

UCHWAŁA NR XXXI/301/08
RADY MIEJSKIEJ W SUWAŁKACH

z dnia 30 grudnia 2008 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Macieja Sieniawskiego na działalność dyrektora
Biblioteki Publicznej w Suwałkach.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071; z 2001 r. Nr 49, poz. 509; z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 169, poz. 1387; z 2003 r. Nr 130, poz. 1188 i Nr 170, poz. 1660; z 2004 r. Nr 162, poz. 1692 oraz z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682 i Nr 181, poz. 1524) oraz § 55 ust. 5 Statutu Miasta (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego z 2003 r. Nr 38, poz. 840 i z 2008 r. Nr 106, poz. 1098), Rada Miejska w Suwałkach uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę Macieja Sieniawskiego na działalność dyrektora Biblioteki Publicznej w Suwałkach za bezzasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie.

W dniu 14 października 2008 r. wpłynęła do Rady Miejskiej w Suwałkach skarga Macieja Sieniawskiego zam. w Suwałkach na działalność dyrektora Biblioteki Publicznej w Suwałkach w kwestii nienależnie naliczonej kary, zlecenia windykacji tej kary bez wcześniejszego upomnienia czytelnika, braku merytorycznej odpowiedzi na złożone pisma w powyższej sprawie.

W dniach 6 i 11 grudnia 2008 r. Zespół kontrolny zgodnie z upoważnieniem Komisji Rewizyjnej nr 33/23/V/08 z dn. 22 października 2008 r. przeprowadził czynności wyjaśniające w Bibliotece Publicznej w Suwałkach. Z ramienia kontrolowanej jednostki obecny był Andrzej Chuchnowski – dyrektor Biblioteki Publicznej w Suwałkach oraz członkowie komisji do spraw rozpatrywania oświadczeń dłużników.

Rzecz dotyczy wypożyczonej książki w 2000 r. przez, wtedy nieletnią, córkę skarżącego. Maciej Sieniawski, ojciec wypożyczającej podpisał wówczas stosowny dokument, tj. iż zapoznał się z Regulaminem wypożyczalni. Zgodnie § 3 pkt 2 Regulaminu Wypożyczalni Specjalistycznego Oddziału Bibliotecznego w Suwałkach, (stanowi załącznik nr 1 do protokołu kontroli) stwierdza: „książki wypożycza się na okres nie dłuższy niż 1 miesiąc” oraz § 6 pkt 2 „Jeżeli czytelnik mimo upomnień wysłanych przez Bibliotekę odmawia zwrotu książek lub uiszczenia opłat, biblioteka dochodzi roszczeń zgodnie z przepisami prawa”.

Skarżący twierdzi, że nie był przez Bibliotekę upominany. W piśmie – oświadczeniu wysłanym do Biblioteki z dnia 25 września 2008 r. stwierdza: „córka nie przypomina sobie faktu wypożyczenia w 2000 r. pozycji, o której mowa w pismach”. Przeczą temu dokumenty będące w posiadaniu Biblioteki, z których wynika również, iż dwukrotnie upominała wypożyczającego, co jest standardowym działaniem placówki.

W tej sytuacji Zespół kontrolny stwierdził fakt, iż książka została wypożyczona. Bezsportny jest również fakt, że nie została zwrócona. Nie jest więc prawdą, że (cytat z oświadczenia), iż „zwrócił wcześniej książki i uzyskał informację, że konto córki jest czyste”.

Skarżący domaga się, cyt: „przeprowadzenia w bibliotece kontroli w zakresie sprawowania pieczy nad księgozbiorem, respektowania obowiązujących regulacji w zakresie naliczania kar, wysyłania upomnień, odpowiadania na korespondencje, wydawania publicznych pieniędzy na windykacje nienależnie naliczonych kar. Proszę o ocenę konkretnego przypadku naliczenia kary mojej córce”. W tej kwestii Zespół kontrolny ustalił:

1/ Dyrektor i pracownicy Biblioteki wykazywali i wykazują wiele starań, by chronić księgozbiór placówki, nie dopuścić do jego uszczuplenia. Każdego roku powtarzana jest procedura odzyskiwania książek na wiele różnych sposobów. Czytelnicy przetrzymujący wypożyczone książki powiadamiani są poprzez komunikaty publikowane w lokalnych mediach (radio, telewizja, prasa), o konieczności zwracania książek. Do dłużników biblioteki wysyłane są również upomnienia. Domy tychże dłużników odwiedzali między innymi harcerze i przypominali o konieczności zwrotu książek, podobnie jak stażyści pracujący w Bibliotece. Dla osób przetrzymujących książki, inną, najbardziej korzystną możliwością rozliczenia się z Biblioteką, są tak zwane „majowe amnestie”. Polegają one na tym, że w maju każdego roku można oddać książki nie ponosząc żadnych konsekwencji finansowych. W tym okresie Biblioteka nie nalicza kar pieniężnych wynikających z Regulaminu.

Zespół kontrolny stwierdził, że każdy czytelnik przy wykazaniu minimalnego zainteresowania i dobrej woli mógł rozliczyć się z biblioteką nie ponosząc strat.

2/ Wedle wyjaśnień dyrektora placówki zwrócenie się do firmy windykacyjnej stało się koniecznością. W rękach tysięcy czytelników pozostawało bowiem tysiące książek, które są majątkiem Biblioteki, zaś wszystkie opisane powyżej próby ich odzyskania nie przynosiły spodziewanych rezultatów. Dzięki akcji firmy windykacyjnej Biblioteka odzyskała już około 4 tys. książek (z 7 tys. do odzyskania).

3/ Kwota naliczonej kary pieniężnej dla córki skarżącego wynika z § 6 Regulaminu, który brzmi: „Za przetrzymywanie książek bibliotekarz pobiera opłaty w wysokości 3-krotnej wartości znaczka pocztowego za każdy miesiąc po upływie terminu zwrotu. Upomnienia wysyła się na koszt czytelnika. Jeżeli czytelnik mimo upomnień wysyłanych przez Bibliotekę odmawia zwrotu książek lub uiszczenia należnych opłat, Biblioteka dochodzi roszczeń zgodnie z przepisami prawa.”.

W tej sytuacji twierdzenie skarżącego, że rozliczył się z Biblioteką, ponieważ wpłacił 10 zł, trudno uznać za przekonujący. Skarżący, podobnie jak każdy czytelnik, zawarł umowę z Biblioteką. Warunki tej umowy precyzyjnie określa Regulamin wypożyczalni, których skarżący nie dotrzymał.

Zespół kontrolny stwierdził, że dyrektor Biblioteki realizował zapisy zawarte w Regulaminie Wypożyczalni, zaś skarżący nie wywiązał się z obowiązku zwrotu wypożyczonej książki w określonym czasie. Jednocześnie Zespół kontrolny stwierdził, iż nie ma możliwości zweryfikowania, czy powiadomienie wysyłane przez Bibliotekę rzeczywiście dotarły do adresata. Rozstrzygnięcie sprawy w powyższym zakresie nie należy do właściwości Rady Miejskiej.

Biorąc pod uwagę powyższe orzeczono jak w sentencji.

Wiceprzewodniczący
Rady Miejskiej w Suwałkach

Andrzej Turowski