

**UCHWAŁA NR XXX/397/2021
RADY MIEJSKIEJ W SUWAŁKACH**

z dnia 31 marca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to door
na terenie Miasta Suwałki w okresie od 1 czerwca 2021 do 30 listopada 2023 r.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) oraz art. 4 ust.1 pkt 5 i art. 92 ust.1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 920) w związku z art. 9 ust. 2 pkt 3 i art. 35a ust.1 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875 z 2021 poz.159), uchwała się, co następuje:

§ 1. Podejmuje się działania zmierzające do zaspokojenia potrzeb transportowych mieszkańców Suwałk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez wdrożenie usług door-to-door w celu poprawy poziomu i jakości funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami w sferze społecznej, zdrowotnej i zawodowej.

§ 2. Przyjmuje się Kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door na terenie Miasta Suwałki w okresie od 1 czerwca 2021 r. do 30 listopada 2023 r. stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Suwałk.

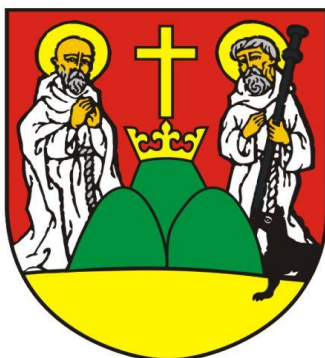
§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Suwałkach

Zdzisław Przelomiec

Załącznik do uchwały Nr XXX/397/2021
Rady Miejskiej w Suwałkach
z dnia 31 marca 2021 r.

Miasto Suwałki
16-400 Suwałki, ul. Mickiewicza 1



**KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG
TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR
DLA OSÓB Z POTRZEBĄ WSPARCIA
W ZAKRESIE MOBILNOŚCI
W MIEŚCIE SUWAŁKI**

Wstęp

Koncepcja została opracowana na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest zaspokojenie potrzeb transportowych mieszkańców Suwałk mających trudności w samodzielnym przemieszczaniu w celu aktywizacji społeczno-zawodowej.

Wdrożenie nowej jakości usług polegających na likwidacji barier transportowych pozwoli na wsparcie procesu rehabilitacji społecznej i zawodowej osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności.

Usługi door-to-door dla osób niepełnosprawnych są zatem kwestią istotną i ważną dla codziennego funkcjonowania tej grupy mieszkańców i ich uczestnictwa w życiu społecznym oraz zawodowym.

Planowane usługi mają charakter pilotażowy, dzięki, którym mieszkańcy Suwałk będą mogli rozwijać swoją aktywność w życiu publicznym, społecznym i zawodowym. Zainicjowane działania niewątpliwie przyczynią się do poprawy poziomu wykluczenia społecznego i komunikacyjnego osób, których mobilność jest znacznie ograniczona.

1. Analiza dokumentów strategicznych i/lub programów rozwoju o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Działania objęte projektem znajdują odzwierciedlenie w następujących dokumentach:

a) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Suwałki na lata 2016-2025, przyjęta Uchwałą XXIII/281/2016 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 28 września 2016 r.

Zawarte w dokumencie cele strategiczne i operacyjne wyznaczają kierunki rozwoju Miasta w obszarze rozwiązywania problemów społecznych i obejmują działania, które prowadzą do zwiększenia bezpieczeństwa oraz jakości życia mieszkańców Suwałk, poprzez działania nastawione na aktywizację społeczną i zawodową osób bezrobotnych, opiekę nad dzieckiem i rodziną, w tym dysfunkcyjną, zapobieganie ubóstwu i marginalizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, promocję i profilaktykę zdrowia lokalnej społeczności. Projekt wpisuje się w cel strategiczny 2. Budowanie systemu działań wspomagających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych, starszych, chorych i ich rodzin m.in. poprzez likwidację barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się oraz komunikacyjnych, w tym przewozu osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu w celach edukacyjnych, zawodowych, leczniczych i kulturalnych, a także wdrażanie programów na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych w celu poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych, chorych i w podeszłym wieku.

