

Zapytanie nr 2 do SIWZ:

„(...)W opisie parametrów technicznych zestawów komputerowych (specyfikacja jednostki centralnej, pozycja nr 16 „Inne”) Zamawiający wymaga podania w ofercie numeru telefonu do ‘Ogólnopolskiej, telefonicznej infolinii/linii technicznej producenta komputera lub dostawcy, (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności dostępnej w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt...”.

Ze względu na wymierne koszty, jakie wykonawca musi ponieść od momentu uruchomienia wskazanego numeru ogólnopolskiej telefonicznej infolinii, zwracamy się z pytaniem, czy zamawiający dopuści potwierdzenie przez Wykonawcę wskazania ww. numeru telefonicznego nie na etapie składania ofert ale przed podpisaniem umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza? W ten sposób Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane, nie poniosą kosztów uruchomienia ww. infolinii. W ofercie natomiast Wykonawcy potwierdzą, że infolinia zostanie uruchomiona zgodnie z warunkami SIWZ (...)”

Odpowiedź na zapytanie nr 2:

Zamawiający uzna ofertę za zgodną z wymaganiami określonymi w SIWZ, jeżeli Wykonawca potwierdzi w ofercie, że infolinia zostanie uruchomiona w sytuacji gdy w przedmiotowym postępowaniu jego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

Zapytanie nr 3 do SIWZ

„(...) Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt.ll. Minimalne parametry techniczne zestawów komputerowych ppkt 2. Pamięć RAM.

Zamawiający postawił wymóg aby dostarczone komputery były wyposażone w 4GB DDR3-min.1333MHz (możliwość rozbudowy do 32 GB)Czy Zamawiający dopuści komputer wyposażony w 4GB pamięci RAM ale umożliwiający w przyszłości rozbudowę do max 16GB RAM. Prośbę swą motywujemy tym iż w projektach e-inclusion komputery trafiają do osób niezdolnych, gdzie mało prawdopodobne jest aby komputery te były rozbudowywane przez użytkowników ze względu na koszty jakie się z tym wiążą, a sam projekt ogłoszony przez Państwa nie zakłada modernizacji sprzętu przez Wykonawcę w przyszłości (...)”.

Odpowiedź na zapytanie nr 3

Zamawiający nie przewiduje możliwości obniżenia wymogów dotyczących parametrów sprzętu komputerowego. W projekcie uwzględniono rozbudowę komputerów w przyszłości

Zapytanie nr 4 do SIWZ

„(...) Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt.ll Minimalne

parametry techniczne zestawów komputerowych ppkt 5 Płyta główna

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera którego płyta główna będzie wyposażona w następujące złącza: 2x PCIe x 16 w tym jedno elektrycznie jak PCIe4; 1x PCIe1; 1x PCI 32-bit? Rozwiązanie takie pozwala na rozbudowę komputera o dodatkowe karty graficzne, jak również pozwala na montaż kart rozszerzeń na złączach zarówno PCI jak PCI express .

Zamawiający wymaga aby płyta główna komputera posiadała „rozwiązanie sprzętowe zintegrowane w płycie głównej komputera zapewniające możliwość przywrócenia BIOS w przypadku jego uszkodzenia (ataki wirusów itp.) lub nieudanej aktualizacji bez pośrednictwa jakichkolwiek urządzeń zewnętrznych i w sytuacji, gdy obraz na monitorze nie jest wyświetlany i/lub nie ma możliwości wprowadzania znaków za pomocą konsoli tekstowej" W przypadku komputerów DELL nie ma możliwości przywrócenia BIOS. a w sytuacji jego uszkodzenia płyta główna jest wymieniana na nową. Ponieważ użytkownikami komputerów w projektach e-inclusion są osoby nie posiadające często wiedzy informatycznej pozwalającej na wykorzystanie wymaganej funkcjonalności. uszkodzenie BIOS wiąże się więc i tak z wizytą wykwalifikowanego serwisanta, który w przypadku komputerów firmy DELL w następnym dniu od zgłoszenia awarii wymieni płytę na nową. Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie? (...)”.

Odpowiedź na zapytanie nr 4

Zamawiający nie zmienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Płyta główna musi oferować wyposażenie i funkcjonalność określone w SIWZ. Użytkownikami komputerów będą osoby nie posiadające wiedzy informatycznej, w projekcie uwzględniono serwis specjalisty IT, którego zadaniem będzie pomoc użytkownikom.

