączniku nr 2 do SIWZ.
 7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie licencje wraz z komputerowymi nośnikami danych (płyty CD/DVD zawierające oprogramowanie instalacyjne) na oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy.
 8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełną dokumentację systemu:
 - 1) 2 egzemplarze w formie papierowej,
 - 2) 1 egzemplarz w formie elektronicznej na CD/DVD w formacie PDF z prawami do kopiowania, wyszukiwania i drukowania w nielimitowanej liczbie egzemplarzy całości lub części dokumentacji.
 9. Dokumentacja systemu musi być napisana w języku polskim i ma obejmować:
 - 1) pełną instrukcję obsługi wszystkich aplikacji użytkowych składających się na system,
 - 2) pełną instrukcję administratora systemu (wszystkich funkcji administracyjnych oraz opis bazy danych minimum w zakresie zgodnym z ustawą o ochronie danych osobowych).
 10. Zamawiający może wykorzystywać przekazaną dokumentację systemu w dowolny sposób tylko na potrzeby własne.
 11. Na serwerze geodezyjnym Wykonawca przeprowadzi wszystkie czynności konieczne do pełnego uruchomienia systemu, a w szczególności zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi:
 - 1) system/systemy zarządzania bazami danych wraz z autorskimi strukturami bazodanowymi, schematami i innymi obiektami/elementami/mechanizmami służącymi do gromadzenia i zarządzania danymi zasobu i rejestrami,
 - 2) oprogramowanie do uruchamiania e-usług i mechanizmy wymiany danych,
 - 3) oprogramowanie do monitorowania systemu.
 12. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje i wdroży harmonogramy tworzenia kopii zapasowych systemu i danych oraz procedury odtworzenia w przypadku awarii (na sprzęcie i oprogramowaniu Zamawiającego lub dostarczonym przez Wykonawcę),
 13. Na stacjach roboczych w Wydziale Geodezji, Gospodarki Nieruchomościami i Rolnictwa (17 stanowisk komputerowych) Wykonawca skonfiguruje aplikację dostępową (oprogramowanie przeglądarki internetowej), jeżeli okaże się to niezbędne do prawidłowego działania tej aplikacji. Czynności wykonywane przez Wykonawcę nie mogą zakłócić pracy innych aplikacji użytkowanych na stanowiskach komputerowych Zamawiającego.
 14. W ramach konfiguracji na stacjach roboczych Wykonawca wykona inne działania niezbędne do poprawnego współdziałania systemu z urządzeniami peryferyjnymi (drukarki, plotery, skanery).
 15. Szczegóły instalacji zostaną ustalone z Zamawiającym przed instalacją.

16. Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełny dostęp do zainstalowanych baz danych i danych z prawami administratora (przekaze hasła administracyjne do wszystkich obiektów i schematów baz danych).
17. Wykonawca zdefiniuje w systemie i bazach danych użytkowników i nada im uprawnienia według ustaleń z Zamawiającym, zgodne z ich zakresem obowiązków.
18. Zamawiający przekaze Wykonawcy dane w formacie Oracle DMP (Oracle 9i), DGN, XLS, PDF, JPG, TIFF z wykorzystywanych przez siebie systemów i rejestrów w celu przygotowania przez Wykonawcę mechanizmów do migracji tych danych do wdrażanego systemu. Zamawiający przekaze także inne pliki (konfiguracyjne, itp.) jeśli okażą się niezbędne do przygotowania mechanizmów migracji. Dane zostaną przekazane na płytach CD/DVD i/lub na serwer FTP Wykonawcy, a ich przekazanie nastąpi na podstawie protokołów przekazania.
19. Wykonawca obejmie migracją istniejące (aktualne i archiwalne) dane cyfrowe, tak aby uzyskać funkcjonalność przetwarzania tych danych we wdrażanym systemie, zgodnie z zapisami w załączniku nr 2 do SIWZ.
20. Przekazanie Wykonawcy danych do przygotowania mechanizmów migracji nie może uniemożliwiać (wstrzymywać) bieżącej pracy Zamawiającego z tymi danymi w użytkowanych przez niego systemach.
21. Po przygotowaniu przez Wykonawcę mechanizmów migracji danych, Zamawiający ponownie przekaze Wykonawcy dane (wg aktualnego stanu) w celu zaimportowania ich do systemu. Zasilenie systemu nie może trwać dłużej niż 2 dni robocze od momentu otrzymania danych od Zamawiającego.
22. Wykonawca zintegruje i ujednocili słowniki wykorzystywane w systemie oraz dokona dostosowania określonych danych zgodnie z zapisami w załączniku nr 2 do SIWZ. Integracja i dostosowanie nie mogą trwać dłużej niż 5 dni roboczych od momentu zasilenia systemu danymi.
23. Wykonawca przekaze Zamawiającemu raporty z migracji danych, w których wykaże, które dane po migracji zostały dostosowane do obowiązujących przepisów, a które wymagają późniejszego dostosowania. Zamawiający dokona weryfikacji zmigrowanych danych w ciągu 10-ciu dni roboczych od powiadomienia przez Wykonawcę o zakończeniu importu danych do systemu i otrzymaniu raportów z migracji.
24. Wykonawca dokona poprawy zaimportowanych danych, jeżeli Zamawiający ustali, że w zmigrowanych danych są braki, błędy lub/i rozbieżności względem danych źródłowych (przekazanych do migracji). Poprawa nastąpi poprzez ponowne zasilenie systemu danymi przekazanymi przez Zamawiającego, zaktualizowanymi o dane powstałe w wyniku bieżącej pracy w dotychczasowych systemach Zamawiającego.
25. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla:
 - 1) 17 pracowników Wydziału Geodezji, Gospodarki Nieruchomościami i Rolnictwa,
 - 2) 2 pracowników Wydziału Informatyki,
 - 3) grupy (maksymalnie 15-osobowej) zainteresowanych wykonawców prac geodezyjnych i kartograficznych.
26. Szkolenia będą realizowane w następujących zakresach tematycznych i zakresie czasowym:
 - 1) obsługi modułu do prowadzenia ewidencji gruntów i budynków oraz modułu do prowadzenia rejestru cen i wartości nieruchomości w pełnym zakresie – min. 15 godzin (3 x po 5 godzin),
 - 2) obsługi modułu do prowadzenia zasobu miejskiego ośrodka dokumentacji geodezyjnej i kartograficznej oraz modułu do obsługi wykonawców prac geodezyjnych i kartograficznych przy pomocy platformy usług internetowych w pełnym zakresie – min. 10 godzin (2 x po 5 godzin),
 - 3) obsługi modułu do prowadzenia baz: BDOT500, GESUT, BDSOG w pełnym zakresie – min. 10 godzin (2 x po 5 godzin),