Ewaluacja z realizacji Strategii zaplanowana jest na rok 2021.

b) Program integracji społecznej i aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych w Suwałkach na lata 2017-2021 przyjęty Uchwałą Nr XXXIII/395/2017 Rady Miejskiej w Suwałkach dnia 31 maja 2017 r.

Założeniem programu jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i zawodowemu oraz integracja ze społeczeństwem osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych i osób starszych.

Zapobieganie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych i starszych, poprzez tworzenie środowiska dostępnego dla osób niepełnosprawnych, w tym m.in. rozwijanie usług transportowych dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych z różnego rodzaju dysfunkcjami.

Program poddawany jest corocznej ewaluacji. Jej wyniki są dostępne na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach w zakładce „Programy i projekty”.

Z informacji zawartych w raportach, dot. realizacji niniejszego Programu, działania wspomagające i aktywizujące zarówno osoby niepełnosprawne i ich otoczenie społeczne wpływają na wzrost uczestnictwa tych osób w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym.

c) Program na rzecz poprawy warunków życia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych w Województwie Podlaskim na lata 2019 – 2023 przyjęty uchwałą nr VIII/84/19 Sejmiku Województwa Podlaskiego z dnia 24 kwietnia 2019 roku.

Celem programu jest wspieranie działań profilaktycznych oraz wyrównywanie szans osób z niepełnosprawnością poprzez rehabilitację społeczną i zawodową.

Realizacja celu poprzez:

- działania profilaktyczne o charakterze społecznym, edukacyjnym i zdrowotnym,
- propagowanie aktywności, integracji oraz dostępności dla osób niepełnosprawnych,
- wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych w dostępie do pracy,
- tworzenie warunków do rehabilitacji zawodowej,
- popularyzowanie aktywności osób niepełnosprawnych poprzez wspieranie przedsięwzięć kulturalnych, sportowych i twórczych.

d) Rządowy Program „Dostępność Plus” na lata 2018-2025, przyjęty uchwałą Nr 102 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r.

Celem Programu jest poprawa dostępności przestrzeni publicznej, produktów i usług. Skierowany jest m.in. do instytucji samorządowych. W obszarze wsparcia Usługi. Działanie 22. Obejmuje mobilność realizowaną poprzez zapewnienie usługi transportu indywidualnego „door-to-door” dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin w Polsce.

2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.

Z wstępnej diagnozy wg. stanu na I połowę 2020 r. wynika, iż na terenie 70 tys. Miasta Suwałk liczba osób niepełnosprawnych stanowi 11% ogółu mieszkańców, co daje ok. 7678 osób, w tym ponad połowę stanowią osoby w wieku aktywności zawodowej. Z danych Powiatowego Urzędu Pracy wynika, iż 254 osoby niepełnosprawne posiadają status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy. Dane Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności potwierdzają, iż 30% średniorocznie orzekanych (ok. 600 osób) to mieszkańcy z dysfunkcją narządu ruchu, wzroku i schorzeń neurologicznych. Biorąc pod uwagę wiek osób niepełnosprawnych w Mieście Suwałki, podobnie jak w całej Polsce najczęściej jest osób z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym, a więc w wieku aktywności zawodowej.

Publiczny transport zbiorowy w Mieście Suwałki, generalnie dostosowany jest do potrzeb osób z problemami w przemieszczaniu się, jednak nie obejmuje szeregu obszarów miasta, w szczególności dużych osiedli domów jednorodzinnych: Os. Piastowskie, Kolejowe, Klasztorne.