Zapytanie nr 5 do SIWZ

„(...) Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt.11. Minimalne parametry techniczne zestawów komputerowych ppkt 11. Obudowa.

Czy Zamawiający dopuści komputer nie posiadający zewnętrznej zatoki 3.5"? Zaprojektowane przez nas komputery posiadają dwie zatoki zewnętrzne 5.25" oraz dwie zatoki wewnętrzne 3,5" i umożliwiają jednoczesną instalację dwóch dysków twardych. napędu optycznego oraz dodatkowego czytnika kart (...)”.

Odpowiedź na zapytanie nr 5

Zamawiający nie zmienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zaoferowane rozwiązanie nie umożliwia instalacji stacji fdd oraz czytników kart.

Zapytanie nr 6 do SIWZ

„ (...) Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt.ll. Minimalne parametry techniczne zestawów komputerowych ppkt 12. Klawiatura.

Czy Zamawiający dopuści klawiaturę dedykowaną przez producenta sprzętu lecz podłączaną przez port USB? (...)”.

Odpowiedź na zapytanie nr 6

Tak, Zamawiający dopuści klawiaturę dedykowaną przez producenta sprzętu lecz podłączaną przez port USB.

Zapytanie nr 7 do SIWZ

„(...) Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt.ll. Minimalne parametry techniczne zestawów komputerowych ppkt 15. Certyfikaty i normy

Czy Zamawiający zgodzi się na dostarczenie komputera, którego głośność zmierzona była zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji operatora w trybie jałowym IDLE i wynosi 25dB? Ponieważ komputery mają trafić do użytkowników domowych, gdzie najprawdopodobniej nie będzie pracował więcej niż jeden komputer, różnica w poziomie hałasu nie będzie słyszalna dla ludzkiego ucha, ograniczenie głośności do 23dB ograniczy konkurencję i uniemożliwi zaoferowanie komputerów różnym producentom sprzętu (...)”.

Odpowiedź na zapytanie nr 7

Nie, ponieważ komputery mają trafić do mieszkań a nie do biur. Zamawiającemu zależy na jak najniższym poziomie hałasu.

Zapytanie nr 8 do SIWZ

„ (...) Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt.ll Minimalne parametry techniczne zestawów komputerowych ppkt 16. Inne

Zamawiający postawił wymóg aby producent oferowanego sprzętu posiadał. Ogólnopolską, telefoniczną infolinię/linię techniczne lub dostawcy, (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności - w ofercie należy podać numer telefonu) dostępna w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt. Wśród producentów posiadanie infolinii na takich warunkach jest charakterystyczne dla firmy Fujitsu

Czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie komputerów światowego producenta których infolinia krajowa będzie obciążona kosztem połączenia wg taryfy operatora? (...)”

Odpowiedź na zapytanie 8

Nie, w projekcie e-inclusion komputery trafią do osób niezamożnych, dla których koszt konsultacji telefonicznych z serwisem może być nie do zaakceptowania.

Zapytanie nr 9 do SIWZ

„ (...) Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt.ll. Specyfikacja monitora

Czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie monitora którego wielkość piksela będzie wynosić 0,277 zamiast 0,27, oraz będzie posiadał zintegrowany z obudową panel głośnikowy zamiast głośników wbudowanych? (...)”

Odpowiedź na zapytanie nr 9

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie monitora, którego wielkość piksela będzie wynosić 0,277.

Zapytanie nr 10 do SIWZ

„ (...) Czy zamawiający wymaga, aby karta WiFi nie zajmowała slotów PCI, PCIe lub też portów USB wymaganych w specyfikacji komputera?(...)”.

Odpowiedź na zapytanie nr 10

Karta ma zajmować jeden ze slotów podanych w specyfikacji

Zapytanie nr 11 do SIWZ

„ (...) czy zamawiający wymaga karty WiFi w konkretnym interfejsie – USB, PCI lub PCIe ? (...)”.

Odpowiedź na zapytanie nr 11

Zamawiający nie wymaga karty WiFi w konkretnym interfejsie, preferowane rozwiązanie to karta umieszczona wewnątrz obudowy.

Zapytanie nr 12 do SIWZ

„(...) W przypadku zastosowania karty WiFi opartej na PCIe lub PCI, zamawiający wymaga aby była ona zainstalowana czy też ma być dostarczona osobno? (...)”.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający wymaga aby karta była zainstalowana i gotowa do pracy w momencie dostarczenia sprzętu.

