

Załącznik do Umowy**WZÓR KARTY GWARANCYJNEJ****ZAMAWIAJĄCY: Gmina Miejska Suwałki, ul. Mickiewicza1, 16-400 Suwałki****WYKONAWCA:**

L.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)
1)		

KARTA GWARANCYJNA NR _____

ZAMAWIAJĄCY	Gmina Miejska Suwałki, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki
WYKONAWCA	
UŻYTKOWNIK	
MIEJSCE LOKALIZACJI	
DATA MONTAŻU	
DATA ODBIORU	

Stosownie do ustaleń § 12 umowy z dnia _____ nr _____ 2017, udzielam gwarancji jakości wykonania przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji liczy się od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
2. Dostarczone elementy zamówienia nie mogą podlegać dodatkowym płatnym przeglądom serwisowym w całym okresie gwarancji.
3. W czasie związania terminem gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad przedmiotu zamówienia (wykonanych dostaw i robót oraz dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń i podzespołów).
4. O wystąpieniu wad Zamawiający lub Użytkownik powiadomi Wykonawcę - Gwaranta w formie telefonicznej podając rodzaje stwierdzonej wady. Numer telefonu obsługujący zgłoszenia gwarancyjne jest następujący _____.
5. Telefoniczny serwis gwarancyjny dostępny jest 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
6. Jeżeli stwierdzone wady lub usterki uniemożliwiałyby użytkowanie przedmiotu zamówienia to za czas reakcji należy przyjąć okres do 24 godzin od powiadomienia, a czas na usunięcie wady lub usterki - niezwłocznie, nie dłużej jednak niż do 72 godziny od powiadomienia.
7. Fakt usunięcia wady lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanim z Użytkownikiem przedmiotu zamówienia protokole.
8. Kopię protokołu każdorazowo Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 3 dni od daty usunięcia usterki lub wady.
9. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych robót, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta – Wykonawcy.
10. Na czas wymiany Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach.
11. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad i

wyrównania szkód spowodowanych istnieniem tych wad, w drodze polubownej od Wykonawcy, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność w pierwszej kolejności z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy). Uprawnionego z gwarancji – Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada w zrealizowanym przez Wykonawcę - Gwaranta przedmiocie zamówienia.

12. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów zamówienia, nieszczelności na połączeniach na dachu i na włączeniu, zacieki na dachu w miejscach ingerencji w jego powłokę podczas montażu – zawsze uruchamiają gwarancję Wykonawcy.
13. W przypadku reklamacji wady Wykonawca - Gwarant, na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Wykonawcę od odpowiedzialności za wystąpienie wady.
14. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, prawa budowlanego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
15. Wykonawca w dniu odbioru technicznego musi dostarczyć Użytkownikowi przedmiotu zamówienia (właścicielowi domu) instrukcję obsługi przedmiotu zamówienia. Brak dostarczenia takiego dokumentu przez Wykonawcę nie zmienia w żaden sposób warunków gwarancji.
16. Karta gwarancyjna ważna jest z protokołem odbioru przedmiotu zamówienia (z klauzulą bez uwag) lub jego kopią.
17. Kartę gwarancyjną przygotowuje każdorazowo wykonawca w 2 egzemplarzach.

W pełni akceptujemy warunki i zasady załączonego wzoru karty gwarancyjnej i zobowiązujemy się do jej zastosowania w niniejszym zamówieniu.

PODPISY(Y):

L.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych)) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowość i data
1)					
2)					