Obecnie świadczone usługi przewozu osób niepełnosprawnych dotyczą wyłącznie osób niepełnosprawnych (prawnie) z dysfunkcją narządu ruchu. W 90% adresowany jest do dzieci i młodzieży realizującej obowiązek szkolny. Sporadycznie korzystają osoby dorosłe z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, w celu rehabilitacji, bądź leczenia. Mieszkańcy nie legitymujący się orzeczeniem, a mający problemy z poruszaniem się, są pozbawieni możliwości przemieszczania się w celu aktywizacji zawodowej

(np. dojazd do pracy, na szkolenie lub do urzędu pracy) i społecznej (spotkania integracyjne, koncerty, warsztaty itp.). Uruchomienie usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie miasta umożliwi prawidłowe i pełnowartościowe funkcjonowanie osób niepełnosprawnych w społeczeństwie, pozwoli na pełnienie ról społecznych oraz podejmowanie aktywności zawodowej.

3. Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.

Miasto Suwałki prowadzi szereg działań na rzecz aktywizacji społeczno - zawodowej osób niepełnosprawnych, których zakres wynika z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, programu współpracy z organizacjami pozarządowymi, a także innych aktów prawa i prawa miejscowego. Działania oparte są na finansowaniu z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Funduszu Solidarnościowego, środków z budżetu państwa i budżetu Miasta Suwałki. Głównym realizatorem tych zadań jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach i Powiatowy Urząd Pracy. Na terenie miasta funkcjonuje zespół ds. orzekania o niepełnosprawności, który obsługuje 4 powiaty (M. Suwałki, Powiat Suwalski, Augustowski i Sejneński), 2 ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi liczące 69 miejsc, i 1 dzienny dom pobytu dla osób starszych-15 miejsc, Warsztat Terapii Zajęciowej – 35 miejsc. Uzupełnieniem działań są programy takie jak: „Aktywny Samorząd”, którego celem jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów programu w życiu społecznym, i w dostępie do edukacji. Średniorocznie korzysta z niego ok. 40 osób. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2020 finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego skierowany do osób niepełnosprawnych, z ograniczoną mobilnością. Jego celem jest stymulowanie do podejmowania aktywności i prowadzenia samodzielnego życia, a także przeciwdziałanie dyskryminacji. W 2020 r. pomocą objęto 11 osób.

Miasto Suwałki zapewnia usługi transportowe na rzecz osób niepełnosprawnych, w szczególności z dysfunkcją narządu ruchu, które nie mają możliwości poruszania się publicznymi środkami transportu.

Usługi dotyczą głównie spraw związanych z realizacją obowiązku szkolnego w ok. 90% (29 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej). Przejazdy związane z leczeniem i rehabilitacją oraz uczestnictwem osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i kulturalnym, stanowią jedynie 10 % ogółu pasażerów.

Ważną rolę odgrywają również w środowisku osób niepełnosprawnych organizacje pozarządowe. Na terenie miasta działa około 40 organizacji pozarządowych w zakresie pomocy społecznej, w tym działających na rzecz osób niepełnosprawnych, które podejmują szereg inicjatyw, w szczególności, w zakresie: integracji społecznej, rehabilitacji dzieci i młodzieży, edukacji, poradnictwa specjalistycznego, terapii, promowania i rozwoju wolontariatu, pomocy rzeczowej oraz aktywizacji społeczno-zawodowej.

Współpraca samorządu z organizacjami pozarządowymi jest istotnym czynnikiem integrującym i aktywizującym mieszkańców w rozwiązywaniu problemów lokalnych.

Współpraca oparta na zasadzie partnerstwa, zwiększa efektywność działań związanych z realizacją zadań własnych i zleconych z zakresu szeroko pojętej polityki społecznej miasta.

Ważnym ogniwem jest Miejska Społeczna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Suwałk, w której skład wchodzi głównie osoby niepełnosprawne będące przedstawicielami organizacji pozarządowych oraz przedstawiciel jednostki samorządu terytorialnego.

Do jej zadań należy: inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz realizacji praw osób niepełnosprawnych; opiniowanie projektów programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych; ocena realizacji programów, opiniowanie projektów uchwał. Partnerska współpraca władz samorządowych z organizacjami pozarządowymi, Suwalską Radą Seniorów, Suwalską Radą Pożytku Publicznego w istotny sposób wzbogaca miejską ofertę usług dla tych grup mieszkańców.

