



Opis przedmiotu zamówienia

„Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Suwałki oraz jego obsługa w 2020, 2021 i 2022 r.”

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawy systemu roweru publicznego w mieście Suwałki (zwanego dalej „Systemem”) wraz z jego instalacją, uruchomieniem i obsługą w okresie jego funkcjonowania tj. w 2020, 2021 i 2022 r. Zamówienie zostało podzielone na dwa zadania nr 1 i 2. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu pn. „Poprawa jakości systemu transportu publicznego w mieście Suwałki - III etap” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Zadanie 1 - Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Suwałki

1. Wymagania ogólne

System musi umożliwiać każdemu uprawnionemu użytkownikowi bezobsługowe wypożyczenie i zwrot roweru na dowolnej stacji przez całą dobę, w całym okresie funkcjonowania Systemu. Płatność za korzystanie z roweru, zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek m.in. z tytułu Suwalskiej Karty Mieszkańca.

Podstawą do wypożyczenia roweru będzie zawarcie umowy z Operatorem (funkcja Wykonawcy w okresie świadczenia usługi obsługi Systemu) w czasie rejestracji indywidualnego konta klienta. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z Systemu będzie określał Regulamin. System powinien umożliwiać wypożyczenie roweru także osobom niepełnoletnim na warunkach przewidzianych w Regulaminie. Wykonawca opracuje treść Regulaminu i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu nie później niż 30 dni od dnia podpisania umowy. Wykonawca zamieści Regulamin oraz plan funkcjonowania Systemu na stronie internetowej.

Wykonawca opracuje szatę graficzną rowerów, stacji i totemu oraz umieści nazwę Systemu wskazaną przez Zamawiającego. Wykonawca przedłoży dwa projekty graficzne do akceptacji Zamawiającego maksymalnie 21 dni od dnia podpisania umowy (przekazane protokolarnie). Nie dopuszcza się umieszczania reklam na potrzeby Wykonawcy (dotyczy wszystkich elementów Systemu włącznie z aplikacją i stroną internetową). Wykonawca uwzględni i zaproponuje lokalizację informacji o współfinansowaniu zamówienia z Unii Europejskiej na elementach Systemu. Na rowerach należy umieścić banery promujące System (w nośnikach reklam).

Wszystkie dostarczone elementy Systemu muszą być fabrycznie nowe i po odbiorze końcowym stanowić będą własność Zamawiającego. Podzespoły oraz części eksploatacyjne

stosowane w rowerach i terminalach powinny być uniwersalne i powszechnie dostępne. Oświetlenie, kolorystyka i rozwiązania materiałowe powinny charakteryzować się wysokim poziomem estetyki i jednoznacznie identyfikować urządzenia, jako elementy Systemu.

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania wszelkich niezbędnych regulaminów oraz klauzul informacyjnych związanych z funkcjonowaniem Systemu (dokumenty zostaną przedłożone protokolarnie do akceptacji Zamawiającego nie później niż 30 dni od daty podpisania umowy).

Na prośbę zamawiającego Wykonawca udostępni wszelkie dokumenty związane z realizacją zamówienia.

Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych związanych z funkcjonowaniem Systemu powinno być zgodne z *Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.23 z poz. zm.)* oraz *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.*

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Termin realizacji dostawy Systemu wraz z jego instalacją i uruchomieniem: **90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**, w tym:

- a) termin przedłożenia dwóch koncepcji szaty graficznej rowerów, stacji, totemu, strony internetowej oraz logotypu nazwy Systemu do akceptacji Zamawiającego – **do 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**. Zamawiający w ciągu **5 dni roboczych od otrzymania** koncepcji dokona jej uzgodnienia lub wniesie uwagi i zastrzeżenia. Wykonawca w ciągu **3 dni kalendarzowych** wprowadzi zmiany i przedłoży projekt dla Zamawiającego
- b) termin przedłożenia regulaminów i klauzul informacyjnych do akceptacji zamawiającego – **do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**
- c) termin zaprezentowania Zamawiającemu rowerów wzorcowych (po jednym z każdego typu) – **do 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**
- d) termin realizacji pozostałych elementów Systemu m. in. uruchomienie Systemu, szkolenie – **do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**

Za termin zakończenia dostawy, instalacji i uruchomienia Systemu uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego. Po odbiorze końcowym wszystkie elementy systemu przechodzą na własność Zamawiającego (m.in. wszystkie rowery z urządzeniami zabezpieczającymi, 12 stacji rowerowych z wyposażeniem, terminale, stojaki, totemy informacyjne, punkty ładowania rowerów elektrycznych, oprogramowanie i pozostałe elementy systemu.). Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że zaoferowana do odbioru końcowego nie spełnia wymagań SIWZ i zawartej Umowy ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru końcowego, żądając usunięcia wad czy innych stwierdzonych nieprawidłowości na koszt Wykonawcy. Planowany termin uruchomienia funkcjonowania Systemu: 01.06.2020 r.

3. Uruchomienie testowe Systemu

Wykonawca przeprowadzi uruchomienie testowe celem sprawdzenia Systemu pod względem funkcjonalności i zgodności z przedmiotem zamówienia. Wykonawca zaproponuje sposób przeprowadzenia uruchomienia testowego. Wykonawca zgłosi pisemnie Zamawiającemu gotowość do uruchomienia testowego.

