



Numer sprawy: SR.272.2.2011

Załącznik nr 3

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

dostawę zestawów komputerowych, drukarek i oprogramowania komputerowego na potrzeby projektu pt. „Suwalski Internet równych szans”

I. Opis ogólny

Przedmiotem zamówienia jest:

1. zakup i dostawa 195 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem systemowym, biurowym i antywirusowym, wykorzystywanych do nauki podstaw obsługi, korzystania z Internetu i popularnych aplikacji biurowych i komunikacyjnych,
2. zakup i dostawa 8 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert identycznych drukarek komputerowych wraz z oprogramowaniem niezbędnych do obsługi drukarki za pomocą komputerów,
3. instalacja na dostarczonych komputerach oprogramowania systemowego, biurowego, antywirusowego i niezbędnego do obsługi dostarczonych przez Wykonawcę drukarek,
4. instalacja dostarczonych zestawów komputerowych i drukarek w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Suwałki, Gminy Suwałki i Gminy Raczki,

Przedmiot zamówienia zostanie wykonany na rzecz Miasta Suwałki, Gminy Suwałki i Gminy Raczki wg następującego podziału:

1. na rzecz Miasta Suwałki:
 - 1) zakup i dostawa 80 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert identycznych zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem systemowym, biurowym i antywirusowym,
 - 2) zakup i dostawa 3 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert identycznych drukarek komputerowych wraz z oprogramowaniem niezbędnych do obsługi drukarki za pomocą komputerów,



- 3) instalacja na dostarczonych 80 komputerach oprogramowania systemowego, biurowego i antywirusowego i na 3 komputerach –oprogramowania niezbędnego do obsługi dostarczonych przez Wykonawcę drukarek,
 - 4) instalacja 80 dostarczonych zestawów komputerowych i 3 drukarek w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Suwałki.
2. na rzecz Gminy Suwałki:
- 1) zakup i dostawa 45 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert identycznych zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem systemowym, biurowym i antywirusowym,
 - 2) zakup i dostawa 3 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert identycznych drukarek komputerowych wraz z oprogramowaniem niezbędnymi do obsługi drukarki za pomocą komputerów,
 - 3) instalacja na dostarczonych 45 komputerach oprogramowania systemowego, biurowego i antywirusowego i na 3 komputerach –oprogramowania niezbędnego do obsługi dostarczonych przez Wykonawcę drukarek,
 - 4) instalację 45 dostarczonych zestawów komputerowych i 3 drukarek w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Gminy Suwałki,
3. na rzecz Gminy Raczki:
- 1) zakup i dostawa 70 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert identycznych zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem systemowym, biurowym i antywirusowym,
 - 2) zakup i dostawa 2 nieużywanych i wyprodukowanych nie wcześniej niż na 6 miesięcy przed terminem składania ofert identycznych drukarek komputerowych wraz z oprogramowaniem niezbędnymi do obsługi drukarki za pomocą komputerów,
 - 3) instalacja na dostarczonych 70 komputerach oprogramowania systemowego, biurowego i antywirusowego i na 2 komputerach –oprogramowania niezbędnego do obsługi dostarczonych przez Wykonawcę drukarek,
 - 4) instalacja 70 dostarczonych zestawów komputerowych i 2 drukarek w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Gminy Raczki.



II. Minimalne parametry techniczne zestawów komputerowych

Specyfikacja jednostki centralnej:

Lp.	Parametr	Parametr graniczny
1	Procesor	Procesor zgodny z x86, osiągający wynik co najmniej 3800pkt w teście PassMark CPU Mark, według wyników opublikowanych na stronie http://www.cpubenchmark.net
2	Pamięć RAM	4GB DDR3- min.1333MHz (możliwość rozbudowy do 32 GB)
3	Dysk twardy	500 GB (min. SATA III; min. 7200 rpm, NCQ/6Gbit, 16mb cache)
4	Napęd optyczny	DVD-RW SATA z oprogramowaniem do odtwarzania i nagrywania płyt DVD
5	Płyta główna	<ul style="list-style-type: none"> - w standardzie μATX - chipset kompatybilny z procesorem - zintegrowany kontroler 1 x SATA III - zintegrowany kontroler 3 x SATA II - min 1x PCI Express o szybkości x16 - min 2x PCI Express x1 - min 1x PCI 32bit <p>-rozwiązanie sprzętowe zintegrowane w płycie głównej komputera zapewniające możliwość przywrócenia BIOS w przypadku jego uszkodzenia (ataki wirusów itp.) lub nieudanej aktualizacji bez pośrednictwa jakichkolwiek urządzeń zewnętrznych i w sytuacji, gdy obraz na monitorze nie jest wyświetlany i/lub nie ma możliwości wprowadzania znaków za pomocą konsoli tekstowej</p>
6	Karta dźwiękowa	-Zintegrowana -w standardzie High Definition
7	Karta sieciowa	10/100/1000 Mbps WoL, PXE,
8	Karta graficzna	Zintegrowana, z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci w obrębie pamięci systemowej, ze wsparciem dla DirectX 10.1, HDCP i OpenGL 2.1.



Lp.	Parametr	Parametr graniczny
9	Porty I/O	<p>-min. 10 portów USB 2.0 (w tym 2 na panelu przednim) -min. 1x RS-232 -2x porty PS2 -1x VGA-1x DVI -1x wejście audio, 2x wyjście audio, 2x wejście mikrofonowe (wejście mikrofonowe i wyjście audio zdublowane na przednim oraz tylnym panelu obudowy)</p> <p>-nie dopuszcza się możliwości zasłonięcia złączy USB znajdujących się na panelu przednim jakimkolwiek zaślepkami, maskownicami utrudniającymi wzrokową weryfikację ich użycia – np. obecności klucza USB czy innego urządzenia podłączonego do złączy na panelu przednim obudowy komputera</p>
10	System operacyjny	<p>Licencja Windows 7 Professional 64 bit z prawami do instalacji Windows XP Professional w polskiej wersji językowej -Preinstalowany fabrycznie na dysku twardym Windows 7 Professional w polskiej wersji językowej, OEM, 64 bit. -Dostarczony nośnik Windows 7 Professional OEM pozwalający na ponowną instalację systemu niewymagającą wpisywania klucza rejestracyjnego lub rejestracji poprzez Internet czy telefon</p>
11	Obudowa	<p>-Typu „Microtower” - preferowana obudowa w kolorze ciemnym -w standardzie ATX -zasilacz o mocy zapewniającej stabilną pracę wszystkich podzespołów przy pełnym obciążeniu -minimum dwie zewnętrzne zatoki 5,25 cala -minimum jedna zewnętrzna zatoka 3,5 cala -minimum dwie wewnętrzne zatoki 3,5 cala -otwierana boczna ściana obudowy umożliwiająca dostęp do wszystkich podzespołów komputera -oczko w obudowie do zabezpieczenia kłódką - kłódka z szyfrem do zabezpieczenia dostępu do podzespołów lub inne rozwiązanie</p>
12	Klawiatura	<p>-Klawiatura PS2 w układzie US</p>
13	Mysz	<p>-Mysz optyczna 800 dpi -USB -dwuprzyciskowa, rolka (scroll), jako trzeci przycisk -funkcja scroll'a czterokierunkowego</p>



Lp.	Parametr	Parametr graniczny
14	Oprogramowanie dodatkowe	<p>Oprogramowanie pozwalające minimum na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pełną diagnostykę sprzętową komputera (praca dysku twardego, płyty głównej i jej układów, karty muzycznej, praca podsystemu pamięci, karty graficznej), pozwalającą na wykrycie usterki z wyprzedzeniem lub jej weryfikację - odczyt informacji o systemie: numer seryjny,
15	Certyfikaty i normy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Microsoft Windows Hardware Compatibility List na daną platformę systemową - wydruk ze strony załączyć do oferty 2. potwierdzenie producenta o zgodności z DMI 2.0 (Desktop Management Interface) oraz z WMI 1.5 (Windows Management Instrumentation) – wymagane oświadczenie producenta 3. Certyfikaty jakości ISO 9001 i 14001 – załączyć do oferty 4. Poziom emitowanego hałasu, mierzony wg normy ISO 7779 i wykazany według normy ISO 9296 w trybie jałowym (tryb IDLE przy uruchomionym systemie Microsoft Windows 7 lub Vista Business) powinien wynosić nie więcej niż 23 dB z pozycji operatora (potwierdzony stosownym dokumentem producenta komputera –dokument potwierdzający załączyć do oferty). <p>Dopuszcza się dokumenty techniczne w języku angielskim</p>



