

Wykaz prac i czynności w ramach utrzymania systemu monitoringu wizyjnego na terenie miasta Suwałki.

1. W ramach utrzymania systemu monitoringu wizyjnego miasta Wykonawca wykona usługi jak poniżej:
 - wykonanie konserwacji i przeglądów okresowych zgodnie z wytycznymi zawartymi w tabeli nr 1 na podstawie czasokresów określonych w tabeli nr 2,
 - utrzymanie gotowości serwisowej dla urządzeń i elementów systemu.
 - wsparcie i asystę techniczną,
 - usuwanie usterek w działaniu systemu zgłaszanych przez Zamawiającego,
 - nieodpłatnie naprawy urządzeń i instalacji w przypadku ich samoistnego uszkodzenia, które mogą zostać usunięte w ramach normalnych czynności konserwacyjno-serwisowych, bez konieczności wymiany lub naprawy tych urządzeń w zewnętrznych podmiotach lub u producenta,
2. Utrzymanie punktu kontaktowego dla zgłoszeń serwisowych pod numerami faksu:
.....od poniedziałku do piątku w godzinach pracy (7:00 - 15:00)
i..... po godzinach pracy i w pozostałe dni.
3. Naprawy urządzeń i instalacji, wykraczające poza czynności konserwacyjno-utrzymeniowe dokonywane będą według następujących zasad:
 - odpłatnie w przypadku stwierdzenia dewastacji urządzeń lub instalacji, oraz ingerencji w nie osób nieupoważnionych,
 - odpłatnie w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku wylądowań atmosferycznych oraz uszkodzeń instalacji energetycznej. W powyższym przypadku należy niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o zakresie i rodzaju uszkodzeń celem zgłoszenia tego faktu do ubezpieczyciela majątku Miasta Suwałki.
4. W przypadku urządzeń, które muszą być naprawiane przez zewnętrzną jednostkę serwisową Wykonawca jest zobowiązany do:
 - demontażu uszkodzonego urządzenia,
 - wysłanie uszkodzonego urządzenia do naprawy,
 - uzyskaniu akceptacji kosztów naprawy przez Zamawiającego,
 - montaż naprawionego urządzenia w miejscu jego stałej instalacji.
5. Wykonawca będzie podejmował działania mające na celu modernizację systemu monitoringu wizyjnego miasta. Efektem tych działań ma być poprawa jakości pracy, podniesienie niezawodności systemu oraz zastąpienie starych nieefektywnych technologii nowymi. Powyższe działania, każdorazowo będą uzgadniane z zamawiającym celem ustalenia kosztów i zakresu zmian, na podstawie odrębnych warunków ofertowych.
6. W przypadku modernizacji systemu polegającej na uruchomieniu nowych punktów kamerowych, Wykonawca przedstawi odrębną ofertę na wykonanie uzgodnionych prac z Zamawiającym.

Tabela nr 1. Wytyczne dotyczące przeglądów i czynności konserwacyjnych dla systemu monitoringu miejskiego

SYSTEM	Przeglądy		Konserwacja	
	częstotliwość	terminy/ uwagi	częstotliwość	terminy/ uwagi
Punkty kamerowe systemu telewizji dozorowej CCTV	4 x w roku, raz na 3 miesiące	Zgodnie z harmonogramem, czynności jak w tab. nr 2	4 x w roku, raz na 3 miesiące	Zgodnie z harmonogramem, czynności jak w tab. nr 2 razem z przeglądem
System transmisji sygnałów transmisji radiowej, IP, optyczny	4 x w roku, raz na 3 miesiące	Zgodnie z harmonogramem, czynności jak w tab. nr 2	2 x w roku, raz na 6 miesiące	Zgodnie z harmonogramem, czynności jak w tab. nr 2 razem z przeglądem
Systemy pozostałe w tym archiwizacja, serwer zarządzania, stacje operatorskie, zasilanie rezerwowe	2 x w roku, raz na 6 miesięcy	Zgodnie z harmonogramem, czynności jak w tab. nr 2	1 x w roku, raz na 12 miesięcy	Zgodnie z harmonogramem, czynności jak w tab. nr 2 razem z przeglądem

4.	Pozostałe elementy systemu w tym archiwizacja, serwer zarządzania i stacje operatorskie	
4.1	Kontrola podstawowych ustawień oraz konfiguracji stacji serwerowej zarządzania systemem monitoringu wizyjnego, przegląd ustawień i poprawności działania podstawowych funkcji.	6 miesięcy
4.2	Sprawdzenie działania i konserwacja klawiatur sterujących.	6 miesięcy
4.3	Sprawdzenie działania poszczególnych monitorów, konserwacja (odkurzenie, czyszczenie specjalnymi środkami).	6 miesięcy
4.4	Przeprogramowanie oprogramowania nadzoru wizyjnego (według wymagań zamawiającego).	6 miesięcy
4.5	Sprawdzenie układu zasilania podstawowego i rezerwowego urządzeń w centrum rejestracji i podglądu (akumulatory, zasilacze UPS) przeprowadzenie niezbędnych pomiarów.	6 miesięcy
4.6	Sprawdzanie, poprawności działania systemu archiwizacji i działania systemu zapisu danych na nośnikach zgodnie z założonym harmonogramem. Sprawdzenie jakości zapisanego materiału według założonych parametrów.	6 miesięcy
4.7	Sprawdzenie i ewentualne czyszczenie lub wymiana filtrów powietrza.	6 miesięcy
4.8	Potwierdzenie wykonania konserwacji w stosownej dokumentacji	6 miesiące