Test należy przeprowadzić komisyjnie z udziałem przedstawicieli Zamawiającego. Uruchomienie testowe powinno odbyć się w trybie ciągłego, co najmniej ośmiogodzinnego funkcjonowania Systemu w jego pełnej użyteczności m. in. dostępność wszystkich stacji i terminali, poprawne działanie strony internetowej, aplikacji, panelu administratora i centrum obsługi klienta. Do testu Wykonawca udostępni przynajmniej 8 szt. roweru tradycyjnego oraz 2 szt. roweru elektrycznego.

Komisja sporządzi protokół z uruchomienia testowego. W przypadku negatywnego wyniku testu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i ponownego zgłoszenia gotowości do uruchomienia testowego. Protokół z uruchomienia testowego stanowić będzie załącznik do protokołu odbioru końcowego potwierdzający sprawność Systemu.

4. Szkolenie pracowników

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zorganizuje szkolenie dla grupy osób (do 10 osób) wskazanej przez Zamawiającego, w zakresie kompleksowego użytkowania, obsługi i funkcjonowania Systemu. Przed zaplanowaniem szkolenia Wykonawca wyposaży Zamawiającego w cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy oraz oprogramowanie wraz z jego instalacją do obsługi Systemu, w tym jego kompleksowym administrowaniu, funkcjonowaniu i pozyskiwaniu danych statystycznych. Dostarczone oprogramowanie w ilości przynajmniej 2 licencji niewyłącznych z prawem bezterminowego użytkowania obejmujące funkcjonowanie całego Systemu. Wykonawca dostarczy też Zamawiającemu szczegółową instrukcję w języku polskim (2 egzemplarze) dot. budowy, funkcjonowania i obsługi systemu.

Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego o terminie szkolenia - przynajmniej 14 dni przed datą szkolenia. Szkolenie należy zorganizować w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu na terenie miasta Suwałk wskazanym przez Zamawiającego.

Szkolenie musi zostać przeprowadzone przed uruchomieniem testowym Systemu.

Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego, każdorazowego udzielania Zamawiającemu wyjaśnień odnośnie budowy i funkcjonowania Systemu.

I. Rowery

Wykonawca dostarczy 120 szt. kompletnych, fabrycznie nowych rowerów, w tym:

- 108 szt. rowerów tradycyjnych
- 2 szt. rowerów tradycyjnych typu tandem

– 10 szt. rowerów elektrycznych

1. Wymagania dotyczące rowerów

- a) Rowery powinny spełniać wymagania rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 z późniejszymi zmianami)
- b) Maksymalna waga roweru wraz z wyposażeniem 20,0 kg (nie dotyczy tandemu i roweru elektrycznego)
- c) Elementy konstrukcji roweru wykonane ze stopu aluminium odpornego na zarysowania (rama, kierownica, widelec, sztyca, korby)
- d) Widelec sztywny (bez amortyzatora)
- e) Sztyca (z amortyzatorem): długość 300 – 400 mm, pozwalająca w prosty sposób na regulację wysokości siodełka, mocowana w ramie roweru w sposób uniemożliwiający kradzież. Oprócz sztycy (z amortyzatorem) dopuszcza się też zastosowanie sztywnej sztycy (o długości 300 – 400 mm, która powinna umożliwiać w prosty sposób na regulację wysokości siodełka i być mocowana w sposób uniemożliwiający kradzież) przy czym w przypadku zastosowania sztywnej sztycy siodełko musi zapewniać amortyzację drgań oraz komfort użytkowania roweru.
- f) Siodełko: szerokie, żelowe, powlekane materiałem z tworzywa sztucznego, kształt uniemożliwiający zbieranie się wody, mocowanie uniemożliwiające kradzież i obrót wokół osi sztycy
- g) Piasta tylna, co najmniej sześciobiegowa
- h) Hamulce: rolkowe, bębnowe lub V-Breake
- i) Pedał z tworzywa sztucznego
- j) Koła: średnica 26 – 28”, obręcze dwukomorowe ze stopu aluminium, szprychy ze stali nierdzewnej, opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym, dopuszcza się zastosowanie opon bezdętkowych
- k) Możliwość montażu na rowerze informacji miejskich, nazwy Systemu i danych kontaktowych do Biura Obsługi Klienta
- l) Nóżka antykradzieżowa, stalowa
- m) Urządzenie zabezpieczające trwale zintegrowane z rowerem
- n) Oświetlenie zamontowane na ramie lub koszyku w sposób utrudniający kradzież
- o) Prądnica (dynamo) w piaście przedniej umożliwiająca ładowanie baterii urządzenia zabezpieczającego rower oraz zasilenie oświetlenia
- p) Przewody prowadzone w sposób uniemożliwiający ich przerwanie
- q) Elementy odblaskowe zamontowane z przodu i tyłu roweru oraz szprychach kół
- r) Dzwonek z obracającym pierścieniem (bez dźwigni)
- s) Błotniki

- t) Napinacz łańcucha
- u) Osłona łańcucha
- v) Chwyty kierownicy z tworzywa sztucznego zapewniające pewne trzymanie kierownicy
- w) Uchwyt na telefon montowany na kierownicy
- x) Numer identyfikacyjny naniesiony w trwały sposób
- y) Kod QR umieszczony w widocznym miejscu odsyłający do strony internetowej suwalskiego roweru miejskiego
- z) Gwarancja przynajmniej na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia systemu

2. Dodatkowe wymagania dotyczące rowerów tradycyjnych typu tandem

- a) Nośność minimum 170 kg
- b) Rama, kierownica i widelec wykonane ze stali lub aluminiowa o wysokiej wytrzymałości
- c) Widelec z amortyzatorem
- d) Maksymalna waga wraz wyposażeniem 35,0 kg
- e) Podwójna nóżka rowerowa
- f) Wspornik kierownicy regulowany w trzech płaszczyznach