Lp.	Parametr	Parametr graniczny
16	Inne	<p>Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera lub dostawcy, (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności – w ofercie należy podać numer telefonu lub zamieścić adnotacje, iż taka infolinia będzie uruchomiona w przypadku wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej) dostępna w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa - CPU, HDD, pamięć) czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji <p>-Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta lub dostawcy komputera po podaniu numeru seryjnego lub modelu komputera</p> <p>-Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta lub dostawcy komputera</p> <p>-Komputer w pełni zgodny z dostarczonym oprogramowaniem. Komputer będzie wykorzystywany do nauki podstaw obsługi, korzystania z internetu i popularnych aplikacji biurowych i komunikacyjnych</p>

Specyfikacja monitora

L.p.	Atrybut	Sposób określenia
1	typ wyświetlacza	LCD z matrycą LED, matowy lub z warstwą przeciwoodblaskową
2	obszar aktywny	min. 20" (16:9)
3	Jasność	min. 250 cd/m ²
4	Kontrast	1000:1
5	czas reakcji matrycy	max 5 ms
6	rozdzielczość podstawowa	min. 1600 x 900
7	Wielkość piksela	0,27 mm
8	częstotliwość odświeżania obrazu	min. 60Hz
9	złącze wideo	D-Sub i DVI
10	Zasilacz	wbudowany
11	Głośniki	wbudowane



L.p.	Atrybut	Sposób określenia
12	Złącze głośników	3,5 mm jack stereo

Specyfikacja kamerki internetowej

L.p.	Atrybut	Sposób określenia
1	Rozdzielczość	Umożliwiająca uzyskanie rozdzielczości 1280x720
2	Mikrofon	Wbudowany
3	Złącze	Hi-Speed USB 2.0 certyfikowane
4	Montaż	Uniwersalny uchwyt do laptopów i monitorów LCD

Specyfikacja karty sieciowej

L.p.	Atrybut	Sposób określenia
1	Typ złącza	PCI-E
2	Obsługiwane standardy	802.11 b/g/n
3	Obsługiwane systemy operacyjne	Windows 7

III. Minimalne parametry techniczne drukarek

Lp.	Atrybut	Sposób określenia
1	Druk w kolorze	Tak
2	Druk w sieci	Tak
3	Porty	USB 2.0 i 10/100 TX Ethernet
4	Emulacja języków	PCL 6 i PostScript 3
5	Rozdzielczość wydruku	1200 x 600 dpi, 600 x 600 dpi.
6	Podajnik	Dwa podajniki; pierwszy min 200 arkuszy A4, drugi uniwersalny (m.in. do kopert, folii) min. 100 arkuszy A4
7	Format	A4
8	Pamięć drukarki	min. 256 MB
8	Technologia wydruku	Laser lub LED
9	Prędkość wydruku mono	Min. 25str/min (kolor); min. 30str/min (mono)
10	Sterowniki	Windows 7 64 bit lub równoważne zapewniające pracę w środowisku Windows 64 bit
11	Zapas tonerów	Min. 3500 stron mono i 2000 stron kolor



