SR.271.3.2011 Załącznik nr 3

# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

***usługę dostępu do Internetu na potrzeby projektu „Suwalski Internet równych szans”***

**Opis odnoszący się do każdej części zamówienia (I, II, III, IV, V, VI):**

1. Przedmiotem zamówienia (łącznie części I, II, III, IV, V, VI) jest wykonanie usługi polegającej na zabezpieczeniu stałego dostępu do Internetu za pomocą łącza przewodowego lub bezprzewodowego do 195 komputerów stacjonarnych znajdujących się w 120 gospodarstwach domowych wyłonionych w postępowaniu kwalifikacyjnych oraz 9 świetlicach internetowych (na terenie Gminy Miasta Suwałki, Gminy Suwałki i Gminy Raczki) w ramach realizacji projektu **„Suwalski Internet równych szans”** współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013”.
2. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu.
3. Wykonawca zapewni urządzenia niezbędne do zapewnienia realizacji usługi tj. musi zainstalować (o ile jest niezbędne) własne urządzenia odbiorczo-nadawcze. Urządzenia te będą w użytkowaniu Zamawiającego, ale pozostaną własnością Wykonawcy, który na czas realizacji przedmiotowego zamówienia udzieli gwarancji na ww. urządzenia. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy.
4. Koszty związane z instalacją i bieżącym utrzymaniem urządzeń odbiorczo-nadawczych (np. koszt energii elektrycznej) zlokalizowanych poza miejscami wskazanymi w opisie części zamówienia nr I-VI pokrywa Wykonawca.
5. Łącze internetowe będzie bez limitu transferu danych i bez spadku transferu ze zwiększeniem ilości pobieranych danych. Nie dopuszcza się pogorszenia parametrów transmisji danych przy połączeniach z Internetem za wyjątkiem działania siły wyższej Przez termin „siła wyższa” należy rozumieć w szczególności warunki atmosferyczne, wyłączenie zasilania elektrycznego, nadzwyczajne zjawiska przyrody oraz sytuacje, które przy obiektywnej ocenie zdarzeń odznaczają się bardzo niskim stopniem prawdopodobieństwa pojawienia się.
6. Łącze dostępu do sieci Internet będzie posiadać stałe adresy IP lub inne rozwiązania umożliwiające dostęp do konfiguracji urządzeń abonenckich w celu szybkiej diagnostyki i kontroli poprawności pracy lub jakości świadczonej usługi.

7. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca musi podłączyć do łącza internetowego zestawy komputerowe w miejscu świadczenia usług dostępu do Internetu, tj. w lokalizacjach wskazanych przy opisie części zamówienia nr I-VI poniżej, w sposób zapewniający korzystanie z usług dostępu do Internetu przez użytkowników tych zestawów komputerowych.
8. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia te muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń Wykonawca musi uzyskać wymagane prawem pozwolenia, w tym właściciela budynku, i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń.
9. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
   1) utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez okres 80 miesięcy z utrzymaniem dostępności sieci na poziomie nie mniejszym niż 99%
   2) możliwość zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni tygodnia,
   3) 24-godzinny czas reakcji na awarię po zgłoszeniu przez Zamawiającego oraz 48-godzinny czas powiadomienia Zamawiającego o podjętych działaniach w sytuacji awaryjnej.
10. Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 istotnych postanowień umowy.
11. Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
12. Instalacja dostępu do Internetu w miejscu docelowym i uruchomienie połączenia internetowego zrealizowane zostaną przez Wykonawcę w terminie do 40 dni od dnia podpisania umowy włącznie.
13. Wykonawca świadczyć będzie usługę dostępu do Internetu, w każdej z lokalizacji, przez okres od dnia dokonania instalacji dostępu do Internetu w miejscu docelowym i uruchomienie połączenia internetowego przez okres 80 miesięcy..

**Opis odnoszący się do I części zamówienia Zapewnienie dostępu do Internetu dla gospodarstw domowych w Mieście Suwałki:**

1. Wykonawca zainstaluje Internet na rzecz Miasta Suwałki dla 40 gospodarstw domowych na terenie Miasta Suwałki.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internetu z zastrzeżeniem pkt 3, musi wynosić co najmniej:
   1) pobieranie (download) - minimum 1Mbps,
   2) wysyłanie (upload) - minimum 512 kbps.
3. Zamawiający dopuszcza **mobilny - bezprzewodowy dostęp do Internetu dla gospodarstw domowych w przypadku braku innego sposobu dostarczenia Internetu**.
   Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internetu musi wynosić co najmniej:
   a) pobieranie (download) - minimum 384 kbps,
   b) wysyłanie (upload) - minimum 128 kbps.
4. Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci Internet zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego w niniejszym załączniku do SIWZ. Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.
5. W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Miasta Suwałki  w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości technicznych przeniesienia Zamawiający wskaże kolejną lokalizację. Przeniesienie zostanie dokonane w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy.