3. Dodatkowe wymagania dotyczące rowerów elektrycznych

- a) Zgodność z normą PN-EN 15194 e-rowery typu Pedelec
- b) Maksymalna waga roweru wraz z wyposażeniem 30,0 kg
- c) Silnik o mocy 250 W montowany centralnie
- d) Bateria: pozwalająca na przejechanie średnio 80km na jednym cyklu ładowania (min. 36V, 13Ah), żywotność min. 1000 cykli ładowania, mocowana w sposób utrudniający kradzież, wskaźnik naładowania baterii
- e) Hamulce rolkowe lub tarczowe hydrauliczne
- f) Widelec z amortyzatorem
- g) Obręcze kół, opony i łańcuch dedykowane do rowerów elektrycznych

4. Wymagania dotyczące urządzenia zabezpieczającego rower

Urządzenie musi być trwale zintegrowane z rowerem oraz posiadać indywidualne zapięcie umożliwiające przypięcie roweru również do urządzenia obcego, innego niż dedykowany stojak (np. barierka, ławka, poręcz). Zapięcie powinno być zamontowane w miejscu zapewniającym uniwersalność przypięcia roweru do obcego elementu oraz uniemożliwiać zabór samego urządzenia. Zapięcie musi umożliwiać przypięcie roweru do stojaka stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania. Ponadto:

- a) Bateria urządzenia ładowana z prądnicy roweru
- b) Wbudowany akcelerometr
- c) Wbudowane moduły GPS, GSM, BLE

- d) Układ elektroniczny umożliwiający komunikację z urządzeniem również w przypadku braku dostępu do Internetu
- e) Mechanizm lokalizacji składający się z dwóch niezależnych systemów GPS i GSM
- f) Oprogramowanie pozwalające na przesyłanie parametrów:
 - lokalizacja roweru
 - nieuprawniona próba użycia roweru
 - poziom naładowania baterii
 - sprawność oświetlenia
- g) Możliwość zdalnego sterowania zabezpieczeniem przez operatora
- h) Efektywny system zarządzania energią tj. wyłączanie poszczególnych modułów, tryb uśpienia/czuwania
- i) Zakres temperaturowy pracy urządzenia od -30 do +80 °C
- j) Gwarancja przynajmniej na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia systemu

II. Stacje rowerowe

Zamówienie obejmuje dostawę i instalację 12 stacji rowerowych (12 stojaków na stację), w tym 3 stacje z możliwością ładowania rowerów elektrycznych (5-6 punktów ładowania na stację). Stacje rowerowe mają umożliwiać bezobsługowe wypożyczenie i zwrot rowerów przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia w całym okresie funkcjonowania Systemu. Instalacja stacji rowerowych obejmuje utwardzenie nawierzchni stacji wraz z montażem kompletnego wyposażeniem i podłączeniem zasilania. Utwardzenie terenu musi obejmować połączenie z istniejącym chodnikiem lub ścieżką rowerową. Opracowanie dokumentacji projektowej wraz z uzyskaniem niezbędnych uzgodnień leży po stronie Wykonawcy. Bazowa liczba rowerów na każdej stacji (w tym także na 3 stacjach z możliwością ładowania rowerów elektrycznych) powinna wynosić 10 sztuk, w przypadku stacji z możliwością rowerów elektrycznych (3 stacje) liczba rowerów elektrycznych na tych stacjach powinna kształtować się następująco: 3 szt. rowerów elektrycznych – 1 stacja, 3 szt. rowerów elektrycznych – 1 stacja, 4 szt. rowerów elektrycznych – 1 stacja.

1. Wymagania dotyczące stacji rowerowych

- a) Każdą stację należy wyposażyć w terminal do obsługi systemu roweru publicznego zasilany autonomicznym układem
- b) Stacje należy oznakować totemem informacyjnym
- c) Stacje w których ładowane będą rowery elektryczne (3 stacje) należy zasilić z sieci miejskiej, stacje te zostały wskazane w pkt. 5.
- d) Odstęp między stojakami powinien wynosić min. 1,0m
- e) Stojak powinien umożliwić przypięcie przynajmniej dwóch rowerów
- f) Konstrukcja stojaków powinna zapewnić możliwość ich ustawienia w różnej konfiguracji, zależnie od warunków terenowych i zapotrzebowania Zamawiającego

g) Elementy stacji muszą być przymocowane w sposób uniemożliwiający ich demontaż przez osoby nieuprawnione.

2. Wymagania dodatkowe dotyczące stacji ładowania rowerów elektrycznych

- a) Stacje i stojaki z możliwością ładowania rowerów elektrycznych powinny być oznakowane w szczególny sposób, wyróżniające je z pośród pozostałych np. odmienna kolorystyka, symbole
- b) Ładowanie powinno odbywać się bezobsługowo, tj. po odstawieniu roweru do stojaka
- c) Stojaki powinny posiadać zabezpieczenie uniemożliwiające ładowanie obcych urządzeń
- d) Lokalizacja 3 stacji rowerowych w których będą ładowane rowery elektryczne została wskazana w pkt. 5 SIWZ.