- 4) obsługi modułu do prowadzenia narad koordynacyjnych w pełnym zakresie – min. 5 godzin,
 - 5) obsługi modułu do prowadzenia ewidencji mienia w pełnym zakresie – min. 5 godzin,
 - 6) obsługi modułu do prowadzenia ewidencji gruntów i budynków, modułu do prowadzenia baz BDOT500, GESUT, modułu do prowadzenia ewidencji mienia w zakresie podglądu danych oraz obsługi Geoportalu – min. 5 godzin,
 - 7) administrowania systemem (moduł administracyjny, budowa i konfiguracja bazy danych/struktur bazodanowych) – min. 6 godzin,
 - 8) modułu do obsługi wykonawców prac geodezyjnych i kartograficznych przy pomocy platformy usług internetowych w zakresie obsługi przez wykonawców prac – min. 6 godzin.
27. Szkolenia będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego na jego sprzęcie komputerowym w terminach i w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym, w terminie realizacji przedmiotu umowy, na danych testowych udostępnionych przez Wykonawcę. Szkolenia wymienione w ust. 26 pkt. 1-7 muszą się zakończyć przed dniem (o którym mowa w ust. 21) zasilenia systemu w dane, z którymi Zamawiający rozpocznie pracę, natomiast szkolenie, o którym mowa w ust. 26 pkt. 8 – w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, przed końcowym terminem realizacji umowy (o którym mowa w ust. 42).
 28. Wykonawca przeprowadzi konfigurację aplikacji dostępowej na stanowiskach przeznaczonych do szkolenia, jeżeli zajdzie taka konieczność.
 29. Po zakończeniu szkoleń przeszkolone osoby mają posiadać pełną umiejętność obsługi systemu w zakresie opisanym w ust. 26.
 30. Wykonawca udziela **gwarancji** na przedmiot umowy **na okres 36 miesięcy od dnia protokolarnego odbioru końcowego**.
 31. Wykonawca gwarantuje właściwą jakość dostarczonego oprogramowania oraz prawidłowość i zgodność jego działania z wymogami zawartymi w załączniku nr 2 do SIWZ oraz aktualnymi w dniu odbioru przedmiotu umowy przepisami prawa wymienionymi w tym załączniku.
 32. Wykonawca gwarantuje:
 - 1) poprawne działanie systemu,
 - 2) poprawne działanie baz danych uruchomionych na potrzeby systemu,
 - 3) właściwą jakość wykonanych prac instalacyjnych,
 - 4) poprawność techniczną i merytoryczną zmigrowanych danych.
 33. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji usterki/awarii systemu/bazy danych, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę drogą pisemną, telefoniczną lub elektroniczną o zaistniałym uszkodzeniu lub usterce i podejmie kroki w celu zabezpieczenia urządzeń i zminimalizowania uszkodzeń zgodnie z wytycznymi Wykonawcy. Wykonawca zareaguje na powiadomienie w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od powiadomienia lub jeżeli powiadomienie wpłynęło po godzinie 12⁰⁰ - w pierwszym dniu roboczym po powiadomieniu. Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę/awarię i przywrócić pracę systemu, w terminie 3 dni roboczych od daty zareagowania na powiadomienie go o jej zaistnieniu, a w przypadku usterki/awarii uniemożliwiającej pracę z systemem, w terminie 1 dnia roboczego od daty zareagowania na powiadomienie, lub innym, uzgodnionym przez strony – terminie.
 34. Po usunięciu każdej usterki/awarii, Wykonawca zobowiązuje się doprowadzić do poprawnego działania wszystkie zainstalowane aplikacje systemu.
 35. Usługi gwarancyjne w okresie objętym gwarancją będą bezpłatne dla Zamawiającego.
 36. Koszty wszelkich prac gwarancyjnych, w szczególności koszty dojazdu, delegacji, dostawy, związanych z realizacją gwarancji pokrywa Wykonawca.
 37. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego nieodpłatnej usługi **asysty technicznej przez okres (zgodnie z ofertą) miesięcy od dnia protokolarnego odbioru końcowego**.
 38. Usługa asysty technicznej obejmuje:

