

UMOWA

Nr IN.271.1.32.2023/u

zawarta dnia w pomiędzy:

Miastem Suwałki, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki,
reprezentowanym przez Pana Czesława Renkiewicza – Prezydenta Miasta Suwałk, przy
kontrasygnacie Pani Anny Cyran – Skarbnika Miasta

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a firmą

z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd
Rejonowy

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**WYKONAWCĄ**”,

na podstawie § 8 ust. 2 lit. f Regulaminu postępowania w sprawie zamówień publicznych w Urzędzie
Miejskim w Suwałkach, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 14/2021 Prezydenta Miasta
Suwałk z dnia 18 stycznia 2021 r.,

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja, przeprowadzenie szkoleń i uruchomienie systemu
zarządzania ruchem klientów w Urzędzie Miejskim w Suwałkach, ul. Noniewicza 71A,
16-400 Suwałki, zadanie realizowane ze środków PFRON, w ramach programu Dostępna Przestrzeń
Publiczna. **Termin wykonania do 15.12.2023r.**

§ 2

1. Wykonawca dostarczy urządzenia: biletomat z wyposażeniem z ekranem dotykowym” – 1szt.,
wyświetlacz główny min.” – 1 szt., wyświetlacz stanowiskowy LED – 8 szt., PAD stanowiskowy
– 8 szt., do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz zainstaluje i uruchomi system
zarządzający ruchem klientów zlokalizowany w Urzędzie Miejskim w Suwałkach,
ul. Noniewicza 71A, 16-400 Suwałki.
2. Specyfikacja i cechy urządzeń będą zgodne z ofertą otrzymaną przez Zamawiającego w dniu
..... r.
3. Wykonawca powiadomi osobę wskazaną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą
o dacie dostawy i rozpoczęcia instalacji, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

4. Odbiór końcowy zostanie przeprowadzony komisyjnie przy udziale upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy oraz zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym z klauzulą bez zastrzeżeń.
5. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi w terminie 1 dniowym, wyznaczonym przez Zamawiającego.

§ 3

1. Przedstawicielami Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy są:

.....

Radosław Jabłoński - Naczelnik Wydziału Informatyki Urzędu Miejskiego w Suwałkach

2. Przedstawicielem Wykonawcy na terenie prac jest:

.....

3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia stron umowy. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

§ 4

1. Za cały prawidłowo zrealizowany przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości netto + 23% VAT tj. zł brutto zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Podana wartość wynagrodzenia zawiera w sobie wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Kwota podana w ust. 1 niniejszego paragrafu nie może ulec zwiększeniu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oryginału faktury VAT w dniu podpisania protokołu odbioru.
5. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy będzie płatne na rachunek Wykonawcy na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia dostarczenia faktury VAT do jego siedziby z zastrzeżeniem ust.1, przy czym faktura VAT może zostać wystawiona przez Wykonawcę po odbiorze przedmiotu umowy na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego z klauzulą bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2 ust. 4.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia na rachunku bankowym Zamawiającego.
7. Zapłata będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy nr
8. W przypadku opóźnienia płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu.
10. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na rzecz osób trzecich, ani dokonać innych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.

§ 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na zrealizowany przedmiot umowy w wymiarze **24 miesięcy**.
2. Okres gwarancji obowiązuje i liczony jest począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru zdawczo-odbiorczego przedmiotu umowy z klauzulą bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2 ust.
3. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancji do usunięcia wad sprzętu w zrealizowanym przedmiocie umowy w terminie do 5 dni od dnia zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Wymienione elementy będące w zakresie umowy, objęte są gwarancją zgodnie z ust. 1 licząc od daty wymiany.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach ceny określonej w § 4 ust. 1, opiekę powdrożeniową w wymiarze **3 miesięcy**.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy - 0,3 % wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1.
 - b) za każdy dzień opóźnienia w wymianie wadliwych elementów - 0,3 % wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury), na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu nieuzasadnionego odstąpienia od umowy w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy będącej rozwiązaniem wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości umowy, określonej w § 4 ust. 1.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokości, określone w ust. 1 i 4.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.

§ 8

Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

Załącznik nr 1 stanowi integralną część umowy.

§ 10

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wymagania Zamawiającego

1. Wymagania w zakresie urządzeń:

- biletomat z wyposażeniem z ekranem dotykowym 27" – 1szt
- wyświetlacz główny min. 40" – 1 szt.,
- wyświetlacz stanowiskowy LED – 7 szt.,
- PAD stanowiskowy – 7 szt.,
- materiały eksploatacyjne na około 100 000
- 24 miesiące gwarancji na system kolejkowy

2. Wymagania w zakresie funkcjonalność:

- rezerwacja wizyty przez stronę WWW
- wezwanie biletu automatycznie według określonego scenariusza obsługi
- wizualne i dźwiękowe wywoływanie biletu
- możliwość raportowania w wybranych okresach
- możliwość rezerwacji wizyty na wybraną godzinę w przyszłych dniach
- transfer interesanta do innej kolejki
- stworzenie biletu dodatkowego z pominięciem scenariusza obsługi
- ponowne wezwanie klienta, który nie stawiał się do obsługi
- blokada drukowania biletów przez automat
- podgląd stanu kolejki