3. Wymagania dotyczące totemu informacyjnego

Totem powinien stanowić charakterystyczny element identyfikacji wizualnej w formie słupka z tabliczką, zawierający:

- a) Nazwę / logotyp systemu
- b) Numer stacji
- c) Nazwę stacji (opcjonalnie)
- d) Podświetlenie LED (opcjonalnie)
- e) Informacje o dofinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej

4. Wymagania dotyczące terminalu

Terminal powinien być zasilany autonomicznym układem złożonym np. z baterii słonecznej i akumulatora doładowywanego w sposób ciągły przez tę baterię. Moc baterii słonecznych oraz akumulatora powinna być dobrana w taki sposób, aby zapewnić nieprzerwane działanie stacji przez okres minimum 2 tygodni.

Terminal powinien umożliwiać bezobsługową rejestrację i autoryzację użytkownika w Systemie oraz wypożyczenie i zwrot rowerów. Ponadto terminal musi posiadać:

- a) Moduł płatności składający się z:
 - centralnej jednostki sterowania z czytnikiem kart kredytowych i kont debetowych
 - klawiatury PIN Pad
 - czytnika zbliżeniowego
- b) Moduł ekranu
 - wyświetlacz dotykowy o przekątnej ekranu przynajmniej 10 cali ”
 - kolorowa matryca IPS,
 - podświetlenie LED
 - rozdzielczość przynajmniej 1280x800 pikseli
- c) Interfejs umożliwiający przeprowadzenie procedury bezobsługowego wypożyczenia i zwrotu rowerów z uwzględnieniem zniżek z tytułu posiadania Suwalskiej Karty Mieszkańca.

- d) Regulamin korzystania z Systemu oraz informacje tekstowe lub graficzno-tekstowe objaśniające procedury niezbędne do wypożyczenia i zwrotu rowerów w czterech językach: polskim, angielskim, rosyjskim i litewskim (w widocznym miejscu należy zamieścić kody QR odsyłające do wersji elektronicznej w poszczególnych językach)
- e) Aktywną mapę miasta Suwałk z lokalizacją stacji rowerowych. Mapa powinna posiadać podświetlenie aktywowane przyciskiem (podświetlonym), wzbudzone na przynajmniej 30s. Przy lokalizacji stacji powinny wyświetlać się liczba dostępnych rowerów (aktualizowana na podstawie danych z systemu, co ok. 5 min)
- f) Logotyp Systemu
- g) Informacje o dofinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej wg wzoru wskazanego przez Zamawiającego
- h) Dane kontaktowe do Centrum Obsługi Klienta
- i) Gwarancja przynajmniej na okres 36 miesięcy od momentu uruchomienia systemu

5. Lokalizacje stacji rowerowych

- stacja nr 1 - ul. A. W. Kowalskiego (w pobliżu bloków o nr 11 i 11A)
- stacja nr 2 - ul. Szpitalna (przy skrzyżowaniu z ul. Daszyńskiego i Szkole Podstawowej nr 11)
- stacja nr 3 - ul. Nowomiejska (przy skrzyżowaniu z ul. Młynarskiego i Przedszkolu nr 10)
- stacja nr 4 - ul. Gen. W. Sikorskiego (przy Zespole Szkół nr 6),
- stacja nr 5 - ul. Gen. J. Dwernickiego (przy skrzyżowaniu z ul. Noniewicza naprzeciwko Suwałki Plaza),
- stacja nr 6 - ul. Północna (przy skrzyżowaniu z ul. Wileńską, w pobliżu Biblioteki Publicznej – Filii nr 3),
- stacja nr 7 - ul. Sejneńska (przy skrzyżowaniu z ul. Szkolną, naprzeciwko Domu Studenta PWSZ / Bursy Szkolnej),
- stacja nr 8 - ul. T. Noniewicza (na placu Marii Konopnickiej),
- stacja nr 9 - ul. Ks. K. A. Hamerszmita (przy skrzyżowaniu z ul. A. Mickiewicza i Parku Konstytucji 3 Maja),
- stacja nr 10 - ul. A. Putry (w pobliżu parku i Przedszkola nr 8),
- stacja nr 11 - ul. Wojska Polskiego/Sportowa (w okolicy sklepu Biedronka),
- stacja nr 12 - Zalew Arkadia (obok mostu prowadzącego na wyspę).

Dodatkowo stacje rowerowe z możliwością ładowania rowerów elektrycznych powinny zostać zlokalizowane w następujących punktach:

- stacja nr 1 - ul. A. W. Kowalskiego (w pobliżu bloków o nr 11 i 11A);
- stacja nr 8 - ul. T. Noniewicza (na placu Marii Konopnickiej);

- stacja nr 3 – ul. Nowomiejska (przy skrzyżowaniu z ul. Młynarskiego i Przedszkolu nr 10)

W załączniku szczegółowe mapy z dokładną lokalizacją każdej stacji rowerowej.

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji stacji rowerowych na inne usytuowanych w granicach administracyjnych miasta Suwałki. W przypadku zmiany lokalizacji niektórych stacji rowerowych ich ogólna liczba nie ulegnie zmianie i wynosić będzie 12 stacji rowerowych.

Oprogramowanie

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania, rozliczania i zarządzania Systemem. Oprogramowanie powinno charakteryzować się wysokim stopniem niezawodności – szczególnie w zakresie gromadzenia i ochrony danych osobowych – funkcjonalnością i łatwością w obsłudze. Oprogramowanie powinno mieć zaimplementowane 120 rowerów i 12 stacji rowerowych z wyposażeniem oraz umożliwiać bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego implementację nowych stacji rowerowych i rowerów.

Oprogramowanie powinno zapewniać komunikację pomiędzy elementami Systemu (rower – stacja – aplikacja mobilna – strona internetowa – platforma operatora). Oprogramowanie użytkowe do obsługi Systemu powinno zapewniać swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, wypożyczenia i zwrotu roweru przez całą dobę w całym okresie funkcjonowania Systemu.