Wspólny zakres działań obejmuje praktycznie wszystkie sfery życia z wyjątkiem zaspokajania potrzeb transportowych i przemieszczania się osób w dużym stopniu zależnych i wymagających wsparcia w zakresie mobilności.

4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Miasto Suwałki jako jednostka samorządu terytorialnego jest organizatorem publicznego transportu zbiorowego na swoim terenie, zgodnie z art. 4 ust. 1 pkt. 6 ustawy o samorządzie powiatowym i art. 7 ust. 1 pkt. 3 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym. Zadanie to realizowane jest przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Suwałkach Sp. z o.o.

Obecnie autobusowa komunikacja miejska organizowana przez Miasto Suwałki obejmuje większość terenu Miasta oraz niektóre miejscowości Gminy Suwałki (wiejskiej). W ramach 21 linii miejskich i miejsko-gminnych wykonywanych jest rocznie około 1,34 mln km pracy przewozowej. Przewozy prowadzone są autobusami niskopodłogowymi, posiadającymi funkcję "przyklęku" oraz rampy dla wózków. W autobusach wydzielone są miejsca na wózek inwalidzki. Wsparciem dla osób niewidomych i niedowidzących jest akustyczny system zapowiadania przystanków. Oznakowanie poręczy w kolorze żółtym oraz oznakowanie pismem Braille'a przycisków wewnątrz i na zewnątrz. Autobusy posiadają system głosowej informacji o kursie wykonywanym przez dany pojazd.

Większość przystanków autobusowych skonstruowanych jest w sposób zapewniający współpracę z autobusem niskopodłogowym w celu umożliwienia wejścia/wyjazdu do autobusu osobom z problemem z poruszaniem się. Przystanki nie są wyposażone w system głosowego zapowiadania kursów. Kluczowe przystanki wyposażone są w tablice elektroniczne informujące o czasie odjazdu najbliższych kursów.

Prowadzony przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Suwałkach Sp. z o.o. na zlecenie Miasta Suwałki przewóz osób niepełnosprawnych, w oparciu o 3 minibusy, sprowadza się głównie do przewozu uczniów do Specjalnego Ośrodka Szkolno - Wychowawczego nr 1 w Suwałkach. W godzinach pomiędzy ww. przewozami

prorowadzony jest przewóz innych kwalifikujących się osób, głównie do lekarza i na rehabilitację. Przewozy prowadzone są bez asystenta. Busy przystosowane są do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również na wózkach inwalidzkich. 2 miejsca na wózki w każdym pojeździe. Każdy pojazd wyposażony jest w rampę do wjazdu wózka inwalidzkiego. Wózki w trakcie jazdy są zabezpieczone wg norm dot. trójpunktowego zabezpieczenia. Obłożenie pojazdów uniemożliwia ich wykorzystanie do rozszerzenia oferty skierowanej do osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności.

Na terenie Miasta funkcjonuje też Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Suwałkach, posiadająca 10 ambulansów, które mogą być wykorzystane do transportu osób z dysfunkcją narządu ruchu. Pojazdy są wyposażone w nosze, krzeselka kardiologiczne, jednak nie posiadają wind dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Poza tym w Mieście prowadzą działalność prywatne korporacje taksówkowe, jednak niedostosowane do przewozu w/w osób.

Opis wykluczenia komunikacyjnego poszczególnych obszarów miasta, do których nie dociera lub bardzo rzadko dociera komunikacja miejska został przedstawiony w pkt. 2 niniejszej koncepcji „Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia, w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej.”

5. Sposób zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).

Wybór modelu został narzucony wytycznymi Regulaminu konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego pn „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” Usługi transportu door-to-door w ramach przyznanego grantu będą realizowane przez jednostkę organizacyjną Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach, działającą na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Suwałk.