**Opis odnoszący się do II części zamówienia Zapewnienie dostępu do Internetu dla świetlic w Mieście Suwałki:**

1. Wykonawca zainstaluje Internet na rzecz Miasta Suwałki dla 40 stanowisk komputerowych łącznie w 4 następujących świetlicach internetowych na terenie Miasta Suwałki:
   1) Zespół Szkół nr 10 w Suwałkach (Szkoła Podstawowa nr 10 z Oddziałami Integracyjnymi, Gimnazjum nr 7 z Oddziałami Integracyjnymi), ul. Antoniewicza 5, 16-400 Suwałki,
   2) Zespół Szkół nr 8 w Suwałkach (Szkoła Podstawowa nr 2, Gimnazjum nr 1), ul. Kościuszki 126, 16-400 Suwałki,
   3) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, ul. 23-Października 20 a, 16-400 Suwałki,
   4) Świetlica Środowiskowa w budynku przy ul. Daszyńskiego 10, 16-400 Suwałki,
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
   1) pobieranie (download) – minimum 2 Mbps,
   2) wysyłanie (upload) - minimum 512 kbps.

3. Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci Internet zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów

określonych przez Zamawiającego w niniejszym załączniku do SIWZ. Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.

4. Stanowiska komputerowe wyposażone są w karty sieciowe, w standardzie 802.11 b/g/n.

**Opis odnoszący się do III części zamówienia Zapewnienie dostępu do Internetu dla gospodarstw domowych w Gminie Suwałki:**

**1.** Wykonawca zainstaluje Internet na rzecz Gminy Suwałki dla 30 gospodarstw domowych na terenie Gminy Suwałki.

**2.** Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet, z zastrzeżeniem pkt 3, musi wynosić co najmniej:
   1) pobieranie (download) - minimum 1 Mbps,
   2) wysyłanie (upload) - minimum 512 kbps.

**3.** Zamawiający dopuszcza **mobilny - bezprzewodowy dostęp do Internetu dla gospodarstw domowych w przypadku braku innego sposobu dostarczenia Internetu.**
   Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internetu musi wynosić co najmniej:
   a) pobieranie (download) - minimum 384 kbps,
   b) wysyłanie (upload) - minimum 128 kbps.

**4.** Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci Internet zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego w niniejszym załączniku do SIWZ. Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.

**5.** W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Gminy Suwałki w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości technicznych przeniesienia Zamawiający wskaże kolejną lokalizację. Przeniesienie zostanie dokonane w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy.

**Opis odnoszący się do IV części zamówienia Zapewnienie dostępu do Internetu dla świetlic w Gminie Suwałki:**

1. Wykonawca zainstaluje Internet na rzecz Gminy Suwałki dla 15 stanowisk komputerowych łącznie w 3 następujących świetlicach internetowych na terenie Gminy Suwałki:
   1) Centrum Kulturalne Wsi Sobolewo, adres: Sobolewo 18A,
   2) OSP Potasznia, adres: Potasznia 21,
   3) Biblioteka w Starym Folwarku, adres: Stary Folwark 42.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
   1) pobieranie (download) - minimum 2 Mbps,
   2) wysyłanie (upload) - minimum 512 kbps.

3. Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci Internet zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów

określonych przez Zamawiającego w niniejszym załączniku do SIWZ. Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.

4. Stanowiska komputerowe wyposażone są w karty sieciowe, w standardzie 802.11 b/g/n.

**Opis odnoszący się do V części zamówienia Zapewnienie dostępu do Internetu dla gospodarstw domowych w Gminie Raczki:**

**1.** Wykonawca zainstaluje Internet na rzecz Gminy Raczki dla 50 gospodarstw domowych na terenie Gminy Raczki.

**2.** Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet, z zastrzeżeniem pkt 3, musi wynosić co najmniej:
   1) pobieranie (download) - minimum 1 Mbps,
   2) wysyłanie (upload) - minimum 512 kbps.

**3.** Zamawiający dopuszcza **mobilny - bezprzewodowy dostęp do Internetu dla gospodarstw domowych w przypadku braku innego sposobu dostarczenia Internetu.**

   Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internetu musi wynosić co najmniej:
   a) pobieranie (download) - minimum 384 kbps,
   b) wysyłanie (upload) - minimum 128 kbps.

**4.** Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci Internet zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego w niniejszym załączniku do SIWZ. Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu.

**5.** W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Gminy Raczki  w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości technicznych przeniesienia Zamawiający wskaże kolejną lokalizację. Przeniesienie zostanie dokonane w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy.

**Opis odnoszący się do VI części zamówienia Zapewnienie dostępu do Internetu dla świetlic w Gminie Raczki:**

1. Wykonawca zainstaluje Internet na rzecz Gminy Raczki dla 20 stanowisk komputerowych łącznie w 2 następujących świetlicach internetowych na terenie Gminy Raczki:
   1) Gminny Ośrodek Kultury w Raczkach, Plac Kościuszki 15, 16-420 Raczki,
   2) Szkoła Podstawowa we Wronowie, Ziółkowo 20, 16-420 Raczki.
2. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej:
   1) pobieranie (download) - minimum 2 Mbps,
   2) wysyłanie (upload) - minimum 512 kbps.

3. Wykonawca po dokonaniu instalacji i aktywacji dostępu do sieci Internet zobowiązany jest przeprowadzić test przepustowości, który potwierdzi spełnienie parametrów określonych przez Zamawiającego w niniejszym załączniku do SIWZ. Wydruk z testu stanowić będzie załącznik do protokołu potwierdzającego uruchomienie dostępu do Internetu
4. Stanowiska komputerowe wyposażone są w karty sieciowe, w standardzie 802.11 b/g/n.