

ZAPYTANIE OFERTOWE

IN.271.1.32.2023

na wykonanie systemu kolejkowego w Urzędzie Miejskim w Suwałkach, zadanie realizowane ze środków PFRON, w ramach programu Dostępna Przestrzeń Publiczna.

Zamawiający:

Miasto Suwałki
ul. Adama Mickiewicza 1
16-400 Suwałki
NIP: 844-215-51-52

1. Tryb postępowania:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest wyłączone z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie rozeznania rynku zgodnie z zapisami Regulaminu postępowania w sprawie udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Miejskim w Suwałkach.

2. Opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest:

Dostawa, instalacja, uruchomienie oraz szkolenie pracowników, systemu kolejkowego w budynku Urzędu Miejskiego w Suwałkach, ul. Noniewicza 71A.

Szczegóły wdrożenia:

- System zdalnego umawiania i kolejkowania wizyt powinien być zaopatrzony w funkcje dedykowane osobom niepełnosprawnym, takie jak:
 - możliwość rezerwacji wizyty przez stronę internetową oraz kolejkowania wizyt,
 - priorytetowe przywołanie osób niepełnosprawnych,
 - realizowanie przywołań audio,
 - wydawanie biletów z komunikatem audio,
 - realizowanie przywołań video na monitorach,
 - wyposażenie automatów w min. Dwa podświetlane przyciski fizyczne opisane alfabetem Braille'a.
- Biletomat dotykowy min 27" przystosowany dla osób niepełnosprawnych, z UPS-em, z drukarką papieru min. szerokość 80 mm oraz rewizją z tyłu urządzenia zabezpieczoną kluczykiem patentowym. Biletomat nie wyższy niż 155 cm.
- Wyświetlacz stanowiskowy LED (wyświetlający numer stanowiska) działające w technologii PoE – 8 sztuk,
- Monitor ogólny min. 40" - 1 sztuka (głośne odczytywanie numerów),
- konsole dla pracowników (PAD/tablet) działające w technologii PoE - 8 sztuk,
- Oprogramowanie do zarządzania użytkownikami, harmonogramami pracy, kolejkami itd.,

- Licencja na wdrożone oprogramowania bez limitu czasowego,
- Dostawa, montaż, uruchomienie,
- Szkolenie pracowników ,
- Materiały eksploatacyjne ok. 100 000 sztuk biletów,

Dodatkowo:

- Uruchomienie i utrzymanie w okresie 24 miesięcy strony rezerwacyjnej - standard WCAG 2.1. Dodatkowo strona rezerwacji internetowej powinna posiadać dedykowany tryb uproszczonej rezerwacji dla osób niepełnosprawnych, korzystających z czytników stron internetowych.
- 3 miesiące opieka powdrożeniowa,
- 24 miesiące gwarancji na system i sprzęt.

Zakres organizacyjny: System umiejscowiony na parterze budynku Urzędu Miejskiego w Suwałkach ul Noniewicza 71A, na sali obsługi interesantów: sześć stanowisk, biletomat, ekran ogólny, wyświetlacze stanowiskowe. Dwa stanowiska w pokoju Wydziału Podatków i Opłat na tym samym piętrze. Zakres obsługi: podatki, księgowość, Suwalska Karta Mieszkańca i Karta Dużej Rodziny.

Pozycje na wyświetlaczu biletomatu- oznaczenie stanowisk (załącznik do ogłoszenia rzut parteru):

A - podatek od nieruchomości osoby fizyczne deklaracje – (stanowiska na sali obsługi nr 5,6)

B - podatek od nieruchomości osoby prawne – (stanowisko nr 7)

C - podatek od środków transportowych – (stanowisko nr 8)

D - gospodarka odpadami komunalnymi – (stanowisko na sali obsługi nr 4)

E - opłaty (podatek od nieruchomości, użytkowanie wieczyste) – (stanowisko na sali obsługi nr 3)

F - Suwalska Karta Mieszkańca – (stanowiska na sali obsługi nr 1,2)

G - Karta Dużej rodziny – (stanowisko na sali obsługi nr 1)

3. Termin wykonania zamówienia:

nie później niż do 15.12.2023 r.

4. Warunki udziału

O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy:

- posiadają potencjał techniczny i osobowy niezbędny do wykonania zamówienia. Wykonawca złoży w tym zakresie oświadczenie będące załącznikiem do oferty,

5. Miejsce i termin składania ofert

Oferta powinna być złożona:

- osobiście w biurze podawczym w siedzibie Zamawiającego,
- przesłana pocztą na adres Zamawiającego,
- na elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP Zamawiającego /UMSuwalki/esp
- pocztą elektroniczną na adres email in@um.suwalki.pl w tym przypadku składający ofertę ma obowiązek potwierdzenia przed upływem terminu wpływu oferty poprzez żądanie potwierdzenia odebrania korespondencji bądź telefonicznie.

Termin złożenia: do 8.11.2023 r. **do godziny 15:00.**

O zachowaniu terminu decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Przesyłkę proszę opisać: Wydział Informatyki- system kolejkowy.

6. Ocena ofert

Zamawiający dokona wyboru oferty wśród ofert ważnych nie podlegających odrzuceniu w oparciu o kryterium ceny – 100%

7. Informacja o wyborze oferty

Informacja o wyborze oferty zostanie podana w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego, wybrany Wykonawca zostanie powiadomiony w formie pisemnej lub elektronicznej w zależności od złożenia oferty

8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

9. Kontakt z Zamawiającym:

Naczelnik Wydziału Informatyki: Radosław Jabłoński, tel. (87) 562-81-54,

email: rjablonski@um.suwalki.pl

10. Załączniki:

- 1) Formularz oferty.
- 2) Wzór oświadczenia o posiadaniu niezbędnego do wykonania zamówienia potencjału technicznego i osobowego.
- 3) Projekt umowy.
- 4) Oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku (DZ. U. 2022 poz. 835) o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- 5) Rzut piętra z elementami systemu kolejkowego.