Oprogramowanie zapewni możliwość identyfikacji klienta.

Wykonawca zapewni kompatybilność oprogramowania z Suwalską Kartą Mieszkańca m.in. umożliwi ładowanie danych do systemu z Suwalskiej Karty Mieszkańca.

Oprogramowanie powinno być licencjonowane. Wykonawca przekaże pełne prawo do korzystania z licencji oprogramowania Zamawiającemu. Licencja musi być niewyłączna, nieograniczona czasowo i bez prawa do jej wypowiedzenia. Liczba dostarczonych licencji w ilości 2 licencji niewyłącznych musi umożliwiać docelowe funkcjonowanie całego Systemu (obejmujące m.in. operatora, administratora systemu, obsługę BOK, finanse, rozliczenia, sprawozdawczość i inne elementy systemu) zarówno w przypadku pełnienia funkcji Operatora, jak i administratora ze strony Zamawiającego. Dysponentem licencjonowanych oprogramowań umożliwiających funkcjonowanie całego Systemu będzie Zamawiający. Oprogramowanie musi umożliwiać obsługę całego systemu również po zakończeniu umowy z operatorem i możliwość świadczenia usługi przez innego operatora (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez nowego operatora). W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w

oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas). Musi wykonywać wg harmonogramu kopie całego systemu jak i danych.

Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do przepisania na Zamawiającego do momentu uruchomienia Systemu wszelkich umów tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSL, aplikację mobilną, transmisję GSM i GPS, płatności i inne usługi/aplikacje systemu, aby możliwe było funkcjonowanie całego systemu w całym okresie obowiązywania umowy, jak i po jej zakończeniu i wykorzystanie przez kolejnego Operatora. Koszty związane z tymi umowami, tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSL, aplikację mobilną, transmisję GSM i GPS, płatności i inne usługi/aplikacje systemu ponosić będzie Wykonawca w całym okresie obowiązywania umowy.

Oprogramowanie musi generować i przechowywać tzw. log dostępu do Systemu i jego funkcji.

Oprogramowanie powinno zostać zainstalowane na dostarczonym dla Zamawiającego sprzęcie do obsługi i administrowania Systemem. Oprogramowanie powinno zostać dostarczone na nośniku zewnętrznym lub w systemie webowym z pełnym dostępem i licencją dla Zamawiającego umożliwiającymi funkcjonowanie całego Systemu. Oprogramowanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych klientów.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić serwis i aktualizację oprogramowania przez cały okres realizacji umowy, tj. przynajmniej do 31 października 2022 r.

Strona internetowa

Wykonawca opracuje i uruchomi stronę internetową suwalskiego systemu roweru publicznego. Układ strony, szata graficzna i domena zostaną przedłożone o akceptacji Zamawiającego do 21 dni od dnia podpisania umowy.

Wymagania dotyczące strony internetowej:

- a) Strona powinna zapewniać dostęp do Systemu całodobowo przez 7 dni w tygodniu, równocześnie dla minimum 1000 użytkowników (serwer)
- b) Strona musi posiadać ważny i aktualny certyfikat autentyczności wydany przez zaufaną jednostkę certyfikującą
- c) Strona powinna być dostępna w czterech wersjach językowych: polskim, angielskim, litewskim, rosyjskim
- d) Strona zapewni użytkownikom możliwość rejestracji indywidualnego konta, logowania i dokonywania opłat w Systemie
- e) System płatności powinien obsługiwać niniejsze formy płatności: przelew tradycyjny, Pay-By-Link, płatność kartą kredytową, płatność Blik
- f) Strona powinna być wykonana w technologii RWD (responsywna)

- g) Strona zapewni możliwość rozpoczęcia i zakończenia przejazdu rowerem bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej
- h) Elementy składowe strony internetowej:
- aktualności dotyczące systemu roweru publicznego
 - informacja o procesie rejestracji i metodach płatności
 - formularz rejestracyjny
 - regulamin korzystania z suwalskiego systemu roweru publicznego
 - instrukcja wypożyczania i zwrotu roweru (graficzno-tekstowa z wykorzystaniem wizerunku maskotki „Pogodne Suwałki”)
 - taryfikator opłat, kar i zniżek z tytułu Suwalskiej Karty Mieszkańca
 - mapa działająca w czasie rzeczywistym (aktualizacja danych co ok. 5 min) z lokalizacją stacji i dostępnych rowerów oraz opcją rezerwacji poprzez wskazanie roweru na mapie
 - link do pobrania aplikacji mobilnej dedykowanej do obsługi Suwalskiego systemu roweru publicznego
 - panel użytkownika umożliwiający autoryzowanemu użytkownikowi sprawdzenie stanu konta, ważności abonamentu, historii wypożyczeń (ogólnej i szczegółowej), historii operacji finansowych, edycję danych osobowych oraz przypisanie do konta kart bezstykowych
 - narzędzie umożliwiające użytkownikowi zgłoszenia awarii/usterki/reklamacji oraz poinformowanie Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego w stacji przy zaniku napięcia, z możliwością dodania zdjęcia
 - dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta
 - dane Operatora
 - FAQ – pytania i odpowiedzi dotyczące regulaminu i suwalskiego systemu roweru publicznego
 - informacje dodatkowe np. pogoda, odnośniki do stron internetowych i materiały przekazywane przez Zamawiającego
 - Informacja o dofinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej

Strona internetowa musi spełniać wymagania WCAG 2.0 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Aplikacja mobilna

Wykonawca dostarczy i zaimplementuje Aplikację integralną z systemem roweru publicznego, zapewniającą możliwość wypożyczenia i zwrotu roweru.

Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej:

- a) Dostępność dla platform mobilnych typu smartfon, tablet (przynajmniej Android i IOS)
- b) Zabezpieczenie komunikacji protokołem SSL
- c) Interfejs dostępny w czterech językach: polskim, angielskim, rosyjskim, litewskim
- d) Możliwość rejestracji w Systemie
- e) Możliwość zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji
- f) Możliwość całodobowego wypożyczenia i zwrotu rowerów
- g) Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem sms, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia)
- h) Możliwość usunięcia urządzenia z listy zaufanych urządzeń w panelu użytkownika
- i) Możliwość odzyskania hasła
- j) Dostęp do taryfikatora opłat za korzystanie z systemu oraz kar i zniżek z tytułu Suwalskiej Karty Mieszkańca
- k) Możliwość doładowania konta:
 - przelew tradycyjny
 - karta kredytowa
 - Blik
 - Pay-By-Link
- l) Możliwość zgłaszania reklamacji, awarii, usterek oraz poinformowania Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego w stacji przy zaniku napięcia, z możliwością dodania zdjęcia
- m) Możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Klienta
- n) Dostęp do statystyk przejazdów (wraz z kosztami)
- o) Mapa działająca w czasie rzeczywistym (aktualizacja danych co ok. 5 min.) z lokalizacją stacji i dostępnych rowerów oraz opcją rezerwacji poprzez wskazanie roweru na mapie
- p) Możliwość wypożyczenia roweru poprzez skanowanie kodu QR
- q) Informacja o dofinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej

Aplikacja mobilna musi spełniać wymagania WCAG 2.0 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wymagania dotyczące platformy operatora

- a) Zabezpieczenie komunikacji protokołem SSL
- b) Strona powinna być wykonana w technologii RWD (responsywna)
- c) System skalowalny
- d) System w architekturze trójwarstwowej

- e) Możliwość definiowania grup użytkowników
 - f) Możliwość definiowania opłat, rabatów i kar zależnie od potrzeb Zamawiającego
 - g) Możliwość definiowania i dodawania nowych stref parkowania (włącznie ze strefą wirtualną)
 - h) Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru
 - i) Możliwość wyłączenia uszkodzonego roweru
 - j) Możliwość dodania użytkownika do „czarnej listy” – zablokowanie możliwości korzystania z Systemu np. z tytułu aktów wandalizmu, kradzieży
 - k) Możliwość stałego monitorowania rowerów (lokalizacja i statut – dostępny / w trakcie użytkowania)
 - l) Dostęp do pełnej historii i statystyk przejazdów
 - m) Komunikat alarmowy w przypadku próby nieuprawnionego wykorzystania roweru
 - n) Możliwość przyjmowania zgłoszeń i reklamacji
 - o) System powinien zaalarmować Operatora w przypadku, gdy liczba rowerów na stacji spadnie poniżej 30% pierwotnej wartości
 - p) Informacje o stanie i poziomie naładowania baterii rowerów elektrycznych
 - q) Możliwość generowania raportów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych zawierających wielowymiarowe statystyki przejazdów ze zróżnicowaniem na:
 - wiek użytkownika
 - płeć użytkownika
 - rodzaj roweru
 - pokonaną odległość (najdłuższy przejazd / najwięcej przejechanych km)
 - dni tygodnia
 - czas wypożyczenia
 - ilość przejazdów
 - ilość wypożyczeń/zwrotów na każdej stacji rowerowej
 - awarie, uszkodzenia, reklamacje
- z opcją publikacji wyników na stronie internetowej (aktualizacja raz dziennie) – bez danych osobowych użytkowników

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Suwałki w 2020, 2021 i 2022 r.

Usługa obsługi systemu roweru publicznego w mieście Suwałki (usługa Operatora) obejmuje:

1. Utrzymanie sprawności Systemu zapewniające możliwość całodobowego użytkowania rowerów w okresie trwania usługi (tj. w 2020, 2021 i 2022 r.)

2020 rok

- a) funkcjonowanie Systemu od dnia **01.06.2020 r. do 24 października 2020r.**

- b) zabezpieczenie Systemu na okres zimowy **do dnia 31 października 2020r.** tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych, transport rowerów do magazynu wskazanego przez Zamawiającego (na terenie miasta Suwałki)

2021 rok

- a) funkcjonowanie Systemu **od 1 kwietnia 2021r. do 24 października 2021 r.**
- b) zabezpieczenie Systemu na okres zimowy **do dnia 31 października 2021r.** tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych, transport rowerów do magazynu wskazanego przez Zamawiającego (na terenie miasta Suwałki)

2022 rok

- a) funkcjonowanie Systemu **od 1 kwietnia 2022r. do 24 października 2022 r.**
 - b) zabezpieczenie Systemu na okres zimowy **do dnia 31 października 2022r.** tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych, transport rowerów do magazynu wskazanego przez Zamawiającego (na terenie miasta Suwałki)
2. Utrzymanie (mycie w miarę potrzeb, lecz nie rzadziej niż raz w miesiącu), konserwację i naprawę rowerów oraz stacji rowerowych (stojaków, terminali, totemów informacyjnych) we własnym zakresie i na własny koszt, przy czym naprawa elementów stacji rowerowych powinna być wykonywana bezzwłocznie (maksymalnie do 48h), a naprawa rowerów - zgodnie z ofertą wykonawcy - maksymalnie do dni kalendarzowych/godzin (max 7 dni kalendarzowych), przy czym liczba rowerów dostępnych dla użytkowników nie może spaść poniżej 105 szt. (w tym 8 szt. rowerów elektrycznych). Czas na wykonanie naprawy liczony jest od momentu zaistnienia zgłoszenia w systemie informatycznym lub osobistego zgłoszenia Zamawiającego, klienta oraz osób trzecich.
 3. Zapewnić możliwości ładowania rowerów elektrycznych (w wyznaczonych stacjach rowerowych) przy czym koszt ładowania rowerów ponosi Wykonawca. Wykonawca powinien dbać o odpowiedni poziom naładowania baterii aby rowery elektryczne mogły być przygotowane do używania w ciągu całego okresu funkcjonowania systemu.
 4. W przypadku utraty roweru, terminala, stojaka lub innego elementu Systemu w trakcie obowiązywania Umowy, Operator na własny koszt uzupełni utracony element Systemu, przy czym jego wygląd i parametry powinny być identyczne lub zbliżone (jakościowo identyczne lub lepsze) do oryginału. Uzupełnione elementy przechodzą na własność Zamawiającego
 5. Obsługę i aktualizację systemu informatycznego wraz z aplikacją mobilną, stroną internetową i terminalami.
 6. Relokację stojaków w zależności od potrzeb Zamawiającego
 7. Zmianę lokalizacji jednej stacji rowerowej w miejsce wskazane przez Zamawiającego na koszt Operatora – jednokrotnie w okresie obowiązywania Umowy

8. Transport rowerów:

Bazowa liczba rowerów na każdej stacji powinna wynosić 10 sztuk w tym w przypadku stacji z możliwością rowerów elektrycznych (3 stacje) liczba rowerów elektrycznych na tych stacjach powinna kształtować się następująco: 3 szt. rowerów elektrycznych – 1 stacja, 3 szt. rowerów elektrycznych – 1 stacja, 4 szt. rowerów elektrycznych – 1 stacja.

- do stacji w godzinach 6:00, 13:00, 18:00 – uzupełnienie liczby i rodzaju rowerów do pierwotnej ilości i rodzaju rowerów przypisanych do poszczególnych stacji (tj. 10 rowerów na każdą stację)
- do poszczególnej stacji w przypadku, gdy liczba rowerów spadnie poniżej 30% pierwotnej ilości rowerów przypisanej do stacji (tj. 10 rowerów na każdą stację o ile pozwala na to dostępność rowerów nie będących w użytkowaniu) – czas na uzupełnienie rowerów do 2h
- w przypadku zgłoszenia uszkodzenia lub awarii roweru (z opcją dostarczenia użytkownikowi sprawnego roweru)
- do magazynu wskazanego przez Zamawiającego (na terenie miasta Suwałk) po zakończeniu sezonu w danym roku

9. Informowanie Zamawiającego o zasadności zwiększenia lub zmniejszenia liczby rowerów lub stojaków na poszczególnej stacji z tytułu większego/mniejszego zapotrzebowania.

10. Sprawdzenie sprawności, mycie i konserwację oraz ewentualną naprawę rowerów przed magazynowaniem (po zakończeniu sezonu). Rowery dostarczone do magazynu powinny być w takim stanie (sprawność techniczna i czystość), by nie zachodziła ponowna potrzeba ich przygotowania przed rozpoczęciem kolejnego sezonu. Dopuszcza się sukcesywne magazynowanie rowerów od początku drugiego tygodnia w ostatnim miesiącu funkcjonowania Systemu – po uzyskaniu zgody od Zamawiającego. Przekazanie rowerów do magazynu należy potwierdzić protokołem przekazania – odbioru.

11. Zabezpieczenie urządzeń elektronicznych na okres zimowy

12. Monitoring Systemu pod kątem sprawności działania i uszkodzeń i niezwłoczne usuwanie wszelkich usterek systemu.

13. Operator na własny koszt uruchomi i będzie prowadził Biuro Obsługi Klienta (BOK) dostępne 24h / 7 dni w tygodniu przez okres funkcjonowania Systemu. Koszty związane z utrzymaniem BOK ponosi Operator. Kontakt z BOK powinien być dostępny w formie telefonicznej, przy pomocy poczty elektronicznej oraz formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej. Rozmowy telefoniczne powinny być rejestrowane i w razie potrzeby udostępnione dla personelu Zamawiającego do 30 dni kalendarzowych (z zachowaniem zgodności z *Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.23 z poz. zm.)* oraz *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób*

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych)

14. Przyjmowanie i rozstrzyganie (do 21 dni kalendarzowych) zgłoszeń, skarg i reklamacji użytkowników w zakresie funkcjonowania Systemu. Kopię korespondencji należy dostarczyć Zamawiającemu.
15. Koszty wypożyczenia roweru klientom związane z funkcjonowaniem Systemu ponosi Operator
16. Odpowiedzialność za udostępnianie rowerów klientom ponosi Operator
17. Operator na własny koszt zawrze umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie szkód wyrządzonych użytkownikowi, Zamawiającemu oraz innym podmiotom w związku z realizacją zamówienia (Umowy) w sytuacji gdy szkoda jest zawiniona przez operatora systemu, dostawcę rowerów. Umowa ubezpieczenia musi być aktualna przez cały okres obsługi i funkcjonowania Systemu tj. przynajmniej do 31 października 2022 r.
18. Operator zobowiązany jest do prowadzenia niezbędnych sprawozdań/raportów dziennych/tygodniowych/miesięcznych lub w wybranych okresach czasowych ze sprawności funkcjonowania Systemu
19. Operator pobierał i ewidencjonował będzie od użytkowników systemu opłaty za korzystanie z rowerów zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek, a następnie przekazywał wszystkie uzyskane przychody z tego tytułu na konto Zarządu Dróg i Zieleni w Suwałkach (jednostki organizacyjnej Miasta Suwałki). Przekazanie środków na konto Zarządu Dróg i Zieleni w Suwałkach od użytkowników za korzystanie z roweru publicznego w mieście Suwałki następować będzie 1 raz w miesiącu, tj. do 10 dnia następnego miesiąca po zakończonym miesiącu kalendarzowym wraz z dokumentami rozliczeniowymi m.in. statystykami przejazdów, ilością wypożyczeń, długością przejazdów oraz pobranymi opłatami od danego użytkownika systemu itp. potwierdzającymi prawidłowość i możliwość zweryfikowania pobranych opłat. Dokumenty rozliczeniowe, o których mowa powyżej składane są w wersji papierowej oraz elektronicznej w postaci pliku XLS.
20. Wykonawca nie może zamieszczać reklam, własnych ogłoszeń czy od podmiotów zewnętrznych itp. na żadnym elemencie Systemu (dotyczy wszystkich elementów Systemu włącznie z aplikacją i stroną internetową). Możliwe jest zamieszczanie jedynie informacji miejskich przekazanych i uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym.
21. Operator będzie otrzymywał od Zamawiającego wynagrodzenie za pełnienie usługi na obsługę systemu roweru publicznego w mieście Suwałki w 2020, 2021 i 2022 r. Przewiduje się miesięczny system rozliczeń i płatności w okresie funkcjonowania systemu. Kwota wynagrodzenia w danym miesiącu za obsługę Systemu liczona będzie w następujący sposób: kwota wynagrodzenia Operatora za obsługę systemu w danym roku / liczba miesięcy funkcjonowania Systemu w danym roku. Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 30 dni od dnia

dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi m.in. statystykami przejazdów, ilością wypożyczeń, długością przejazdów oraz pobranymi opłatami od danego użytkownika systemu, ilością awarii/reklamacji itp.

III. Informacje dodatkowe dotyczące zadania nr 1 i 2.

1. Dane klientów pozyskane w trakcie obsługi Systemu należy traktować jako poufne i zabrania się ich przetwarzania w celach marketingowych lub innych, niebędących bezpośrednio związanymi z obsługą Systemu. Z końcem realizacji postanowień Umowy Wykonawca przekaże protokolarnie bazę danych klientów Zamawiającemu. Wykonawca zobligowany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz utworów i praw objętych licencją udzieloną Zamawiającemu nie później niż dzień przed uruchomieniem Systemu
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zmieniać koloru, kształtu i rodzaju rowerów, terminali, stojaków, logo i nazwy Systemu
4. Za szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot zamówienia odpowiada Wykonawca
5. Roszczenia osób trzecich oraz roszczenia powstałe w wyniku orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, kierowane w stronę Zamawiającego, związane z wykonywaniem usług w ramach przedmiotu zamówienia przejmie Wykonawca i z tego tytułu na własny koszt i odpowiedzialność zaspokoi takie roszczenia lub zwróci na rzecz Zamawiającego kwoty wypłacone poszkodowanym
6. Wykonawca zobowiązany jest do poddania się kontroli dotyczącej prawidłowości realizacji przedmiotu zamówienia przez podmioty upoważnione do jej przeprowadzenia na podstawie odrębnych przepisów
7. Wykonawca zobowiązany jest do montażu/demontażu informacji dostarczonych przez Zamawiającego (w nośnikach reklam rowerów) a także wprowadzania informacji dostarczonych od Zamawiającego do systemu informatycznego.
8. W przypadku utraty roweru, terminala, stojaka lub innego elementu Systemu w trakcie obowiązywania Umowy, Operator na własny koszt uzupełni utracony element Systemu, przy czym jego wygląd i parametry powinny być identyczne lub zbliżone (jakościowo identyczne lub lepsze) do oryginału. Uzupełnione elementy przechodzą na własność Zamawiającego
9. Zamawiający powinien mieć możliwość bieżącej kontroli funkcjonowania Systemu
10. W razie zaistniałej potrzeby Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania dokumentów związanych z funkcjonowaniem Systemu w trakcie trwania okresu Umowy
11. Na wniosek Zamawiającego okres funkcjonowania Systemu może zostać skrócony, przy czym wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Wykonawcy nie

przysługuje uprawnienie do nie wyrażenia zgody na skrócenie, o którym mowa w zdaniu 1.

Kwotę zmniejszenia wynagrodzenia oblicza się następująco:

$$K_z = D_z * K_w / D_c$$

K_z – kwota zmniejszenia wynagrodzenia

K_w – kwota wynagrodzenia za obsługę Systemu przy pierwotny okresie jego funkcjonowania

D_z – liczba dni skrócenia okresu funkcjonowania Systemu

D_c – liczba dni pierwotnego okresu funkcjonowania Systemu

12. Operator zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości Systemu na zasadach określonych Umową.

13. Operator w celu świadczenia usługi na obsługę systemu roweru publicznego w mieście Suwałki w 2020, 2021 i 2022 roku, przed przystąpieniem do jej wykonywania zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych użytkowników ww. systemu.