Usługa indywidualnego transportu skierowana będzie do pełnoletnich mieszkańców Suwałk z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności (trudności w przemieszczaniu się). Zakres usługi będzie obejmował pomoc w wydostaniu się miejsca zamieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do punktu docelowego. Usługa pozwala również na łączeniu transportu kilku osób uprawnionych, jeżeli realizacja odbywa się w tym samym czasie i spójnym celu.

W ramach projektu zakładany jest: zakup 9-cio osobowego pojazdu, który dostosowany będzie do przewozu osób na wózkach inwalidzkich, w tym wyposażony w windę dla wózków inwalidzkich, wózek inwalidzki oraz schodołaz. Zgłoszenia na przewozy przyjmowane będą z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną, w formie pisemnej lub telefonicznie, w dni powszednie w godzinach: od 8:00 do 15:00. Zgłoszenie będzie obejmowało - dane osobowe pasażera, adres zamieszkania, numer telefonu; - datę, godzinę, cel przejazdu, miejsce docelowe, ewentualnie czas postoju i godzinę powrotu z miejsca docelowego do miejsca zamieszkania. Ponadto dyspozytor wstępnie ustali przyczynę ograniczającą mobilność i uprawnienia do niniejszej usługi. Pasażer/ka legitymują się dokumentem tożsamości i składają obsługę pojazdu

oświadczenie o posiadaniu uprawnień do korzystania z usługi door-to-door (zgodnie z wzorem ustalonym przez Prezydenta Miasta Suwałk). Kierowca lub asystent potwierdzają ten fakt na podstawie okazanego orzeczenia bądź widocznej dysfunkcji ograniczającej możliwości przemieszczania się.

Usługi realizowane będą w celu umożliwienia osobom ze szczególnymi potrzebami udziału w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami zwiększając ich mobilność i atrakcyjność na rynku pracy, a w szczególności:

- **aktywizacji społecznej** – nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej poprzez udział w zajęciach m.in. w centrum integracji społecznej, klubie integracji społecznej, umożliwianie dostępu do wydarzeń kulturalnych, oświatowych, sportowych, festynach, spotkaniach, dojazdu do centrów kultury, muzeów, bibliotek i inne spotkania integracyjne wspomagające rozwój psychospołeczny i aktywność zawodową, itp.;
- **aktywizacji zawodowej** – utrzymanie zatrudnienia m.in. dojazd do pracy, miejsca realizacji prac społecznie-użytecznych, powiatowego urzędu pracy, udział w zajęciach klubu pracy, warsztach podnoszących kompetencje i kwalifikacje zawodowe pożądane na rynku pracy, itp.;
- **aktywizacji edukacyjnej** – podnoszenie kwalifikacji, wykształcenia m.in. dojazd do szkoły, na kursy, szkolenia, itp.
- **aktywizacji zdrowotnej** – której celem jest wyeliminowanie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub oddalenie od rynku pracy m.in. rehabilitacja, badania, poradnictwo specjalistyczne, pogadanki, warsztaty, konferencje i spotkania z zakresu profilaktyki zdrowotnej, itp.

Miasto Suwałki nie przewiduje pobierania opłat od uczestników/uczestniczek wsparcia w okresie realizacji i trwałości projektu tj. od 1 czerwca 2021 do 30 listopada 2023 r.

Zakłada się realizację usług od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-18:00. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zmianę organizacji czasu świadczonych usług w sytuacji potrzeby dostosowania ich do uzasadnionych potrzeb osób niepełnosprawnych.

Szczegółowe zasady organizacji i świadczenia usług door-to-door na terenie Miasta Suwałki w okresie od 1 czerwca 2021 r. do 30 listopada 2023 r. zwane dalej „regulaminem” określa zarządzeniem Prezydent Miasta Suwałk, w którym uwzględni minimalne wymogi w zakresie standardu usługi door-to-door zawarte w załączniku nr 5 do regulaminu konkursu grantowego.

- Regulamin określa m.in. słowniczek pojęć, zasady organizacji usług, uprawnienia i obowiązki MOPR, uprawnienia i obowiązki pasażerów, warunki dostępu do usługi wsparcia z wskazaniem osób do wsparcia w pierwszej kolejności (osoby niepełnosprawne legitymujące się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, poruszające się na wózkach inwalidzkich, aktywne zawodowo) i dalszej kolejności (osoby legitymujące się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem kodu: 05-R - upośledzenie narządu ruchu, 10-N – choroby neurologiczne, 04 – O – choroby narządu wzroku, osoby niewidome i ociemniałe), a także osoby nie posiadające orzeczenia, które ze względu na wiek lub chorobę mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na dysfunkcję narządu ruchu ograniczającą sprawność, w tym poruszają się na wózku inwalidzkim, o kulach, balkoniku, bądź wykazują inne psychosomatyczne ograniczenia itp.), określenie odpłatności i źródeł finansowania,

monitoring i kontrolę jakości usług, w tym sposób zgłaszania skarg i reklamacji oraz wskaźniki monitorowania.

Rozpowszechnienie informacji dot. usługi door-to-door będzie odbywało się poprzez: stronę internetową Urzędu Miejskiego, MOPR, PGK, podczas wizyt w środowisku pracowników socjalnych, opiekunek i asystentów osobistych MOPR, podczas procesu orzeczniczego przez doradców zawodowych, lokalne organizacje pozarządowe zajmujące się osobami z niepełnosprawnościami i seniorami, instytucje zajmujące się aktywizacją społeczno - zawodową, spółdzielnie mieszkaniowe i wspólnoty mieszkaniowe, parafie, szkoły, lokalne media, potencjalnych pracodawców na lokalnym rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy, media społecznościowe, reklamy świetlne w autobusach miejskich.

Założenia liczbowe dotyczące świadczenia usługi transportowej door-to-door przyjęte do realizacji w ramach niniejszego projektu:

L.p.	Wskaźnik	miesiąc	rok
1.	Liczba osób korzystających z usług door-to-door	10	120
2.	Liczba zrealizowanych kursów (Średnia długość kursu 15 km)	200	2400
3.	Liczba odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji	1	12
4.	Liczba rezygnacji z kursów	1	12
5.	Koszt jednego kursu/miesiąc	143,28 zł/ 28 655,88 zł	343 870,56 zł

Metodologia wyliczenia kosztu 1 kursu:

Wartość projektu pomniejszona o koszty zakupu samochodu, schodolaza, wózka do przewozu osób niepełnosprawnych, zakup telefonu komórkowego) : 17 miesięcy (realizacja projektu) : 200 kursów miesięcznie t.j. 722 150,01 zł – (220 000 zł + 12 000 zł+1500,01 zł +1500 zł)= (487 150 zł : 17 m-cy) :200 kursów = 143,28 zł

6. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.

Aktywizacja społeczno-zawodowa jest ważnym aspektem procesu rehabilitacyjnego. Polega ona na działaniach, których celem jest pomoc osobie niepełnosprawnej w zdobyciu oraz utrzymaniu odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego dzięki korzystaniu z poradnictwa zawodowego, szkoleń zawodowych i pośrednictwa pracy, a także szeroko rozumianej integracji społecznej. Aktywność zawodowa osób niepełnosprawnych jest nie tylko sposobem osiągnięcia niezależności ekonomicznej, ale również czynnikiem, który buduje poczucie własnej wartości oraz przyczynia się do samorealizacji. Usługa transportowa door-to-door zapewni osobom mającym problemy z poruszaniem się możliwość dotarcia do pracy, na szkolenia, do doradcy zawodowego, PUP, lekarza, na rehabilitację, spotkania integracyjne, koncerty itp., a tym samym przyczyni się do zwiększenia ich aktywności społeczno-zawodowej.

Wskaźniki:

- odsetek osób, które skorzystają z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników/użytkowniczek korzystających z tych usług – 10%
- odsetek przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich przejazdów (zakładając, że niektóre osoby będą korzystały wielokrotnie z usług) – 20%

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 35a ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2020 r. poz.426 ze zm.) do zadań powiatu należy m.in. podejmowanie działań zmierzających do ograniczania skutków niepełnosprawności.

Miasto Suwałki pozyskało środki finansowe w wysokości 722.150,01 zł w ramach konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Projekt przewiduje wydatkowanie ww. środków na zakup środka transportu do przewozu osób z niepełnosprawnością (220 000 zł), schodolazu (12000 zł), wózka inwalidzkiego (1500,01 zł), zakup telefonów dla kierowców (1500 zł) oraz wydatki bieżące na wynagrodzenia kierowców, asystentów, dyspozytora, zakup paliwa, koszt eksploatacji pojazdu, ubezpieczenia (487 150 zł).

Usługi indywidualnego transportu door – to – door są to usługi indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmujące pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie - o ile pozwalają na to warunki pojazdu – kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem. Usługa, zgodnie z założeniami projektu, może być realizowana na rzecz osób z niepełnosprawnością oraz osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w wieku powyżej 18. roku życia.

Realizatorem projektu będzie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach. Usługi będą świadczone bezpłatnie w okresie od 1 czerwca 2021 r. do 30 listopada 2023 r., od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 -18:00, z możliwością rozszerzenia usługi na dni wolne od pracy adekwatnie do potrzeb osoby wymagającej wsparcia w zakresie mobilności.

Warunkiem niezbędnym do korzystania z przewozów jest doświadczanie trudności związanych z przemieszczaniem.

Pierwszeństwo w uzyskaniu przewozów będą miały osoby niepełnosprawne legitymujące

się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, poruszające się na wózkach inwalidzkich, aktywne zawodowo.

W dalszej kolejności do przewozów będą uprawnione osoby legitymujące się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem kodu: 05-R - upośledzenie narządu ruchu, 10-N – choroby neurologiczne, 04 – O – choroby narządu wzroku (osoby niewidome i ociemniałe), a także osoby nieposiadające orzeczenia, które ze względu na wiek lub chorobę mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na dysfunkcję narządu ruchu ograniczającą sprawność, w tym poruszają się na wózku inwalidzkim, o kulach, balkoniku, bądź wykazują inne psychosomatyczne ograniczenia itp.

Realizacja zadania w okresie od 1 czerwca 2021 r. do 31 października 2022 r. (17 miesięcy) nie wywołuje skutków finansowych z uwagi na pozyskane środki z Europejskiego Funduszu Społecznego i funduszu celowego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, natomiast w okresie trwałości projektu tj. od 01 listopada 2022 r. do 30 listopada 2023 r. (13 miesięcy) niezbędne będzie zabezpieczenie kosztów bieżących ze środków budżetu Miasta Suwałk.

Przyjmując obecnie założone wydatki bieżące na realizację zadania, w 2022 r. (dwa miesiące) niezbędne będzie zabezpieczenie środków w wysokości 57 311 zł tj.:

1722 150,01 zł koszt projektu ogółem – koszty jednorazowe (220 000 zł+12 000zł + 1500,01 zł + 1500 zł) = 487 150 zł (wydatki bieżące finansowane z projektu);

1(487 150 zł : 17 miesięcy) x 2 miesiące = 57 311 zł;

I zaś w 2023 r. okres trwałości 11 miesięcy wymaga zabezpieczenia środków własnych w wysokości 315 214 zł.

W okresie trwałości projektu zaistnieje możliwość wykorzystania zatrudnionych przy realizacji tego projektu osób, do innych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Suwałkach.

Projekt uchwały został skonsultowany i pozytywnie zaopiniowany przez Miejską Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Suwałk z zastosowaniem środków komunikacji elektronicznej.