

Suwałki, 18.10.2023 r.

Informacja podsumowująca przebieg i wyniki konsultacji społecznych dotyczących zwiększenia dostępności transportu publicznego i mobilności dla mieszkańców miasta, przede wszystkim dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów

Na podst. § 5 ust. 3 załącznika do uchwały nr LIV/704/2023 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 22 lutego 2023 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Suwałk (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego z 2023 r. poz. 1123) przedstawia się informację podsumowującą przebieg i wyniki konsultacji społecznych.

Celem konsultacji było uzyskanie opinii mieszkańców miasta, przede wszystkim dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów, na temat stopnia dostępności transportu publicznego i mobilności w mieście oraz poznania potrzeb komunikacyjnych ww. grup osób.

Konsultacje społeczne odbywały się w terminie 28.08.2023 r. do dnia 19.09.2023 r. na podstawie zarządzenia Nr 327/ 2023 z dnia 25 sierpnia 2023 roku *w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących zwiększenia dostępności transportu publicznego i mobilności dla mieszkańców Miasta Suwałk, przede wszystkim dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów.*

Konsultacje społeczne, a tym samym zbieranie uwag odbywało się za pośrednictwem następujących form:

- 1) **otwartego spotkania konsultacyjnego**, które odbyło się w dniu **29.08.2023 r.** o godz. 11:30 w Urzędzie Miejskim w Suwałkach, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, w sali 26. Spotkanie otworzył Pan Zdzisław Przełomiec, Przewodniczący Rady Miejskiej w Suwałkach, i zaprosił uczestników do udziału w dyskusji, zgłaszania postulatów i zadawania pytań. Na pytania uczestników odpowiadali przedstawiciele organizatora i operatora suwalskiej komunikacji miejskiej, odpowiednio p. Sylwia Kowalczuk oraz p. Ewa Agnieszka Żegaczewska. W spotkaniu wzięło udział 12 osób. Podczas spotkania była możliwość zgłoszenia uwag w formie pisemnej na przygotowanym do tego celu formularzu konsultacyjnym.
- 2) **Zbierania uwag w wersji pisemnej z wykorzystaniem formularza konsultacyjnego.** Wypełniony formularz należało dostarczyć w terminie trwania konsultacji, w następujący sposób:
 - a) przesłać w formie skanu **na adres e-mail:** gk@um.suwalki.pl lub wysłać do **Urzędu Miejskiego w Suwałkach**, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki.
 - b) **wrzucić do jednej urn, które znajdowały się w następujących instytucjach:**

- Urząd Miejski w Suwałkach ul. Mickiewicza 1 lub ul. Noniewicza 71a,
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach, ul. Filipowska 20,
- Powiatowy zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności ul. Mickiewicza 3,
- Aquapark Suwałki ul. Papieża Jana Pawła II 7.

Informacja o rozpoczęciu konsultacji społecznych i możliwych formach uczestnictwa w nich dostępna była:

- na stronie internetowej www.um.suwalki.pl w zakładce: Dla Mieszkańca/Aktualności:

<https://um.suwalki.pl/mieszkaniec/aktualnosc,4002/,2586858>

- w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Suwałkach w zakładce

Konsultacje społeczne:

https://bip.um.suwalki.pl/Menu_tematyczne/organizacje-pozarzadowe-

[sek/OP_konsultacje_spoleczne_sek/ogloszenie-o-konsultacjach-spolecznych-dotyczacych-zwiekszenia-dostepnosci-transportu-publicznego-i-mobilnosci-dla-mieszkancow-miasta-suwalk-przede-wszystkim-dla-osob-ze-szczegolnymi-potrzebami-w-tym-osob-z-niepelnosprawnosciami-oraz-senior.html](https://bip.um.suwalki.pl/Menu_tematyczne/organizacje-pozarzadowe-sek/OP_konsultacje_spoleczne_sek/ogloszenie-o-konsultacjach-spolecznych-dotyczacych-zwiekszenia-dostepnosci-transportu-publicznego-i-mobilnosci-dla-mieszkancow-miasta-suwalk-przede-wszystkim-dla-osob-ze-szczegolnymi-potrzebami-w-tym-osob-z-niepelnosprawnosciami-oraz-senior.html)

- na Facebooku: Pogodne Suwałki,

- na łamach Dwutygodnika Suwalskiego wraz z formularzem konsultacyjnym do wypełnienia.