- 1) nadzór autorski nad oprogramowaniem systemu – wprowadzanie poprawek w oprogramowaniu oraz dostarczanie poprawionych wersji,
 - 2) poprawę i dostosowanie systemu w zakresie funkcjonalności, w przypadku działania systemu niezgodnie z wymaganiami określonymi przy wdrożeniu – w terminie 7 dni od daty zawiadomienia Wykonawcy,
 - 3) dostarczanie nowych wersji systemu i instalowanie ich u Zamawiającego,
 - 4) dostosowywanie systemu do zmian przepisów prawa – w terminie 7 dni przed datą wejścia w życie przepisu, dla którego ustalono „vacatio legis” i 14 dni od daty ogłoszenia w przypadku przepisów, dla których nie ustalono „vacatio legis”,
 - 5) aktualizację dokumentacji, o której mowa w ust. 9 i przekazywanie jej Zamawiającemu w formie określonej w ust. 8.
 - 6) pomoc techniczną i merytoryczną przy generowaniu zestawień i wykazów wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
 - 7) modyfikację i usprawnienia wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego,
 - 8) doradztwo i opiekę w zakresie eksploatacji systemu,
 - 9) doradztwo i kształcenie pracowników Zamawiającego obsługujących system, w zakresie zmian i nowości w obsłudze programów składających się na system,
 - 10) wsparcie telefoniczne Zamawiającego, w dni robocze: od poniedziałku do piątku, w godzinach 8⁰⁰-15⁰⁰,
 - 11) kontrolę integralności i spójności baz danych raz na kwartał,
 - 12) wizytę serwisową w siedzibie Zamawiającego raz na pół roku.
39. Usługi asysty technicznej Wykonawca będzie świadczył w terminach uzgadnianych zgodnie z potrzebami Zamawiającego w trakcie trwania okresu asysty.
 40. Wszelkie prace wymagające działań wewnątrz systemu (np. na serwerze, na komputerach użytkowników) Wykonawca będzie wykonywać w siedzibie Zamawiającego pod jego nadzorem lub zdalnie poprzez połączenie internetowe.
 41. Zamawiający przekaze Wykonawcy dostęp do bazy danych systemu (w tym: konta użytkownika z prawami administratora) na potrzeby i w okresie realizacji umowy oraz asysty technicznej.
 42. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie **do 30 listopada 2016 r.**, w następujących etapach:
 - 1) dostarczenie i zainstalowanie systemu wraz z niezbędnym oprogramowaniem – w terminie 50 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
 - 2) migracja baz danych i konfiguracja systemu wraz z uruchomieniem e-usług oraz konfiguracja harmonogramów i mechanizmów sporządzania/odtworzenia kopii zapasowych – w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
 - 3) weryfikacja i poprawa ewentualnych niezgodności danych – w terminie 80 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
 - 4) przeprowadzenie szkoleń – w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
 43. Zakończenie każdego etapu prac będzie potwierdzane protokołem przekazania etapu, podpisanym przez obie strony, przy czym protokół ten nie stanowi podstawy do wystawienia faktury, a zakończenie realizacji całości zamówienia będzie potwierdzone końcowym protokołem odbioru.
 44. Gotowość do odbioru końcowego Wykonawca zgłosi Zamawiającemu na piśmie co najmniej 10 dni roboczych przed terminem zakończenia realizacji przedmiotu umowy.
 45. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego są
 - 2) ze strony Wykonawcy są:
 Zmiany osób, o których mowa wyżej wymagają pisemnego oświadczenia odpowiednio Zamawiającego lub Wykonawcy pod rygorem nieważności.
 46. Zamawiający przyjmie fakturę, dopiero po podpisaniu protokołu końcowego, o którym mowa w ust. 43.

47. Reklamacje i zgłoszenia serwisowe wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Wykonawcy przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego, telefonicznie pod nr lub faksem pod nr lub na adres e-mail: lub na stronie internetowej (HelpDesk) Wykonawca powinien pozostawać w gotowości na przyjęcie zgłoszenia reklamacji, w dni robocze, w godzinach:
48. Osobami upoważnionymi do zgłaszania reklamacji ze strony Zamawiającego są:
.....

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:
kwota netto PLN, plus VAT 23 % tj. kwota PLN brutto PLN
słownie złotych
- Powyższa cena zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w związku z realizacją umowy (w tym koszty związane ze świadczeniem gwarancji i asysty technicznej).
2. Rozliczenie za przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktury końcowej wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu wszystkich prac związanych z realizacją umowy i podpisaniu protokołu odbioru końcowego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Obowiązkiem Wykonawcy jest dołączenie do faktury oświadczeń Podwykonawcy i odpowiednio dalszych podwykonawców (wraz z kopiami wszystkich dokumentów wymienionych w oświadczeniu) potwierdzonych przez Wykonawcę o stanie rozliczeń Wykonawcy z Podwykonawcą (i odpowiednio Wykonawcy, podwykonawcy z dalszymi podwykonawcami) - załącznik nr 7 do SIWZ.
3. Należności z tytułu faktur będą płatne przelewem na rachunek Wykonawcy prowadzony w banku o numerze
4. Należność Zamawiający zobowiązany jest uregulować w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury w formie przelewu na konto bankowe Wykonawcy nr ... w banku Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelnościami Wykonawcy, choćby jedno z nich lub obie nie były wymagalne i zaskarżalne.
6. Wykonawca nie może dokonać potrącenia swoich wierzytelności bez wcześniejszego ich uznania przez Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega, iż Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 4