IV. Minimalne parametry techniczne oprogramowania

Lp.	Atrybut	Sposób określenia
1	system operacyjny wraz z Licencją Praw Najmu	preinstalowany (OEM) 64-bitowy system operacyjny Microsoft Windows 7 Professional lub Home Premium PL z najnowszymi poprawkami lub równoważny. Za produkt równoważny zamawiający uważa system operacyjny w 100% kompatybilny, tj. realizujący wszystkie funkcje systemu Microsoft Windows 7 Home Premium PL z nie mniejszą prędkością i charakteryzujący się identycznym interfejsem – obsługiwany przez użytkownika w identyczny sposób.
2	pakiet oprogramowania biurowego	preinstalowany pakiet biurowy w którego skład wchodzi edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji, w najnowszej wersji.
3	oprogramowanie antywirusowe	program antywirusowy z aktualizacją bazy sygnatur wirusów do dnia 31 stycznia 2015 r.
4	dotatkowe oprogramowanie (OpenSource)	najnowsze wersje oprogramowań: Mozilla FireFox, Opera, Mozilla Thunderbird, OpenOffice.org w polskich wersjach językowych, Skype, lub równoważne. Za produkt równoważny zamawiający uważa oprogramowanie w 100% kompatybilne, tj. realizujące wszystkie funkcje oprogramowań odpowiednio: Mozilla FireFox, Opera, Mozilla Thunderbird, OpenOffice.org w polskich wersjach językowych, Skype z nie mniejszą prędkością i charakteryzujące się identycznym interfejsem – obsługiwane przez użytkownika w identyczny sposób.
5	oprogramowanie do automatycznego przywracania systemu operacyjnego	oprogramowanie na uruchamialnej płycie DVD, umożliwiające automatyczne przywrócenie systemu operacyjnego do stanu pierwotnego wraz z zainstalowanymi niezbędnymi sterownikami lub ukryta partycja recovery umożliwiająca nagranie płyt z obrazem systemu



Lp.	Atrybut	Sposób określenia
-----	---------	-------------------

Wszystkie licencje na korzystanie z oprogramowania udzielane Zamawiającemu muszą być udzielone na czas nieoznaczony, w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz uprawniać Zamawiającego, bez dodatkowych kosztów, do przekazania oprogramowania na dowolny okres czasu beneficjentom końcowym projektu pt.: „Suwalski Internet Równych Szans” (osobom fizycznym i osobom prawnym), na podstawie umowy użyczenia.



V. Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania antywirusowego

1. Ochrona komputera klienckiego;
2. Polski interfejs użytkownika;
3. Ochrona antywirusowa ma być realizowana na trzech poziomach, tj.: monitora kontrolującego system w tle, modułu skanującego nośniki danych i monitora poczty elektronicznej;
4. Aktualizacje baz definicji wirusów mają być dostępne 24h na dobę na serwerze internetowym producenta; umożliwiać zarówno aktualizację automatyczną programu oraz na żądanie, jak i ściąganie plików i ręczną aktualizację na stacjach roboczych bez dostępu do Internetu;
5. Umożliwiać wywołania skanowania na żądanie lub według harmonogramu;
6. Ochrona przed wszystkimi typami wirusów, robaków i koni trojańskich, przed zagrożeniami z Internetu i poczty elektronicznej, a także złośliwym kodem (w tym Java i ActiveX);
7. Funkcja wykrywania oprogramowania szpiegowskiego, pobierającego reklamy, programów podwyższonego ryzyka oraz narzędzi hakerskich;
8. Skanowanie skryptów napisanych w językach VB Script i Java Script;
9. Wykrywanie i usuwanie rootkitów;
10. Monitorowanie adresów URL w czasie rzeczywistym;
11. Ochrona przed phishingiem i dialerami;
12. Heurystyczna technologia do wykrywania nowych, nieznanych wirusów,
13. Obsługa plików skompresowanych, obejmująca najpopularniejsze formaty, w tym co najmniej: ZIP JAR ARJ LZH CAB RAR;
14. Automatyczne usuwanie wirusów i zgłaszanie alertów w przypadku wykrycia wirusa;
15. Posiadanie kwarantanny wirusów, spyware oraz riskware;
16. Uaktualnienia definicji wirusów posiadają podpis cyfrowy, którego sprawdzenie gwarantuje, że pliki te nie zostały zmienione;
17. Ochrona przeglądarki internetowej, w tym: analiza uruchamianych skryptów ActiveX i pobieranych plików;
18. Możliwość pobrania płyty ratunkowej w formacie ISO pobieranego z serwerów producenta, umożliwiającej przeskanowanie dysków komputera bez uruchamiania systemu zainstalowanego na dysku;
19. W całym okresie trwania subskrypcji użytkownik ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej świadczonej za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej, realizowanej w języku polskim;
20. W całym okresie trwania subskrypcji użytkownik ma możliwość pobierania i instalacji nowszych wersji oprogramowania.



VI. Warunki gwarancji sprzętu komputerowego i oprogramowania

L.p.	Atrybut	Sposób określenia
1	gwarancja na jednostkę centralną	min. 5 letnia gwarancja typu On-Site obejmująca obszar Polski. Koszty odbioru i transportu reklamowanego sprzętu od i do Zamawiającego i dojazdu serwisanta ponosi Wykonawca. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Czas pracy serwisu oraz możliwość zgłaszania usterek – dni robocze w godz. 8.00-18.00. Maksymalny czas naprawy 14 dni. W uzasadnionych przypadkach czas może być wydłużony do 30 dni z zapewnieniem zestawu zastępczego o identycznych parametrach i oprogramowaniu. Okres gwarancji jest przedłużany o czas naprawy w przypadku naprawy trwającej powyżej 14 dni.
2	gwarancja monitora	min. 5 letnia gwarancja typu On-Site obejmująca obszar Polski. Koszty odbioru i transportu reklamowanego sprzętu od i do Zamawiającego, dojazdu serwisanta ponosi Wykonawca. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Czas pracy serwisu oraz możliwość zgłaszania usterek – dni robocze w godz. 8.00-18.00. Maksymalny czas naprawy 14 dni. W uzasadnionych przypadkach czas może być wydłużony do 30 dni z zapewnieniem monitora zastępczego. Okres gwarancji jest przedłużany o czas naprawy w przypadku naprawy trwającej powyżej 14 dni. Warunki gwarancji dotyczące uszkodzeń matrycy co najmniej zgodne z normą ISO 13406-2 klasy II lub lepsze.
3	gwarancja drukarki	min. 3 letnia gwarancja On-Site. Koszty odbioru i transportu reklamowanego sprzętu od i do Zamawiającego i dojazdu serwisanta ponosi Wykonawca. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Czas pracy serwisu oraz możliwość zgłaszania usterek – dni robocze w godz. 8.00-18.00. Maksymalny czas naprawy 14 dni. W uzasadnionych przypadkach czas może być wydłużony do 30 dni z zapewnieniem zestawu zastępczego o identycznych parametrach i oprogramowaniu. Okres gwarancji jest przedłużany o czas naprawy w przypadku naprawy trwającej powyżej 14 dni.
4	gwarancja oprogramowania	Warunki gwarancji zgodne z warunkami producenta oprogramowania
5	plomby	Zerwanie plomb umieszczonych na obudowie jednostki centralnej nie powoduje utraty gwarancji zapewnianej zarówno przez producenta jednostki centralnej ani gwarancji producenta komponentów czy gwarancji Dostawcy Zestawu – Zamawiający zapewnia sobie prawo do wykonywania konserwacji komputera (czyszczenie, rozbudowa) przez specjalistyczną firmę lub osoby uprawnione przez Zamawiającego.
6	wsparcie techniczne	Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie Dostawcy zestawu



L.p.	Atrybut	Sposób określenia
7	Obszar gwarancji producenckich	Gwarancja producencka na poszczególne podzespoły zestawu musi być obejmować obszar Polski i być realizowalna na obszarze Polski (np. w przypadku podzespołów o gwarancji producenckiej o długości powyżej 36 miesięcy)

VIII. Uwagi do specyfikacji technicznej

1	Twardy dysk powinien być sformatowany i podzielony na 2 partycje: systemowa: min 100 GB , druga: pozostała wolna pojemność dysku
2	System operacyjny ze skonfigurowanym kontem użytkownika z pełnymi uprawnieniami do systemu.
3	Foldery osobiste użytkownika (dokumenty, obrazy, muzyka) mają znajdować się na drugiej partycji