Dodatkowo, informacja o rozpoczęciu konsultacji społecznych wraz z zaproszeniem do wzięcia udziału w otwartym spotkaniu konsultacyjnym została przesłana do **suwalskich organizacji społecznych**, zajmujących się sprawami seniorów i osób niepełnosprawnych,

Wykaz zgłoszonych uwag przedstawiono poniżej:

1. Uwagi zgłoszone podczas otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 29.08.2023 r.:

- 1) brak połączenia do Multishopu przy ul. Armii Krajowej,
- 2) niektóre nazwy przystanków wymagają zmiany - dot. przystanków m.in. Kowalskiego/Merk (01) i (02), Kościuszki/Chłodna (04) i (05) itp.,
- 3) nieczytelna strona internetowa PGK z rozkładem jazdy (uprościć wyszukiwanie przystanków),
- 4) zbyt mało połączeń na ul. Powstańców Wielkopolskich, jedynie linia nr 11 (ODP: z dniem 1.09.2023 r. linia nr 3, łącząca Zielone Kamedulskie i Zastawie z centrum miasta i ul. Sejneńską, umożliwia dojazd uczniom do szkół i powrót),

- 5) przystanki Pułaskiego/Szwajcaria – brak przejścia dla pieszych, umożliwiającego bezpiecznie dojście do przystanku,
- 6) podziękowanie za przekierowanie linii nr 18 na ul. Daszyńskiego oraz prośba o przekierowanie innych linii, np. 2, 11 lub 19,
- 7) niezrozumiała jest sytuacja, gdy dwa autobusy podjeżdżają jednocześnie na jeden przystanek (ODP: jeden autobus przyjeżdża na przystanek z opóźnieniem spowodowanych często światłami oraz wzmożonym ruchem na trasie, a drugi jest o czasie – wtedy mogą zdarzać się sytuacje, że autobusy podstawiają się jednocześnie),
- 8) pytanie dotyczące sposobu obsługi tzw. „ciepłego guzika” przy drzwiach wejściowych do autobusu (ODP: drzwi autobusu zostaną otwarte po naciśnięciu przycisku. Rozwiązanie to pozwala na utrzymanie wewnątrz pojazdu ciepła zimą oraz chłodu latem),
- 9) uwaga dot. komfortu jazdy – szarpanie podczas ruszania autobusu i jazdy (ODP: automatyczna skrzynia biegów w starych autobusach jest wyeksploatowana. Nowe autobusy jeżdżą dużo płynniej, nie jest to wyczuwalne).

2. Uwagi zgłoszone na formularzach ofertowych, dostarczonych w wyznaczonym terminie:

W okresie trwania konsultacji wpłynęły 229 szt. formularzy z uwagami.

Procentowy udział respondentów:

- osoba czynna zawodowo – 115 osób
- osoba ucząca się – 25 osób
- osoba niepełnosprawna – 38 osób
- senior – 60 osób *(niektórzy seniorzy zaznaczyli także powyższą rubrykę, dlatego sumując wychodzi wyższa liczba uczestników)*

Przedział wiekowy:

- do 18. roku życia – 26 osób
- 19 – 30 lat – 18 osób
- 31 – 40 lat – 43 osoby
- 41 – 60 lat – 65 osób
- powyżej 60 lat – 45 osób
- powyżej 70 lat – 32 osob.

Najczęściej odpowiedzi na pytanie:

Jakie udogodnienia, usprawnienia należałoby Pana/Pani zdaniem wprowadzić w komunikacji miejskiej w zakresie:

a) autobusów:

- klimatyzacja we wszystkich pojazdach,
- biletomaty w autobusach,
- starszym osobom trudno wejść do autobusu, kierowcy nie obniżają podłogi w autobusie,
- kierowca powinien poczekać na pasażera idącego do autobusu, szczególnie seniora. Kierowcy są uprzejmi, jednakże kilku z nich traktuje pasażerów niegrzecznie,
- niektórzy kierowcy jeżdżą bardzo szybko, nerwowo, często mocno hamują.

b) przystanków komunikacji miejskiej:

- zadaszyc przystanki (uciązliwe jest oczekiwanie na przystanku bez wiaty podczas deszczu, śniegu, wiatru),
- przystanki powinny być oświetlone, ciemno wieczorami,
- tablice elektroniczne powinny być na większości przystanków,
- przystanki bez wiat w okresie zimowym nie zawsze są odśnieżane,
- ustawić ławkę lub wiatę na przystanku Grunwaldzka/Bazar,
- ustawić ławkę przy przystanku Różana/Klonowa (ludzie korzystają, jadąc na rehabilitację linią nr 18),
- brak zadaszenia na przystankach przy ul.Filipowskiej,
- niedopałki papierosów na przystankach,

c) rozkładu jazdy autobusów (godziny kursów) oraz siatki połączeń (linie) i częstotliwości autobusów:

- brak bezpośredniego połączenia z ul. Wojska Polskiego do szkół przy ul. Sejneńskiej i do ośrodka rehabilitacji,
- brak bezpośredniego połączenia z ul. Sikorskiego do szkół przy ul. Sejneńskiej,
- brak bezpośredniego połączenia z ul. Sikorskiego do ośrodka rehabilitacji i przychodni przy ul. Waryńskiego,
- więcej kursów z ul. Waryńskiego do ul. Szpitalnej,
- przedłużyć linię 2 przez ul. Chopina i Pileckiego,
- brak połączenia z ul. Chopina do ul. Raczkowskiej,
- zwiększyć częstotliwość kursów linii nr 11 z ul. Pileckiego do centrum miasta,
- przywrócić poprzednią trasę linii nr 11 - tj. od os.Kamena przez ul. Świerkową, Nowomiejską itd.,