Odstąpienie od umowy

1. W razie stwierdzenia, przed dokonaniem odbioru, usterek/awarii powstałych z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, nie nadających się do usunięcia, uniemożliwiających użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem – Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać wykonania umowy po raz drugi. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawienia szkody poniesionej przez Zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 5

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz opóźnień w realizacji świadczeń gwarancyjnych i usługi asysty technicznej na zasadzie kar umownych.
2. Kary umowne naliczone będą w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - b) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminu określonego w § 2 ust. 42, nie więcej niż 40% wynagrodzenia umownego. Kara zostanie potrącona z faktury za opóźnione wykonanie.
 - c) zwłoki w terminie usunięcia usterek/awarii przy realizacji świadczeń gwarancyjnych, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego za każdy dzień przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 33, nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego.
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za:
 - a) odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - b) odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w opłaceniu faktury.
3. W przypadku przekroczenia wartości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2 pkt 1 b i 1 c, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.
4. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje jednocześnie wygaśnięcia obowiązku zapłaty kar umownych, które zgodnie z umową zostały nałożone na Wykonawcę.
5. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych i asysty technicznej, Zamawiający ma prawo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
6. W przypadku wystąpienia szkód wyższych od wysokości kar umownych, powstałych przy realizacji zadania objętego niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 6

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, tj. kwotę zł w formie
2. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie do 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, tj. obustronnie podpisanego końcowego protokołu odbioru prac.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie staje się własnością Zamawiającego.

§ 7

Ochrona tajemnicy, ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania tajemnicy państwowej, służbowej i handlowej, w której posiadanie weszły w związku z realizacją umowy. Tajemnicy nie stanowi treść niniejszej umowy.
2. Wykonawca akceptuje treść umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia uzyskanych od Zamawiającego danych teleinformatycznych po zakończeniu realizacji zadania.

4. Zamawiający zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w tajemnicy kodów źródłowych oprogramowania i skryptów przekazanych przez Wykonawcę i nieprzekazywania ich osobom trzecim bez jego zgody.
5. W przypadku ogłoszenia upadłości Wykonawcy, otwarcia likwidacji Wykonawcy, zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności gospodarczej Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszystkich kodów źródłowych systemu z prawem do ich samodzielnej modyfikacji bądź przez osobę trzecią w ramach odrębnej umowy. Przekazanie Zamawiającemu wszystkich kodów źródłowych systemu musi nastąpić najpóźniej w dniu wystąpienia jednego z powyższych zdarzeń.

§ 8

Zmiany w umowie

1. Zmiany warunków umowy muszą być zgodne z art. 144 Prawa Zamówień Publicznych i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu do niniejszej umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy jedynie w niżej opisanych przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa, przepisów wykonawczych oraz instrukcji i wytycznych technicznych,
 - 2) problemów z pozyskiwaniem danych, prowadzeniem szkoleń pracowników Zamawiającego związanych z niezaplanowanymi a koniecznymi działaniami Zamawiającego,
 - 3) problemów wynikających z awarii/usterek infrastruktury teleinformatycznej posiadanej przez Zamawiającego a przeznaczonej do wykorzystania w niniejszym zadaniu,,
 - 4) zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej strony muszą zachować formę pisemną. W razie zmiany adresu przez którąkolwiek ze stron, pisma doręczone na dotychczasowy adres wywołują skutek, jeżeli druga strona nie została pisemnie powiadomiona o zmianie adresu.
2. Spory, które mogą wynikać z realizacji umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.).
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: