



Radny Rady Miejskiej w Suwałkach

Jacek Roszkowski

Ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki tel. (0-87) 5628144, e-mail: jroszkowski@um.suwalki.pl

Suwałki dnia 26 listopad 2020 r.

Pan Czesław Renkiewicz

Prezydent Miasta Suwałk

za pośrednictwem

Pana Zdzisława Przełomca

Przewodniczącego Rady Miejskiej w Suwałkach

Dotyczy: Wsparcia przychodni i gabinetów lekarskich w pielęgniarki szkolne do odbierania telefonów i prowadzenia recepcji.

Interpelacja

W związku z problemami w dodzwonieniu się do lekarza proponuję delegować pielęgniarki szkolne, które z racji zajęć zdalnych w szkołach mogą takiego wsparcia udzielić. Problem z dodzwonieniem się do lekarza nawet w tak błahej sprawie jak przedłużenie recepty może powodować frustrację. W tym czasie zwiększonego zagrożenia dla zdrowia, powinniśmy zapewnić skuteczny kontakt telefoniczny, by nie utrudniać ludziom chorym i tak już trudnej sytuacji zdrowotnej i nie narażać ich na dodatkowy stres. Procedura porady lekarskiej czasami wymusza wykonania dodatkowego telefonu by uzyskać kod recepty, proszę lekarzy o empatię do ludzi chorych i przesłanie kodu recepty SMS-em by nie obciążać dodatkowo linii. Proszę o pozytywną odpowiedź i udzielenie potrzebującym przychodniom ww. wsparcia.

Z poważaniem

Jacek Roszkowski