- wprowadzić z ul. Pileckiego dodatkowe kursy linii nr 11 w dni robocze między godz. 9:00-12:35,
- więcej połączeń z ul. Nowomiejskiej do osiedla Piastowskiego i z powrotem/ więcej kursów na osiedle Zielona Górka/os.Piastowskie,
- zwiększyć częstotliwość połączeń w godz. 10:00 – 14:00 (os.Piastowskie - Nowomiejska),
- wprowadzić dodatkową linię, która usprawni dojazd do pracy i szkół z Osiedla Piano Park i Osiedla Chopina Park,
- uruchomić połączenie do Multishopu przy ul. Armii Krajowej,
- skrócić czas dojazdu na pracy z osiedla Północ do zakładów SSSE przy ul. Raczkowskiej,
- brakuje kursu linii nr 7 z os. Północ do centrum, aby zdążyć na 8:00 do szkoły, dobry byłby kurs o 7:20 ze szpitala aby być ok 7:40 przy ul. Noniewicza (teraz jest o 7:55 - za późno),
- brak połączenia z Płocznem poza dniami nauki szkolnej,
- więcej kursów linii nr 1 (jeden kurs na godzinę od 6:00 do 18:00),
- więcej kursów linii 11 i 20 w wakacje w godz. 14:00-15:00 (ul. Mieszka I w kier. centrum) - brak w wakacje,
- uruchomić linię letnią do Starego Folwarku,
- zbyt mało kursów w niedziele i święta,
- nocne kursy w weekendy (szczególnie w wakacje),
- brak możliwości powrotu w niedzielę wieczorem z centrum na os. Północ,
- więcej kursów linii nr 2 do Krzywego w niedziele i święta, zwłaszcza latem
(w sb i nd po 5 kursów: 7:45, 9:45, 11:45, 14:51, 16:45; w ferie i wakacje 10 kursów: 6:41, 7:40, 10:06, 11:26, 12:46, 14:04, 14:56, 15:53, 16:46, 17:46),
- powrót linii nr 11 na trasę sprzed 1.05.2023 r., powinna kursować przez ul. Pułaskiego i Nowomiejską, a nie poza terenem zabudowanym,
- przyjazd na SSSE do ul. Szafirowej przed 8:00 i odjazd po 16:00 - linia nr 21/ bezpośrednie połączenie ok. 7:30 z Noniewicza na Szafirową na 8:00, 16:15 z Szafirowej do centrum,
- brak kursu linii nr 19 w niedziele i święta do kościoła przy ul. Wojska Polskiego na godz. 10:30 i powrotny ok. godz. 11:40,
- brak kursu linii nr 21 w niedziele i święta do kościoła przy ul. Wojska Polskiego na godz. 10:30 i powrotny ok. godz. 11:40,
- więcej kursów do ul. Krzywólka i ul. Szpitalnej w niedziele i święta (wcześniej były co godzinę) (w nd tylko linia 7: 6:38, 8:29, 10:12, 12:02 **do Krzywólki*, 13:02, 13:57, 16:01, 17:00, 17:42),
- za mało kursów w soboty i niedziele na liniach nr 2,7,19,

- w niedziele dodatkowe kursy do miejscowości Krzywego latem popołudniu i wieczorem (wakacje),
- skrócić „puste” kursy z ul. Szpitalnej do ul. Krzywólka w dni robocze (niech kończą przy szpitalu), a w zamian uruchomić przedłużenie do Krzywólki w niedziele i święta,
- zapewnić pracownikom szpitala dojazd do pracy i powrót we wszystkie dni tygodnia i święta (przyjazd do szpitala godz. 6:35-45, 18:35-45; odjazd godz. 7:15-20, 19:15-20) – *nie podano obszarów zamieszkania lub nr linii,*
- stworzyć linię z Ogrodowej na os.Północ: Reja - Pułaskiego, godz. 7:00 i 15:00,
- dodatkowy kurs na cmentarz przy ul. Reja w godz. 9-11, powrót 10-12,
- uwagi dot. ul. Dubowo I: dodatkowy przystanek przy ul. Dubowo I, kursy co godzinę w godz. 5:30 – 22:30/7:00-17:00, stworzyć drugą pętlę autobusową.

e) strony internetowej/aplikacji mobilnej dot. komunikacji miejskiej:

- nieczytelna strona internetowa PGK z rozkładem jazdy, nie jest intuicyjna,
- brak opcji „planowania trasy” na stronie internetowej przez telefon,
- umożliwić zakup biletu przez internet bez konieczności posiadania aplikacji.

f) inne elementy komunikacji miejskiej: brak

Wnioski wynikające z przeprowadzonych konsultacji:

Większość uwag zgłoszonych przez mieszkańców jest słuszna . Wnioski zasadne i realne do wykonania zostaną szczegółowo przeanalizowane przez organizatora, operatora komunikacji miejskiej i zarządcy dróg oraz wzięte pod uwagę podczas prac nad polepszeniem oferty przewozowej.