

Deklaracja dostępności cyfrowej i architektonicznej

Deklaracja dostępności

Muzeum Okręgowe w Suwałkach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony <https://muzeum.suwalki.pl/> oraz podstrony <https://mk.muzeum.suwalki.pl/> oraz aplikacji mobilnych „Muzeum Suwałki” oraz „Suwałki Miasto”.

Data publikacji strony internetowej: 2020-10-19.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-10-19.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych.

Aplikacje mobilne są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-10-29. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przed podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt drogą mailową: sekretariat@muzeum.suwalki.pl lub telefoniczną 87 5665750.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę

otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Strona internetowa Muzeum Okręgowego w Suwałkach jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

1. Na stronie można nawigować za pomocą klawiatury.
2. Strona posiada wersje o różnym kontraście (odwrócenie kolorów, ciemny kontrast, lekki kontrast, brak kolorów).
3. Na stronie jest możliwość podświetlenia linków.
4. Na stronie jest możliwość zmiany wielkości i czytelności czcionki oraz odstępów pomiędzy znakami.
5. Na stronie jest możliwość włączenia opcji „przyjazny dla dyslektyków”.
6. Na stronie jest możliwość zmiany wielkości kursora.

Podstrona Muzeum im. M. Konopnickiej w Suwałkach:

1. Strona posiada wersję o dużym kontraście.
2. Na stronie jest możliwość zmiany wielkości czcionki.
3. Na stronie jest możliwość wysłuchania audiodeskrypcji 16 obiektów.

Aplikacje Muzeum Okręgowego w Suwałkach „Muzeum Suwałki” oraz „Suwałki Miasto” są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych:

1. Aplikacje nie posiadają wersji o dużym kontraście.
2. W aplikacjach brak jest możliwości zmiany wielkości czcionki.
3. Aplikacja „Muzeum Suwałki” jest audioprzewodnikiem, który umożliwia samodzielne zwiedzanie głównych części wystawy archeologicznej (11 punktów audioprzewodnika).
4. Aplikacja „Suwałki Miasto” jest audioprzewodnikiem po mieście, który umożliwia samodzielne zwiedzanie głównych zabytków Suwałk lub atrakcji związanych z Marią Konopnicką (9 punktów audioprzewodnika).

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Muzeum Okręgowe w Suwałkach składa się z 2 Oddziałów, w tym:

1. Muzeum Okręgowe w Suwałkach (budynek Resursy Obywatelskiej), ul. Kościuszki 81, tel. 87 566 5750.

W Muzeum Okręgowym w Suwałkach nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille’a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Główne wejście do Muzeum, wraz z podjazdem dla wózków inwalidzkich, jest od strony dziedzińca (elewacja północna).

Kasa biletowa i punkt informacyjny znajduje się w holu blisko wejścia do budynku, na tym samym poziomie.

W budynku jest winda z której mogą korzystać osoby niepełnosprawne.

Salę wystawową są dostępne dla osób na wózkach po uprzednim zgłoszeniu chęci wizyty i uzgodnieniu terminu z Działem Promocji i Upowszechniania (resursaprzewodnicy@muzeum.suwalki.pl).

- a) sale wystawowe na parterze - między poszczególnymi salami nie występują progi; występują nierówności na podłodze w sali

z rekonstrukcją chaty bałtyjskiej (rekonstrukcja podłogi z dranic oraz polepy glinianej); na trasie zwiedzania wystaw występuje 8 zwężeń ciągów komunikacyjnych o szerokości minimalnej 90 cm.

- b) sale wystawowe na piętrze - między poszczególnymi salami nie występują progi i nierówności poziomów; na trasie zwiedzania wystaw występują 2 zwężenia ciągów komunikacyjnych o szerokości minimalnej 100 cm.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku. Przed budynkiem znajduje się wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich pomieszczeń udostępnionych zwiedzającym można wejść z psem przewodnikiem.

2. Muzeum im. Marii Konopnickiej w Suwałkach, ul. T. Kościuszki 31, tel. 87 566 41 33.

W Muzeum im. M. Konopnickiej nie ma pętli indukcyjnych.

W budynkach nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

a) budynek główny - główne wejście do Muzeum od strony ul. Kościuszki; wjazd dla wózków inwalidzkich od strony dziedzińca poprzez bramę wjazdową zlokalizowaną od strony ul. A. Wajdy. Wjazd na wystawy czasowe (zlokalizowane wyłącznie na parterze budynku) będzie możliwy po zakupie schodołazu. Między poszczególnymi salami nie występują progi i nierówności poziomów.

Kasa biletowa i punkt informacyjny znajduje się w holu blisko wejścia do budynku na tym samym poziomie jak wejście od strony dziedzińca.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku głównego. Na dziedzińcu muzeum znajduje się wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich pomieszczeń udostępnionych zwiedzającym można wejść z psem przewodnikiem.

Do dyspozycji są przewodniki w języku Braila dotyczące historii Muzeum i suwalskich lat Marii Konopnickiej.

b) budynek Oficyny „Pałac” - główne wejście do budynku Oficyny, wraz z podjazdem dla wózków inwalidzkich, jest od strony ogrodu (elewacja zachodnia).

Wszystkie sale wystawy „Przez tęskność. O Marii Stanisławie Konopnickiej z Wasiłowskich”, położonej na parterze budynku, są dostępne dla osób na wózkach po uprzednim zgłoszeniu chęci wizyty i uzgodnieniu terminu z Działem Promocji i Upowszechniania, tel. 87 566 41 33 lub mailowo: konopnickaprzewodnicy@muzeum.suwalki.pl. Między poszczególnymi salami nie występują progi. Korytarze, przejścia oraz dojścia do eksponatów są o szerokości nie mniejszej niż 1,5 metra.

Brak jest w budynku toalety dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich pomieszczeń udostępnionych zwiedzającym można wejść z psem przewodnikiem.